

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI PER A LA TRANSICIÓ ECOLÒGICA I EL REpte DEMOGRÀFIC

3212 *Reial decret 88/2026, d'11 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica.*

I

La normativa en vigor actualment relacionada amb l'activitat de comercialització i el subministrament d'energia elèctrica està recollida en el títol VIII de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, i el seu desplegament normatiu principal és el Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica. Aquest desplegament reglamentari es complementa amb el que disposen el Reial decret 1435/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques dels contractes d'adquisició d'energia i d'accés a les xarxes de baixa tensió, el Reial decret 1164/2001, de 26 d'octubre, pel qual s'estableixen tarifes d'accés a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica, i el Reial decret 1718/2012, de 28 de desembre, pel qual es determina el procediment per realitzar la lectura i la facturació dels subministraments d'energia en baixa tensió amb potència contractada no superior a 15 kW.

La majoria d'aquestes normes es va aprovar, per tant, abans de la promulgació de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, fins i tot abans de l'entrada en vigor del sistema de subministrament d'últim recurs, moment en què desapareixen les tarifes integrals per al consumidor final, els distribuïdors deixen de tenir responsabilitat de subministrament regulat, i tots els consumidors es consideren formalment en el mercat lliure, encara que determinades categories tenen dret a acollir-se a la tarifa d'últim recurs, actual preu voluntari per al petit consumidor (PVPC).

A més de la revisió necessària de la normativa que regula el subministrament per reflectir, entre d'altres, els canvis esmentats, és imprescindible emprendre l'adaptació del marc normatiu actual en matèria de subministrament i contractació per respondre als diferents desafiaments i objectius de la política energètica definits en l'àmbit tant nacional com europeu i internacional en els darrers anys.

Actualment el sector energètic està travessant una etapa de transformació cap a un model més sostenible i eficient. El context energètic actual es caracteritza per una aposta clara per la transició ecològica, amb l'horitzó clar de descarbonitzar la nostra economia a tot tardar el 2050. Els canvis normatius esdevinguts durant els darrers anys són nombrosos, entre els quals cal destacar una normativa nova d'autoconsum, d'accés i de connexió i un marc de subhastes nou, a més del Marc estratègic d'energia i clima, que inclou la Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica, l'Estratègia de descarbonització a llarg termini, el Pla nacional integrat d'energia i clima (PNIEC) 2021-2030 i la seva actualització materialitzada en el PNIEC 2023-2030, el Pla nacional d'adaptació al canvi climàtic (PNACC) 2021-2030, l'Estratègia nacional contra la pobresa energètica i l'Estratègia de transició justa.

Totes aquestes iniciatives proporcionen un marc clar i previsible que assenta les bases del canvi, fixa un camí clar que s'ha de recórrer per aconseguir la finalitat última de la descarbonització i situa Espanya a l'avantguarda europea quant al nivell d'ambició en matèria d'energies renovables i eficiència energètica.

Per tant, cal adaptar el marc de contractació i subministrament d'energia elèctrica a aquesta realitat nova marcada per la transició cap a una economia sostenible, en què els consumidors adquireixen un protagonisme que no s'ha vist mai abans.

Així mateix, les disposicions reglamentàries d'àmbit minorista esmentades anteriorment s'han d'adaptar a les reformes successives del sector, i han de comptar amb una terminologia que, d'acord amb els avenços normatius posteriors, faciliti la comprensió per part del consumidor d'energia elèctrica i de la resta dels subjectes del sector.

Igualment, cal abordar un procés de refosa per reduir la dispersió normativa existent en aquesta regulació. Un exemple d'això és el Reial decret 1164/2001, de 26 d'octubre, que després de l'aprovació de la Circular 3/2020, de 15 de gener, de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, per la qual s'estableix la metodologia per al càlcul dels peatges de transport i distribució d'electricitat, ha quedat derogat parcialment, però sense que de manera expressa s'aclareixi quina regulació del Reial decret 1164/2001, de 26 d'octubre, roman vigent després de l'aprovació de la Circular esmentada. Per tant, aquest Reial decret redunda, abans que res, en una seguretat jurídica més elevada, la qual cosa en última instància contribueix a la millora de la protecció del consumidor d'energia elèctrica.

Així mateix, l'experiència obtinguda al llarg d'aquests darrers anys ha permès detectar una sèrie d'elements normatius en matèria de protecció del consumidor d'energia elèctrica que cal abordar. Aspectes com ara la regulació en matèria de canvi de comercialitzador, la regulació del marc de reclamacions per al consumidor d'energia elèctrica, o elements vinculats al marc general de contractació es necessiten adaptar a les necessitats del sector, de manera que s'asseguri un equilibri adequat entre l'assoliment dels objectius de la política energètica i la protecció necessària del consumidor d'energia elèctrica. Cal esmentar especialment la protecció del consumidor en el procés de contractació per via telefònica en el cas de les trucades no sol·licitades. Així, tal com ha manifestat la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència en els seus informes de supervisió, és convenient recollir expressament la prohibició de fer publicitat i pràctiques de contractació que l'usuari no hagi sol·licitat per via telefònica, llevat que hi hagi una petició expressa per part del consumidor o la trucada s'origini per iniciativa seva. Igualment, la Comissió esmentada ha assenyalat la necessitat d'evitar la modificació unilateral de les condicions contractuals o la resolució del contracte abans que venci per part de les comercialitzadores, i d'evitar la incorporació de clàusules en virtut de les quals es puguin revisar les condicions establertes en els contractes a preu fix.

Així mateix, durant els darrers anys s'ha observat que en el sector energètic les queixes i les reclamacions dels usuaris van en augment sense que els operadors adoptin de manera proactiva mesures que rebaixin aquests índexs.

En aquest sentit, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència manifesta de manera recurrent en els seus informes sobre el mercat minorista d'electricitat a Espanya l'evolució de les reclamacions que presenten els consumidors d'electricitat. I sens perjudici de les situacions conjunturals, la CNMC conclou que hi ha un problema estructural pel que fa a les reclamacions, sobretot les relatives a la facturació dels serveis.

D'altra banda, el Defensor del Poble s'ha pronunciat sobre la protecció dels consumidors en els procediments de reclamació en els sectors energètics i ha manifestat que es rep un volum elevat de queixes de la ciutadania referides a actuacions de companyies subministradores d'electricitat; també ha incidit en l'organització existent per a la resolució de conflictes i reclamacions, i ha assenyalat que, de vegades, manca voluntat per part de les empreses per acudir a les vies alternatives per a la resolució de conflictes o s'omet informació sobre les vies de reclamació disponibles.

Per tot això, en aquest punt d'inflexió en què es troba el sector, és necessari actualitzar el marc aplicable a les reclamacions, per a la qual cosa s'han de prendre com a referència les millors pràctiques d'altres sectors, l'experiència acumulada de tots els operadors en aquesta matèria, les recomanacions del Defensor del Poble i les indicacions de la mateixa Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

D'aquesta manera s'introdueixen mesures encaminades a augmentar la transparència del sector i a garantir els drets dels consumidors energètics amb l'objectiu d'augmentar les seves garanties i aconseguir una millora de la confiança dels

consumidors, es reconeixen les diferents vies de reclamació existents davant les comunitats autònomes, i s'assenyala que les empreses del sector estan obligades a tenir un servei d'atenció al client gratuït, disponible i accessible universalment i, potestativament, les empreses comercialitzadores, les distribuïdores i els agregadors independents poden habilitar un Defensor del Client que resolgui de manera independent d'aquests serveis interns les reclamacions presentades.

Cal aclarir que, en primer lloc, els consumidors que han patit alguna incidència o problema en relació amb el seu subministrament d'electricitat han de presentar la reclamació i dirigir-la al servei d'atenció a la clientela de la seva empresa comercialitzadora per intentar arribar a una solució abans de posar-ho en coneixement de l'Administració competent.

La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, en la seva tasca de supervisió i sobre la base dels principis de col·laboració i cooperació que han de regir les actuacions entre les diferents administracions, ha de verificar el funcionament d'aquestes mesures, i ha de fer pública tota la informació rellevant per tal que el consumidor energètic tingui més protecció.

II

La regulació del marc de contractació i subministrament s'ha d'adaptar també per respondre a l'aparició de models de negoci nous que deriven de la normativa de la Unió Europea.

Així, el Paquet d'energia neta de la Unió Europea (també conegut per «Paquet d'hivern») ha comportat l'aprovació d'un conjunt de normes comunitàries que tenen per objecte coadjuvar en el compliment dels objectius mediambientals i de descarbonització de l'economia. Entre les normes esmentades cal destacar, per la seva relació amb el mercat interior de l'electricitat, la Directiva (UE) 2019/944 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de juny de 2019, sobre normes comunes per al mercat interior de l'electricitat i per la qual es modifica la Directiva 2012/27/UE.

Aquesta Directiva conté diverses disposicions sobre la protecció dels consumidors, inclosa, entre d'altres, la lliure determinació del preu al qual els comercialitzadors subministren l'electricitat, la competència entre els comercialitzadors basada en els preus de mercat, la protecció dels consumidors en situació de pobresa energètica o vulnerables, i la possibilitat que els consumidors finals puguin obtenir la seva electricitat d'un comercialitzador.

Un dels pilars sobre els quals s'assenta és l'anomenat «empoderament del consumidor», atès que el consumidor es deixa de situar com un mer agent passiu en l'estructura general dels mercats energètics, i es passa a erigir en un subjecte plenament actiu que, tot participant en els mercats d'electricitat, contribueix de manera decidida a assolir els objectius de transició energètica existents.

En efecte, la gestió de la demanda està destinada a exercir un rol imprescindible en el compliment dels objectius comunitaris i dota el sistema d'una «font de flexibilitat» nova que permeti continuar incorporant tecnologia renovable nova en el sistema elèctric, amb la qual cosa contribueix a garantir la seguretat de subministrament. La raó és que la resposta de la demanda com a alternativa a altres fonts de flexibilitat convencionals contribueix a aconseguir un mercat de producció més eficient, augmenta la competència entre els diferents agents participants en els mercats d'electricitat i, en última instància, introdueix beneficis econòmics importants per al consumidor final de l'energia elèctrica.

En aquesta resposta de la demanda, a més dels comercialitzadors i dels consumidors directes en el mercat, hi exerceixen un paper fonamental els agregadors independents. I, precisament, aquest Reial decret recull el marc normatiu dels subjectes nous del sistema elèctric i, en particular, de l'agregador independent.

Així, es despleguen els principis generals de l'activitat d'agregació i es despleguen els drets, les obligacions i els requisits dels agregadors independents. No obstant això, cal assenyalar que la participació efectiva d'aquesta figura requereix un marc normatiu

més complet que el que aquest Reial decret estableix, el qual s'ha d'abordar en un moment posterior.

Adicionalment, la Directiva (UE) 2019/944 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de juny de 2019, sobre normes comunes per al mercat interior de l'electricitat i per la qual es modifica la Directiva 2012/27/UE, la qual s'ha esmentat anteriorment, conté disposicions en matèria de gestió de dades dels clients finals, l'organització de les quals correspon als estats membres.

Espanya ha dut a terme un esforç elevat per al desplegament de comptadors intel·ligents iniciat el 2008 i culminat el 2018, de manera que prop de 30 milions de consumidors poden accedir a les seves dades de consum horari a través de les diferents plataformes que els distribuïdors han habilitat a aquest efecte. Tanmateix, es considera més adequat trobar un camí que permeti superar l'atomització que implica l'existència de més de 300 distribuïdors amb solucions diferents, i en les quals cal avançar. En el cas espanyol, ja hi ha un sistema centralitzat d'emmagatzematge d'informació anomenat Sistema d'Informació de Mesures Elèctriques (SIMEL), el qual es va posar en funcionament el 1998. En aquest sistema es rep de manera centralitzada i homogènia la informació de totes les mesures d'energia del sistema elèctric espanyol, la qual cosa possibilita tant les liquidacions del sistema com el report dels informes que la normativa recull. No obstant això, la redacció actual de la normativa no recull explícitament la possibilitat que els consumidors o d'altres entitats accedeixin a les mesures del concentrador principal.

Vist que la normativa preveu l'assignació de funcions a l'operador del sistema de manera reglamentària, a fi de desplegar un sistema centralitzat amb un responsable clar de la gestió d'aquesta informació s'incorpora la disposició addicional novena, mitjançant la qual s'encomana a l'operador del sistema la gestió de la informació necessària que li permeti servir com a punt d'accés únic de les dades de tots els clients finals, i s'assigna al Govern l'elaboració d'una ordre ministerial que desplegui aquestes funcions.

III

La disposició final tercera modifica aspectes concrets del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica, a fi d'actualitzar els mitjans de publicitat de les interrupcions programades per part de les empreses distribuïdores d'electricitat, així com de suprimir les obligacions d'informació en matèria d'energia i facturació. Adicionalment, es modifica l'article 87 a fi que el gestor de la xarxa de transport també pugui dur a terme la interrupció de subministraments en els casos que preveu aquest article, tal com ja estava previst en el cas dels gestors de les xarxes de distribució.

La disposició final quarta modifica el Reial decret 647/2020, de 7 de juliol, pel qual es regulen aspectes necessaris per a la implementació dels codis de xarxa de connexió de determinades instal·lacions elèctriques, i hi introdueix llindars de significativitat aplicables als mòduls de generació d'electricitat situats en els territoris no peninsulars a l'efecte d'aplicar el procediment de notificació operacional que estableix el capítol III del Reial decret esmentat anteriorment.

La disposició final cinquena modifica el Reial decret 1183/2020, de 29 de desembre, d'accés i connexió a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica, per aclarir el tractament de les instal·lacions d'emmagatzematge en la tramitació dels procediments d'accés i connexió. Adicionalment, i a causa de l'apetit fort pels permisos d'accés a la xarxa elèctrica per a la connexió de la demanda, s'introdueixen els criteris perquè una instal·lació es continuï considerant la mateixa a l'efecte de mantenir els permisos d'accés de demanda, cosa que ja s'estava fent per als permisos de generació.

IV

D'altra banda, es destaca que mitjançant aquest Reial decret es compleix una de les fites que comprèn el Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), aprovat pel Govern el 7 d'octubre de 2020, i, per tant, són aplicables el Reial decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració pública i per a l'execució del Pla de recuperació, transformació i resiliència; l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència, i l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació que han de proporcionar les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de les fites i els objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència, l'aplicació de la qual és de compliment obligat. En concret, el component 8 del PRTR inclou la reforma 3 (C8.R3), relativa al desplegament del marc normatiu per a l'agregació, la gestió de la demanda i els serveis de flexibilitat.

Tenint en compte això, des del punt de vista de les obligacions mediambientals que preveu el PRTR, totes les actuacions que es duguin a terme de conformitat amb aquest Reial decret en execució del PRTR han de respectar, tal com estableix el PRTR mateix, l'anomenat principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient (principi DNSH per les sigles en anglès de «Do No Significant Harm»), ja que, tal com recull el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, els estats membres han de garantir que les mesures que els seus plans de recuperació i resiliència incloguin compleixin el principi de «no causar un perjudici significatiu», així com el que requereix la Decisió d'execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del Pla de recuperació, transformació i resiliència d'Espanya (CID) i el seu document annex.

V

Aquest Reial decret s'ha elaborat tenint en compte els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència que formen els principis de bona regulació a què es refereix l'article 129.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

L'aprovació d'aquest Reial decret compleix els principis de necessitat i eficàcia, els quals es justifiquen per la necessitat de revisar i actualitzar la regulació de les activitats de comercialització i subministrament d'energia elèctrica, que actualment estan recollides en diverses normes, i de desplegar la figura de l'agregador independent per tal de completar la transposició de la Directiva (UE) 2019/944 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de juny de 2019, sobre normes comunes per al mercat interior de l'electricitat i per la qual es modifica la Directiva 2012/27/UE.

Així mateix, s'adequa al principi de proporcionalitat, atès que la norma conté la regulació imprescindible per atendre la necessitat que s'ha de cobrir, sense que hi hagi altres mesures menys restrictives de drets o que imposin menys obligacions als destinataris per assolir les finalitats que s'hi preveuen.

Igualment, compleix el principi de seguretat jurídica, atès que comporta el desplegament de les previsions que conté la Llei 24/2013, de 26 de desembre, i genera un marc normatiu estable, clar i de certesa, que en faciliti el coneixement i la comprensió als subjectes als quals afecta.

En aplicació del principi de transparència, el Ministeri ha fet possible la participació de tots els subjectes afectats en les diferents fites de la tramitació. Així, tal com estableix l'article 26.6 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern, aquest Reial decret s'ha sotmès a audiència i informació pública al portal d'internet del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic.

Finalment, és coherent amb el principi d'eficiència, atès que aquesta norma no imposa càrregues administratives innecessàries o accessòries.

A més, el Pla anual normatiu de l'Administració General de l'Estat per al 2025 inclou aquesta norma.

El Reial decret ha estat objecte d'un informe de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, el qual el Ple del Consell de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència va aprovar en la sessió del dia 22 d'octubre de 2024, i per elaborar-lo s'han tingut en compte les al·legacions formulades en el tràmit d'audiència efectuat a través del Consell Consultiu d'Electricitat, d'acord amb el que disposa la disposició transitòria desena de la Llei 3/2013, de 4 de juny, de creació de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

S'ha aconseguit un informe favorable del Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica sobre la incidència en la distribució de competències, d'acord amb el que preveu l'article 26.5, paràgraf sisè, de la Llei 50/1997, de 27 de novembre.

El Reial decret s'adequa a l'ordre de distribució de competències que regula l'article 149.1.13a i 25a de la Constitució espanyola, que atribueix a l'Estat la competència exclusiva per determinar les bases i la coordinació de la planificació general de l'activitat econòmica i les bases del règim miner i energètic.

En virtut d'això, a proposta de la vicepresidenta tercera del Govern i ministra per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, amb l'aprovació prèvia del ministre per a la Transformació Digital i de la Funció Pública, d'acord amb el Consell d'Estat, i després de la deliberació del Consell de Ministres en la reunió del dia 10 de febrer de 2026,

DISPOSO:

Article únic. Aprovació del Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica.

S'aprova el Reglament de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica, el text del qual s'inclou a continuació.

Disposició addicional primera. Fitxers d'intercanvi d'informació entre els diferents subjectes del sector elèctric.

A fi de complir el que disposa aquest Reial decret, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha d'adaptar, en el termini màxim de tres mesos a comptar de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, els formats dels fitxers d'intercanvi d'informació entre els subjectes del sector elèctric que correspongui.

Disposició addicional segona. Procediment d'operació relatiu al model d'agregació.

L'operador del sistema, en el termini de dos mesos a comptar de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, ha de presentar al Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic una proposta de procediment d'operació del sistema relatiu al model d'agregació de conformitat amb el que estableix la disposició transitòria tercera.

Aquesta proposta s'ha de sotmetre al tràmit d'audiència preceptiu, abans de valorar-la i aprovar-la per una resolució de la persona titular de la Secretaria d'Estat d'Energia i de publicar-la en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Disposició addicional tercera. Informes de l'operador del sistema i de l'operador del mercat.

A fi d'avaluar el grau de participació de la demanda en el sector elèctric, l'operador del sistema i l'operador del mercat han d'elaborar mensualment un informe sobre la participació de la demanda en els mercats amb una menció especial a l'exercici de l'activitat dels agregadors independents. Aquests informes s'han de remetre a la Direcció General de Política Energètica i Mines i a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència abans que finalitzi el mes següent al mes a què es refereix l'informe.

Disposició addicional quarta. *Liquidacions d'energia a partir de l'aplicació de perfils de consum per als punts de subministrament que no disposin d'un registre del consum horari en els seus equips de mesura.*

Per als punts de subministrament que no disposin d'un registre del consum horari en els seus equips de mesura, la Direcció General de Política Energètica i Mines ha de determinar, a proposta de l'operador del sistema, i amb l'informe previ de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència i a l'efecte de la liquidació de l'energia, el perfil de consum i el mètode de càlcul aplicables a cada grup de consumidors, en funció del peatge d'accés i segment tarifari de càrrecs contractat i els equips de mesura i control instal·lats.

Disposició addicional cinquena. *Indicadors de qualitat de l'atenció al consumidor.*

Es consideren indicadors de qualitat de l'atenció al consumidor a l'efecte del que preveu l'article 103.2 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica, a més dels que preveu l'article esmentat, els següents:

1. Informar els consumidors, els comercialitzadors i els agregadors independents de les dades que defineix l'article 8 del Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica.
2. Respondre a les sol·licituds relacionades amb el contracte d'accés dels consumidors i els comercialitzadors en els terminis que assenyala el Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica.
3. Complir els terminis que assenyala el Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica.

Això es defineix sens perjudici d'altres indicadors de qualitat que s'estableixin reglamentàriament o que la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència pugui establir als efectes retributius.

Disposició addicional sisena. *Anàlisi d'irregularitats en l'inici de l'activitat i requisits de l'activitat de comercialització.*

En el termini màxim de quatre mesos a comptar de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha de remetre al Ministeri per a la Transició Ecològica una anàlisi sobre l'existència i l'evolució de pràctiques irregulars relacionades amb l'inici de l'activitat i els requisits per a l'exercici de l'activitat de comercialització.

Aquesta anàlisi ha d'incloure, a més, una proposta de les mesures normatives considerades necessàries per resoldre els problemes que s'identifiquin, si escau.

Disposició addicional setena. *Unificació dels peatges d'accés i càrrecs de dos punts de subministrament.*

1. Entre d'altres, són susceptibles d'obtenir l'autorització per aplicar una única tarifa d'accés conjunta segons estableix l'article 34.4 del Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica, en els termes i les condicions que estableix la normativa aplicable, els punts de subministrament que estiguin a la mateixa tensió i que subministrin a una única instal·lació mitjançant les configuracions següents:

- a) Connexió a una única instal·lació de la xarxa de transport o distribució.

b) Connexió en configuració entrada/sortida a una línia de transport o distribució quan el gestor de la xarxa dugui a terme de manera exclusiva les maniobres de les posicions de línia.

c) Connexió a una línia de doble circuit sempre que aquesta configuració s'hagi originat perquè el gestor de la xarxa de transport o distribució pugui desconectar qualsevol de les línies per temps indefinit per necessitats de manteniment o operació de la xarxa. El gestor de la xarxa ha de ser qui emeti les instruccions de commutació, i pot bloquejar aquesta commutació per temps indefinit.

2. Així mateix, poden ser susceptibles d'aquesta autorització els subministraments que acreditin que l'existència del segon punt de connexió respon a exigències de seguretat de subministrament que imposa una normativa d'àmbit estatal o europeu aliena al sector elèctric.

Disposició addicional vuitena. *Factures d'energia elèctrica.*

La Direcció General de Política Energètica i Mines pot establir, després del tràmit d'audiència, el contingut mínim obligatori i un format tipus voluntari de les factures que han de remetre els comercialitzadors del mercat lliure d'electricitat als consumidors en baixa tensió de fins a 15 kW de potència contractada no aïllats a les tarifes d'últim recurs. Així mateix, la Direcció General de Política Energètica i Mines pot determinar la manera d'estimar els consums quan no es corresponguin amb les lectures reals.

Disposició addicional novena. *Definició del model de gestió de dades del client final.*

Sobre la base del que preveu l'article 30.2.ac) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, l'operador del sistema ha de gestionar la informació necessària que li permeti servir com a punt d'accés de les dades de tots els clients finals, tant pel que fa a l'accés dels clients finals a les seves dades com pel que fa a l'accés a aquestes dades per les parts elegibles, de conformitat amb les obligacions que la normativa en vigor estableixi en aquest aspecte. A aquest efecte, aquesta normativa ha de tenir en compte les necessitats en termes de qualitat, quantitat i interoperabilitat que requereixen els clients finals i els diferents agents per exercir les seves funcions. L'exercici d'aquesta funció té lloc una vegada s'aprovi i sigui aplicable l'ordre de la persona titular del Ministeri per a la Transició Energètica i el Repte Demogràfic que desplegui el contingut d'aquesta funció.

Disposició addicional desena. *Compliment de les mesures de seguretat en matèria de protecció de dades.*

Els responsables dels tractaments de les dades personals han d'adoptar, en tot cas, les mesures de seguretat que corresponguin, de conformitat amb el que disposen l'article 32 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, i l'article 28 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Les mesures de seguretat que s'han d'adoptar han de ser tècniques i organitzatives i han de garantir un nivell de seguretat adequat al risc, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament.

Disposició addicional onzena. *Tramesa d'informació sobre els talls de subministrament per part del gestor de la xarxa de transport.*

El gestor de la xarxa de transport ha de remetre al Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, amb caràcter trimestral, abans del final del segon mes del trimestre següent a aquell a què es refereixin les dades, informació relativa al nombre de talls del subministrament que s'hagin dut a terme durant el trimestre anterior i les raons d'aquests talls. A aquests efectes, per una resolució de la Direcció General de

Política Energètica i Mines es pot establir un format i un model per a la tramesa d'informació.

Disposició transitòria primera. *Actualització del Sistema d'Informació dels Punts de Subministrament.*

Les empreses distribuïdores disposen d'un termini màxim de tres mesos a comptar de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret per publicar en el Sistema d'Informació dels Punts de Subministrament les dades noves que recull l'annex I del Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica.

Disposició transitòria segona. *Dipòsits de garanties.*

1. En el termini màxim de quatre mesos a comptar de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, els distribuïdors han de retornar íntegrament les garanties que els consumidors hagin dipositat abans de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret. Per fer-ho, poden prorratejar la quantia que s'ha de retornar entre els diferents cicles de facturació compresos en aquest termini màxim, i han d'indicar expressament en cada factura el concepte que correspon al retorn d'aquesta garantia.

En els casos en què el distribuïdor no disposi de la informació necessària per retornar les garanties a què fa referència el paràgraf anterior, aquest retorn s'ha de dur a terme a través del comercialitzador vigent d'energia elèctrica, que té l'obligació de traslladar aquest retorn als consumidors finals d'energia elèctrica. Aquest trasllat s'ha de fer coincidint amb el cicle de facturació següent posterior al retorn que hagi efectuat el distribuïdor, i s'ha d'indicar expressament en cada factura el concepte que correspon al retorn d'aquesta garantia.

2. En els termes que estableixi l'Ordre ministerial a què fa referència l'article 36 del Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica, l'operador del sistema ha de sol·licitar als comercialitzadors i els consumidors directes en el mercat les garanties que escaiguin.

Disposició transitòria tercera. *Model d'agregació.*

1. Mentre no s'aprovi l'ordre de la persona titular del Ministeri per a la Transició Energètica i el Repte Demogràfic a què fa referència l'article 20 del Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica, el model d'agregació ha de ser centralitzat, amb correcció de programa i amb compensació.

2. L'operador del sistema i, si escau, l'operador del mercat, han d'actuar com a contrapart central de la compensació i de la correcció de programa. L'operador del sistema també ha de ser el responsable de determinar la responsabilitat del balanç i verificar la resposta de l'agregador independent.

3. A l'efecte de la correcció del programa, mitjançant una resolució de la Secretaria d'Estat d'Energia s'ha d'establir la metodologia que permeti determinar el programa de referència base de la instal·lació de demanda, o del conjunt d'instal·lacions de demanda, si no s'ha activat la resposta de l'agregador independent, el qual permeti estimar l'aportació dels seus consumidors a les necessitats del sistema i assignar a cada comercialitzador les activacions dels diferents agregadors independents que es produeixin sobre la seva cartera de clients.

4. Amb relació al model de compensació, s'ha de determinar en funció de l'energia que l'agregador independent mobilitzi efectivament en els mercats majoristes d'electricitat. En tot cas, l'energia real de resposta de la demanda produïda fora dels períodes d'activació de l'agregador independent no es té en compte a l'efecte de la compensació que preveu aquest apartat.

El preu de la compensació a què fa referència el paràgraf anterior es valora com un percentatge del preu de mercat diari en cada moment i es fixa mitjançant una resolució

de la Secretaria d'Estat d'Energia. Així mateix, aquesta resolució pot modificar el preu de referència emprat per a la compensació.

D'altra banda, mitjançant una resolució de la Secretaria d'Estat d'Energia es determina l'esquema de compensació. En tot cas, la resolució esmentada pot optar entre algun dels esquemes següents, o una combinació de tots dos segons el cas:

a) Un esquema de liquidació centralitzada en l'operador del sistema que afecti l'agregador independent i el comercialitzador d'energia elèctrica l'energia programada del qual hagi mobilitzat posteriorment el primer en els mercats majoristes d'electricitat.

b) Un esquema de compensació que mutualitzi el cost associat al conjunt de compensacions practicades entre els subjectes del sistema elèctric que es determinin i de conformitat amb els criteris que fixi la resolució esmentada.

Disposició transitòria quarta. *Implementació de l'aplicació informàtica per a l'agregador independent.*

Mentre no es desenvolupi l'aplicació informàtica a què fa referència l'article 22 del Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica, els agregadors independents han de remetre la declaració responsable i, si escau, comunicar qualsevol fet que comporti la modificació d'alguna de les dades incloses en la declaració responsable originària, així com el cessament de la seva activitat a la Direcció General de Política Energètica i Mines per via electrònica, amb un certificat electrònic, a la seu electrònica del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic.

Disposició transitòria cinquena. *Certificacions dels mòduls de parc elèctric de tipus A i els mòduls de generació d'electricitat que pertanyin a determinades modalitats d'autoconsum.*

1. Durant el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, els mòduls de parc elèctric de tipus A no estan obligats a presentar les certificacions que acreditin la conformitat en relació amb els requisits relatius a la capacitat de suportar buits de tensió en el cas de faltes equilibrades i desequilibrades, al bloqueig de l'electrònica de potència durant les faltes, i a la capacitat per contribuir a la recuperació de la potència activa després d'una falta.

2. Durant el termini de sis mesos a comptar de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, els mòduls de generació d'electricitat que pertanyin a algunes de les modalitats d'autoconsum a què es refereixen els apartats 1.b.i) i 1.b.ii) de l'article 7 del Reial decret 244/2019, de 5 d'abril, no estan obligats a presentar les certificacions que acreditin la conformitat en relació amb els requisits tècnics que els siguin aplicables.

3. Els terminis anteriors es poden ampliar si ho sol·liciten els gestors de la xarxa mitjançant una ordre de la persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic. L'ampliació ha de tenir lloc abans que finalitzi el termini.

Disposició transitòria sisena. *Configuracions singulars de mesura en la hibridació de plantes industrials amb cogeneracions.*

1. S'estén el termini que preveu el segon paràgraf de la disposició addicional tercera del Reial decret 1183/2020, de 29 de desembre, d'accés i connexió a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica, sobre la hibridació de plantes industrials amb cogeneracions, en vint-i-quatre mesos a comptar de l'entrada en vigor del present Reial decret.

2. Addicionalment, les instal·lacions que no disposin d'una resolució de la Direcció General de Política Energètica i Mines que autoritzi una configuració singular de mesura la poden sol·licitar en un termini màxim de vint-i-quatre mesos a comptar de l'entrada en vigor del present Reial decret.

A aquests efectes, els titulars de les instal·lacions han d'aportar juntament amb la sol·licitud:

- a) Documentació que acrediti la impossibilitat tècnica o física per adaptar la seva configuració de mesura a les condicions generals.
- b) Documentació de l'encarregat de la lectura dels consums que acrediti que la configuració de la mesura és apta per obtenir les mesures necessàries per a la facturació correcta.
- c) Documentació de l'encarregat de la lectura del punt frontera de generació que acrediti que la configuració de la mesura és apta per obtenir les mesures necessàries per a la liquidació.
- d) Proposta de termini per adequar la instal·lació a la proposta de configuració singular de mesura que en cap cas no pot excedir els nou mesos.

La Direcció General de Política Energètica i Mines ha d'autoritzar la utilització d'una configuració de mesura quan s'acrediti la impossibilitat tècnica o física per adaptar la configuració de la mesura a les condicions generals i els certificats dels encarregats de la lectura dels punts frontera dels consumidors i de producció declarin que la proposta de configuració de la mesura és apta per obtenir les mesures necessàries.

La resolució de la Direcció General de Política Energètica i Mines que, si escau, autoritzi la utilització d'una configuració de mesura ha de determinar el termini màxim per adequar la instal·lació a aquesta.

El termini per resoldre i notificar l'autorització per utilitzar una configuració singular de mesura és de sis mesos.

La Direcció General de Política Energètica i Mines ha de tramitar les sol·licituds de conformitat amb el procediment que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i ha de dictar una resolució. Un cop transcorregut el termini de sis mesos des que la sol·licitud hagi arribat al Registre de l'Administració competent per tramitar-la sense que s'hagi dictat i notificat una resolució expressa, la sol·licitud es pot entendre desestimada. Contra la resolució de la Direcció General de Política Energètica i Mines, que no exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs d'alçada davant la persona titular de la Secretaria d'Estat d'Energia, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la notificació.

Disposició transitòria setena. Contingut de les comunicacions de revisió de preus dels contractes de subministrament i agregació.

Mentre no s'estableixi mitjançant una ordre de la persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic el contingut de les comunicacions de revisió dels preus d'acord amb el que disposa l'article 6.1.n) del Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica, les comunicacions esmentades anteriorment han de ser específiques i s'han de fer de manera separada de factures o d'altre tipus de correspondència que s'envii al consumidor. S'hi han de mostrar la data d'enviament i la data d'aplicació dels preus nous, així com una taula comparativa dels preus aplicats abans i després de la revisió i del cost anual anterior del subministrament i de l'estimació del cost anual posterior, i s'hi ha d'indicar el consum anual i qualsevol altre concepte que s'hagi utilitzat per a l'estimació esmentada.

Disposició transitòria vuitena. Mètode d'estimació de l'energia pendent de subministrament.

Fins que no es desplegui l'ordre ministerial que preveu l'article 28 del Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica per establir el mètode per estimar l'energia pendent de subministrament, s'ha d'emprar el mètode d'estimació de mesures vigent per al canvi de comercialitzador.

Disposició transitòria novena. *Incorporació de les dades noves en les garanties relatives als permisos d'accés de demanda.*

1. Els titulars de permisos d'accés i connexió de demanda que, com a conseqüència de les dades noves requerides en els resguards de les garanties inclosos en la redacció nova de l'article 23 bis.4 del Reial decret 1183/2020, de 29 de desembre, hagin de constituir una garantia nova disposen d'un termini de sis mesos per fer-ho.

2. Els titulars de permisos d'accés i connexió de demanda que decideixin no substituir les garanties dipositades de conformitat amb el que preveu l'apartat anterior poden renunciar al permís d'accés i connexió en el termini de sis mesos. Aquesta renúncia no comporta l'execució de les garanties constituïdes prèviament.

3. L'incompliment de l'obligació de substitució de les garanties a què fa referència l'apartat primer, quan no s'hagi acompanyat de la renúncia corresponent en els termes que preveu l'apartat anterior, es pot sancionar d'acord amb el que disposa el títol X de la Llei 24/2013, de 26 de desembre.

Disposició transitòria desena. *Aplicació efectiva del Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica.*

Mentre no produeixin efectes els articles que assenyala l'apartat 4 de la disposició final novena, continua sent aplicable la normativa anterior aplicable a aquests articles.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

1. Queden derogades totes les disposicions del mateix rang o inferior en allò en què contradiguin el que disposa aquest Reial decret o s'hi oposin.

2. En particular, queden derogats:

a) El títol V i els articles 79, 80, 81, 82, 83, 84, 84 bis, 85, 86, 88, 89, 91, 96.2 98 i 110.ter del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.

b) Els articles 2, 3, 5.3.4a, 6, 7, 8, 9, 10 i 11, la disposició addicional primera, la disposició addicional segona i la disposició final primera del Reial decret 1164/2001, de 26 d'octubre, pel qual s'estableixen tarifes d'accés a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica.

c) El Reial decret 1435/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques dels contractes d'adquisició d'energia i d'accés a les xarxes de baixa tensió.

d) El Reial decret 1718/2012, de 28 de desembre, pel qual es determina el procediment per realitzar la lectura i la facturació dels subministraments d'energia en baixa tensió amb una potència contractada no superior a 15 kW.

e) La disposició addicional segona del Reial decret 1074/2015, de 27 de novembre, pel qual es modifiquen diferents disposicions en el sector elèctric.

f) L'Ordre ITC/1659/2009, de 22 de juny, per la qual s'estableix el mecanisme de traspàs de clients del mercat a tarifa al subministrament d'últim recurs d'energia elèctrica i el procediment de càlcul i estructura de les tarifes d'últim recurs d'energia elèctrica.

g) La disposició addicional novena de l'Ordre ITC/3519/2009, de 28 de desembre, per la qual es revisen els peatges d'accés a partir de l'1 de gener de 2010 i les tarifes i primes de les instal·lacions del règim especial.

Disposició final primera. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta en ús de les competències que l'article 149.1.13a i 25a de la Constitució espanyola atribueix a l'Estat per regular les bases i la coordinació de la planificació general de l'activitat econòmica i les bases del règim miner i energètic.

Disposició final segona. *Habilitació normativa.*

La persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic ha de dictar, en l'àmbit de les seves competències, les disposicions de desplegament que siguin necessàries per assegurar l'aplicació adequada d'aquest Reial decret.

Disposició final tercera. *Modificació del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.*

El Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica, queda redactat de la manera següent:

Un. Es modifica l'article 87, que queda redactat de la manera següent:

«Article 87. *Altres causes de la suspensió del subministrament.*

Els gestors de les xarxes de transport i distribució poden interrompre el subministrament de manera immediata en els casos següents:

- a) Quan s'hagi fet una connexió directa sense un contracte previ.
- b) Quan s'estableixin derivacions per subministrar energia a una instal·lació no prevista en el contracte.
- c) Quan es manipuli l'equip de mesura o control o se n'eviti el funcionament correcte.
- d) En el cas d'instal·lacions perilloses.

En tots els casos anteriors, els gestors de les xarxes de transport i distribució han de portar a terme la interrupció del subministrament i l'han de comunicar a l'Administració competent, per escrit o per qualsevol altre mitjà acceptat entre les parts.

Si no hi ha un criteri objectiu per girar la facturació en aquests casos, els gestors de les xarxes de transport i distribució l'han de girar facturant un import corresponent al producte de la potència contractada, o que s'hauria hagut de contractar, per sis hores d'utilització diàries durant un any, sens perjudici de les accions penals o civils que es puguin interposar.»

Dos. Es modifica l'apartat 3, i s'hi inclou un nou apartat 3.bis a l'article 101, amb la redacció següent:

«3. Perquè les interrupcions es qualifiquin de programades, les empreses distribuïdores n'han de sol·licitar l'autorització corresponent de l'òrgan competent d'energia de l'Administració autonòmica corresponent, amb una antelació mínima de setanta-dues hores; a aquest efecte, no es computen els dissabtes, els diumenges o els festius.

L'autorització de l'òrgan competent d'energia de l'Administració autonòmica s'entén atorgada si transcorregut el termini de quaranta-vuit hores des de la sol·licitud no s'estableix cap objecció a la interrupció. En els casos en què l'òrgan competent d'energia de l'Administració autonòmica consideri que no queda justificada la interrupció programada, o bé que en poden derivar perjudicis importants, pot denegar l'autorització sol·licitada.

3 bis. Les interrupcions programades s'han de comunicar als consumidors afectats amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores, pels mitjans següents:

- a) Mitjançant una comunicació individualitzada, de manera que quedi constància de la seva tramesa, als consumidors els subministraments dels quals es facin a tensions superiors a 1 kV i als establiments que prestin serveis declarats

essencials. Quan el consumidor hagi facilitat la informació corresponent al seu número de telèfon o correu electrònic, aquesta comunicació s'ha de fer a través d'aquests mitjans.

b) Mitjançant cartells anunciadors, situats en llocs visibles, en relació amb la resta de consumidors, a través de dos dels mitjans de comunicació escrita de més difusió de la província, i a través de dos mitjans de comunicació digital de difusió àmplia. Així mateix, l'empresa distribuïdora ha de publicar els avisos a través del seu portal d'internet. Addicionalment, quan el consumidor hagi facilitat la informació corresponent al seu número de telèfon o correu electrònic, aquesta comunicació també s'ha de fer a través d'aquests mitjans.

En el cas que l'Administració autonòmica no autoritzi la interrupció programada i aquesta ja s'hagi anunciat als consumidors, se'ls ha d'informar d'aquesta circumstància pels mateixos mitjans anteriors.

En tots els casos, el document d'avís ha de contenir la data i l'hora d'inici de la interrupció, així com la data i l'hora del seu acabament.

Addicionalment, les empreses distribuïdores han de comunicar les interrupcions programades a les empreses comercialitzadores i als agregadors independents afectats amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores. En el cas que l'Administració autonòmica no autoritzi la interrupció programada i aquesta ja s'hagi comunicat, se'ls ha d'informar d'aquesta circumstància.»

Tres. Es modifica l'article 137 de la manera següent:

«Article 137. *Informe previ.*

1. En el cas d'instal·lacions sota la gestió tècnica de l'operador del sistema i gestor de la xarxa de transport, aquest ha d'emetre un informe previ sobre la sol·licitud d'autorització de tancament.

Això no obstant, aquest informe previ no requereix una anàlisi de cobertura en nus únic quan les instal·lacions que sol·licitin el tancament no hagin resultat adjudicatàries de les subhastes de capacitat que regula l'ordre per la qual es crea un mercat de capacitat en el sistema peninsular espanyol. Únicament s'ha d'excloure l'anàlisi en els períodes de prestació de servei previstos en les subhastes de capacitat en què la instal·lació que sol·licita el tancament hagi participat i no n'hagi resultat adjudicatària.

Les condicions que reculli l'autorització de tancament com a conseqüència de l'informe remès per l'operador del sistema han de ser proporcionades, temporals i revisables, i han d'anar acompanyades d'un pla amb propostes per aixecar-les.

Aquest informe s'ha d'emetre en el termini de tres mesos. En cas que no es rebi l'informe en aquest termini, s'ha de continuar amb el procediment.

2. En el cas d'instal·lacions de transport l'autorització de tancament de les quals hagi de ser atorgada per les comunitats autònomes, aquestes han de sol·licitar l'informe previ a la Direcció General de Política Energètica i Mines, on aquesta ha de consignar les possibles afeccions del tancament de la instal·lació als plans de desenvolupament de la xarxa i a la gestió tècnica del sistema.»

Quatre. Es modifica la redacció de l'apartat 1 de l'article 186, que queda redactat de la manera següent:

«1. Els distribuïdors que hagin estat inscrits en aquesta secció del Registre han de remetre-hi la informació actualitzada que estableix l'apartat 3.1 de l'annex d'aquest Reial decret, amb la periodicitat i en els termes que especifica l'apartat 3.2.»

Cinc. S'eliminen els subapartats 2, 3, 4, 5 i 7 de l'apartat 3.1 de l'annex.

Sis. Es modifica l'apartat 3.2 de l'annex, que queda redactat de la manera següent:

«3.2 Requisits i periodicitat de la informació.

La informació a què fa referència l'apartat anterior ha d'estar degudament acreditada mitjançant la signatura d'un representant legal de la societat.

La informació dels apartats 1) i 6) s'ha de remetre quan se sol·liciti la inscripció de la societat en el Registre i quan es produeixi algun canvi de les dades que hi consten.»

Disposició final quarta. *Modificació del Reial decret 647/2020, de 7 de juliol, pel qual es regulen aspectes necessaris per a la implementació dels codis de xarxa de connexió de determinades instal·lacions elèctriques.*

S'afegeix una nova disposició addicional tercera en el Reial decret 647/2020, de 7 de juliol, pel qual es regulen aspectes necessaris per a la implementació dels codis de xarxa de connexió de determinades instal·lacions elèctriques, amb la redacció següent:

«Disposició addicional tercera. *Llindars de significativitat dels mòduls de generació d'electricitat ubicats en els territoris no peninsulars.*

A l'efecte de l'aplicació del procediment de notificació operacional a què es refereix el capítol III d'aquest Reial decret, de conformitat amb el que preveu l'article 3.2, s'estableixen els llindars següents per definir la significativitat de les instal·lacions de generació d'electricitat ubicades en els territoris no peninsulars:

- a) Tipus A: mòduls de generació d'electricitat el punt de connexió dels quals sigui inferior a 66 kV i la capacitat màxima dels quals sigui igual o superior a 0,8 kW i igual o inferior a 100 kW.
- b) Tipus B: mòduls de generació d'electricitat el punt de connexió dels quals sigui inferior a 66 kV i la capacitat màxima dels quals sigui superior a 100 kW i igual o inferior a 1 MW.
- c) Tipus C: mòduls de generació d'electricitat el punt de connexió dels quals sigui inferior a 66 kV i la capacitat màxima dels quals sigui superior a 1 MW i igual o inferior a 10 MW.
- d) Tipus D: mòduls de generació d'electricitat el punt de connexió dels quals sigui igual o superior a 66 kV o la capacitat màxima dels quals sigui superior a 10 MW.

Als efectes anteriors, s'aplica la mateixa definició de capacitat màxima a què fa referència l'article 4.4 d'aquest Reial decret.»

Disposició final cinquena. *Modificació del Reial decret 1183/2020, de 29 de desembre, d'accés i connexió a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica.*

Es modifica l'article 23 bis del Reial decret 1183/2020, de 29 de desembre, d'accés i connexió a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica, que queda redactat de la manera següent:

«Article 23 bis. *Garanties econòmiques necessàries per tramitar els procediments d'accés i connexió d'instal·lacions de demanda i emmagatzematge.*

1. Des del 28 de desembre de 2023, per a les instal·lacions de demanda d'electricitat i d'emmagatzematge que absorbeixin energia de la xarxa, el sol·licitant, abans de fer la sol·licitud d'accés i connexió a la xarxa de transport, o, si escau, a la xarxa de distribució, ha de presentar, davant l'òrgan competent en energia de les comunitats autònomes on s'ubiqui la instal·lació de consum, un resguard acreditatiu d'haver dipositat una garantia econòmica per una quantia equivalent a 40 euros/kW sol·licitat. En el cas de les instal·lacions d'emmagatzematge que absorbeixin energia

de la xarxa, la garantia que s'ha de presentar abans de la sol·licitud d'accés per a la demanda d'electricitat és de 20 euros/kW sol·licitat.

En el cas d'instal·lacions de demanda que s'ubiquin en un territori que ultrapassi una comunitat autònoma, així com en el cas de les instal·lacions d'emmagatzematge que absorbeixin energia de la xarxa que l'Administració General de l'Estat hagi d'autoritzar, la garantia s'ha de dipositar davant la Caixa General de Dipòsits.

Una vegada emès el permís d'accés, si aquest s'ha atorgat per una capacitat inferior a la sol·licitada, el titular del permís pot modificar la quantia de la garantia dipositada per ajustar-la a la capacitat atorgada.

2. Queden exemptes de constituir la garantia a què es refereix l'apartat anterior les instal·lacions el punt de connexió de les quals sigui d'una tensió inferior a 36 kV. Així mateix, també queden exemptes de presentar la garantia a què es refereix l'apartat anterior quan les instal·lacions siguin per desenvolupar projectes estratègics enfocats a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle del transport.

3. La presentació del resguard acreditatiu a què es refereix l'apartat primer és un requisit imprescindible per iniciar els procediments d'accés i connexió per part del gestor de la xarxa de transport o, si escau, del gestor de la xarxa de distribució. Per fer-ho, l'òrgan competent ha de remetre al sol·licitant la confirmació de la presentació adequada de la garantia per part del sol·licitant.

Als efectes anteriors, la presentació davant l'òrgan competent del resguard acreditatiu d'haver constituït la garantia s'ha d'acompanyar amb una sol·licitud expressa perquè aquest òrgan es pronunciï sobre si la garantia està constituïda adequadament, a fi de poder presentar aquesta confirmació davant del gestor de xarxa pertinent i que aquest pugui admetre la sol·licitud. La sol·licitud ha d'incloure la xarxa de transport o distribució a què es preveu sol·licitar l'accés i la connexió. Si la sol·licitud o el resguard de dipòsit de la garantia que l'acompanyen no són d'acord amb la normativa, l'òrgan competent ha de requerir a l'interessat que l'esmeni, de conformitat amb el que estableix l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. A aquests efectes, es considera com a data de presentació de la sol·licitud la data en què s'hagi fet l'esmena.

El termini perquè l'òrgan competent es pronunciï sobre la constitució adequada de la garantia és de tres mesos a comptar de la data de presentació de la sol·licitud o, si escau, de la data en què aquesta s'hagi esmenat. D'acord amb la disposició addicional tercera de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, una vegada superat el termini anterior sense que l'òrgan competent s'hagi pronunciat respecte de la sol·licitud, s'entén que aquest òrgan s'ha pronunciat en el sentit negatiu.

4. La finalitat de la garantia que es constitueixi de conformitat amb el que disposa aquest article és el subministrament d'un consum concret o d'un emmagatzematge.

En el resguard de la garantia s'ha d'indicar expressament la referència a aquest article, així com, almenys, les dades de la instal·lació següents: el nom i la ubicació del consum, el codi CNAE del consum i la capacitat sol·licitada d'aquest per a la seva identificació. En el cas d'emmagatzematge no cal el codi CNAE, i s'ha d'especificar que es tracta d'un emmagatzematge.

La modificació de les garanties presentades, en qualsevol moment anterior al contracte d'accés, si aquesta modificació comporta que la instal·lació no es pugui considerar la mateixa als efectes d'accés i connexió, constitueix la pèrdua automàtica dels permisos d'accés i/o connexió concedits o el decaïment dels permisos d'accés i/o connexió sol·licitats. A aquests efectes, es considera que la instal·lació de demanda o emmagatzematge no és la mateixa si es compleix alguna de les condicions següents:

- a) Si el seu centre geomètric es desplaça una distància superior a 10 km.

b) Si es produeix un canvi del codi CNAE associat a la instal·lació, sempre que aquest canvi afecti la divisió o el grup del codi CNAE, de conformitat amb el que estableix el Reial decret 10/2025, de 14 de gener, pel qual s'aprova la Classificació nacional d'activitats econòmiques 2025 (CNAE-2025).

c) Si es produeix una reducció de la capacitat d'accés de demanda, sempre que aquesta comporti una reducció superior al 50% de la capacitat d'accés originalment sol·licitada i concedida.

5. La garantia econòmica es cancel·la quan el peticionari formalitzi el contracte d'accés per una potència contractada en algun dels períodes d'almenys un 50% de la capacitat d'accés concedida. La cancel·lació s'ha d'efectuar en el termini màxim de tres mesos des de la sol·licitud del peticionari en què aporti el contracte d'accés corresponent.

En el cas dels permisos d'emmagatzematges que absorbeixin energia de la xarxa, la garantia econòmica es cancel·la quan es cancel·li la garantia que aquests hagin constituït de conformitat amb el que preveu l'article 23.

6. La caducitat dels permisos d'accés i de connexió de demanda de conformitat amb el que estableix l'article 26 d'aquest Reial decret comporta l'execució immediata per part de l'òrgan competent de les garanties econòmiques presentades per a la tramitació de la sol·licitud d'accés a la xarxa de transport o distribució, segons escaigui en cada cas.

No obstant això, l'òrgan competent pot exceptuar l'execució de la garantia dipositada si la caducitat dels permisos d'accés i de connexió està motivada perquè un informe o una resolució d'una administració pública impedeix la construcció de les instal·lacions de demanda, i així ho sol·licita el titular dels permisos.

7. En tot cas, la manca d'acceptació per part del consumidor de la proposta de condicions tècniques a què fa referència l'article 12 comporta el retorn de les garanties per part de l'òrgan competent en un termini màxim de trenta dies des de la notificació de la manca d'acceptació.»

Disposició final sisena. Incorporació de normes del dret de la Unió Europea.

Mitjançant aquesta norma s'incorpora parcialment a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva (UE) 2019/944 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de juny de 2019, sobre normes comunes per al mercat interior de l'electricitat i per la qual es modifica la Directiva 2012/27/UE. En concret, s'hi incorporen els articles 10.3, 10.4, 10.6, 11, 12, 13, 15.1, 15.2, 15.5, 17, 18 i 23.2, i l'annex I.2 de la Directiva esmentada.

Disposició final setena. Adaptació de normativa per a la implementació adequada del model d'agregador independent.

En el termini màxim de tres mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha d'adaptar les disposicions normatives necessàries per a la participació de l'agregador independent en els mercats.

Disposició final vuitena. Modificació dels annexos.

S'habilita la persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic a modificar els annexos.

Disposició final novena. Entrada en vigor.

1. El Reial decret que s'aprova entra en vigor el mateix dia de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

2. El que s'hi defineix per a l'agregador independent produeix efectes simultàniament amb l'adaptació de les disposicions normatives relatives a la participació

de l'agregador independent en els mercats i l'adaptació dels fitxers d'intercanvis aprovats per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

3. Les modificacions temporals de potència que preveu l'article 38 produeixen efectes a partir del moment en què la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència fixi els increments corresponents als termes de potència que siguin aplicables i mai abans de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret.

4. Sens perjudici d'això, els articles 6, 13, 28, 29, 30, 43, 44 i 45 del Reglament produeixen efectes quatre mesos després de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret.

11 de febrer de 2026.

FELIPE R.

La vicepresidenta tercera del Govern
i ministra per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic,
SARA AAGESEN MUÑOZ

REGLAMENT GENERAL DE SUBMINISTRAMENT, COMERCIALIZACIÓ I AGREGACIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA

ÍNDIX

- Capítol I. Disposicions generals.
- Article 1. Objecte.
- Article 2. Definicions.
- Article 3. Àmbit d'aplicació.
- Article 4. Principis generals del subministrament d'energia elèctrica.
- Capítol II. Subministrament d'energia.
- Secció 1a El consumidor d'energia elèctrica.
- Article 5. El consumidor d'energia elèctrica.
- Article 6. Drets del consumidor d'energia elèctrica.
- Article 7. Obligacions del consumidor d'energia elèctrica.
- Article 8. Sistema d'Informació dels Punts de Subministrament.
- Secció 2a El consumidor directe en el mercat.
- Article 9. Drets del consumidor directe en el mercat.
- Article 10. Obligacions del consumidor directe en el mercat.
- Article 11. Requisits de l'activitat del consumidor directe en el mercat.
- Secció 3a Activitat de comercialització d'energia elèctrica.
- Article 12. Drets del comercialitzador d'energia elèctrica.
- Article 13. Obligacions del comercialitzador d'energia elèctrica.
- Article 14. Requisits per a l'exercici de l'activitat de comercialització d'energia elèctrica.
- Article 15. Procediment per a l'extinció de l'habilitació per a l'exercici de l'activitat de comercialització.
- Article 16. Procediment per al traspàs de clients a un comercialitzador de referència.
- Article 17. Intercanvi d'informació entre el comercialitzador i els distribuïdors.
- Article 18. Canvi de comercialitzador d'energia elèctrica.
- Article 19. Procediment de canvi de comercialitzador.
- Secció 4a Activitat d'agregació independent d'energia elèctrica.
- Article 20. Agregació d'energia elèctrica.
- Article 21. Drets de l'agregador independent.
- Article 22. Obligacions de l'agregador independent.
- Article 23. Requisits per a l'exercici de l'activitat de l'agregador independent.
- Article 24. Intercanvi d'informació entre l'agregador independent i els distribuïdors.
- Article 25. Canvi d'agregador independent.
- Article 26. Procediment de canvi d'agregador independent.
- Capítol III. Contractació del subministrament d'energia elèctrica.
- Secció 1a Condicions generals de contractació per al subministrament d'energia elèctrica.
- Article 27. Condicions generals de contractació.
- Secció 2a Contractació d'electricitat per al subministrament.

- Article 28. Condicions generals de contractació d'electricitat per al subministrament.
- Article 29. Modalitats de contractació del subministrament d'energia elèctrica.
- Article 30. Contingut mínim del contracte de subministrament d'energia elèctrica.
- Article 31. Traspàs i subrogació del contracte de subministrament a preu voluntari per al petit consumidor.
- Article 32. Resolució del contracte de subministrament.
- Article 33. Comparador d'ofertes de subministrament d'energia elèctrica.
- Secció 3a Contractació de l'accés de tercers a la xarxa.
- Article 34. Condicions generals del contracte d'accés de tercers a la xarxa.
- Article 35. Contractes eventuais, de temporada i d'interconnexions internacionals.
- Article 36. Dipòsit de garanties.
- Article 37. Contingut mínim del contracte d'accés de tercers a la xarxa.
- Article 38. Modificació del contracte d'accés de tercers a la xarxa.
- Article 39. Traspàs i subrogació del contracte d'accés a les xarxes.
- Article 40. Resolució del contracte d'accés de tercers a la xarxa.
- Secció 4a Contractació del servei d'agregació.
- Article 41. Condicions generals del contracte d'agregació.
- Article 42. Contingut mínim del contracte d'agregació.
- Secció 5a Facturació del subministrament.
- Article 43. Condicions de lectura.
- Article 44. Condicions de facturació de peatges i càrrecs.
- Article 45. Condicions de facturació de l'energia.
- Secció 6a Suspensió del subministrament i del contracte d'accés a les xarxes.
- Article 46. Procediment de suspensió del subministrament per impagament a consumidors persones físiques en el seu habitatge habitual amb una potència contractada igual o inferior a 10 kW.
- Article 47. Procediment de suspensió del subministrament per impagament a la resta de consumidors.
- Article 48. Procediment de suspensió del subministrament a consumidors directes en el mercat que incorrin en un impagament o no constitueixin les garanties exigides per l'operador del sistema.
- Article 49. Altres causes de suspensió del subministrament.
- Article 50. Procediment de suspensió del contracte d'accés a les xarxes per impagament.
- Article 51. Reposició i reconexió del subministrament.
- Article 52. Despeses per desconexió i reconexió.
- Article 53. Impossibilitat de tall als subministraments declarats essencials.
- Capítol IV. Protecció i empoderament del consumidor.
- Secció 1a Marc general de protecció i empoderament del consumidor.
- Article 54. Mesures de protecció i empoderament del consumidor.
- Secció 2a Reclamacions.
- Article 55. Serveis d'atenció al consumidor.
- Article 56. Defensor del client.
- Article 57. Sistemes alternatius de resolució de conflictes.
- Article 58. Tramesa a les comunitats autònomes.

Annex I. Dades que han de figurar en el Sistema d'Informació dels Punts de Subministrament.

Annex II. Model de declaració responsable del consumidor directe en el mercat.

Annex III. Models de declaració responsable del comercialitzador d'energia elèctrica.

Annex IV. Model de declaració responsable de l'agregador independent.

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

Aquest Reglament té per objecte establir el règim jurídic aplicable a les activitats minoristes del sector elèctric, i en particular a les activitats de comercialització, subministrament i agregació d'energia elèctrica i a les relacions entre els diferents subjectes que hi intervenen i/o les duen a terme, així com establir les mesures necessàries encaminades a garantir el subministrament d'energia elèctrica a tots els consumidors finals.

Article 2. *Definicions.*

Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per:

a) Agregació: activitat duta a terme per persones físiques o jurídiques que combinen múltiples consums o electricitat generada de consumidors per a la seva venda o compra en el mercat de producció d'energia elèctrica.

b) Agregador entrant: en un procés de canvi d'agregador independent, agregador que sol·licita el canvi del contracte d'agregació al seu favor.

c) Agregador independent: participant en el mercat que presta serveis d'agregació i que no està relacionat amb el comercialitzador del consumidor.

d) Comercialitzador d'energia elèctrica: societat mercantil, o societat cooperativa de consumidors i usuaris, que accedeix a les xarxes de transport o distribució i adquireix energia per vendre-la als consumidors o a altres subjectes del sistema, o per fer operacions d'intercanvis internacionals.

e) Comercialitzador entrant: en un procés de canvi de comercialitzador, comercialitzador que sol·licita al distribuïdor el canvi de comercialitzador al seu favor.

f) Comercialitzador sortint: en un procés de canvi de comercialitzador, comercialitzador que deixa de subministrar al consumidor una vegada ha finalitzat el procés i és efectiu el canvi de comercialitzador.

g) Consumidor actiu: consumidor, o grup de consumidors que actuen conjuntament, que consumeixen, emmagatzemen electricitat, venen electricitat autogenerada en els termes que recull el Reial decret 244/2019, de 5 d'abril, pel qual es regulen les condicions administratives, tècniques i econòmiques de l'autoconsum d'energia elèctrica, o participen en plans de flexibilitat o d'eficiència energètica, sempre que aquestes activitats no constitueixin la seva activitat comercial o professional principal.

h) Consumidor directe en el mercat: consumidor que adquireix la seva energia de manera directa en els mercats d'electricitat.

i) Consumidor d'energia elèctrica: persona física o jurídica que adquireix l'energia per al seu consum propi, per a la prestació de serveis de recàrrega que defineix l'article 48 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, o per a la prestació de subministrament elèctric en els termes que recull la disposició adicional vint-i-unena de la Llei 24/2013, de 26 de desembre.

j) Contracte amb preus dinàmics d'electricitat: contracte de subministrament d'electricitat que reflecteix la variació del preu en els mercats al comptat, inclosos els mercats diaris i intradiaris, a intervals almenys iguals al període de liquidació del mercat.

k) Contractes de temporada: contractes en què es preveu una utilització del subministrament amb una durada inferior a un any i de manera repetitiva en els anys successius.

l) Contractes eventuais: contractes que s'estableixen per a menys de dotze mesos, per a una finalitat concreta, transitòria i esporàdica, com ara els provisionals d'obra, fires o d'altres, circumstància que s'ha de consignar en el contracte.

m) Microempresa: empresa que dona feina a menys de deu persones i el volum anual de negocis o el balanç anual total de la qual no supera els 2 milions d'euros.

n) Processos tècnics de canvi de comercialitzador: processos tècnics que ha de dur a terme el distribuïdor des que rep una sol·licitud de canvi de comercialitzador fins que envia la comunicació d'activació del canvi als comercialitzadors entrant i sortint; se n'exceptuen les possibles actuacions en camp.

ñ) Subministrament d'energia elèctrica: lliurament d'electricitat a través de les xarxes de transport i distribució al consumidor per al seu consum propi, o per a la seva revenda per a la prestació de serveis de recàrrega energètica de vehicles o per a la seva revenda a embarcacions, aeronaus i ferrocarrils, i serveis inherents a la prestació del servei en els termes que recull la disposició addicional vint-i-unena de la Llei 24/2013, de 26 de desembre.

Article 3. Àmbit d'aplicació.

Aquest Reglament és aplicable als consumidors d'energia elèctrica, als gestors de les xarxes de transport i distribució, a l'operador del sistema, a l'operador del mercat, als comercialitzadors, als consumidors directes en el mercat i als agregadors independents, així com als titulars d'instal·lacions d'emmagatzematge, a les comunitats d'energies renovables i a les comunitats ciutadanes d'energia.

Article 4. Principis generals del subministrament d'energia elèctrica.

1. Sens perjudici del que s'estableix per a la comercialització de referència, la comercialització i els serveis d'agregació d'electricitat s'exerceixen lliurement i el seu règim econòmic el determinen les condicions que pactin les parts.

2. En tot cas, el subministrament d'energia elèctrica es regeix pels principis següents:

a) Principi de transparència, no-discriminació, seguretat i qualitat. Qualsevol consumidor té accés al subministrament d'energia elèctrica en unes condicions adequades de seguretat, regularitat i qualitat, a uns preus fàcilment i clarament comparables, transparents i no discriminatoris. Així mateix, disposa de les vies i els procediments per tramitar les seves reclamacions i els coneix.

b) Principi de separació d'activitats. Hi ha una separació efectiva entre les activitats de subministrament relacionades, d'una banda, amb la comercialització i/o l'agregació d'electricitat i, de l'altra, l'activitat de gestió de les xarxes de transport i distribució. Els grups de societats que duen a terme activitats incompatibles en els termes que estableix la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, compleixen els criteris d'independència que s'hi recullen, amb una atenció especial a la impossibilitat de compartir informació comercialment sensible amb les empreses del grup de societats al qual pertanyin, en cas que aquestes duguin a terme activitats liberalitzades.

c) Principi de llibertat d'elecció. El consumidor pot elegir lliurement els seus comercialitzadors per al subministrament de la seva electricitat i agregadors independents dels comercialitzadors.

d) Principi de protecció i participació activa del consumidor. El consumidor ha de tenir accés ple a les seves dades de consum objectives i transparents, i pot gestionar la seva energia i aprofitar els avantatges de l'agregació; a més, es garanteix la protecció dels consumidors, de manera que es puguin beneficiar de la transició energètica.

CAPÍTOL II

Subministrament d'energia

Secció 1a El consumidor d'energia elèctrica

Article 5. El consumidor d'energia elèctrica.

1. Per tenir la condició de consumidor d'energia elèctrica d'acord amb la definició de l'article 2, als efectes del contracte d'accés a les xarxes, s'han de complir les condicions següents per punt d'accés o instal·lació:

- a) Que el seu titular sigui una única persona física o jurídica.
- b) Que els centres o les unitats que constitueixin la instal·lació estiguin units per línies elèctriques pròpies.
- c) Que l'energia elèctrica adquirida es destini al seu ús propi, a excepció dels casos que preveuen l'article 48 i la disposició addicional vint-i-unena de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, així com la seva normativa de desplegament.

2. En cap cas no es considera consumidor d'energia elèctrica als efectes d'aquest Reglament una agrupació d'interès econòmic les instal·lacions de la qual no s'ubiquin en la mateixa referència cadastral, identificada aquesta pels primers catorze dígitos.

3. Així mateix, en aplicació d'això, són consumidors els titulars d'instal·lacions de producció i d'emmagatzematge pels consums dels seus serveis auxiliars, sempre que utilitzin les xarxes de transport o de distribució d'energia elèctrica, sens perjudici del que estableix l'article 3.j del Reial decret 244/2019, de 5 d'abril.

4. El consumidor és el titular:

a) Dels contractes d'accés de tercers a les xarxes per punt de connexió a la xarxa de transport o distribució i per instal·lació.

En cas que el subministrament a una instal·lació disposi de dos o més punts de connexió a la xarxa, la Direcció General de Política Energètica i Mines pot autoritzar-ne, excepcionalment després de la sol·licitud de la persona interessada, la unificació en un únic contracte d'accés de tercers a les xarxes.

b) Dels contractes de subministrament d'energia elèctrica.

c) Dels contractes d'agregació que, si escau, subscrigui amb el proveïdor corresponent del servei d'agregació, inclosos els agregadors independents.

Article 6. Drets del consumidor d'energia elèctrica.

1. Els consumidors, a més dels drets que, en relació amb el subministrament d'energia elèctrica, estableix l'article 44.1 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, tenen els drets següents:

a) Accedir a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica en tot el territori espanyol en els termes que regula la normativa aplicable.

b) Subscriure el contracte d'accés de tercers a la xarxa directament amb el distribuïdor a la xarxa del qual estiguin connectades les seves instal·lacions o amb el distribuïdor de la zona en cas d'estar connectats a la xarxa de transport. En aquests casos, els consumidors poden utilitzar els formats de fitxers d'intercanvi d'informació als quals es refereix l'article 17.1 d'aquest Reglament. Aquests formats s'han d'adaptar per permetre la participació d'aquests consumidors quan així ho elegeixin.

c) Participar en els mercats d'energia elèctrica per adquirir i gestionar la seva energia, en els termes que preveu la normativa aplicable.

d) Adquirir de manera directa energia mitjançant la contractació bilateral amb nominació física amb un productor, i constituir-se a aquest efecte com a consumidors directes en el mercat.

e) Subscriure instruments de cobertura a termini, directament o indirectament, amb un productor d'energia elèctrica o una instal·lació d'emmagatzematge quan aquesta injecti energia a la xarxa. En aquells casos en què un consumidor subscrigui aquests instruments de cobertura de manera directa amb un productor o una instal·lació d'emmagatzematge, el comercialitzador d'energia elèctrica està obligat a nominar aquesta energia a través d'un bilateral físic sense cost addicional per al consumidor, i a adquirir l'energia restant en els mercats d'electricitat en els termes acordats en el contracte de subministrament.

f) Subscriure un contracte de subministrament d'energia amb el comercialitzador d'energia elèctrica de la seva elecció.

El comercialitzador d'energia elèctrica pot actuar en nom del consumidor per a la subscripció del contracte d'accés de tercers a la xarxa. En aquests casos, a petició del consumidor, li ha de facilitar una còpia del contracte.

g) Tenir més d'un contracte de subministrament d'electricitat de manera simultània en el mateix punt de subministrament, sempre que hi hagi un registre del consum i se subscrigui el contracte d'accés de tercers a la xarxa directament amb el distribuïdor a la xarxa del qual estiguin connectades les seves instal·lacions o amb el distribuïdor de la zona en cas d'estar connectat a la xarxa de transport.

En els punts de subministrament que no disposin d'un registre del consum, no es pot contractar simultàniament l'adquisició d'energia amb més d'un comercialitzador. En el cas que disposin d'un registre del consum, només poden contractar amb un únic comercialitzador en cada període de liquidació del mercat de producció.

h) Subscriure un contracte d'agregació amb el seu propi comercialitzador o amb un agregador independent.

i) Contractar part de la seva energia amb un comercialitzador i acudir a una altra forma de contractació d'energia sense cost addicional per al consumidor.

En cas de contractar una part de la seva energia amb un comercialitzador i una altra part de manera directa acudint al mercat, només es pot optar per una mateixa opció per a cada període de liquidació del mercat de producció.

j) Conèixer i ser informat sobre les condicions del seu contracte de subministrament amb antelació a la formalització o la confirmació, amb independència que el contracte es formalitzi a través d'un intermediari. En tot cas, la informació contractual s'ha de comunicar sempre abans de la formalització del contracte i és obligatori recollir el consentiment exprés del consumidor per a la formalització del contracte específic.

k) Rebre informació transparent sobre els preus i les condicions generals aplicables a l'accés i al subministrament d'energia elèctrica, així com dels serveis addicionals en cas que es contractin.

l) Ser subministrat a uns preus fàcilment i clarament comparables, transparents i no discriminatoris.

m) Ser avisat de manera transparent i comprensible pel seu comercialitzador o agregador independent, amb almenys un mes d'antelació, per escrit i de manera separada de la seva factura, de qualsevol intenció de modificar les condicions del contracte, i ser informat del seu dret a rescindir el contracte sense cap cost quan rebi l'avís.

n) Ser notificat pel seu comercialitzador o agregador independent sobre qualsevol revisió dels preus derivada de les condicions previstes en el contracte en el moment en què aquesta es produeixi, així com sobre les raons i les condicions prèvies de l'ajust i l'abast amb almenys un mes d'antelació a la seva aplicació de manera transparent i comprensible.

El contingut d'aquestes comunicacions l'ha d'establir una ordre de la persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic.

ñ) En el cas de tenir subscrit un contracte amb un agregador independent, no fer front als pagaments, les multes o d'altres restriccions contractuals que estableixi el comercialitzador com a conseqüència de la subscripció d'aquest contracte.

o) Rebre una explicació clara i comprensible, per part del comercialitzador, del distribuïdor si contracta l'accés a les xarxes de manera directa amb aquest i, si escau, de l'agregador independent, sobre els conceptes en què es basa la seva factura, especialment quan les factures no es basin en el consum real.

p) Rebre gratuïtament, quan el consumidor els sol·liciti al comercialitzador i, si escau, a l'agregador independent, almenys una vegada per cada període de facturació, totes les dades pertinents a la resposta de demanda o les dades sobre l'electricitat subministrada i venuda.

q) Triar lliurement la manera de pagament, sense que es produeixi una discriminació. Qualsevol diferència en les càrregues vinculades a les maneres de pagament o els sistemes de pagament anticipat ha de ser objectiva, no discriminatòria i proporcional i no pot ultrapassar els costos directes que suporti el receptor del pagament a causa de l'ús de la manera de pagament específica o del sistema de pagament anticipat, de conformitat amb l'article 62 de la Directiva (UE) 2015/2366 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2015, sobre serveis de pagament en el mercat interior i per la qual es modifiquen les directives 2002/65/CE, 2009/110/CE i 2013/36/UE i el Reglament (UE) 1093/2010 i es deroga la Directiva 2007/64/CE.

r) En cas de sol·licitud d'un nou subministrament elèctric, o d'ampliació de l'anterior, ser atès en condicions no discriminatòries.

s) Rebre el servei amb els nivells de seguretat, regularitat i qualitat que es determinin reglamentàriament.

t) A la continuïtat del subministrament i a una indemnització en cas d'interrupcions, en els termes que assenyala el capítol II del títol VI del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.

u) Rebre les factures amb el desglossament que estipuli la resolució corresponent.

v) Dur a terme el canvi de comercialitzador i agregador independent de manera no discriminatòria en el termini que recullen els articles 18 i 25, sempre que se'n tingui la conformitat expressa.

w) Tenir la traçabilitat del procés de canvi de comercialitzador i d'agregador independent i el dret a rebre informació sobre aquest quan se sol·liciti a través de qualsevol dels canals d'atenció al client.

x) Disposar de procediments per tramitar les seves reclamacions i d'unes vies ràpides i eficaces per reclamar que siguin accessibles per a tots els consumidors. En tot cas, han de tenir a la seva disposició un servei de reclamació i queixa en format electrònic.

y) Accedir gratuïtament a les seves dades de consum i, mitjançant un acord explícit i gratuït, poder donar accés a les seves dades de mesures als subjectes que escaigui.

z) Desistir del contracte de subministrament subscrit, de conformitat amb el que disposa el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

aa) Poder gestionar la seva demanda de manera activa.

ab) Rebre la liquidació del compte després de qualsevol canvi de comercialitzador d'electricitat o agregador independent, en el termini de quaranta-dos dies com a màxim a partir de la data en què es produeixi el canvi.

ac) Disposar d'un servei d'assistència telefònica gratuït facilitat pel gestor de la xarxa a la qual estigui connectada la seva instal·lació, en funcionament les vint-i-quatre hores del dia, al qual es pugui adreçar davant de possibles incidències de seguretat o de continuïtat del subministrament en les instal·lacions.

Aquest número ha de figurar clarament identificat en les factures i en tot cas l'ha de facilitar el comercialitzador o, si escau, el gestor de la xarxa al consumidor.

ad) A una atenció eficaç i a rebre informació precisa i de qualitat per part del distribuïdor a la xarxa del qual estiguin connectades les seves instal·lacions o del

distribuïdor de la zona en cas d'estar connectat a la xarxa de transport i de la comercialitzadora, així com, si escau, per part de l'agregador independent.

ae) Revendre la seva energia per a serveis de recàrrega energètica de vehicles elèctrics i bateries i per al subministrament elèctric a embarcacions, aeronaus i ferrocarrils i serveis inherents a la prestació del servei segons el que disposa la disposició addicional vint-i-unena de la Llei 24/2013, de 26 de desembre.

af) Formalitzar un contracte amb preus dinàmics d'electricitat amb qualsevol comercialitzadora d'energia elèctrica que compti amb més de 200.000 consumidors finals, sempre que el consumidor final disposi del comptador corresponent amb una capacitat de lectura remota, ser informats plenament per les comercialitzadores de les oportunitats, els costos i els riscos derivats de formalitzar aquest tipus de contracte, i rebre una estimació de la facturació mensual com a conseqüència de la contractació nova abans que aquesta contractació es produeixi.

A aquests efectes, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha de publicar trimestralment una llista de comercialitzadores que disposin de més de 200.000 consumidors finals.

ag) Conèixer, si escau, l'última data en què la comercialitzadora de referència ha introduït les dades del titular del punt de subministrament o, segons correspongui, de la unitat de convivència, en l'aplicació del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic per comprovar els requisits per ser considerat consumidor vulnerable.

ah) A la protecció de les dades de caràcter personal.

ai) Rebre informació veraç, eficaç, suficient, transparent i actualitzada sobre les condicions ofertes pels comercialitzadors i els agregadors i les garanties legals.

aj) Conèixer els paràmetres de qualitat del subministrament associats al seu contracte d'accés de tercers a la xarxa.

ak) Conèixer de manera clara i transparent l'entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum a la qual està adherida la seva comercialitzadora, distribuïdora i, si escau, el seu agregador independent.

al) Tenir accés a almenys un canal telefònic gratuït i una adreça de correu electrònic a través dels quals el gestor de la xarxa atengui les qüestions que en cada cas siguin oportunes per a l'accés i la connexió de les instal·lacions del consumidor.

am) Ser informat pel gestor de la xarxa en cas d'avaria o incidència que afecti el seu subministrament a través d'un SMS o un correu electrònic, sempre que s'hagi facilitat un número de telèfon o un correu electrònic.

an) Accedir als serveis d'ajust i, si escau, a d'altres mercats d'energia o capacitat per prestar serveis de resposta de la demanda, en els termes que s'estableixin.

añ) Si escau, tenir accés a l'enregistrament íntegre de la trucada telefònica a través de la qual es va fer la contractació, i hi ha de figurar:

1r El consentiment exprés del consumidor per ser enregistrar.

2n La identificació de la comercialitzadora en què especifiqui tant la seva raó social com la seva marca comercial.

3r La data (el dia, el mes i l'any), l'hora i el minut (hh:mm, en format de 24 hores) en què té lloc l'inici de la conversa del contacte comercial.

4t La comunicació al consumidor del motiu del contacte comercial. Sens perjudici del que disposa l'article 13.j), s'ha de comunicar expressament que l'acceptació de l'oferta comercial implica la resolució del contracte de subministrament amb la seva empresa comercialitzadora actual i un canvi de comercialitzador.

5è El contingut i el detall de l'oferta en un llenguatge clar i comprensible.

6è L'obligació del comercialitzador de posar a disposició del consumidor la trucada enregistrada de manera senzilla en un termini no superior a vint dies des de la sol·licitud del consumidor.

7è El termini de conservació de la trucada.

ao) A la garantia de l'accessibilitat en tots els tràmits relacionats amb el subministrament d'energia elèctrica i, especialment, en la informació subministrada.

ap) Si escau, i d'acord amb la normativa en vigor, a ser identificades com a persones amb electrodependència.

2. En tot cas s'han d'observar les previsions que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa sobre protecció de dades de caràcter personal que sigui aplicable.

Article 7. *Obligacions del consumidor d'energia elèctrica.*

Els consumidors tenen les obligacions següents en relació amb el seu subministrament d'energia elèctrica:

- a) Contractar i pagar la seva energia i els peatges d'accés a la xarxa i els càrrecs en els termes que estableixi el seu contracte.
- b) Garantir que la seva instal·lació i aparells compleixen els requisits tècnics i de seguretat que estableixi la normativa vigent.
- c) Garantir l'accés a la seva instal·lació i els seus aparells en els termes que estableixi la normativa aplicable.
- d) Mantenir actualitzades les dades corresponents al contracte de subministrament i d'accés a la xarxa i els càrrecs i informar dels canvis al comercialitzador i, si escau, al distribuïdor.

Article 8. *Sistema d'Informació dels Punts de Subministrament.*

1. Les empreses distribuïdores han de disposar d'una base de dades referides a tots els punts de subministrament connectats a les seves xarxes i a les xarxes de transport de la seva zona, connectats tant a baixa com a alta tensió, completa i actualitzada permanentment, en la qual constin almenys les dades que recull l'annex I.

2. Les empreses distribuïdores s'han de dotar dels sistemes informàtics necessaris que permetin la consulta de les dades del Sistema d'Informació dels Punts de Subministrament i la recepció i la validació informàtica de les sol·licituds i les comunicacions amb la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, els consumidors, els comercialitzadors d'energia elèctrica i els agregadors independents.

Les empreses distribuïdores han de garantir l'accés gratuït a les bases de dades dels punts de subministrament a través de mitjans telemàtics. En particular, les empreses distribuïdores han de comptar amb els mitjans necessaris perquè qualsevol comercialitzador o agregador independent, o bé la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, pugui descarregar i procedir al tractament de les dades referides a tots els punts de subministrament connectats a les seves xarxes, així com dur a terme una selecció detallada dels punts de subministrament respecte dels quals vol accedir a les seves dades, en funció de les diferents categories de dades que componen les bases esmentades.

3. Tant la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència com els comercialitzadors i els agregadors independents que hagin presentat la declaració responsable, figurin en la llista publicada per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència i compleixin en tot moment els requisits exigits per exercir l'activitat poden accedir de manera àgil i senzilla a les bases de dades de punts de subministrament de cada empresa distribuïdora.

Les empreses distribuïdores no poden establir cap condició a l'accés i el tractament d'aquestes dades per part dels comercialitzadors, dels agregadors independents o de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ni exigir que proporcionin cap dada com a condició prèvia d'accés a la seva base de dades, entre d'altres, el codi universal del punt de subministrament, el NIF o el NIE del titular d'aquest punt de subministrament o el número de contracte en vigor de cada punt de subministrament concret, per al qual vulguin consultar la base de dades.

Al seu torn, la Comissió esmentada ha de cedir gratuïtament a tots els comercialitzadors i els agregadors independents que hagin presentat la declaració responsable, figurin en la llista publicada per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència i compleixin en tot moment els requisits exigits per exercir l'activitat i que ho sol·licitin per escrit, la informació relativa a la base de dades de subministrament de qualsevol empresa distribuïdora.

L'acord d'inici del procediment d'inhabilitació per exercir com a comercialitzadora d'energia elèctrica, així com l'obertura de diligències penals relacionades amb l'activitat de comercialització, suspèn el dret a l'accés a les bases de dades dels punts de subministrament de les empreses distribuïdores, sens perjudici de la informació necessària per dur a terme el traspàs de clients a la comercialitzadora de referència d'acord amb el procediment establert legalment.

4. En tot cas, el consumidor pot accedir de manera gratuïta a la informació corresponent al seu punt de subministrament o, si escau, els punts de subministrament, i pot descarregar i procedir al tractament de les dades referides a tots els punts de subministrament de la seva titularitat, així com dur a terme una selecció detallada dels punts de subministrament respecte dels quals vol accedir a les seves dades, en funció de les diferents categories de dades que componen les bases esmentades.

Les empreses distribuïdores no poden establir cap condició a l'accés i el tractament d'aquestes dades per part del consumidor.

Així mateix, els consumidors poden prohibir per escrit a les empreses distribuïdores la difusió de les seves dades que assenyalin expressament i l'accés per part dels comercialitzadors diferents d'aquell o aquells amb qui es tingui contractat el subministrament, i per part dels agregadors independents diferents d'aquell amb qui tinguin contractat el servei. La manifestació escrita del consumidor ha de constar expressament en la base de dades, i correspon a l'empresa distribuïdora custodiar una còpia d'aquesta sol·licitud.

No obstant això, en el cas que el consumidor estigui en situació d'impagament, no pot prohibir la difusió del seu codi universal del punt de subministrament i de la informació d'aquesta situació, i se n'ha d'informar el consumidor.

5. Sens perjudici del que disposa l'article 18, ni les empreses comercialitzadores ni els agregadors independents no poden accedir a cap informació que identifiqui directament el titular del punt de subministrament i, en particular, a les dades que recullen els apartats c), ad) i ae) de l'annex I. Tampoc no poden accedir a la informació relativa a les comercialitzadores i/o els agregadors independents que tinguin contractats i, en particular, a les dades que recullen els apartats ag) i ah) de l'annex I esmentat.

6. Sens perjudici del dret d'accés a les bases de dades a través de mitjans telemàtics, les empreses distribuïdores han de remetre les dades relatives a tots i cadascun dels punts de subministrament connectats a les seves xarxes a través de mitjans informàtics que en permetin la disposició i el tractament immediats i efectius en el termini màxim de deu dies, a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, als comercialitzadors i als agregadors independents que ho sol·licitin, sense que sigui exigible, en cap cas, l'aportació de cap dada com a condició prèvia d'accés a la seva base de dades. Així mateix, les empreses distribuïdores han de remetre les seves dades als consumidors que ho sol·licitin a través de mitjans informàtics que en permetin la disposició i el tractament immediats i efectius en el termini màxim de deu dies des de la data de la sol·licitud.

7. Els comercialitzadors, els agregadors independents i la resta de subjectes que utilitzin la informació que figura en les bases de dades dels punts de subministrament de les empreses distribuïdores, segons el que estableixen la present disposició i l'article 46.1.k) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, han de subscriure un codi de conducta, que ha de seguir les directrius aprovades per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, i garantir la confidencialitat de la informació que contenen. La formalització del codi i el seu compliment són objecte de supervisió per part de la Comissió esmentada.

8. En tot cas, l'ús de la informació que conté el SIPS per part dels diferents subjectes ha de garantir el dret a la protecció de les dades dels usuaris de conformitat amb les previsions que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa sobre protecció de dades de caràcter personal que sigui aplicable.

9. Tot això s'entén sens perjudici de la gestió de les dades del consum d'energia elèctrica que determini l'ordre ministerial a la qual es refereix la disposició addicional novena d'aquest Reial decret.

Secció 2a El consumidor directe en el mercat

Article 9. Drets del consumidor directe en el mercat.

El consumidor directe en el mercat que defineix l'article 2.h) té, a més dels que estableix l'article 44 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, els drets següents:

- a) Accedir als mercats d'electricitat per adquirir l'energia necessària per al seu consum propi o, alternativament, per a la revenda d'energia elèctrica, en els termes establerts reglamentàriament.
- b) Accedir als serveis d'ajust i, si escau, a d'altres mercats d'energia o capacitat per prestar, de manera directa, serveis de resposta de la demanda, en els termes que s'estableixin.
- c) Contractar serveis d'agregació per a la participació en mecanismes de resposta de la demanda en els mercats de balanç.

Article 10. Obligacions del consumidor directe en el mercat.

El consumidor directe en el mercat té, a més de les que estableix l'article 46 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, les obligacions següents:

- a) Presentar la declaració responsable davant del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic a què es refereix l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a través de l'aplicació telemàtica dissenyada a aquest efecte, i hi ha d'indicar que compleix els requisits necessaris per exercir l'activitat com a consumidor directe en el mercat, d'acord amb el model que estableix l'annex II.

Així mateix, comunicar el cessament de la seva activitat davant del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic a través de l'aplicació informàtica corresponent.

La Direcció General de Política Energètica i Mines ha de traslladar això a l'operador del sistema, a l'operador del mercat i a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, que ha de publicar en el seu portal d'internet, i mantenir actualitzada amb una periodicitat almenys mensual, una llista que ha de contenir els consumidors directes en el mercat que, de conformitat amb aquest article, hagin presentat davant del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic la declaració responsable i que no hagin comunicat el cessament de l'activitat.

- b) Comunicar qualsevol fet que comporti la modificació d'alguna de les dades incloses en la declaració responsable originària a través de l'aplicació telemàtica en el termini màxim de deu dies hàbils a comptar del moment en què es produeixi.

La Direcció General de Política Energètica i Mines ha de traslladar això anterior a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

- c) Mantenir el compliment dels requisits fixats per actuar com a consumidor directe en el mercat.

- d) Presentar les garanties que siguin exigibles davant de l'operador del sistema i l'operador del mercat per poder adquirir energia elèctrica.
- e) Contractar i abonar el peatge d'accés a les xarxes de transport i distribució i els càrrecs al distribuïdor a la xarxa del qual estiguin connectades les seves instal·lacions o al distribuïdor de la zona en cas d'estar connectat a la xarxa de transport.
- f) Presentar davant de l'operador del sistema les garanties que s'estableixin de conformitat amb el que disposa l'article 36 d'aquest Reglament.
- g) Adquirir l'energia necessària per a l'exercici de les seves activitats, i pagar les seves adquisicions.
- h) Disposar dels mitjans tècnics que permeten l'exercici de l'activitat i l'intercanvi d'informació amb la resta d'agents.
- i) Tenir coneixement de la normativa que és aplicable a l'activitat, així com de les obligacions i els requisits que són exigibles durant el seu exercici.
- j) Donar resposta als requeriments d'informació que practiqui l'Administració en el termini i la forma que aquesta indiqui.
- k) Garantir la confidencialitat i la protecció de les dades referides a les persones físiques afectades, d'acord amb el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa vigent en matèria de seguretat i protecció de dades.
- l) Comunicar les seves operacions en el mercat majorista de l'energia a l'Agència per a la Cooperació dels Reguladors de l'Energia (ACER) en compliment del Reglament (UE) 1227/2011 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2011, sobre la integritat i la transparència del mercat majorista de l'energia.
- m) Intercanviar informació amb els distribuïdors segons els formats de fitxers que estableixi la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.
- n) Mantenir actualitzada la informació de contacte del seu punt de subministrament i informar-ne l'empresa distribuïdora.

Article 11. *Requisits de l'activitat del consumidor directe en el mercat.*

1. El consumidor directe en el mercat, en tant que titular d'un punt de subministrament o una instal·lació, ha de complir els requisits associats al contracte d'accés de tercers a la xarxa, en els termes que estableix aquest Reglament.
2. Així mateix, el consumidor directe en el mercat ha de complir els requisits següents:

- a) Constituir davant de l'operador del sistema una garantia suficient per donar cobertura a les obligacions econòmiques que puguin derivar de la seva activitat.
- b) Constituir les garanties d'acord amb el que disposa l'Ordre ministerial a què fa referència l'article 36 davant de l'operador del sistema.
- c) Complir els requisits que estableixin els procediments d'operació relatius al procés de cobraments i pagaments.
- d) Tenir la condició d'agent de mercat, haver subscrit el contracte d'adhesió a les Regles de funcionament dels mercats diari i intradiari d'electricitat i haver presentat les garanties que corresponguin davant de l'operador del mercat.
- e) Adquirir l'energia necessària per dur a terme les seves activitats.
- f) Pagar els peatges d'accés a la xarxa i els càrrecs.

Secció 3a *Activitat de comercialització d'energia elèctrica*

Article 12. *Drets del comercialitzador d'energia elèctrica.*

El comercialitzador d'energia elèctrica, a més dels drets que estableix, en relació amb el subministrament, l'article 46.2 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, té els drets següents:

- a) Actuar com a participant del mercat de producció d'electricitat.
- b) Contractar lliurement el subministrament d'energia elèctrica amb el consumidor i amb altres subjectes segons la normativa vigent.
- c) Acudir als mercats de balanç en els termes que estableixi la normativa aplicable.
- d) Rebre una resposta a les reclamacions interposades davant del distribuïdor en el termini que estableixi la normativa aplicable.
- e) Rebre la lectura de la mesura per part de l'encarregat de la lectura que defineix l'article 3.12 del Reial decret 1110/2007, de 24 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric, en el termini establert.
- f) Prestar serveis d'agregació.

Article 13. Obligacions del comercialitzador d'energia elèctrica.

El comercialitzador d'energia elèctrica, a més de les obligacions que estableix, en relació amb el subministrament, l'article 46.1 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, té les obligacions següents:

a) Presentar la declaració responsable a què fa referència l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, davant del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, a través de l'aplicació informàtica establerta a aquest efecte, en què indiqui que compleix els requisits necessaris per exercir l'activitat de comercialització d'energia elèctrica, d'acord amb els models que estableix l'annex III.

Així mateix, comunicar el cessament de la seva activitat davant del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic a través de l'aplicació informàtica corresponent.

La Direcció General de Política Energètica i Mines ha de traslladar això a l'operador del sistema, a l'operador del mercat i a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, que ha de publicar en el seu portal d'internet, i mantenir actualitzada amb una periodicitat almenys mensual, una llista que ha de contenir els comercialitzadors que, de conformitat amb aquest article, hagin presentat davant del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic la declaració responsable i que no hagin comunicat el cessament de l'activitat.

b) Comunicar qualsevol fet que comporti la modificació d'alguna de les dades incloses en la declaració responsable originària a través de l'aplicació telemàtica en el termini màxim de deu dies hàbils a comptar del moment en què es produeixi.

La Direcció General de Política Energètica i Mines ha de traslladar això anterior a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, a l'operador del sistema i a l'operador del mercat.

- c) Mantenir el compliment dels requisits fixats per actuar com a comercialitzador.
- d) Presentar les garanties que siguin exigibles davant de l'operador del sistema i davant de l'operador del mercat, per poder adquirir energia elèctrica per tal de subministrar-la als seus consumidors.
- e) Presentar davant de l'operador del sistema, quan contracti l'accés a les seves xarxes i els càrrecs en nom del consumidor, les garanties corresponents d'acord amb el que estableixi la normativa aplicable.

En aquests casos, a petició del consumidor, el comercialitzador ha de representar el consumidor en les reclamacions associades a la qualitat del servei i a les anomalies o les discrepàncies relatives al contracte d'accés a la xarxa. Igualment, i sempre a petició del consumidor, l'ha de representar davant del distribuïdor en la tramitació i la contractació associades a les instal·lacions d'autoconsum i en les reclamacions associades a aquestes.

f) Garantir el compliment de les condicions generals de contractació per al subministrament d'energia elèctrica, comprovar que els seus consumidors compleixen els requisits que estableix la normativa i mantenir-ne una llista detallada en què figurin

les seves dades de consum i, en el cas que contracti l'accés amb l'empresa distribuïdora en nom dels seus consumidors, de facturació dels peatges d'accés i els càrrecs.

g) Comunicar al Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic i a l'Administració competent la informació que es determini sobre els peatges d'accés i els càrrecs, els preus, els consums, les facturacions i les condicions de venda aplicables als consumidors, la distribució de consumidors i el volum corresponent per categories de consum, així com qualsevol informació relacionada amb l'activitat que dugui a terme dins del sector elèctric.

h) Comunicar a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència les seves ofertes comercials, d'acord amb el que disposa l'article 33.

i) Quan un consumidor que tingui contractat el seu subministrament en el mercat lliure sol·liciti al seu comercialitzador acollir-se al PVPC, informar que aquesta modalitat de contractació i, si escau, l'aplicació del bo social, només la pot dur a terme un comercialitzador de referència.

En el cas del pas a PVPC, i sempre que no es modifiquin els paràmetres que reculli el contracte d'accés de tercers a la xarxa, el comercialitzador sortint no pot imposar cap mena de penalització ni cost addicional al consumidor, sens perjudici de la penalització que preveu l'article 28.3.

El canvi de la modalitat de contractació a PVPC, amb l'acreditació dels requisits per ser considerat vulnerable, sempre que no es modifiquin els paràmetres que reculli el contracte d'accés de tercers a la xarxa, s'ha de dur a terme sense cap mena de penalització ni cost addicional per al consumidor.

j) En el cas que un consumidor que estigui acollit al bo social hagi de subscriure un contracte amb un comercialitzador en el mercat lliure, el comercialitzador entrant ha d'informar expressament el consumidor, abans de formalitzar el contracte, que la subscripció del contracte nou en el mercat lliure implica que no és aplicable el bo social, i hi ha d'incloure una estimació de la diferència anual del preu existent entre el contracte nou i l'anterior amb el bo social, tenint en compte les dades dels quatre mesos anteriors a la formalització del contracte. En cas de no disposar de dades de consum, s'han d'emprar els perfils de consum aprovats per una resolució de la Direcció General de Política Energètica i Mines que siguin aplicables.

Mensualment, aquests comercialitzadors han de remetre a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència les renúncies a l'aplicació del bo social segons el model que recull l'annex VII del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica. Tots els models tramesos han d'estar signats pels consumidors respectius que hagin subscrit el contracte en el mercat lliure durant el mes natural anterior al mes de la tramesa.

k) El comercialitzador ha d'atendre de manera simultània les sol·licituds presentades per un mateix consumidor que hi estiguin relacionades. Entre d'altres, donar d'alta el consumidor com a beneficiari del bo social, si compleix els requisits per a això, i canviar de titularitat el punt de subministrament d'electricitat, si el sol·licitant no en figura com a titular.

l) En els casos d'impagament de la factura d'electricitat d'un consumidor titular d'un punt de subministrament d'electricitat en el mercat lliure, el comercialitzador, en fer la comunicació o el requeriment de pagament, ha d'informar de la possibilitat que té d'acollir-se al PVPC i, si escau, de sol·licitar el bo social sempre que el titular sigui una persona física o una microempresa, amb unes tensions no superiors a 1 kV i amb una potència contractada menor o igual a 10 kW en cadascun dels períodes horaris existents.

m) Complir les obligacions en matèria de formats dels fitxers d'intercanvi d'informació entre distribuïdors i comercialitzadors que estableixi la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

n) Fer oferta de contractes amb preus dinàmics sempre que compti amb més de 200.000 consumidors finals.

El comercialitzador ha d'informar el consumidor de les oportunitats, els costos i els riscos derivats de formalitzar aquest tipus de contracte. Així mateix, ha d'incloure, abans de la formalització del contracte, una estimació de la facturació mensual sota les condicions del contracte dinàmic tenint en compte les dades del mes anterior a la formalització del contracte. En cas de no disposar de dades de consum, s'han d'emprar els perfils de consum aprovats per una resolució de la Direcció General de Política Energètica i Mines que siguin aplicables.

En tot cas, el comercialitzador ha d'obtenir el consentiment del consumidor abans de formalitzar un contracte amb preus dinàmics d'electricitat.

ñ) Disposar dels mitjans tècnics que permetin l'exercici de l'activitat i l'intercanvi d'informació amb la resta d'agents.

o) Disposar de recursos humans suficients que comptin amb els coneixements i la formació necessaris per dur a terme l'activitat.

p) Conèixer la normativa que és aplicable a l'activitat, així com les obligacions que són exigibles durant el seu exercici.

q) Completar la tramitació requerida davant dels operadors.

r) Comptar amb els certificats d'alta preceptius com a participant en el mercat.

s) Donar resposta als requeriments d'informació que practiqui l'Administració en el termini i la forma que aquesta indiqui.

t) Complir les obligacions que s'estableixin en relació amb la prestació de serveis de resposta de la demanda.

u) Proporcionar als consumidors informació transparent sobre els preus i les condicions generals aplicables a l'accés i el subministrament d'energia elèctrica.

v) Proporcionar als consumidors la liquidació del compte després de qualsevol canvi de comercialitzador d'electricitat o agregador independent, en el termini de 42 dies com a màxim a partir de la data en què es produeixi el canvi.

w) Si escau, informar el consumidor que hagi sol·licitat el bo social de l'última data en què s'hagin introduït les dades del titular del punt de subministrament o, si escau, de la unitat de convivència, en l'aplicació del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic per a la comprovació dels requisits.

x) Comptar amb un capital social suficient per garantir l'exercici de l'activitat en condicions de solvència econòmica.

y) Quan el consumidor sigui una persona física, el comercialitzador, o qualsevol altra societat en nom seu, no pot fer publicitat ni pràctiques de contractació no sol·licitades per l'usuari per via telefònica, llevat que hi hagi una petició expressa, inequívoca i informada i per a una finalitat específica per part del consumidor o la trucada s'origini per iniciativa pròpia d'aquest, sens perjudici de l'interès legítim segons estableix la Circular 1/2023, de 26 de juny, sobre l'aplicació de l'article 66.1.b) de la Llei 11/2022, de 28 de juny, general de telecomunicacions. En tot cas, el comercialitzador ha d'enregistrar tota la trucada, independentment de qui l'origini, incloent-hi tota la informació facilitada al consumidor i, si escau, la informació precontractual amb les característiques bàsiques de l'oferta.

z) Garantir la confidencialitat i la protecció de les dades referides a les persones físiques afectades, d'acord amb el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa vigent en matèria de seguretat i protecció de dades.

aa) Adquirir l'energia necessària per a l'exercici de les seves activitats, i pagar les seves adquisicions.

ab) Comunicar les seves operacions en el mercat majorista de l'energia a l'Agència per a la Cooperació dels Reguladors de l'Energia (ACER) en compliment del Reglament (UE) 1227/2011 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2011, sobre la integritat i la transparència del mercat majorista de l'energia.

ac) Si escau, comunicar a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència la venda a tercers de l'empresa, així com els traspassos de la cartera de clients, almenys

dos mesos abans de la data prevista de l'operació, sens perjudici de l'obligació prevista sobre la comunicació de qualsevol fet que comporti la modificació d'alguna de les dades incloses en la declaració responsable originària.

ad) Informar els seus consumidors sobre els seus drets respecte de les vies de solució de conflictes de què disposen en cas de litigi. A aquests efectes, les empreses comercialitzadores han d'oferir als seus consumidors la possibilitat de solucionar els seus conflictes a través d'una entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum a la qual estiguin adherides, que compleixi els requisits que estableixen la Directiva 2013/11/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum i per la qual es modifica el Reglament (CE) núm. 2006/2004 i la Directiva 2009/22/CE, i les disposicions nacionals de transposició. Aquestes entitats han d'estar acreditades com a tals per l'autoritat competent.

ae) No modificar unilateralment les condicions contractuals o resoldre el contracte abans que venci.

af) En cas de subministrar a consumidors finals, disposar d'un portal d'internet operatiu dedicat a l'activitat de comercialització en què apareguin la denominació social i la identificació fiscal, l'adreça postal, el número de telèfon gratuït i l'adreça de correu electrònic a què fa referència l'article 46.1.o) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.

ag) Mantenir actualitzada la informació de contacte del punt de subministrament i informar-ne el distribuïdor.

ah) En el cas de contractació amb persones físiques, obtenir i conservar en un suport durador almenys la documentació següent, relativa a la contractació del subministrament:

1r La informació que permeti la identificació correcta de l'usuari, llevat del cas que l'usuari signi el contracte mitjançant un certificat de la seva signatura digital o confirmi la contractació per mitjans electrònics i hi consti el certificat d'un tercer de confiança.

2n La constància del moment en què el document resum a què fa referència l'article 28.5 es va remetre al consumidor i, en cas de no haver-l'hi remès per escrit, del moment en què aquest el va llegir.

3r El contracte emplenat i signat per l'usuari.

4t Si escau, l'enregistrament íntegre de la trucada en la qual es duu a terme la contractació, que s'ha de posar a disposició del consumidor en cas que així ho sol·liciti.

Aquesta documentació ha de formar part de la documentació acreditativa del consentiment efectiu del consumidor. El comercialitzador ha de garantir en tot moment el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades. A aquests efectes, el comercialitzador ha d'acreditar que la informació que permet la identificació de l'usuari s'ha obtingut com a màxim trenta dies abans de la signatura del contracte.

Article 14. *Requisits per a l'exercici de l'activitat de comercialització d'energia elèctrica.*

1. El comercialitzador d'energia elèctrica ha de complir els requisits de capacitat legal, tècnica i econòmica que defineix aquest article.

2. Per acreditar la seva capacitat legal, les societats mercantils que duguin a terme l'activitat de comercialització han d'estar inscrites degudament en el Registre Mercantil o l'equivalent al país on tinguin la seu, i en l'objecte social se n'ha d'acreditar la capacitat per vendre i comprar energia elèctrica sense que hi hagi limitacions o reserves a l'exercici d'aquesta activitat.

Així mateix, les empreses amb seu a Espanya han d'acreditar en els seus Estatuts el compliment de les exigències de separació d'activitats i de comptes que estableixen els articles 12 i 20 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric. En el cas d'empreses d'altres països, s'ha d'entendre que l'acreditació del compliment dels

requisits de separació d'activitats i comptes es refereix a les activitats que duguin a terme en l'àmbit del sistema elèctric espanyol.

D'altra banda, les societats cooperatives que duguin a terme l'activitat de comercialització han d'estar inscrites degudament en el Registre de Cooperatives corresponent, i en l'objecte social se n'ha d'acreditar la capacitat per vendre i comprar energia elèctrica de conformitat amb la normativa del sector elèctric i la resta de legislació aplicable.

3. Per acreditar la seva capacitat tècnica, els comercialitzadors han de:

a) Complir els requisits exigits als subjectes compradors en el mercat de producció d'energia elèctrica de conformitat amb els procediments d'operació tècnica i, si escau, les Regles de funcionament dels mercats diari i intradiari d'electricitat.

b) Adquirir energia en el mercat de producció per iniciar l'activitat de comercialització en el termini màxim de sis mesos des de la data de la presentació de la declaració responsable per a l'exercici de l'activitat o des de la data d'inici comunicada.

c) Exercir l'activitat de comercialització de manera contínua sense interrompre l'adquisició d'energia en el mercat de producció per un termini superior a sis mesos.

4. Per acreditar la seva capacitat econòmica, els comercialitzadors han de:

a) Presentar davant de l'operador del sistema i davant de l'operador del mercat les garanties que siguin exigibles per a l'adquisició d'energia en el mercat de producció d'electricitat en els procediments d'operació tècnica i en les Regles de funcionament i liquidació del mercat corresponents, respectivament.

b) Constituir les garanties que s'estableixin d'acord amb el que disposa l'article 36 davant de l'operador del sistema.

c) Comprar energia suficient en els mercats de producció de manera que permeti cobrir les necessitats d'energia elèctrica demanada pels consumidors finals que formin part de la seva cartera en tot moment, elevada a barres de central.

d) Pagar els peatges d'accés a la xarxa i els càrrecs.

e) Estar al corrent de les obligacions econòmiques derivades de l'exercici de l'activitat de comercialització d'energia elèctrica si es tracta d'una empresa inhabilitada o cessada de conformitat amb l'article 46 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre.

5. No es poden tramitar altes de punts de subministrament nous ni sol·licituds de canvi de comercialitzador al seu favor per als comercialitzadors que incompleixin el requisit de capacitat econòmica de dipositar les garanties que siguin exigibles davant de l'operador del sistema de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable.

A aquest efecte, l'operador del sistema ha de posar a disposició de les empreses distribuïdores la relació de comercialitzadors que es trobin en la situació esmentada anteriorment perquè, a partir de l'endemà de la data de l'incompliment de la garantia exigida, i fins a l'endemà de la data en què l'operador del sistema comuniqui a les empreses distribuïdores la reposició de la garantia exigida al comercialitzador, no tramitin l'alta de punts de subministrament nous ni sol·licituds de canvi de comercialitzador al seu favor.

Article 15. Procediment per a l'extinció de l'habilitació per a l'exercici de l'activitat de comercialització.

1. D'acord amb el que estableix l'article 47.2 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, l'habilitació per actuar com a comercialitzador es pot extingir durant el termini màxim d'un any en el cas que el comercialitzador incompleixi algun dels requisits exigits per a l'exercici de la seva activitat que estableix l'article 14.

2. El procediment l'ha d'iniciar d'ofici la Direcció General de Política Energètica i Mines de la Secretaria d'Estat d'Energia.

3. En el marc del procediment esmentat, la Direcció General de Política Energètica i Mines pot adoptar, d'ofici o a instància de part, i de manera motivada, les mesures provisionals següents, per tal d'assegurar l'eficàcia de la resolució que hi pugui recaure:

a) Impedir el traspàs dels consumidors subministrats per l'empresa l'habilitació de la qual sigui susceptible d'extinció a qualsevol altra empresa del mateix grup empresarial o a empreses que hi estiguin vinculades.

A aquests efectes, es poden considerar empreses vinculades, entre d'altres, les que comparteixin un mateix administrador o les que tinguin administradors entre els quals hi hagi una relació de consanguinitat o afinitat.

b) Impedir que les empreses distribuïdores tramitin noves altes de consumidors o canvis de comercialitzador o agregador independent a favor de l'empresa l'habilitació de la qual sigui susceptible d'extinció.

c) Suspendre l'accés a les bases de dades dels punts de subministrament que regula l'article 8 per part de l'empresa l'habilitació de la qual sigui susceptible d'extinció i dels seus representants.

d) Impedir l'obtenció de la informació relativa a canvis de comercialitzador o d'agregador independent de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, així com qualsevol dada dels consumidors per part de l'empresa l'habilitació de la qual sigui susceptible d'extinció i dels seus representants.

e) Ordenar la retirada de les ofertes de l'empresa l'habilitació de la qual sigui susceptible d'extinció en el comparador d'ofertes gestionat per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència a què fa referència l'article 33.

Les mesures provisionals es poden aixecar o modificar durant la tramitació del procediment, d'ofici o a instància de part, en virtut de circumstàncies sobrevingudes o que no es van poder tenir en compte en el moment d'adoptar-les i s'extingeixen amb l'eficàcia de la resolució que posi fi al procediment.

4. S'ha de donar tràmit d'audiència per un termini màxim de deu dies perquè els interessats puguin efectuar les al·legacions que considerin pertinents.

5. La persona titular de la Direcció General Política Energètica i Mines ha de resoldre el procediment. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del procediment és de tres mesos, que s'ha de computar des de la data de l'acord d'iniciació, de conformitat amb el que disposa l'article 21.3.a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. El venciment del termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució produeix la caducitat del procediment.

6. En la resolució s'ha d'acordar extingir o no l'habilitació del comercialitzador. Si s'acorda l'extinció de l'habilitació de l'empresa, es pot impedir el canvi de comercialitzador o d'agregador dels consumidors de l'empresa l'habilitació de la qual s'hagi extingit a empreses que formin part del seu mateix grup de societats o que hi estiguin vinculades durant el període d'inhabilitació que s'hagi fixat.

Article 16. *Procediment per al traspàs de clients a un comercialitzador de referència.*

1. En el cas que l'empresa comercialitzadora objecte de l'extinció de l'habilitació per dur a terme l'activitat de comercialització tingui un contracte de subministrament amb consumidors, es poden determinar de manera motivada, objectiva i transparent el traspàs dels clients d'aquest comercialitzador inhabilitat a un comercialitzador de referència i les condicions de subministrament d'aquests clients.

2. El procediment l'inicia d'ofici la persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic.

3. En el marc del procediment esmentat, la persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic pot adoptar, d'ofici o a instància de part, i de manera motivada, les mesures provisionals següents, per tal d'assegurar l'eficàcia de la resolució que hi pugui recaure:

a) Impedir el traspàs dels consumidors subministrats per l'empresa l'habilitació de la qual sigui susceptible d'extinció a qualsevol altra empresa del mateix grup empresarial o a empreses que hi estiguin vinculades.

A aquests efectes, es poden considerar empreses vinculades, entre d'altres, les que comparteixin un mateix administrador o les que tinguin administradors entre els quals hi hagi una relació de consanguinitat o afinitat.

b) Impedir que les empreses distribuïdores tramitin noves altes de consumidors o canvis de comercialitzador o agregador independent a favor de l'empresa l'habilitació de la qual sigui susceptible d'extinció.

c) Suspendre l'accés a les bases de dades dels punts de subministrament que regula l'article 8 per part de l'empresa l'habilitació de la qual sigui susceptible d'extinció i dels seus representants.

d) Impedir l'obtenció de la informació relativa a canvis de comercialitzador o d'agregador independent de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, així com qualsevol dada dels consumidors per part de l'empresa l'habilitació de la qual sigui susceptible d'extinció i dels seus representants.

e) Ordenar la retirada de les ofertes de l'empresa l'habilitació de la qual sigui susceptible d'extinció en el comparador d'ofertes gestionat per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència a què fa referència l'article 33.

Les mesures provisionals es poden aixecar o modificar durant la tramitació del procediment, d'ofici o a instància de part, en virtut de circumstàncies sobrevingudes o que no es van poder tenir en compte en el moment d'adoptar-les i s'extingeixen amb l'eficàcia de la resolució que posi fi al procediment.

4. S'ha de donar tràmit d'audiència per un termini màxim de deu dies perquè els interessats puguin efectuar les al·legacions que considerin pertinents.

5. La persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic resol el procediment de traspàs de clients i les condicions de subministrament d'aquests clients. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del procediment és de tres mesos, que s'ha de computar des de la data de l'acord d'iniciació, de conformitat amb el que disposa l'article 21.3.a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. El venciment del termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució produeix la caducitat del procediment.

Article 17. *Intercanvi d'informació entre el comercialitzador i els distribuïdors.*

1. L'intercanvi d'informació entre el comercialitzador i el distribuïdor es regeix pel que estableixi la resolució corresponent de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència per la qual s'aprovin els formats dels fitxers d'intercanvi d'informació entre els distribuïdors i els comercialitzadors.

2. La posada a disposició de la informació relativa a la corba de càrrega per part del distribuïdor s'ha de fer a través de les vies establertes en els procediments en què es regulen els protocols d'intercanvi d'informació, de seguretat i de confidencialitat de les dades procedents dels equips de mesura connectats al sistema de telegestió entre els agents als efectes de la facturació i la liquidació de l'energia aprovats a l'empara del que preveu la disposició addicional cinquena del Reial decret 216/2014, de 28 de març, pel qual s'estableix la metodologia de càlcul dels preus voluntaris per al petit consumidor d'energia elèctrica i el seu règim jurídic de contractació.

Les dades a què fa referència el paràgraf anterior tenen caràcter confidencial i són accessibles únicament pel comercialitzador amb un contracte vigent per al consumidor en el període temporal al qual correspon la informació que conté, llevat d'una autorització expressa per part del consumidor, sense cap cost, perquè puguin accedir a les seves dades la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència i d'altres comercialitzadors. Per a això, el comercialitzador ha d'acreditar la seva capacitat de representació davant del distribuïdor.

L'encarregat d'obtenir el consentiment exprés del consumidor perquè altres comercialitzadors sense contracte en vigor amb el consumidor accedeixin a la informació sobre les dades de la corba de càrrega és el distribuïdor. Aquests comercialitzadors són plenament responsables de garantir la confidencialitat de la informació sobre la corba de càrrega de conformitat amb la normativa en vigor.

El consumidor ha de renovar cada sis mesos el consentiment per permetre l'accés a la informació sobre les dades de la corba de càrrega a altres comercialitzadors sense un contracte en vigor i a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència; en aquest moment, el distribuïdor ha d'informar el consumidor de les consultes efectuades.

El comercialitzador és plenament responsable de garantir la confidencialitat de la informació sobre la corba de càrrega dels seus consumidors, de conformitat amb el que disposen el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i no la pot utilitzar per a finalitats alienes a la seva activitat com a comercialitzador d'energia elèctrica, sens perjudici de les obligacions d'informació que imposi la llei en cada moment.

Aquesta responsabilitat no es pot delegar ni transferir a tercers, sens perjudici que la gestió de la facturació de l'energia pugui correspondre a una altra entitat que no coincideixi jurídicament amb la titular.

En tot cas, s'ha d'exigir la garantia de confidencialitat i la protecció de les dades referides a les persones físiques afectades, d'acord amb el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa vigent en matèria de seguretat i protecció de dades.

El comercialitzador ha de garantir el compliment de les mesures de seguretat dels articles 32 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i 28 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; a més, ha d'assegurar la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència dels sistemes d'accés a dades, i ha d'adoptar les mesures que garanteixin el compliment dels principis del tractament i el deure de confidencialitat del personal amb accés a les dades.

A més, en aquests casos, el comercialitzador ha d'establir amb aquesta entitat els pactes que en cada cas es puguin requerir, així com el contracte a què fa referència l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Article 18. *Canvi de comercialitzador d'energia elèctrica.*

1. El procés de canvi de comercialitzador i l'intercanvi d'informació entre els diferents subjectes involucrats en aquest s'ha de fer com més aviat millor. En tot cas, el consumidor d'electricitat té dret a canviar de comercialitzador en el termini màxim de deu dies hàbils a comptar de la data de formalització del contracte. Excepcionalment, aquest termini es pot ampliar cinc dies hàbils en els casos en què calgui dur a terme actuacions en camp complexes. En aquests casos, el distribuïdor ha de comunicar i justificar a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència la necessitat d'aquestes actuacions.

2. Els processos tècnics de canvi de comercialitzador que defineix l'article 2 no poden durar més de vint-i-quatre hores i es poden fer qualsevol dia laborable. Els processos tècnics que ha de dur a terme el distribuïdor des que rep una sol·licitud de canvi de comercialitzador fins que envia la comunicació d'activació del canvi als comercialitzadors entrant i sortint, quan calgui dur a terme actuacions en camp, poden tenir una durada de fins a cinc dies hàbils.

3. En cap cas no es pot aplicar una taxa relacionada amb el canvi de comercialitzador als consumidors acollits al segment tarifari 2.0TD que defineix la Circular 3/2020, de 15 de gener, de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, per la qual s'estableix la metodologia per al càlcul dels peatges de transport i distribució d'electricitat, sens perjudici de les penalitzacions que es puguin aplicar per una rescissió anticipada del contracte de subministrament en els termes que recull l'article 28.3.

4. El consumidor té dret a conèixer en cada moment l'estat del procés del canvi de comercialitzador a través de qualsevol dels canals d'atenció al consumidor disponibles per part del distribuïdor i del comercialitzador.

5. El comercialitzador entrant ha d'adoptar les mesures raonables, adequades i eficaces per assegurar que el canvi de comercialitzador compta amb el consentiment exprés del consumidor. El consentiment del consumidor s'ha de reflectir en un suport de naturalesa duradora i s'ha d'emmagatzemar almenys durant cinc anys.

6. En cas que es tingui coneixement que el canvi de comercialitzador s'ha produït sense el consentiment exprés degut del consumidor, o que s'ha produït un canvi de comercialitzador erroni com a conseqüència de la identificació d'un CUPS incorrecte, s'han d'adoptar les mesures raonables, adequades i eficaces per evitar l'activació del contracte de canvi de comercialitzador. Si escau, cal atènyer-se al que disposa l'article 51.3 d'aquest Reglament.

7. En cap cas no es pot reclamar al consumidor cap pagament pel subministrament no sol·licitat ni pels serveis addicionals associats a aquest o sobre els quals no consti una acreditació documental relativa a la seva sol·licitud per part del consumidor.

8. Els consumidors poden participar en sistemes de canvi col·lectiu. La participació en aquests sistemes s'ha de fer mitjançant uns procediments i uns sistemes interns que garanteixin el consentiment dels consumidors.

9. La persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, a proposta de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, ha d'establir mitjançant una ordre ministerial el procediment d'estimació de mesura aplicable als canvis de comercialitzador.

Article 19. *Procediment de canvi de comercialitzador.*

1. El procés de canvi de comercialitzador comença en el moment en què el titular del punt de subministrament d'energia elèctrica formalitza un contracte de subministrament amb un comercialitzador nou. El consumidor pot especificar al comercialitzador entrant la data en què vol que es faci efectiu el canvi de comercialitzador. Si no ho fa, s'ha de considerar que s'ha de fer efectiu com més aviat millor.

Independentment del mitjà pel qual el consumidor sol·liciti el canvi de comercialitzador, el comercialitzador entrant ha de remetre al consumidor el document resum a què fa referència l'article 28.5.

2. El comercialitzador entrant ha de sol·licitar el canvi de comercialitzador al distribuïdor en el termini màxim de 24 hores en un dia laborable des de la formalització del contracte amb el consumidor.

3. Una vegada rebuda la sol·licitud, el distribuïdor ha de trametre la comunicació d'acceptació o de rebuig al comercialitzador entrant en el termini màxim establert. En el cas que es tracti d'una comunicació d'acceptació, el distribuïdor ha de remetre la comunicació d'acceptació de canvi al comercialitzador sortint que defineix l'article 2 i al consumidor de manera simultània.

4. El comercialitzador entrant pot sol·licitar l'anul·lació del canvi de comercialitzador al distribuïdor, que n'ha de valorar la procedència i ha de comunicar, segons escaigui, el rebuig o l'acceptació de l'anul·lació del canvi de comercialitzador al comercialitzador entrant en el termini màxim de cinc dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud d'anul·lació. En cas que s'accepti l'anul·lació del canvi, la comunicació s'ha d'efectuar simultàniament al comercialitzador entrant, al comercialitzador sortint i al consumidor.

5. Sens perjudici del que disposa l'article 8.5, i exclusivament en el si d'un procediment de canvi de comercialitzador, el distribuïdor ha de facilitar al comercialitzador entrant les dades corresponents a l'adreça del punt de subministrament i al CUPS a què fan referència els apartats a) i c) de l'article esmentat anteriorment, amb l'únic objecte de comprovar la identificació correcta del punt de subministrament en què s'ha de fer efectiu el canvi de comercialitzador, sempre que el comercialitzador entrant presenti davant del distribuïdor el consentiment exprés per part del consumidor per a la consulta esmentada. A aquests efectes, el distribuïdor ha de mantenir actualitzat el SIPS en tot moment, de conformitat amb el que disposa l'article 8.

6. El distribuïdor disposa d'un termini màxim de 21 dies des de la data en què es produeixi el canvi de comercialitzador per remetre la lectura que correspongui al comercialitzador sortint.

7. Els distribuïdors i els comercialitzadors han d'utilitzar els formats de fitxers que defineixi la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència per a l'intercanvi d'informació.

8. En tot cas, la informació proporcionada ha de garantir el compliment del que disposen la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com la resta de normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

Secció 4a Activitat d'agregació independent d'energia elèctrica

Article 20. Agregació d'energia elèctrica.

1. El subjecte que presti serveis d'agregació pot accedir a tots els mercats d'electricitat sense el consentiment d'altres participants en el mercat i, de manera específica, als mercats de balanç per a la prestació de serveis de resposta de la demanda, en els termes que s'estableixin.

2. El consumidor pot subscriure un contracte d'agregació amb un subjecte diferent del seu comercialitzador sense necessitat d'obtenir el consentiment d'aquest. En aquest cas, el subjecte que presta el servei d'agregació és un agregador independent, tal com defineix l'article 6 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.

3. Mitjançant una ordre de la persona titular del Ministeri per a la Transició Energètica i el Repte Demogràfic s'ha d'establir el model d'agregació.

4. Així mateix, mitjançant una resolució de la Secretaria d'Estat d'Energia, en l'àmbit de les seves competències, s'han d'aprovar els aspectes següents:

a) El desplegament del model de correcció que es determini mitjançant l'ordre ministerial a què fa referència l'apartat anterior, que permeti corregir el programa del comercialitzador a l'efecte de determinar la responsabilitat del balanç i el càlcul del desviament.

b) El desenvolupament del model de compensació entre l'agregador independent i el comercialitzador per l'energia activada per part del primer o la mutualització d'aquesta compensació de conformitat amb els criteris que defineixi l'ordre ministerial. Així mateix, es pot definir un model que combini les dues opcions anteriors. En tot cas, el mètode de càlcul d'aquesta compensació pot tenir en compte els beneficis induïts pels agregadors independents a altres participants en el mercat.

c) Els criteris de verificació del compliment dels serveis d'agregació, de conformitat amb els models que estableixen els apartats anteriors.

En tot cas, els criteris anteriors s'han d'establir de manera que assegurin una participació real i efectiva de l'agregador independent en els mercats d'electricitat i evitin tractes discriminatoris.

Article 21. Drets de l'agregador independent.

Són drets de l'agregador independent els següents:

a) Actuar com a participant en els mercats d'electricitat, sense necessitat d'obtenir un consentiment per part de la resta de participants i sense que hi hagi un tracte discriminatori.

b) Rebre el mateix tracte que els productors i d'altres participants en el mercat habilitats per participar en els serveis d'ajust de conformitat amb les seves capacitats tècniques.

c) Disposar d'un accés a les dades del consumidor final fàcil, equitatiu i no discriminatori, que protegeixi la informació comercial sensible i les dades personals del consumidor.

d) Exigir que l'equip de mesura del consumidor compleixi les condicions tècniques i de seguretat que es determinin, així com el bon ús d'aquest.

e) Contractar lliurement amb el consumidor sense haver d'obtenir el consentiment de l'empresa comercialitzadora d'energia elèctrica del consumidor final, i sense que aquesta pugui establir cap tipus d'obstacle a la formalització del contracte d'agregació.

Article 22. *Obligacions de l'agregador independent.*

Són obligacions de l'agregador independent:

a) Presentar una declaració responsable a què fa referència l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, davant del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, a través de l'aplicació telemàtica dissenyada a aquest efecte, en què indiqui que compleix els requisits necessaris per exercir l'activitat d'agregació d'energia elèctrica, d'acord amb el model que estableix l'annex IV.

Així mateix, comunicar el cessament de la seva activitat al Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic a través de l'aplicació telemàtica corresponent.

La Direcció General de Política Energètica i Mines ha de traslladar això a l'operador del sistema, a l'operador del mercat i a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, que ha de publicar en el seu portal d'internet, i mantenir actualitzada amb una periodicitat almenys mensual, una llista que ha de contenir els agregadors independents que, de conformitat amb aquest article, hagin presentat davant del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic la declaració responsable i que no hagin comunicat el cessament de l'activitat.

b) Comunicar a l'operador del sistema i a l'operador de mercat qualsevol fet que comporti la modificació d'alguna de les dades incloses en la declaració responsable originària a través de l'aplicació telemàtica en el termini màxim de 10 dies hàbils a comptar del moment en què es produeixi.

La Direcció General de Política Energètica i Mines ha de traslladar això anterior a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

c) Mantenir el compliment dels requisits fixats per actuar com a agregador independent.

d) Ser responsable financer dels desviaments que causi en el sistema elèctric, i poder delegar aquesta responsabilitat en un altre participant.

e) Si escau, adquirir l'energia necessària per a l'exercici de les seves activitats, i pagar les seves adquisicions.

f) Complir les obligacions que s'estableixin en relació amb la prestació de serveis de resposta de la demanda.

g) Prestar les garanties que s'estableixin per a la seva participació en el mercat de producció d'energia elèctrica.

h) Atendre les seves obligacions de pagament davant del sistema elèctric en els terminis que s'estableixin. Si escau, atendre les seves obligacions de compensació econòmica als comercialitzadors per l'energia utilitzada com a resposta de la demanda mitjançant serveis d'agregació, en els termes que s'estableixin.

i) Portar la seva comptabilitat d'acord amb el que estableix el Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital, encara que no tingui aquest caràcter.

j) Formalitzar contractes d'agregació amb els consumidors d'acord amb el que estableix aquest Reglament. Així mateix, fer els abonaments als seus consumidors d'acord amb les condicions dels contractes que hagi formalitzat.

k) Informar els consumidors de manera clara i senzilla de les condicions dels contractes d'agregació que els ofereixi.

A aquest efecte, ha de publicar les seves condicions generals de contractació en un lloc fàcilment accessible del seu portal d'internet. Així mateix, ha de facilitar aquestes

condicions per escrit al consumidor si així ho sol·licita, el qual no ha d'afrontar cap despesa per rebre-les, i n'ha d'informar en el telèfon gratuït d'atenció al públic.

l) Procurar un ús racional i eficient de l'energia.

m) Prendre les mesures adequades de protecció del consumidor d'acord amb el que estableix aquest Reglament i sens perjudici del que disposa la legislació estatal i autonòmica sobre la protecció general de consumidors i usuaris.

n) Preservar el caràcter confidencial de la informació de què tingui coneixement en l'exercici de la seva activitat, quan de la seva divulgació es puguin derivar problemes d'índole comercial, sens perjudici de l'obligació d'informació a les administracions públiques.

ñ) Tenir a disposició del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, de les comunitats autònomes o de les ciutats de Ceuta i Melilla en l'àmbit de la seva competència, de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència i de la Comissió Europea, a l'efecte del compliment de les seves comeses respectives, durant almenys cinc anys, les dades sobre totes les transaccions dels contractes d'agregació d'electricitat i els derivats relacionats amb l'electricitat subscrits amb els consumidors finals.

o) Informar els seus consumidors sobre els seus drets respecte de les vies de solució de conflictes de què disposen en cas de litigi. A aquests efectes, les empreses que prestin serveis d'agregació han d'oferir als seus consumidors la possibilitat de solucionar els seus conflictes a través d'una entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum a la qual estiguin adherides, que compleixi els requisits que estableixen la Directiva 2013/11/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum i per la qual es modifica el Reglament (CE) núm. 2006/2004 i la Directiva 2009/22/CE, i les disposicions nacionals de transposició. Aquestes entitats han d'estar acreditades com a tals per l'autoritat competent.

p) Disposar d'un servei d'atenció a les seves queixes, reclamacions i incidències en relació amb el servei contractat o ofert, així com de sol·licituds d'informació sobre els aspectes relatius a la contractació o les comunicacions, i posar a la seva disposició una adreça postal, una adreça de correu electrònic, un servei d'atenció telefònica i un número de telèfon, tots dos gratuïts; així mateix, pot disposar d'un número de fax al qual aquests es puguin adreçar directament. Aquest sistema de comunicació electrònica ha d'emetre de manera automatitzada un acusament de recepció amb indicació de la data, l'hora i el número de sol·licitud, de manera que quedi constància de l'hora i la data en què ha entrat la sol·licitud. Els prestadors han de comunicar la seva adreça legal si aquesta no coincideix amb la seva adreça habitual per a la correspondència.

El servei d'atenció als consumidors que estableixin les empreses s'ha d'adequar, en tot cas, als paràmetres mínims de qualitat que estableixi la legislació de defensa dels consumidors i els usuaris.

L'empresa prestadora dels serveis d'agregació no pot desviar trucades efectuades al número de telèfon gratuït esmentat a números que impliquin un cost per als consumidors, ja sigui per via telefònica, mitjançant missatges de text o d'altres d'anàlegs, per atendre les queixes, les reclamacions i les incidències en relació amb el servei contractat o ofert, així com sol·licituds d'informació sobre els aspectes relatius a la contractació o les comunicacions. El servei d'atenció al consumidor en cap cas no pot proporcionar ingressos addicionals a l'empresa a costa del consumidor.

Les empreses que prestin serveis d'agregació, juntament amb els números de tarifació compartida que anunciïn les empreses perquè els consumidors i els usuaris sol·licitin informació amb caràcter general sobre els serveis oferts o publicitats, han de donar publicitat de números geogràfics de telefonia per proporcionar la mateixa informació, en tots els suports d'informació comercial que utilitzin, i aquests números han de figurar en el mateix emplaçament que els números de tarifació compartida i amb la mateixa grandària i tipus de lletra.

q) Complir els terminis que estableix l'article 25 per a les actuacions que els corresponen en relació amb els canvis d'agregador.

r) Complir les obligacions en matèria dels formats dels fitxers d'intercanvi d'informació entre els gestors de les xarxes i els agregadors independents que estableixi la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

s) Disposar dels mitjans tècnics que permetin l'exercici de l'activitat i l'intercanvi d'informació amb la resta d'agents i de recursos humans suficients i amb els coneixements i la formació necessaris per a l'exercici de l'activitat.

t) Disposar de capacitats tecnològiques suficients per gestionar grans volums de dades i garantir la interoperabilitat dels seus sistemes amb els operadors de xarxa i els comercialitzadors.

u) Disposar de personal tècnic qualificat que asseguri una operació eficient, amb la formació i les competències adequades.

v) Tenir coneixement de la normativa que és aplicable a l'activitat, així com de les obligacions que són exigibles durant el seu exercici.

w) Proporcionar als consumidors la liquidació del compte després de qualsevol canvi d'agregador independent, en el termini de quaranta-dos dies com a màxim a partir de la data en què es produeixi el canvi.

x) Completar la tramitació requerida davant dels operadors.

y) Donar resposta als requeriments d'informació que practiqui l'Administració en el termini i la forma que aquesta indiqui.

z) Les empreses que prestin serveis d'agregació de manera independent o integrades en un grup empresarial no poden fer publicitat no sol·licitada en les visites domiciliàries sobre els seus productes, excepte en el cas que el destinatari hagi sol·licitat per iniciativa pròpia rebre informació sobre el servei per aquest mitjà. L'entitat anunciant es considera la responsable del compliment d'aquest apartat.

aa) Les empreses que prestin serveis d'agregació no poden fer pràctiques de contractació en els domicilis dels consumidors de manera directa, llevat que hi hagi una petició expressa per part del consumidor i amb la iniciativa pròpia d'aquest per establir la cita.

ab) Quan el consumidor sigui una persona física, les empreses que prestin serveis d'agregació no poden fer publicitat ni pràctiques de contractació no sol·licitades per l'usuari per via telefònica, llevat que hi hagi una petició expressa, inequívoca i informada i per a una finalitat específica per part del consumidor o la trucada s'origini per iniciativa pròpia d'aquest, sens perjudici de l'interès legítim segons estableix la Circular 1/2023, de 26 de juny, sobre l'aplicació de l'article 66.1.b) de la Llei 11/2022, de 28 de juny, general de telecomunicacions. En tot cas, les empreses que prestin serveis d'agregació han d'enregistrar tota la trucada, independentment de qui l'origini, incloent-hi tota la informació facilitada al consumidor i, si escau, la informació precontractual amb les característiques bàsiques de l'oferta.

ac) Comptar amb un capital social suficient per garantir l'exercici de l'activitat en condicions de solvència econòmica.

ad) Complir les obligacions de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa de protecció de dades de caràcter personal.

ae) Comunicar les seves operacions en el mercat majorista de l'energia a l'Agència per a la Cooperació dels Reguladors de l'Energia (ACER) en compliment del Reglament (UE) 1227/2011 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2011, sobre la integritat i la transparència del mercat majorista de l'energia.

af) No modificar unilateralment les condicions contractuals o resoldre el contracte abans que venci.

Article 23. *Requisits per a l'exercici de l'activitat de l'agregador independent.*

L'agregador independent ha de complir els requisits següents:

a) Haver prestat davant de l'operador del sistema una garantia suficient per donar cobertura a les obligacions econòmiques que es puguin derivar de la seva activitat.

b) Complir els requisits que estableixin les condicions i els procediments d'operació que siguin aplicables.

c) Si escau, tenir la condició d'agent de mercat, haver subscrit el contracte d'adhesió a les Regles de funcionament dels mercats diari i intradiari d'electricitat i haver presentat les garanties que corresponguin davant de l'operador del mercat.

d) Si escau, recollir en els Estatuts de l'empresa l'activitat d'agregació d'energia elèctrica entre les activitats dutes a terme.

e) Si escau, adquirir l'energia necessària per a l'exercici de les seves activitats, i pagar les seves adquisicions.

Article 24. *Intercanvi d'informació entre l'agregador independent i els distribuïdors.*

1. L'intercanvi d'informació entre l'empresa que presti els serveis d'agregació i el distribuïdor es regeix pel que estableixi la resolució corresponent de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència per la qual s'aprovin els formats dels fitxers d'intercanvi d'informació entre els distribuïdors i els agregadors.

2. La posada a disposició de la informació relativa a la corba de càrrega per part del distribuïdor s'ha de fer a través de les vies establertes en els procediments en què es regulen els protocols d'intercanvi d'informació, de seguretat i de confidencialitat de les dades procedents dels equips de mesura connectats al sistema de telegestió entre els agents als efectes de la facturació i la liquidació de l'energia aprovats a l'empara del que preveu la disposició addicional cinquena del Reial decret 216/2014, de 28 de març.

Les dades a què fa referència el paràgraf anterior tenen caràcter confidencial i són accessibles únicament per l'agregador independent amb un contracte vigent per al consumidor en el període temporal al qual correspon la informació que conté, llevat d'una autorització expressa per part del consumidor, sense cap cost, perquè puguin accedir a les seves dades d'altres agregadors independents. Per a això, l'agregador independent ha d'acreditar la seva capacitat de representació davant del distribuïdor.

L'encarregat d'obtenir el consentiment exprés del consumidor perquè d'altres agregadors independents sense contracte en vigor amb el consumidor accedeixin a la informació sobre les dades de la corba de càrrega és el distribuïdor. Aquests agregadors independents són plenament responsables de garantir la confidencialitat de la informació sobre la corba de càrrega de conformitat amb la normativa en vigor.

El consumidor ha de renovar cada sis mesos el consentiment per permetre l'accés a la informació sobre les dades de la corba de càrrega a altres agregadors independents sense un contracte en vigor; en aquest moment, el distribuïdor ha d'informar el consumidor de les consultes efectuades.

L'agregador és plenament responsable de garantir la confidencialitat de la informació sobre la corba de càrrega dels seus consumidors, de conformitat amb el que disposen el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i no la pot utilitzar per a finalitats alienes a la seva activitat com a agregador independent, sens perjudici de les obligacions d'informació que imposi la llei en cada moment.

Aquesta responsabilitat no es pot delegar ni transferir a tercers, sens perjudici que la gestió de la facturació de l'energia pugui correspondre a una altra entitat que no coincideixi jurídicament amb la titular.

En tot cas, s'ha d'exigir la garantia de confidencialitat i la protecció de les dades referides a les persones físiques afectades, d'acord amb el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa vigent en matèria de seguretat i protecció de dades.

L'agregador independent ha de garantir el compliment de les mesures de seguretat dels articles 32 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i 28 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; a més, ha d'assegurar la confidencialitat, la

integritat, la disponibilitat i la resiliència dels sistemes d'accés a dades, i ha d'adoptar les mesures que garanteixin el compliment dels principis del tractament i el deure de confidencialitat del personal amb accés a les dades.

A més, en aquests casos, l'agregador independent ha d'establir amb aquesta entitat els pactes que en cada cas es puguin requerir, així com el contracte a què fa referència l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Article 25. *Canvi d'agregador independent.*

1. El procés de canvi d'agregador independent i l'intercanvi d'informació entre els diferents subjectes involucrats en aquest s'ha de fer com més aviat millor.
2. El consumidor d'electricitat té dret a canviar d'agregador independent en el termini màxim de deu dies hàbils a comptar de la data de formalització del contracte.
3. En cap cas no es pot aplicar una taxa relacionada amb el canvi d'agregador independent.
4. El consumidor té dret a conèixer en cada moment l'estat del procés del canvi d'agregador independent, en els termes que s'estableixin.

Article 26. *Procediment de canvi d'agregador independent.*

1. El procés de canvi d'agregador independent comença en el moment en què el titular del punt de subministrament d'energia elèctrica formalitza un contracte d'agregació amb un agregador nou. El consumidor ha d'especificar la data en què vol que es faci efectiu el canvi d'agregador independent.

Independentment del mitjà pel qual el consumidor sol·liciti el canvi d'agregador independent, l'agregador entrant que defineix l'article 2 ha de remetre al consumidor el document resum a què fa referència l'article 41.3.

2. L'agregador entrant ha de comunicar el canvi d'agregador al distribuïdor en el termini màxim de 24 hores en un dia laborable des de la formalització del contracte amb el consumidor.

3. Els distribuïdors i els agregadors independents han d'utilitzar els formats de fitxers que defineixi la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència per a l'intercanvi d'informació.

4. En tot cas, la informació proporcionada ha de garantir el compliment del que disposen la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com la resta de normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

CAPÍTOL III

Contractació del subministrament d'energia elèctrica

Secció 1a Condicions generals de contractació per al subministrament d'energia elèctrica

Article 27. *Condicions generals de contractació.*

1. Amb caràcter general, el consumidor d'energia elèctrica ha de subscriure el contracte d'accés de tercers a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica a les quals estigui connectat i l'energia elèctrica mateixa de conformitat amb alguna de les modalitats de contractació que preveu aquest Reglament, i sens perjudici de les modalitats d'autoconsum que es regeixen pel que preveu el Reial decret 244/2019, de 5

d'abril, pel qual es regulen les condicions administratives, tècniques i econòmiques de l'autoconsum d'energia elèctrica.

Els titulars d'instal·lacions d'emmagatzematge a què fa referència l'article 6.1.h) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, s'han d'atenir al que disposa l'article 34.1 d'aquest Reglament.

2. Pel que fa al contracte d'accés de tercers a la xarxa, el consumidor pot:

a) Formalitzar el contracte d'accés de tercers a la xarxa directament amb el distribuïdor al qual estigui connectat o amb el distribuïdor de la zona en cas d'estar connectat a la xarxa de transport.

b) En cas de contractar tota l'energia o una part de l'energia amb un comercialitzador, subscriure el contracte d'accés de tercers a la xarxa a través d'aquest; en aquest cas, el comercialitzador actua en nom del consumidor.

3. Pel que fa a la contractació de la seva energia, el consumidor pot optar per les modalitats de contractació que defineix l'article 29.

4. A més d'això, el consumidor pot formalitzar contractes amb agregadors d'electricitat per a la gestió de la seva energia en els mercats.

Secció 2a Contractació d'electricitat per al subministrament

Article 28. Condicions generals de contractació d'electricitat per al subministrament.

1. Els consumidors d'energia elèctrica poden contractar la seva energia elèctrica a través de les diferents formes de contractació que defineix aquest Reglament.

2. El contracte de subministrament és personal, i el seu titular ha de ser l'usuari efectiu de l'energia, que no la pot utilitzar en un lloc diferent del lloc per al qual es va contractar, ni cedir, ni vendre a tercers, excepte en els casos que preveuen l'article 48 i la disposició adicional vint-i-unena de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, així com la normativa que la desplega.

3. Amb caràcter general, la durada del contracte de subministrament amb un comercialitzador, que s'ha de formalitzar per escrit, és anual i es prorroga tàcitament per terminis iguals, sens perjudici que la normativa vigent pugui considerar d'altres terminis per a subministraments específics. No obstant això, i sens perjudici del que disposa l'apartat següent, el consumidor i el comercialitzador poden acordar lliurement una durada diferent d'un any. El consumidor persona física acollit al segment tarifari 2.OTD pot rescindir en qualsevol moment el contracte i les seves pròrroques, sense que escaigui cap càrrec en concepte de penalització per la rescissió de contracte, llevat exclusivament del cas dels contractes a preu fix abans de la primera pròrroga anual del contracte. Tot això, sens perjudici del que disposa l'article 5.3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre.

En els casos assenyalats, les penalitzacions màximes per la rescissió de contracte, quan aquesta causi danys al comercialitzador, no poden excedir el 5% de l'energia estimada pendent de subministrament. Mitjançant una ordre de la persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic s'ha d'establir el mètode d'estimació de l'energia pendent de subministrament i la penalització aplicable, tot respectant el límit màxim que estableix aquest Reial decret. La càrrega de la prova de la pèrdua econòmica directa del comercialitzador recau sempre sobre aquest.

Per als contractes formalitzats pels consumidors restants, cal atènyer-se al que acordin lliurement les parts.

4. Per als contractes de subministrament acollits al preu voluntari per al petit consumidor, cal atènyer-se al que disposa el Reial decret 216/2014, de 28 de març.

5. El comercialitzador ha de remetre al consumidor, abans de la formalització del contracte de subministrament, un document resum separat del contracte, en què es reflecteixin de manera clara i senzilla i en un llenguatge planer les condicions contractuals principals, inclosa, si escau, i de conformitat amb el que disposa l'apartat 3,

la possibilitat de penalització per una rescissió primerenca del contracte, així com les dades corresponents al titular del punt de subministrament, el CUPS i l'adreça del punt de subministrament. Així mateix, quan sigui aplicable, ha d'incloure el que disposa l'article 13.j).

En tot cas, ha de quedar constància del moment en què el document resum es va remetre al consumidor i, en cas que no s'hagi remès per escrit, del moment en què aquest el va llegir.

Mitjançant una ordre de la persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic es pot especificar tant el contingut mínim que s'ha d'incloure en el document resum com la forma i els terminis per a aquesta tramesa.

Així mateix, el comercialitzador ha de disposar en tot moment de la documentació que acrediti la voluntat del consumidor de contractar el subministrament al seu favor.

6. El consumidor que opti per contractar lliurement tota la seva energia o una part de la seva energia amb un comercialitzador pot contractar l'accés a les xarxes i l'adquisició de l'energia conjuntament amb un comercialitzador d'energia elèctrica, o per separat, llevat del cas dels consumidors acollits al PVPC, que no poden recórrer a altres formes de contractació per a la seva energia ni poden contractar l'accés a les xarxes per separat.

7. En les relacions entre el consumidor i el comercialitzador o un altre subjecte, cal atènyer-se al que acordin les parts, sens perjudici que es regulin els peatges d'accés a les xarxes i els càrrecs, així com d'altres preus que cobreixin d'altres costos de les activitats del sistema.

8. Els comercialitzadors de referència es poden negar a subscriure contractes de subministrament quan el contracte de subministrament o d'accés previ hagi estat rescindit per impagament o quan el consumidor es trobi sotmès a un procediment de suspensió del subministrament per falta de pagament. En tot cas, el deute ha de ser cert, vençut i exigible.

9. El consumidor acollit al preu voluntari per al petit consumidor pot passar lliurement al mercat lliure i viceversa. El pas del mercat regulat al mercat lliure i el pas del mercat lliure al mercat regulat no comporta un càrrec addicional sempre que es mantinguin les condicions tècniques del contracte, sens perjudici del que disposa l'article 28.3.

En qualsevol cas, de conformitat amb el que estableix l'article 5.3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, el canvi de la modalitat de contractació a PVPC, amb l'acreditació dels requisits per ser considerat vulnerable, sempre que no es modifiquin els paràmetres que reculli el contracte d'accés de tercers a la xarxa, s'ha de dur a terme sense cap mena de penalització ni cost addicional per al consumidor. En aquests casos, tampoc no és aplicable cap penalització ni permanència associada als serveis addicionals contractats juntament amb el subministrament.

Article 29. *Modalitats de contractació del subministrament d'energia elèctrica.*

1. Per contractar la seva energia, el consumidor pot optar per:

a) Triar lliurement un comercialitzador d'energia elèctrica. Per a això, ha de formalitzar:

1r Un contracte en el mercat lliure amb el comercialitzador lliure que triï.

2n Un contracte a preu voluntari per al petit consumidor amb un comercialitzador de referència dels designats pel Govern, sempre que es compleixin els requisits que preveu el Reial decret 216/2014, de 28 de març.

En aquest segon cas, el consumidor no pot recórrer a altres formes de contractació per a la seva energia ni contractar el seu subministrament amb més d'un comercialitzador.

b) Contractar directament tota la seva energia o una part de la seva energia en el mercat majorista d'electricitat. En aquest cas, el consumidor és un consumidor directe en

el mercat i ha de complir els requisits que preveuen la Circular 3/2019, de 20 de novembre, de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, per la qual s'estableixen les metodologies que regulen el funcionament del mercat majorista d'electricitat i la gestió de l'operació del sistema, així com la normativa que la desplega.

En cas de contractar una part de la seva energia amb un comercialitzador i una altra part de manera directa acudint al mercat, només es pot optar per una mateixa opció per a cada període de liquidació de l'energia.

2. Sens perjudici del que disposa l'apartat 1.a).2n, el consumidor pot combinar les diferents formes de contractar la seva energia.

3. La combinació de les diferents vies de contractació definides no pot comportar un cost addicional per al consumidor.

Article 30. *Contingut mínim del contracte de subministrament d'energia elèctrica.*

1. Els contractes de subministrament d'energia elèctrica formalitzats en el mercat lliure han de tenir, com a mínim, clarament especificades les dades següents:

a) La identificació, inclosa la denominació social i, si escau, la marca comercial i l'adreça de l'empresa comercialitzadora.

b) El codi universal del punt de subministrament, el número de pòlissa del contracte d'accés, la denominació de l'empresa distribuïdora corresponent i el número de pòlissa del contracte de subministrament i les potències contractades.

En el cas que el comercialitzador no contracti en nom del consumidor l'accés a les xarxes amb l'empresa distribuïdora, el comercialitzador no està obligat a incloure en el contracte de subministrament el número de la pòlissa del contracte d'accés ni la denominació del distribuïdor.

c) La referència cadastral i el codi nacional d'activitats econòmiques (CNAE).

d) L'hiperenllaç al comparador d'ofertes de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència en què figuren les ofertes comercials per als consumidors.

e) La modalitat de contractació aplicable al subministrament.

f) El tipus de contracte i, si escau, la possible penalització que s'ha d'aplicar en cas de rescissió primerenca del contracte d'acord amb el que disposa l'article 28.3.

g) La durada del contracte i les condicions per prorrogar-lo o renovar-lo.

h) Les causes de rescissió i resolució del contracte, així com el procediment per fer l'una o l'altra.

S'ha d'esmentar de manera explícita que el consumidor persona física acollit al segment tarifari 2.0TD que no tingui un contracte a preu fix té dret a rescindir el contracte de subministrament d'energia i les seves pròrrogues en qualsevol moment sense que s'escaigui cap càrrec en concepte de penalització per la rescissió de contracte.

i) Les clàusules sota les quals es poden revisar les condicions que estableixi el contracte. El contingut d'aquestes clàusules ha de ser transparent i comprensible, i ha de recollir els paràmetres i les fórmules que reflecteixin quan es poden revisar les condicions que estableixi el contracte. Aquestes clàusules no són aplicables en cas de contractes a preu fix.

j) La possibilitat de rescindir el contracte sense cap penalització en cas que es modifiquin les clàusules contractuals.

k) La informació completa i transparent sobre les ofertes comercials, inclosa de manera expressa la durada dels descomptes promocionals i els termes o els preus sobre els quals s'apliquen. En cas de contractes de subministrament amb revisions de preu amb una freqüència inferior a un any, s'hi han d'incloure els criteris objectius i parametritzats que s'apliquen per al càlcul d'aquestes revisions.

l) La informació relativa a d'altres serveis prestats, inclosos, si escau, els serveis de valor afegit i de manteniment que es proposin, d'acord amb la normativa vigent.

S'ha d'esmentar de manera explícita el cost d'aquests serveis addicionals i si són obligatoris o no.

- m) El nivell de qualitat i el termini per a la connexió inicial.
- n) Les condicions de traspàs i subrogació del contracte.
- ñ) El procediment de resolució de conflictes establert d'acord amb el que disposen la Llei 24/2013, de 26 de desembre, i la normativa que la desplega.
- o) La informació sobre el servei d'atenció a queixes, reclamacions i incidències en relació amb el servei contractat o ofert, així com les sol·licituds d'informació sobre els aspectes relatius a la contractació i el subministrament o les comunicacions. En concret, l'adreça postal, l'adreça de correu electrònic, el servei d'atenció telefònica i el número de telèfon, tots dos gratuïts; així mateix, es pot disposar d'un número de fax al qual el consumidor es pugui adreçar directament. Addicionalment, ha d'incloure la informació sobre l'entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum a la qual està adherida la comercialitzadora.
- p) La informació sobre els equips de mesura i control necessaris que els consumidors hagin de tenir instal·lats per a la contractació del subministrament elèctric, i per a la facturació correcta i l'aplicació dels peatges d'accés, els càrrecs i d'altres preus.
- q) Els acords de compensació i reemborsament aplicables si no es compleixen els nivells de qualitat contractats, inclosa la facturació incorrecta o retardada.
- r) El reconeixement del dret a l'elecció del mitjà de pagament, entre els utilitzats comunament en el tràfic comercial.
- s) La informació referida al tractament de les dades de caràcter personal del consumidor, en els termes que exigeixi la legislació vigent en aquesta matèria.
- t) La informació relativa al procediment de suspensió del subministrament d'energia elèctrica.
- u) El mecanisme de correcció d'errors en la facturació com a conseqüència d'errors administratius i de mesura, amb la delimitació clara dels terminis, l'abast i les responsabilitats del comercialitzador i de l'encarregat de la lectura.
- v) Els drets dels consumidors en relació amb el subministrament.
- w) En cas de contractes a preu fix, els preus del terme de potència en €/kW any i del terme d'energia en €/kWh.

2. Els contractes de subministrament d'energia elèctrica formalitzats amb els comercialitzadors de referència dins l'àmbit d'aplicació del Reial decret 216/2014, de 28 de març, pel qual s'estableix la metodologia de càlcul dels preus voluntaris per al petit consumidor d'energia elèctrica i el seu règim jurídic de contractació, han de tenir, com a mínim, clarament especificades les dades que recull l'article 19 del Reial decret 216/2014, de 28 de març.

Article 31. Traspàs i subrogació del contracte de subministrament a preu voluntari per al petit consumidor.

1. El consumidor que estigui al corrent del pagament del seu contracte de subministrament a preu voluntari per al petit consumidor pot traspassar el seu contracte a un altre consumidor que l'hagi d'utilitzar en aquest punt de subministrament en idèntiques condicions. El titular del contracte ha de comunicar a l'empresa comercialitzadora de referència el canvi de titularitat, i el consumidor a qui es fa el traspàs ha de formalitzar el contracte corresponent amb l'empresa comercialitzadora de referència.

Això no obstant, en cap cas no es pot traspassar el dret a percebre el bo social en cas que el consumidor inicial en sigui beneficiari.

Si el consumidor inicial ha sol·licitat el bo social i, en el moment del traspàs del seu contracte a un altre consumidor, no ha obtingut resposta, s'entén que ha desistit de la seva petició.

2. Per a la subrogació en drets i obligacions d'un contracte de subministrament a preu voluntari per al petit consumidor n'hi ha prou que l'usuari efectiu, amb un títol just, faci la comunicació que permeti que l'empresa comercialitzadora de referència corresponent tingui constància de l'acceptació de les condicions de contractació. En

qualsevol cas, aquesta acceptació no implica assumir les obligacions de pagament que pugui tenir el consumidor inicial.

3. En els casos en què l'usuari efectiu de l'energia, amb un títol just, sigui una persona diferent del titular que figura en el contracte, l'usuari efectiu de l'energia ha de formalitzar, sempre que estigui al corrent de pagament, el canvi al seu nom del contracte existent, sense més tràmits.

En cap cas, i en particular en els contractes d'arrendament d'immobles, no s'entén com a sol·licitud de baixa i tramitació posterior d'alta la que fa l'usuari efectiu de l'energia o de les xarxes per canviar el contracte al seu nom.

4. També s'entén com a títol just la utilització del subministrament elèctric per part de les dones víctimes de violència de gènere i de violència sexual que resideixen independentment a l'habitatge. S'ha d'acreditar la condició de víctima de gènere pels mitjans que preveu l'article 23 de la Llei 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, i la condició de víctima de violència sexual pel que preveu l'article 37 de la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.

5. L'empresa comercialitzadora no percep cap quantitat per l'expedició dels contractes nous que derivin dels canvis de titularitat que assenyalen els punts anteriors.

Article 32. *Resolució del contracte de subministrament.*

1. Són causes de resolució del contracte de subministrament d'energia les següents:

- a) La sol·licitud de baixa per part de l'usuari.
- b) La sol·licitud de canvi del titular del contracte de subministrament de referència a un contracte en el mercat lliure.
- c) La sol·licitud de formalització d'un nou contracte per part d'un consumidor amb un títol just per a un mateix punt de subministrament. La resolució del contracte anterior és automàtica.
- d) En el mercat lliure, qualsevol altra d'acordada lliurement entre les parts.

2. En qualsevol cas, el contracte de subministrament entre el comercialitzador i el consumidor es considera resolt automàticament des del moment en què s'activa la baixa del contracte d'accés de conformitat amb el que estableix aquest Reglament.

3. Quan es rescindeixi un contracte de subministrament entre un consumidor i un comercialitzador abans de la data d'expiració, el comercialitzador pot exigir la suspensió del subministrament al distribuïdor mitjançant una comunicació fefaent. El distribuïdor ha de procedir a la suspensió del subministrament si, un cop transcorreguts cinc dies hàbils des de la notificació esmentada, el comercialitzador no indica el contrari o el consumidor no acredita la subscripció d'un contracte nou amb un altre comercialitzador.

En aquests casos, quan el comercialitzador d'energia elèctrica no hagi comunicat al distribuïdor la rescissió del contracte de subministrament, el distribuïdor queda exonerat de qualsevol responsabilitat sobre l'energia lliurada al consumidor.

4. Els serveis addicionals que el consumidor hagi contractat juntament amb el subministrament d'electricitat s'han de rescindir alhora que el subministrament d'electricitat, llevat que el consumidor indiqui expressament el contrari en el moment de la finalització del contracte.

Article 33. *Comparador d'ofertes de subministrament d'energia elèctrica.*

1. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha de gestionar un comparador de preus del subministrament d'electricitat sobre la base de les ofertes que facin les empreses comercialitzadores.

2. Les empreses comercialitzadores d'energia elèctrica han de remetre a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència la informació sobre les ofertes noves que ofereixin als seus consumidors o la modificació de les ofertes existents.

3. La informació s'ha de remetre d'acord amb el model que aprovi la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, que ha d'estar disponible al seu portal d'internet.

4. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha d'establir els terminis per a la tramesa de la informació per part de les comercialitzadores i els criteris de validació que han de complir les ofertes per ser publicades.

5. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha de garantir la confidencialitat d'aquesta informació fins que es difongui públicament.

6. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha d'elaborar i remetre un informe periòdic a la Direcció General de Política Energètica i Mines en què s'efectuï la comparació i l'evolució dels preus del subministrament d'electricitat sobre la base de les ofertes que facin les empreses comercialitzadores.

7. Així mateix, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha d'elaborar i remetre un informe anual a la Direcció General de Política Energètica i Mines en què s'efectuï la comparació i l'evolució dels contractes amb preus dinàmics d'electricitat, incloses les ofertes de mercat i la repercussió a les factures dels consumidors i, específicament, el nivell de volatilitat dels preus del subministrament d'electricitat sobre la base de les ofertes que facin les empreses comercialitzadores.

Secció 3a Contractació de l'accés de tercers a la xarxa

Article 34. Condicions generals del contracte d'accés de tercers a la xarxa.

1. Els consumidors d'energia elèctrica que vulguin accedir a les xarxes de transport i distribució per gaudir del subministrament d'energia elèctrica han de subscriure prèviament un contracte d'accés de tercers a la xarxa.

No han de subscriure un contracte d'accés de tercers a la xarxa els titulars d'instal·lacions d'emmagatzematge a què fa referència l'article 6.1.h) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, per l'energia elèctrica consumida que s'injecti posteriorment a la xarxa.

2. El contracte d'accés de tercers a la xarxa s'ha de formalitzar entre el consumidor i el distribuïdor al qual estigui connectat el punt de subministrament o amb el distribuïdor de la zona en cas d'estar connectat a la xarxa de transport. Mitjançant una ordre de la persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic es pot establir el model de contracte d'accés de tercers a la xarxa.

3. El consumidor pot:

a) Formalitzar el contracte d'accés de tercers a la xarxa directament amb el distribuïdor, excepte en cas d'estar acollit al PVPC. En aquest darrer cas, el consumidor ha de contractar l'accés de tercers a la xarxa a través del seu comercialitzador de referència.

Quan el consumidor contracti el subministrament d'energia amb un comercialitzador, el consumidor ha d'aportar al distribuïdor una justificació documental acreditativa de l'existència d'un contracte de subministrament. El contracte d'accés de tercers a la xarxa i el contracte de subministrament d'energia han de produir efectes simultàniament.

b) Excepte en el cas de contractar el seu subministrament amb més d'un comercialitzador, subscriure el contracte d'accés de tercers a la xarxa a través del seu comercialitzador; en aquest cas, el comercialitzador ha d'actuar en nom del consumidor.

1r En aquest cas, el distribuïdor ha de mantenir amb el consumidor totes les obligacions relatives al contracte d'accés de tercers a la xarxa.

2n En el contracte de subministrament entre el consumidor i el comercialitzador s'ha d'incloure un consentiment exprés perquè el comercialitzador pugui actuar en nom del consumidor, i s'ha de contractar amb el distribuïdor el peatge d'accés a les xarxes de transport i distribució i el segment tarifari dels càrrecs que hagi indicat el consumidor.

3r Així mateix, s'hi ha d'incloure el consentiment exprés del consumidor per traspassar al distribuïdor les dades necessàries per al subministrament. La recollida, el

tractament i el traspàs d'aquestes dades han d'observar en tot moment les previsions que estableixi la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal que sigui aplicable.

4. El contracte d'accés de tercers a la xarxa s'ha de subscriure per a cada punt de connexió a la xarxa.

Quan una instal·lació tingui diversos punts de connexió a la xarxa, s'ha de subscriure un contracte d'accés de tercers a la xarxa per punt de connexió, llevat que la Direcció General de Política Energètica i Mines del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic hagi autoritzat la unificació dels peatges d'accés i els càrrecs dels diferents punts de connexió en un únic contracte d'accés de tercers a les xarxes, sempre que els punts esmentats estiguin a la mateixa tensió; en aquest cas, les magnituds que s'han de considerar són les que registri l'aparell totalitzador.

5. Sens perjudici del que disposa l'article 35, el contracte d'accés de tercers a la xarxa té caràcter anual i es prorroga tàcitament per períodes anuals successius.

6. El consumidor té dret a triar el peatge d'accés a les xarxes de transport i distribució i el segment tarifari dels càrrecs entre els aprovats reglamentàriament, tenint en compte les tensions de les xarxes disponibles a la zona, sempre que la normativa en vigor ho permeti.

7. En cap cas la suma de les potències contractades en un mateix període horari, com a conseqüència de la modificació temporal de les potències durant un horitzó temporal determinat, no pot ser superior als drets d'accés que tingui reconeguts corresponents al seu punt de subministrament.

8. El consumidor pot contractar la potència en múltiples de 0,1 kW, sempre que la potència contractada no superi els 15 kW i disposi d'un comptador que permeti la discriminació horària i la telegestió.

9. Quan el comercialitzador actuï en nom del consumidor, el consumidor queda eximit del pagament dels peatges d'accés i els càrrecs sempre que demostrï que està al corrent de pagament amb el comercialitzador. En aquests casos, si hi ha un impagament per part del comercialitzador al distribuïdor, aquest últim no pot contactar amb el consumidor a fi d'informar-lo d'aquesta circumstància.

10. Sens perjudici del que estableix el règim de connexions de servei elèctriques i la resta d'actuacions necessàries per atendre el subministrament elèctric que recull el Reial decret 1048/2013, de 27 de desembre, pel qual s'estableix la metodologia per al càlcul de la retribució de l'activitat de distribució d'energia elèctrica, l'empresa distribuïdora no pot exigir el pagament de cap quantitat anticipada.

11. El distribuïdor es pot negar a subscriure el contracte d'accés de tercers a la xarxa amb el consumidor que hagi estat declarat deutor per una sentència judicial ferma de qualsevol distribuïdor, sempre que no justifiqui el pagament d'aquest deute i que la seva quantia sigui superior a l'equivalent al preu anual que li hauria correspost abonar pel terme de facturació de potència dels peatges de transport i distribució i els càrrecs del segment tarifari corresponent i per l'última potència contractada.

12. El distribuïdor pot denegar la subscripció del contracte d'accés de tercers a la xarxa quan les instal·lacions del consumidor no compleixin les condicions tècniques i de seguretat reglamentàries.

13. En tot cas, el distribuïdor ha de mantenir amb el consumidor totes les obligacions relatives al contracte d'accés de tercers a la xarxa.

14. En el cas que el consumidor canviï de comercialitzador, el contracte d'accés a les xarxes amb el distribuïdor continua vigent amb la comercialitzadora entrant, sens perjudici de les modificacions que es puguin requerir.

15. Les sol·licituds i les activacions de l'alta, les modificacions i les baixes dels contractes d'accés s'han de fer a través dels formats d'intercanvi d'informació que defineixi la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

Article 35. *Contractes eventuais, de temporada i d'interconnexions internacionals.*

1. Malgrat el que estableix l'article 34, es poden establir contractes d'una durada inferior a un any en les modalitats de contractes eventuais, de temporada i d'interconnexions internacionals.

2. Als efectes de les tarifes d'accés, és aplicable el que disposa la normativa en vigor.

Així mateix, és aplicable el que especifica la normativa per al pagament dels drets de connexió de servei, connexió i verificació.

3. No és procedent el canvi de potències contractades en el cas dels contractes eventuais i de temporada.

Article 36. *Dipòsit de garanties.*

1. A fi de cobrir els possibles impagaments en concepte de peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució i els càrrecs del sistema elèctric als distribuïdors d'energia elèctrica, els comercialitzadors que contractin l'accés a les xarxes de transport i distribució en nom dels seus consumidors i els consumidors directes en el mercat han de dipositar les garanties que s'estableixin davant l'operador del sistema, que ha d'actuar com a gestor centralitzat de garanties.

2. La persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic ha d'establir els termes i les condicions del mecanisme de gestió centralitzat que preveu aquest article:

a) Els drets i les obligacions dels subjectes que formin part del mecanisme de gestió centralitzat de garanties per a la cobertura dels costos regulats del sistema elèctric.

b) La modalitat de garanties admeses per complir el que preveu aquest article.

c) La fórmula del càlcul de l'import de les garanties que ha d'assumir cada subjecte obligat, de conformitat amb el que estableix l'apartat 1.

En tot cas, la determinació d'aquest import ha de tenir en compte un horitzó temporal de cobertura determinat, així com l'import dels peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució i els càrrecs del sistema elèctric associat a cada subjecte, en relació amb la quantia total d'aquests costos per al conjunt del sistema elèctric, a través de la consideració d'un coeficient general d'impagament determinat, que es pot actualitzar mitjançant una resolució de la persona titular de la Secretaria d'Estat d'Energia.

Així mateix, la determinació de l'import de les garanties pot tenir en compte les condicions particulars de cada subjecte obligat a l'efecte de determinar l'obligació individualitzada de dipòsit. Entre altres condicions particulars, es pot tenir en compte la mida de l'empresa, el nombre de consumidors finals d'energia elèctrica dins de la cartera de la comercialitzadora o l'existència d'impagaments anteriors.

d) La definició dels criteris que determinin l'execució de les garanties que preveu aquest article, així com el procediment per executar-les.

3. En cap cas el distribuïdor i/o el comercialitzador no pot exigir o repercutir al consumidor cap quantitat pel dipòsit de garanties que defineix el primer apartat d'aquest article.

Article 37. *Contingut mínim del contracte d'accés de tercers a la xarxa.*

Els contractes d'accés a les xarxes i els càrrecs han de tenir, com a mínim, especificades clarament les dades següents:

a) La identitat i l'adreça del distribuïdor.

b) El codi universal del punt de subministrament, el número de pòlissa del contracte d'accés i els càrrecs i les potències contractades.

c) La durada del contracte i les condicions per prorrogar-lo o renovar-lo.

- d) Les causes de rescissió i resolució del contracte, així com el procediment per fer l'una o l'altra.
- e) Les clàusules sota les quals es poden revisar les condicions que estableixi el contracte. El contingut d'aquestes clàusules ha de ser transparent i comprensible.
- f) Les condicions de traspàs i subrogació del contracte.
- g) El procediment de resolució de conflictes establert d'acord amb el que disposen la Llei 24/2013, de 26 de desembre, i la normativa que la desplega.
- h) La informació sobre el servei d'atenció a les queixes, les reclamacions i les incidències en relació amb el servei contractat. En concret, l'adreça postal, el correu electrònic, el servei d'atenció telefònica i el número de telèfon, tots dos gratuïts; així mateix, es pot disposar d'un número de fax al qual el consumidor es pugui adreçar directament. Addicionalment, ha d'incloure la informació sobre l'entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum a la qual està adherit el distribuïdor.
- i) El nivell de qualitat mínim exigible en els termes que s'estableixin i les repercussions en la facturació que, si escau, corresponguin.
- j) Els terminis per a la connexió inicial d'acord amb el que es determini.
- k) La informació sobre els equips de mesura i control necessaris que els consumidors hagin de tenir instal·lats per a la contractació del subministrament elèctric, i per a la facturació correcta i l'aplicació dels peatges d'accés, els càrrecs i d'altres preus.
- l) El reconeixement del dret a l'elecció del mitjà de pagament, entre els utilitzats comunament en el tràfic comercial.
- m) La informació referida al tractament de les dades de caràcter personal del consumidor, en els termes que exigeixi la legislació vigent en aquesta matèria.
- n) La informació relativa al procediment de suspensió del subministrament d'energia elèctrica.
- ñ) El mecanisme de correcció d'errors en la facturació com a conseqüència d'errors administratius i de mesura, amb la delimitació clara dels terminis, l'abast i les responsabilitats del comercialitzador i del distribuïdor.
- o) Els drets de compensació i reemborsament aplicables si no es compleixen els nivells de qualitat contractats, així com d'altres drets dels consumidors en relació amb el subministrament.
- p) El valor de la potència associada als drets d'extensió i d'accés i de la potència màxima admissible.
- q) El codi CNAE corresponent al punt de subministrament.

Article 38. *Modificació del contracte d'accés de tercers a la xarxa.*

1. El distribuïdor ha d'atendre les peticions de modificació dels peatges d'accés, dels segments tarifaris dels càrrecs i de la potència contractada sempre que s'ajustin a la normativa aplicable i sempre que hagin transcorregut almenys dotze mesos des de l'última modificació.

A aquests efectes, en cap cas no es consideren els canvis automàtics que derivin de l'incompliment de les condicions que estableixi la normativa aplicable.

2. Les modificacions del contracte d'accés de tercers a la xarxa que es limitin a reduccions de potència no poden comportar al consumidor un cost addicional al regulat en el règim de connexions de servei elèctriques i d'altres actuacions necessàries per atendre el subministrament elèctric que recull el Reial decret 1048/2013, de 27 de desembre, o la norma que el substitueixi.

3. Es pot denegar la modificació sol·licitada al consumidor que hagi canviat voluntàriament de peatge d'accés, de segment tarifari de càrrecs o de potència contractada, mentre no hagin transcorregut, com a mínim, dotze mesos des de l'última modificació, excepte si es produeix algun canvi en l'estructura tarifària. El distribuïdor pot denegar les modificacions del contracte d'accés de tercers a la xarxa que es limitin a increments de potència contractada, per les causes que prevegi la normativa vigent. No es poden concedir increments de potència per sobre dels drets d'extensió associats al punt de subministrament.

4. No obstant això, i de conformitat amb el que estableix la disposició final cinquena *bis* de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, el contracte d'accés d'explotacions agràries, siguin autònoms o empreses, incloses les cooperatives agràries i les comunitats de regants, ha de preveure la possibilitat de disposar de dues potències diferents al llarg de dotze mesos, en funció de la necessitat de subministrament per a aquesta activitat.

5. Sens perjudici del que disposen els apartats anteriors, els consumidors poden fer una modificació temporal de la seva potència contractada durant els horitzons temporals següents:

- a) Trimestral: amb una durada de tres mesos naturals, amb la data de començament l'1 de gener, l'1 d'abril, l'1 de juliol o l'1 d'octubre.
- b) Mensual: amb una durada d'un mes natural, amb la data de començament el dia 1 de cada mes.
- c) Diari: amb una durada d'un dia natural.
- d) Horari: amb una durada d'una hora natural.

Els consumidors poden sol·licitar acumular modificacions temporals de potència contractada de diferents horitzons temporals, però no poden acumular modificacions temporals de potència contractada del mateix horitzó temporal.

Els consumidors han de sol·licitar aquestes modificacions temporals de potència amb una antelació mínima de cinc dies hàbils a l'inici de l'horitzó temporal corresponent, amb el límit de potència dels drets d'extensió associats al punt de subministrament. Aquestes modificacions temporals de potència contractada finalitzen un cop hagi transcorregut la seva durada trimestral, mensual, diària o horària, respectivament, i, després d'això, el consumidor recupera la potència prèvia a la modificació.

La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, en l'àmbit de les seves competències, ha de determinar els preus i les condicions de facturació aplicables a les modificacions temporals de la potència contractada. No es pot aplicar cap increment percentual en els termes de potència del segment de càrrecs per a aquestes modificacions de vigència limitada.

Si escau, les modificacions temporals de potència contractada comporten el pagament dels costos d'extensió en les condicions que regula el Reial decret 1048/2013, de 27 de desembre, pel qual s'estableix la metodologia per al càlcul de la retribució de l'activitat de distribució d'energia elèctrica.

6. Les modificacions que, de conformitat amb els apartats anteriors, siguin procedents han de ser efectives en un termini màxim de 72 hores. En cas de requerir actuacions en camp, el termini màxim és de cinc dies hàbils en el cas dels consumidors en baixa tensió i de deu dies hàbils en el cas dels consumidors connectats en alta tensió.

7. Per als increments de potència dels contractes en baixa tensió l'antiguitat dels quals sigui superior a vint anys, les empreses distribuïdores han de procedir a la verificació de les instal·lacions, i, en aquest cas, se les autoritza a cobrar els drets de verificació vigents, sense que siguin exigibles en un altre tipus de modificacions. Si, un cop efectuada aquesta verificació, es comprova que les instal·lacions no compleixen les condicions tècniques i de seguretat reglamentàries, l'empresa distribuïdora ha d'exigir l'adaptació de les instal·lacions i la presentació del butlletí corresponent de l'instal·lador. En aquests casos, el distribuïdor té l'obligació de custodiar el butlletí esmentat mentre sigui vigent.

Article 39. *Traspàs i subrogació del contracte d'accés a les xarxes.*

1. El consumidor que estigui al corrent del pagament del seu contracte d'accés a les xarxes pot traspasar el seu contracte a un altre consumidor que l'hagi d'utilitzar en aquest punt de subministrament en idèntiques condicions. El titular ho ha de posar en coneixement del distribuïdor o, si escau, de la seva empresa comercialitzadora, que al seu torn ho ha de comunicar al distribuïdor, mitjançant una comunicació que permeti que en quedi constància a l'efecte d'expedir el contracte nou.

2. Per a la subrogació en drets i obligacions del contracte d'accés a les xarxes n'hi ha prou que l'usuari efectiu, amb un títol just, faci la comunicació que permeti que el distribuïdor o, si escau, la comercialitzadora corresponent, que al seu torn ho ha de comunicar al distribuïdor, tingui constància de l'acceptació de les condicions de contractació. En qualsevol cas, aquesta acceptació no implica assumir les obligacions de pagament que pugui tenir el consumidor inicial.

3. En els casos en què l'usuari efectiu de les xarxes, amb un títol just, sigui una persona diferent del titular que figura en el contracte, l'usuari efectiu de les xarxes ha de formalitzar, sempre que estigui al corrent de pagament, el canvi al seu nom del contracte existent, sense més tràmits.

En cap cas, i en particular en els contractes d'arrendament d'immobles, no s'entén com a sol·licitud de baixa i tramitació posterior d'alta la que fa l'usuari efectiu de les xarxes per canviar el contracte al seu nom.

4. També s'entén com a títol just la utilització efectiva de les xarxes per part de les dones víctimes de violència de gènere i de violència sexual que resideixen independentment a l'habitatge. S'ha d'acreditar la condició de víctima de gènere pels mitjans que preveu l'article 23 de la Llei 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, i la condició de víctima de violència sexual pel que preveu l'article 37 de la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.

5. El distribuïdor no percep cap quantitat per l'expedició dels contractes nous que derivin dels canvis de titularitat que assenyalen els punts anteriors.

6. Per als canvis de titularitat dels contractes en baixa tensió l'antiguitat dels quals sigui superior a vint anys, si no es modifiquen les condicions tècniques i la modalitat de contractació del peatge d'accés, no és procedent que el distribuïdor sol·liciti un certificat nou de la instal·lació elèctrica o la verificació de les instal·lacions.

Article 40. *Resolució del contracte d'accés de tercers a la xarxa.*

1. El consumidor pot resoldre el contracte d'accés de tercers a la xarxa abans que finalitzi el termini anual que estableix l'article 34 sempre que ho comuniqui fefaentment al distribuïdor amb una antelació mínima de cinc dies hàbils abans de la data en què vulgui la baixa del subministrament, tot això sens perjudici de les condicions econòmiques que siguin aplicables de conformitat amb la normativa tarifària vigent, així com del que disposa l'article 35. En cas que la comercialitzadora subscrigui el contracte d'accés de tercers a la xarxa en nom del consumidor, aquesta ho ha de comunicar fefaentment al distribuïdor amb una antelació mínima de cinc dies hàbils abans de la data en què vulgui la baixa del subministrament.

2. Són causes de resolució dels contractes d'accés a les xarxes les següents:

a) La sol·licitud de baixa per part de l'usuari.
b) L'impagament per part del consumidor.
c) La sol·licitud de formalització d'un nou contracte per part d'un consumidor amb un títol just per a un mateix punt de subministrament. La resolució del contracte anterior és automàtica sempre que no hi hagi cap deute contret.

d) La interrupció del subministrament durant més de dos mesos des de la data de suspensió.

e) Impossibilitar l'entrada en hores hàbils als locals on hi ha les instal·lacions de transformació, mesura o control al personal autoritzat per l'empresa encarregada de la mesura.

f) L'incompliment d'obligacions per part del consumidor, entre d'altres:

1r La negligència del consumidor o el subjecte de mercat respecte de la custòdia dels equips de mesura i control, amb independència de qui en sigui el propietari.

2n La negligència del consumidor o el subjecte de mercat respecte de la instal·lació d'equips correctors en el cas que produeixin perturbacions a la xarxa i si, una vegada

transcorregut el termini establert per l'organisme competent per corregir-les, aquesta no s'ha efectuat.

g) L'incompliment de les condicions tècniques i de seguretat que estableixi la normativa aplicable.

Secció 4a Contractació del servei d'agregació

Article 41. Condicions generals del contracte d'agregació.

1. Els consumidors d'electricitat poden subscriure lliurement un contracte d'agregació amb un subjecte de la seva elecció, diferent del seu comercialitzador, sense necessitat d'obtenir el consentiment d'aquest.

2. Amb caràcter general, la durada del contracte d'agregació és anual i es prorroga tàcitament per terminis iguals. No obstant això, el consumidor i l'agregador independent poden acordar lliurement una durada diferent d'un any. Els consumidors persones físiques aollits al segment tarifari 2.0TD poden rescindir el contracte i les seves pròrrogues en qualsevol moment, sense que s'escaigui cap càrrec en concepte de penalització per la rescissió de contracte.

Per als contractes formalitzats pels consumidors restants, cal atènyer-se al que acordin lliurement les parts.

3. L'agregador ha de remetre al consumidor, abans de la formalització del contracte de subministrament, un document resum separat del contracte, en què es reflecteixin de manera clara i senzilla i en un llenguatge planer les condicions contractuals principals, així com les dades corresponents al titular del punt de subministrament, el CUPS i l'adreça del punt de subministrament.

En tot cas, ha de quedar constància del moment en què el document resum es va remetre al consumidor i del moment en què aquest el va llegir.

Mitjançant una ordre de la persona titular del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic es pot especificar tant el contingut mínim que s'ha d'incloure en el document resum com la forma i els terminis per a aquesta tramesa.

Així mateix, l'agregador independent ha de disposar en tot moment de la documentació que acrediti la voluntat del consumidor de contractar el servei d'agregació al seu favor.

Article 42. Contingut mínim del contracte d'agregació.

El contracte d'agregació ha d'incloure, almenys, la informació següent:

a) La identitat, inclosa la denominació social i, si escau, la marca comercial i l'adreça de l'agregador independent.

b) El codi unificat del punt de subministrament i el número de pòlissa del contracte d'agregació.

c) Les condicions del servei contractat.

d) La durada del contracte i les condicions per prorrogar-lo o renovar-lo.

e) Les causes de rescissió i resolució del contracte, així com el procediment per fer l'una o l'altra.

S'ha d'esmentar de manera explícita que el consumidor persona física aollit al segment tarifari 2.0TD té dret a rescindir el contracte d'agregació i les seves pròrrogues en qualsevol moment, sense que s'escaigui cap càrrec en concepte de penalització per la rescissió de contracte.

f) Les clàusules sota les quals es poden revisar les condicions que estableixi el contracte. El contingut d'aquestes clàusules ha de ser transparent i comprensible, i ha de recollir els paràmetres i les fórmules que reflecteixin quan es poden revisar les condicions que estableixi el contracte.

- g) La possibilitat de rescindir el contracte sense cap penalització en cas que es modifiquin les clàusules contractuals.
- h) La informació completa i transparent sobre les ofertes comercials, inclosa de manera expressa la durada dels descomptes promocionals i els termes o els preus sobre els quals s'apliquen.
- i) Les condicions de traspàs i subrogació del contracte.
- j) La informació sobre les vies de solució de conflictes en cas de litigi.
- k) La informació sobre el servei d'atenció a queixes, reclamacions i incidències en relació amb el servei contractat o ofert, així com les sol·licituds d'informació sobre els aspectes relatius a la contractació o les comunicacions. En concret, l'adreça postal, el correu electrònic, el servei d'atenció telefònica i el número de telèfon, tots dos gratuïts; així mateix, es pot disposar d'un número de fax al qual el consumidor es pugui adreçar directament. Addicionalment, ha d'incloure la informació sobre l'entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum a la qual està adherit l'agregador.
- l) La informació sobre els equips de mesura i control necessaris que els consumidors han de tenir instal·lats per contractar el servei d'agregació i per facturar correctament.
- m) Els acords de compensació i reemborsament aplicables si no es compleixen els nivells de qualitat contractats, inclosa la facturació incorrecta o retardada.
- n) La informació sobre la relació contractual en cas de suspensió del subministrament elèctric.
- ñ) El reconeixement del dret a l'elecció del mitjà de pagament, entre els utilitzats comunament en el tràfic comercial.
- o) La informació referida al tractament de les dades de caràcter personal del consumidor, en els termes que exigeixi la legislació vigent en aquesta matèria.

Secció 5a Facturació del subministrament

Article 43. Condicions de lectura.

1. L'encarregat de la lectura ha de dur a terme la lectura de l'energia amb una periodicitat mensual. Només en cas de no disposar d'equips amb lectura remota per causes no imputables al distribuïdor, la lectura es pot dur a terme amb una periodicitat bimestral.
2. Els terminis de registre del consum no poden ser superiors als tres dies anteriors o posteriors a la finalització del mes o el bimestre de l'últim registre del consum dut a terme.
3. La lectura de l'energia s'ha de posar a disposició de l'empresa comercialitzadora de conformitat amb els procediments d'operació vigents.
4. En cas d'avaría en la lectura remota, l'encarregat de la lectura ha d'efectuar la lectura presencial de manera que es disposi de la mesura real amb almenys una periodicitat bimestral.
5. En els subministraments en què l'encarregat de la lectura no pugui accedir a l'equip de mesura per dur a terme la lectura, ha de deixar un avís de lectura impossible en un lloc visible, el qual indiqui un número de telèfon i una adreça d'un portal d'internet mitjançant la qual l'usuari pot facilitar la lectura del seu equip, així com el termini per fer-ho. En l'avís de lectura impossible, que també es pot remetre per mitjans electrònics, s'ha d'especificar la informació que ha d'indicar l'usuari per poder facilitar aquesta lectura.

L'encarregat de la lectura ha de proporcionar a l'usuari un justificant d'haver aportat la lectura. Només en el cas que l'usuari no posi a disposició de l'encarregat de la lectura la lectura del seu equip de mesura en el termini de 10 dies hàbils des de l'avís de lectura impossible, l'encarregat de la lectura pot estimar el consum d'aquest subministrament en funció del procediment que reculli la normativa vigent en cada moment.

6. En cas de no disposar durant un any de les lectures reals efectuades per l'encarregat de la lectura, a causa d'errors en els equips de mesura o els sistemes de comunicació, d'anomalies de tipus administratiu o d'altres circumstàncies, l'encarregat de la lectura ha de prendre les lectures mitjançant un port òptic o un altre mitjà. En cas de no poder efectuar la lectura real, cal seguir el procediment que regula l'apartat 5.

Article 44. *Condicions de facturació de peatges i càrrecs.*

1. La facturació dels peatges i els càrrecs s'ha de dur a terme mensualment, sobre la base de lectures reals. Només en cas de no disposar d'equips amb una capacitat de lectura remota per causes no imputables a l'encarregat de lectura, la facturació es pot dur a terme amb una periodicitat bimestral. Tot això, d'acord amb el que regula l'article 43.

En els casos en què dins un mateix període de facturació hagi regit més d'un preu del peatge d'accés i dels càrrecs, la facturació pel terme de potència ha de tenir en compte el nombre de dies de vigència dels preus en el període de facturació, i la facturació pel terme d'energia ha de tenir en compte l'energia real consumida durant el període en què hagi regit cadascun dels preus, excepte que no es disposi del consum real registrat o no es disposi d'un comptador amb mesura horària, cas en què el consum registrat en el període de facturació s'ha de distribuir proporcionalment al nombre de dies de vigència de cadascun dels preus.

La factura ha de reflectir les variables que serveixen de base per determinar l'import facturat en concepte de peatges i càrrecs.

2. S'estableix que el període de pagament és de vint dies naturals des de l'emissió de la factura per part del distribuïdor. Si l'últim dia del període de pagament és dissabte o festiu, aquest venç el primer dia laborable següent.

3. Quan el consumidor hagi contractat l'accés a les xarxes a través d'un comercialitzador:

a) El consumidor queda eximit del pagament de la facturació dels peatges i els càrrecs sempre que demostrï que està al corrent del pagament amb el comercialitzador.

b) El comercialitzador ha de dur a terme en la mateixa factura la facturació pels peatges i els càrrecs i la facturació pel subministrament d'energia, i ha de desglossar a la factura la facturació per l'energia, els peatges i els càrrecs i el lloguer d'equips de mesura, si escau, sens perjudici del que disposen el Reial decret 216/2014, de 28 de març, pel qual s'estableix la metodologia de càlcul dels preus voluntaris per al petit consumidor d'energia elèctrica i el seu règim jurídic de contractació, i la resta de la normativa aplicable als consumidors acollits al PVPC.

4. En cas d'haver-se detectat una anomalia en l'equip de mesura, un error de tipus administratiu o un retard en la facturació, el distribuïdor ha de procedir de la manera següent:

a) Si s'han facturat per peatges i càrrecs quantitats inferiors a les degudes, la diferència a l'efecte del pagament s'ha de prorratejar en tantes factures mensuals com mesos hagin transcorregut des de l'error. En cap cas no es poden rectificar, complementar o regularitzar consums una vegada hagi transcorregut un període superior a deu mesos si el contracte d'accés a les xarxes s'ha dut a terme a través del comercialitzador, o a un any des que es van produir aquests consums en cas que el contracte s'hagi dut a terme directament amb el consumidor. Si el comercialitzador o el consumidor que hagi contractat l'accés a les xarxes directament amb el distribuïdor ho sol·licita, la refacturació es pot dur a terme en la primera facturació següent.

b) Si s'han facturat per peatges i càrrecs quantitats superiors a les degudes, s'han de retornar totes les quantitats facturades indegudament en la primera facturació següent, sense que es pugui produir un fraccionament dels imports que s'han de retornar. En aquest cas, s'han d'aplicar a les quantitats avançades els interessos corresponents; a aquest efecte, s'ha de considerar el tipus d'interès legal del diner més 150 punts bàsics.

Article 45. *Condicions de facturació de l'energia.*

1. El comercialitzador ha de dur a terme la facturació del subministrament d'energia sobre la base i amb la periodicitat de les lectures facilitades per l'encarregat de la lectura, sens perjudici de les condicions que els consumidors en el mercat lliure puguin acordar amb el seu comercialitzador i que es reflecteixin en el contracte de subministrament corresponent.

En cas d'acordar unes altres condicions, la facturació sobre la base del consum real s'ha de dur a terme almenys una vegada a l'any.

2. Si el comercialitzador ha facturat quantitats inferiors a les degudes, en relació amb l'energia i amb l'accés a les xarxes, la diferència a l'efecte del pagament es pot prorratejar en tantes factures mensuals com mesos hagin transcorregut des de l'error, i ni l'ajornament ni el període que s'ha de rectificar no poden excedir un any.

Si el comercialitzador ha facturat quantitats superiors a les degudes, en relació amb l'energia i amb l'accés a les xarxes, s'han de retornar totes les quantitats facturades indegudament en la primera facturació següent, sense que es pugui produir un fraccionament dels imports que s'han de retornar. En aquest cas, s'han d'aplicar a les quantitats avançades els interessos corresponents; a aquest efecte, s'ha de considerar el tipus d'interès legal del diner més 150 punts bàsics. El responsable de la lectura ha d'assumir aquests interessos si l'error en la facturació li és imputable.

3. Els comercialitzadors han de posar a disposició dels seus consumidors les dades necessàries per calcular els imports de cadascun dels conceptes de què consta la factura, i els han d'informar sobre on les poden consultar.

Secció 6a *Suspensió del subministrament i del contracte d'accés a les xarxes*

Article 46. *Procediment de suspensió del subministrament per impagament a consumidors persones físiques en el seu habitatge habitual amb una potència contractada igual o inferior a 10 kW.*

1. La suspensió del subministrament d'energia elèctrica per impagament a consumidors persones físiques en el seu habitatge habitual amb una potència contractada igual o inferior a 10 kW es regeix pel que disposa el capítol VI del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.

2. En cas que en un punt de subministrament el consumidor tingui contractada la seva energia amb diverses comercialitzadores, el distribuïdor les ha d'informar de la sol·licitud de suspensió del subministrament a què fa referència l'article 19.4 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, i els ha de comunicar la data a partir de la qual el subministrament d'electricitat queda suspès. Així mateix, en cas que el consumidor hagi subscrit un contracte d'agregació, el distribuïdor ha d'informar l'agregador independent corresponent del que s'ha esmentat anteriorment.

Article 47. *Procediment de suspensió del subministrament per impagament a la resta de consumidors.*

1. La suspensió del subministrament d'energia elèctrica per impagament als consumidors no inclosos en l'article anterior està subjecta a les condicions de garantia i suspensió del subministrament que hagin pactat les parts, i s'ha d'establir un preavís d'almenys un mes en cas que el consumidor sigui una persona física en el seu habitatge habitual.

2. No es pot assenyalar com a dia per a la suspensió del subministrament un dia festiu ni un dia en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei d'atenció al client tant comercial com tècnica a l'efecte de la reposició del subministrament, ni en vigília dels dies en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

3. En el cas que en un punt de subministrament el consumidor tingui contractada la seva energia amb diverses comercialitzadores, el distribuïdor les ha d'informar de la sol·licitud de suspensió del subministrament i els ha de comunicar la data a partir de la qual el subministrament d'electricitat queda suspès. Així mateix, en cas que el consumidor hagi subscrit un contracte d'agregació en el seu punt de subministrament, el distribuïdor ha d'informar l'agregador independent corresponent del que s'ha esmentat anteriorment.

Article 48. Procediment de suspensió del subministrament a consumidors directes en el mercat que incorrin en un impagament o no constitueixin les garanties exigides per l'operador del sistema.

1. En cas que un consumidor directe en el mercat incorri en un impagament, si com a conseqüència d'aquest es produeix una pèrdua per als subjectes creditors del sistema, o en cas que no constitueixi davant de l'operador del sistema les garanties, o l'actualització d'aquestes, suficients per cobrir les obligacions econòmiques que es puguin derivar de la seva activitat, és aplicable el procediment que es descriu a continuació.

2. L'operador del sistema ha de requerir fefaentment al consumidor directe en el mercat el pagament de les garanties corresponents en els termes que estableixi la normativa aplicable.

3. Un cop transcorregut el termini de dos mesos des de la data límit de pagament assenyalada per l'operador del sistema sense que el consumidor directe en el mercat hagi procedit al pagament i/o dipositat les garanties requerides, l'operador del sistema pot sol·licitar al distribuïdor la suspensió del subministrament.

4. Amb una antelació de quinze dies hàbils abans de la finalització del termini establert per iniciar el procediment de suspensió, l'operador del sistema ha de tornar a requerir fefaentment el dipòsit de garanties al consumidor directe en el mercat, si aquest no l'ha fet efectiu. Aquest requeriment ha d'incloure la data concreta a partir de la qual el subministrament d'electricitat pot quedar suspès.

5. No es pot assenyalar com a dia per a la suspensió del subministrament un dia festiu ni un dia en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei d'atenció al client tant comercial com tècnica a l'efecte de la reposició del subministrament, ni en vigília dels dies en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies. Si escau, el distribuïdor ha de comunicar a l'agregador independent la data assenyalada per a la suspensió del subministrament.

6. Una vegada efectuada la desconexió, cal procedir a la reconexió, com a màxim, l'endemà del dia del pagament o de l'abonament de les garanties exigides i de la quantitat autoritzada en concepte de reconexió que especifica l'article 51 i, si escau, se n'ha d'informar l'agregador independent corresponent.

Article 49. Altres causes de suspensió del subministrament.

La suspensió del subministrament per causes diferents de l'impagament dels articles 46 i 47 i del que disposa l'article 48 es regeix pel que disposa l'article 87 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.

Article 50. Procediment de suspensió del contracte d'accés a les xarxes per impagament.

1. Quan el consumidor contracti directament amb el distribuïdor l'accés a les xarxes, en cas d'impagament, és aplicable el procediment que descriu aquest article.

2. El distribuïdor pot suspendre per impagament el contracte d'accés de tercers a les xarxes de transport i distribució quan hagin transcorregut almenys dos mesos des

que s'hagi requerit fefaentment el pagament al consumidor persona física amb menys de 10 kW de potència contractada, sense que aquest s'hagi fet efectiu. Aquest termini és d'un mes en la resta dels casos.

A aquests efectes, el requeriment s'ha de practicar mitjançant la seva tramesa a l'adreça que, als efectes de comunicació, figuri en el contracte d'accés de tercers a les xarxes de transport i distribució, per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per part de l'interessat, així com de la data, la identitat i el contingut del requeriment, i el distribuïdor queda obligat a conservar en el seu poder l'acreditació de la notificació efectuada. En cas que es rebutgi la notificació, s'han d'especificar les circumstàncies de l'intent de notificació i es considera que el tràmit s'ha efectuat. Aquesta comunicació ha d'incloure el tràmit de desconnexió del consumidor de la xarxa de transport o distribució per impagament, i ha de precisar la data a partir de la qual es procedeix a la desconnexió, si les quantitats degudes no s'abonen abans d'aquesta data.

3. En el cas de les administracions públiques, el distribuïdor pot procedir a la suspensió del contracte d'accés de tercers a les xarxes de transport i distribució, sempre que aquest no hagi estat declarat un subministrament essencial segons estableix l'article 53, si, un cop transcorreguts quatre mesos des del primer requeriment, aquest pagament no s'ha fet efectiu.

4. Per procedir a la suspensió del subministrament per impagament, el distribuïdor no pot assenyalar com a dia per a la suspensió del subministrament un dia festiu ni un dia en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei d'atenció al client tant comercial com tècnica a l'efecte de la reposició del subministrament, ni en vigília dels dies en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies. El distribuïdor ha de comunicar al comercialitzador o comercialitzadors corresponents la data de suspensió del subministrament prevista, així com, si escau, a l'agregador independent que escaigui.

5. Una vegada efectuada la desconnexió, cal procedir a la reconexió, com a màxim, l'endemà del dia de l'abonament de la quantitat deguda, dels interessos que hagi meritat d'acord amb el que disposen els articles 44 i 45, segons escaigui, i de la quantitat autoritzada en concepte de reconexió que especifica l'article 51, i se n'ha d'informar el comercialitzador o comercialitzadors que correspongui i, si escau, l'agregador independent.

Article 51. *Reposició i reconexió del subministrament.*

1. En un procés de canvi de comercialitzador, els consumidors i els comercialitzadors poden sol·licitar que s'anul·li la sol·licitud de canvi mentre no s'hagi activat el canvi o no hagin començat les actuacions en camp si són necessàries. Si, després d'aquests fets, es produeix una sol·licitud d'anul·lació del canvi, aquesta s'ha d'entendre com una reposició, i el comercialitzador entrant n'ha d'assumir tant el cost de la reposició com el de l'energia i el de la tarifa d'accés fins que es produeixi l'activació a la situació anterior al canvi. Tot això, sens perjudici de les clàusules que prevegi el contracte entre el comercialitzador i el consumidor i del que disposi la normativa de consumidors i usuaris en matèria de desistiment.

2. En els casos de suspensió del subministrament elèctric per impagament, la reconexió del subministrament ha d'atendre els preceptes següents:

a) Per als consumidors acollits al PVPC, així com per als consumidors persones físiques en el seu habitatge habitual amb una potència contractada igual o inferior a 10 kW, la reconexió del subministrament s'ha de fer efectiva com a màxim en 24 hores des que es tingui constància del pagament de la quantitat deguda, dels interessos que hagi meritat i de la quantitat autoritzada en concepte de reconexió del subministrament. En tot cas, la comercialitzadora ha de sol·licitar al distribuïdor la reconexió del subministrament en el termini màxim de dotze hores des que es tingui constància del pagament per part del consumidor. Si escau, el distribuïdor ha de comunicar a la resta de comercialitzadors la restitució del subministrament.

b) Per als consumidors no inclosos en les categories anteriors, la restitució del subministrament ha d'atendre les condicions pactades entre les parts. En tot cas, el distribuïdor ha de procedir a la reconexió del punt de subministrament en el termini màxim de vint-i-quatre hores a comptar del dia en què el comercialitzador ho sol·liciti. Si escau, el distribuïdor ha de comunicar a la resta de comercialitzadors la restitució del subministrament.

3. Si es produeix un canvi de comercialitzador erroni com a conseqüència de la identificació d'un CUPS incorrecte, o es té coneixement que el canvi es va produir sense consentiment, s'ha de restituir el punt de subministrament amb el comercialitzador sortint i amb el contracte previ al canvi, i s'han d'indemnitzar els danys i els perjudicis corresponents. El comercialitzador entrant ha d'assumir les despeses ocasionades pel canvi de comercialitzador erroni fins al moment en què es reposi el subministrament amb el comercialitzador sortint. Tot això, sens perjudici de les sancions que puguin correspondre, inclòs el règim sancionador en matèria de protecció de dades.

4. En els casos que descriu l'apartat anterior, quan el punt de subministrament tingui una antiguitat superior a vint anys, no és procedent que el distribuïdor sol·liciti un certificat nou de la instal·lació elèctrica o la verificació de les instal·lacions.

Article 52. *Despeses per desconexió i reconexió.*

1. El distribuïdor ha d'assumir les despeses que pugui originar la suspensió i la reconexió del subministrament, excepte en cas de tall justificat, cas en què el consumidor ha d'assumir les despeses i ha d'abonar una quantitat equivalent al doble dels drets de connexió vigents com a compensació per les despeses de desconexió.

2. Si el tall és injustificat o erroni com a conseqüència de l'actuació del comercialitzador entrant o sortint, aquest ha d'assumir la reconexió del subministrament i ha d'abonar al consumidor una quantitat equivalent al doble dels drets de connexió vigents com a compensació.

Article 53. *Impossibilitat de tall als subministraments declarats essencials.*

1. Es poden declarar subministraments essencials els següents:

a) L'enllumenat públic a càrrec de les administracions públiques. No s'hi inclouen els enllumenats ornamentals de les places, els monuments, les fonts o de qualsevol altre edifici o lloc d'interès.

b) El subministrament d'aigües per al consum humà a través de la xarxa, incloent-hi les plantes de tractament d'aigües, així com les instal·lacions annexes associades per al seu funcionament correcte.

c) Les casernes i les institucions directament vinculades a la defensa nacional, en particular totes les unitats de les Forces Armades, a les forces i els cossos de seguretat, als bombers, a protecció civil i a la policia municipal, llevat de les construccions dedicades als habitatges, l'economat i les zones d'esbarjo del seu personal.

d) Les seus dels jutjats i els tribunals i els centres penitenciaris, però no els seus annexos dedicats a la població no reclusa.

e) Els transports de servei públic i els seus equipaments i les instal·lacions dedicades directament a la seguretat del trànsit terrestre, marítim o aeri.

f) Els centres sanitaris en què hi hagi quiròfans, sales de cures i aparells d'alimentació elèctrica acoblables als pacients.

g) Els hospitals.

h) Els serveis funeraris.

i) Els subministraments d'àmbit domèstic en què hi hagi constància documental formalitzada per personal mèdic que el subministrament d'energia elèctrica és imprescindible per alimentar un equip mèdic que sigui indispensable per mantenir amb vida una persona, incloses les persones en situació d'electrodependència en els termes que defineix el Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, en la redacció que en fa la Llei

3/2024, de 30 d'octubre, per millorar la qualitat de vida de persones amb esclerosi lateral amiotròfica i altres malalties o processos d'alta complexitat i curs irreversible. En tot cas, aquests subministraments se circumscriuen a persones físiques en el seu habitatge habitual.

j) Els subministraments als consumidors que tinguin la condició de vulnerables severs acollits a tarifes de darrer recurs i que estiguin sent atesos, respecte d'aquests subministraments, pels serveis socials de les administracions públiques competents perquè es troben en risc d'exclusió social atesa la seva renda, de conformitat amb l'article 4 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre. Aquests subministraments se circumscriuen a persones físiques en el seu habitatge habitual. Tot això s'ha d'acreditar mitjançant un document expedit pels serveis socials de les administracions públiques esmentades.

k) Els subministraments que incorrin en un impagament de la factura elèctrica el titular dels quals sigui beneficiari del bo social i per aplicar-lo hagi acreditat que forma part d'una unitat de convivència en què hi ha almenys un menor de setze (16) anys, o bé el titular, o algun dels membres de la unitat de convivència, es troba en situació de dependència reconeguda de grau II o III, o bé té una discapacitat reconeguda igual o superior al 33%, tot això en els termes que estableixi la normativa. La situació de vulnerabilitat social d'aquests col·lectius s'ha d'acreditar mitjançant un document expedit pels serveis socials de les administracions públiques competents. Aquests subministraments se circumscriuen a persones físiques en el seu habitatge habitual.

2. Les comunitats autònomes i les entitats locals, en l'àmbit de les seves competències, poden declarar l'essencialitat dels subministraments que recull l'apartat anterior.

La declaració d'essencialitat del punt de subministrament s'ha d'acreditar davant del distribuïdor, que l'ha d'incloure en el SIPS.

3. En cap cas no es pot suspendre el subministrament d'energia elèctrica a les instal·lacions els serveis de les quals s'hagin declarat essencials.

CAPÍTOL IV

Protecció i empoderament del consumidor

Secció 1a Marc general de protecció i empoderament del consumidor

Article 54. Mesures de protecció i empoderament del consumidor.

S'han de garantir, a més dels drets dels consumidors que recull l'article 44.1 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, i dels drets que estableix l'article 6 d'aquest Reglament, les mesures d'empoderament i protecció al consumidor en relació amb el seu subministrament d'electricitat següents:

a) L'accés a un contracte amb un comercialitzador de la seva elecció o a diversos contractes amb diversos comercialitzadors, que compleixin els seus drets contractuals bàsics, i en què s'especifiqui la informació que recull l'article 30.

b) L'accés, si disposa d'un equip de mesura amb capacitat de lectura remota, a contractes amb preus dinàmics d'electricitat.

c) La possibilitat de formalitzar un contracte d'agregació amb el seu propi comercialitzador, o amb un agregador independent del seu comercialitzador d'energia elèctrica, a través del qual pugui participar de manera activa en serveis d'agregació de resposta de la demanda.

d) La possibilitat d'acollir-se a alguna de les modalitats d'autoconsum que preveu el Reial decret 244/2019, de 5 d'abril, i de participar en comunitats d'energies renovables i comunitats ciutadanes d'energia en els termes i les condicions que estableixi la normativa aplicable.

- e) La disponibilitat d'una eina que permeti comparar ofertes dels comercialitzadors d'energia elèctrica.
- f) La possibilitat d'actuar com a consumidor actiu segons defineix l'article 2, mitjançant alguna de les fórmules que preveuen aquest Reglament i la normativa que sigui aplicable en cada cas.
- g) El respecte als drets del consumidor en matèria de facturació; a aquest respecte, s'ha de garantir que les factures i la informació sobre la facturació siguin comprensibles i tan senzilles com sigui possible, i que es rebin de manera gratuïta.
- h) La instal·lació d'equips de mesura amb una capacitat de lectura remota que siguin interoperables amb sistemes de gestió de la seva energia i xarxes intel·ligents, sempre amb l'observança de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.
- i) L'accés gratuït, si escau, a les vies de reclamació que recull aquest capítol.

Secció 2a Reclamacions

Article 55. Serveis d'atenció al consumidor.

1. Les empreses comercialitzadores d'energia elèctrica, els prestadors de serveis d'agregació i els distribuïdors han de disposar d'un departament o un servei especialitzat d'atenció al consumidor, que tingui per objecte atendre i resoldre les queixes i les reclamacions i qualsevol incidència contractual que plantegin els seus clients.

2. Aquest servei d'atenció al consumidor, de caràcter gratuït, eficaç, universalment accessible, inclusiu, no discriminatori i avaluable, s'ha de prestar de manera que el consumidor tingui constància, en tot cas, de la reclamació, la queixa o la petició efectuada; a aquest respecte, l'empresa està obligada a comunicar al consumidor el número de referència donat a la reclamació, la queixa o la incidència que aquest hagi plantejat.

Així mateix, els consumidors tenen dret a conèixer, en tot moment, l'estat de la reclamació presentada, amb independència de quin hagi estat el canal de presentació.

3. Quan el mitjà de presentació de queixes, reclamacions o incidències sigui telefònic, l'empresa comercialitzadora, l'empresa prestadora dels serveis d'agregació i la distribuïdora estan obligades a informar el consumidor del seu dret a sol·licitar un document que acrediti la presentació i el contingut de la queixa o la reclamació mitjançant qualsevol suport que permeti aquesta acreditació. Si el mitjà de presentació de la reclamació o la queixa és electrònic, se li ha de remetre un acusament de recepció de la queixa o la reclamació, identificada degudament i amb el termini màxim de resolució, a partir del qual s'ha d'entendre que l'empresa comercialitzadora, la prestadora de serveis d'agregació o la distribuïdora ha desestimat la reclamació.

Els consumidors han de formular les seves queixes o reclamacions davant de l'empresa comercialitzadora, prestadora dels serveis d'agregació o distribuïdora, abans d'acudir a d'altres vies alternatives de reclamació.

En tot cas, les empreses comercialitzadores o prestadores dels serveis d'agregació i els distribuïdors han de contestar les queixes o les reclamacions en el termini màxim de quinze dies hàbils, sens perjudici del termini que estableix l'article 103.2, apartat D), del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre.

Una vegada formulada la reclamació, si el consumidor no ha obtingut una resposta satisfactòria en el termini de quinze dies hàbils, pot acudir a les vies que indiquen els articles següents. En tot cas, l'empresa ha d'informar el consumidor d'aquesta possibilitat, i li ha d'aportar les dades de contacte dels mitjans disponibles. En tot cas, s'ha d'informar el consumidor de l'entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum a la qual estigui adherida l'empresa comercialitzadora, l'agregador independent o l'empresa distribuïdora.

4. Els serveis d'atenció al consumidor han de complir els requisits que estableix l'article 21 del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de

novembre, així com els que estableixi la normativa que reguli els serveis d'atenció al consumidor.

Així mateix, els serveis d'atenció al consumidor han d'observar, entre d'altres qüestions, el que es disposa en relació amb l'atenció personalitzada, els terminis, els mitjans materials i humans, els sistemes de valoració de la satisfacció dels clients i els sistemes d'avaluació.

Article 56. *Defensor del client.*

1. Les empreses comercialitzadores, els agregadors independents i els distribuïdors poden desenvolupar un mecanisme addicional de protecció al consumidor la resolució del qual sigui vinculant per a l'empresa sobre les discrepàncies en la facturació dels serveis contractats. Aquest mecanisme ha de ser gratuït per al consumidor i ha d'actuar amb independència de l'empresa. El termini de resolució no pot ser superior a dos mesos.

En aquests casos, s'ha de comunicar a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència la implantació d'aquest mecanisme addicional perquè, en virtut de la seva potestat supervisora, confirmi que es compleixen tots els requisits de qualitat i transparència, així com de protecció al consumidor. A aquests efectes, la Comissió esmentada pot elaborar una guia amb els principis i els requisits que ha de complir aquest mecanisme addicional de protecció al consumidor. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha d'identificar en el seu portal d'internet les empreses que disposin d'aquest mecanisme, i ha de fer públiques, juntament amb les dades de contacte dels serveis d'atenció al consumidor, les dades de contacte del defensor del client de cada entitat.

2. Amb caràcter anual, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha de remetre al Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic un informe sobre les mesures de protecció al consumidor adoptades per les empreses comercialitzadores i, si escau, sobre el funcionament del mecanisme addicional. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència pot sol·licitar que els operadors principals i dominants en el sector energètic justifiquin els motius pels quals no han desenvolupat un mecanisme addicional de protecció al consumidor.

3. L'existència d'aquest mecanisme no pot limitar ni substituir els canals ordinaris de reclamació del consumidor ni l'accés als mecanismes de resolució de controvèrsies que prevegi la normativa aplicable.

Article 57. *Sistemes alternatius de resolució de conflictes.*

1. Els consumidors d'energia elèctrica poden adreçar la seva reclamació a les juntes arbitral de consum, en els termes que estableixi la seva normativa reguladora.

Així mateix, es poden adreçar a una entitat de resolució alternativa acreditada, amb els efectes, els requisits i les condicions que estableixi la seva normativa.

2. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència pot requerir a les empreses que remetin informació sobre els sistemes alternatius de resolució als quals estan adherides.

Article 58. *Tramesa a les comunitats autònomes.*

1. Sens perjudici de les altres competències que els corresponguin, les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla poden establir procediments administratius en relació amb les reclamacions o les discrepàncies que se suscitin respecte del contracte de subministrament o el d'accés a les xarxes o amb les facturacions, l'absència o els retards de facturació que se'n derivin, quan aquestes diferències es produeixin en relació amb els subministraments efectuats en el seu territori respectiu. Això és sens perjudici de les actuacions que es puguin produir en la via jurisdiccional i del que estableix la

Llei 3/2013, de 4 de juny, de creació de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

2. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, en exercici de la seva funció de supervisió, ha de col·laborar amb els òrgans competents en matèria d'energia i de consum de les comunitats autònomes o les ciutats de Ceuta i Melilla, a fi d'aconseguir més protecció per al consumidor energètic. En tot cas, la Comissió esmentada ha d'informar els consumidors de les vies de reclamació. En aquest sentit, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ha d'articular accions de cooperació amb les autoritats competents.

ANNEX I

Dades que han de figurar en el Sistema d'Informació dels Punts de Subministrament

- a) El codi universal del punt de subministrament, és a dir, el «CUPS» complet.
- b) L'empresa distribuïdora, que ha d'incloure la seva denominació i el codi d'aquest.
- c) Si escau, la ubicació del punt de subministrament, que ha d'incloure l'adreça completa (el tipus de via, el nom de la via, el número, el pis i la porta), la referència cadastral i les coordenades geogràfiques (X, Y/longitud i latitud). Aquesta informació s'ha de referir en tot moment al punt de subministrament i no a la ubicació, la població i la província del titular d'aquest punt de subministrament que exigeix la lletra ae) d'aquest annex.
- d) La població del punt de subministrament, que ha d'incloure el nom de la població, el codi INE de la població i el codi postal. Aquesta informació s'ha de referir en tot moment al punt de subministrament i no a la ubicació, la població i la província del titular d'aquest punt de subministrament.
- e) La província del punt de subministrament. Aquesta informació s'ha de referir en tot moment al punt de subministrament i no a la ubicació, la població i la província del titular d'aquest punt de subministrament.
- f) La data d'alta del subministrament, que ha d'incloure el dia, el mes i l'any en què es va connectar el punt de subministrament a les xarxes.
- g) El peatge d'accés a les xarxes de transport i distribució i el segment tarifari dels càrrecs.
- h) La tensió (en volts) de la connexió del punt de subministrament a les xarxes.
- i) La potència màxima (en kW) del punt de subministrament, segons consta en el butlletí d'instal·lacions elèctriques emès per un instal·lador autoritzat.
- j) La potència màxima (en kW) del punt de subministrament, segons consta en l'acta d'autorització de la posada en marxa.
- k) La classificació del punt de subministrament segons els «noms de tipus de punt de mesura» actualment en vigor, i que defineix el Reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric, aprovat pel Reial decret 1110/2007, de 24 d'agost, és a dir: «tipus 1, 2, 3, 4 o 5».
- l) La disponibilitat d'interruptor de control de potència, on s'ha de fer constar «ICP no instal·lat» o «ICP instal·lat». En cas que el subministrament compti amb màxímetre, s'hi ha de fer constar «màxímetre».
- m) El nom del tipus de perfil de consum segons els tipus de perfil en vigor en cada moment.
- n) El valor dels drets d'extensió (en kW) que tingui reconeguts el punt de subministrament.
- ñ) El valor dels drets d'accés (en kW) que tingui reconeguts el punt de subministrament.
- o) La propietat de l'equip de mesura, que ha d'incloure el tipus de propietari de l'equip de mesura: «empresa distribuïdora» o «titular del punt de subministrament».
- p) La propietat d'interruptor de control de potència, que ha d'incloure el tipus de propietari de l'ICP: «empresa distribuïdora» o «titular del punt de subministrament».

q) Les potències contractades en cada període tarifari, «valor de la potència contractada (en kW) per període tarifari».

r) Si escau, la potència contractada del contracte d'accés horari, «valor de la potència contractada (en kW)».

s) Si escau, les potències contractades en cada període tarifari del contracte d'accés diari, «valor de la potència contractada (en kW) per període tarifari».

t) Si escau, les potències contractades en cada període tarifari del contracte d'accés mensual, «valor de la potència contractada (en kW) per període tarifari».

u) Si escau, les potències contractades en cada període tarifari del contracte d'accés trimestral, «valor de la potència contractada (en kW) per període tarifari».

v) La data de l'últim moviment de contractació als efectes tarifaris, que ha d'incloure el dia, el mes i l'any de l'últim canvi dels paràmetres relatius a la contractació tarifària; aquests paràmetres poden ser la tarifa mateixa, la potència contractada, la tensió de connexió i la manera de facturació.

w) La data de l'últim canvi de comercialitzador, que ha d'incloure el dia, el mes i l'any de l'últim canvi de comercialitzador. En cas de trobar-se sotmès a un procediment de canvi de comercialitzador, s'hi ha de recollir expressament, amb indicació de la fase del procediment en què es troba.

x) La data de l'últim canvi d'agregador independent, que ha d'incloure el dia, el mes i l'any de l'últim canvi. En cas de trobar-se sotmès a un procediment de canvi d'agregador, s'hi ha de recollir expressament, amb indicació de la fase del procediment en què es troba.

y) La data límit dels drets reconeguts d'extensió, que ha d'incloure el dia, el mes i l'any dels drets reconeguts d'extensió.

z) El consum i l'energia abocada agregats dels tres últims anys naturals per períodes de discriminació horària i mesos, a comptar de la data de la consulta, que ha d'incloure el consum d'energia activa i abocada en KWh, el consum d'energia reactiva en kVar, desglossada en capacitiva i inductiva, i la potència demandada en kW. Aquesta informació ha d'incloure el consum amb una periodicitat mensual excepte per als punts de subministrament amb lectura bimestral, desglossat en els períodes que registri en origen l'equip de mesura.

Si l'empresa distribuïdora disposa de la corba de càrrega dels consums d'un punt de subministrament, aquesta informació no figura en el Sistema d'Informació dels Punts de Subministrament.

aa) El dia, el mes i l'any de l'última lectura.

ab) L'existència d'una sol·licitud activa de suspensió del subministrament per impagament, sens perjudici de les obligacions que estableixi la normativa de protecció de dades en vigor.

ac) Les dades relatives al titular del punt de subministrament: persona física o persona jurídica.

ad) El nom i els cognoms, o, si escau, la denominació social i la forma societària, del titular del punt de subministrament.

ae) L'adreça completa del titular del punt de subministrament. Aquesta informació s'ha de referir en tot moment al titular del punt de subministrament i no a la ubicació, la població i la província d'aquest punt de subministrament que exigeix la lletra c) d'aquest annex.

af) La informació relativa a l'ús del punt de subministrament quan el titular és una persona física: «habitatge habitual» o «no habitatge habitual».

Les empreses distribuïdores que proporcionin en forma de codi alfanumèric la informació relativa al nom de l'empresa distribuïdora, el nom de la població del punt de subministrament, el nom de la província del punt de subministrament i el nom del peatge d'accés a les xarxes de transport i distribució i el segment tarifari dels càrrecs estan obligades a proporcionar una relació en què consti la correspondència d'aquests codis amb els noms concrets. Totes les empreses distribuïdores han de presentar la resta dels continguts en la forma que descriu la relació anterior.

- ag) L'empresa o les empreses comercialitzadores que duen a terme actualment el subministrament.
- ah) L'agregador independent contractat actualment o la inexistència d'aquest.
- ai) La disponibilitat d'un equip de mesura amb capacitat de lectura remota.
- aj) La disponibilitat d'un equip de mesura monofàsic o trifàsic.
- ak) La informació relativa a l'acolliment o no del punt de subministrament a una modalitat d'autoconsum i, en cas positiu, la data d'inici de l'autoconsum, la tipologia d'autoconsum, incloent-hi la secció i la subsecció de conformitat amb l'article 19.3 del Reial decret 244/2019, de 5 d'abril, la potència instal·lada de l'equip generador i el codi d'autoconsum (CAU). Si escau, els codis d'autoconsum en què participa de manera simultània, així com els coeficients de repartiment que corresponguin en els autoconsums col·lectius i la data d'inici d'aplicació del percentatge de repartiment.
- al) La informació relativa a l'aplicació del bo social al consumidor.
- am) La informació relativa a l'essencialitat del subministrament, de conformitat amb el que disposa l'article 53 d'aquest Reglament.
- an) El codi CNAE corresponent al punt de subministrament.

ANNEX II

Model de declaració responsable del consumidor directe en el mercat

La senyora / El senyor, major d'edat, amb el document nacional d'identitat número, en nom de, amb el NIF, el domicili social a i el domicili a l'efecte de notificacions a, l'adreça de correu, la instal·lació / el punt de subministrament situat a, en possessió plena de la seva capacitat jurídica i d'obrar.

Declaro sota la meua responsabilitat, als efectes de la comunicació d'inici com a consumidor directe en el mercat, que aquest titular compleix els requisits necessaris que exigeixen la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, i la seva normativa de desplegament, en particular:

- a) Haver prestat a l'operador del sistema una garantia suficient per cobrir les obligacions econòmiques que es puguin derivar de l'actuació de la societat i complir els requisits que estableixen els procediments d'operació corresponents.
- b) Haver interposat les garanties establertes reglamentàriament per cobrir possibles impagaments dels peatges d'accés a la xarxa i els càrrecs davant l'operador del sistema.
- c) En cas que la instal·lació estigui ubicada a la Península i participi en el mercat diari i intradiari de producció d'energia elèctrica: tenir la condició d'agent de mercat, haver subscrit el contracte d'adhesió a les Regles de funcionament dels mercats diari i intradiari d'electricitat i haver presentat les garanties que corresponguin davant de l'operador del mercat.
- d) En cas que la instal·lació estigui ubicada en els territoris no peninsulars, comptar amb les certificacions de l'operador del sistema del compliment dels requisits establerts per participar com a agent en el despatx econòmic dels sistemes elèctrics en els territoris no peninsulars i de les regles del sistema de liquidacions i garanties de pagament d'aquests.

Així mateix, manifesto que dispenso de la documentació que acredita el compliment dels requisits esmentats, i que em comprometo a mantenir-los durant el període de temps inherent a l'exercici de l'activitat i a notificar els fets que en comportin una modificació, així com que assumeixo les responsabilitats legals en cas d'incompliment, falsedat o omissió.

De conformitat amb l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la falsedat o l'omissió de qualsevol dada o informació que s'incorpori a aquesta declaració responsable determina la impossibilitat de continuar l'exercici de l'activitat afectada, sens perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que escaiguin.

En tot cas, s'ha d'exigir la garantia de confidencialitat i la protecció de les dades referides a les persones físiques afectades, d'acord amb el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa vigent en matèria de seguretat i protecció de dades.

..... de de

Signatura

ANNEX III

Models de declaració responsable del comercialitzador d'energia elèctrica

1. Model de declaració responsable del comercialitzador d'energia elèctrica per a l'àmbit peninsular

El senyor / La senyora
, major d'edat, amb el document nacional d'identitat número
, en nom de
, amb el NIF, el domicili social a
, el domicili a l'efecte de notificacions a i el correu electrònic
, [incloeu-hi la informació següent relativa al grup empresarial només si s'escau] pertanyent al grup empresarial amb el NIF
 en possessió plena de la seva capacitat jurídica i d'obrar, declaro sota la meua responsabilitat, als efectes de la comunicació d'inici de l'activitat de comercialització d'energia elèctrica que es durà a terme en l'àmbit territorial peninsular, que aquesta societat compleix els requisits necessaris per a l'exercici de l'activitat esmentada que exigeixen la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, i la seva normativa de desplegament, en particular:

a) En cas de ser societats mercantils, estar inscrites degudament en el Registre Mercantil o l'equivalent al país on tinguin la seu, i comptar amb un objecte social que acrediti la capacitat per vendre i comprar energia elèctrica sense limitacions o reserves a l'exercici d'aquesta activitat.

En el cas d'empreses amb seu a Espanya: el compliment en els Estatuts de les exigències de separació d'activitats i de comptes que estableixen els articles 12 i 20 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.

En el cas d'empreses d'altres països: el compliment dels requisits de separació d'activitats i comptes de les activitats dutes a terme en l'àmbit del sistema elèctric espanyol.

En cas de ser societats cooperatives, estar inscrites degudament en el Registre de Cooperatives corresponent i comptar amb un objecte social que acrediti la capacitat per vendre i comprar energia elèctrica de conformitat amb la normativa del sector elèctric i la resta de legislació aplicable.

b) Complir els requisits exigits als subjectes compradors en el mercat de producció d'energia elèctrica de conformitat amb els procediments d'operació tècnica i, si escau, les Regles de funcionament dels mercats diari i intradiari d'electricitat.

c) Haver presentat davant de l'operador del sistema i davant de l'operador del mercat les garanties que siguin exigibles per a l'adquisició d'energia en el mercat de producció d'electricitat en els procediments d'operació tècnica i en les Regles de funcionament i liquidació del mercat corresponents, respectivament.

d) Si escau, haver presentat davant de l'operador del sistema les garanties establertes reglamentàriament per cobrir possibles impagaments dels peatges d'accés a la xarxa i els càrrecs davant de l'operador del sistema.

e) Estar al corrent de les obligacions econòmiques derivades de l'exercici de l'activitat de comercialització d'energia elèctrica en cas d'haver estat inhabilitada o cessada prèviament de conformitat amb l'article 46 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre.

Així mateix, manifesto que dispo de la documentació que acredita el compliment dels requisits esmentats, i que em comprometo a mantenir-los durant el període de temps inherent a l'exercici de l'activitat de comercialització i a notificar els fets que en comportin una modificació, així com que assumeixo les responsabilitats legals en cas d'incompliment, falsedat o omissió.

Adicionalment, declaro que:

– Adquiriré energia en el mercat de producció per iniciar l'activitat de comercialització en el termini màxim de sis mesos des de la data de la presentació de la declaració responsable o des de la data d'inici comunicada i exerciré l'activitat de comercialització de manera contínua sense interrompre l'adquisició d'energia en el mercat de producció per un termini superior a sis mesos.

– Compraré energia suficient en els mercats de producció de manera que permeti cobrir les necessitats d'energia elèctrica demanada pels consumidors finals que formin part de la seva cartera en tot moment, elevada a barres de central.

– Pagaré els peatges d'accés a la xarxa i els càrrecs en cas d'haver subscrit el contracte d'accés de tercers a la xarxa del consumidor.

De conformitat amb l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la falsedat o l'omissió de qualsevol dada o informació que s'incorpori a aquesta declaració responsable determina la impossibilitat de continuar l'exercici de l'activitat afectada, sens perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que escaiguin.

En tot cas, s'ha d'exigir la garantia de confidencialitat i la protecció de les dades referides a les persones físiques afectades, d'acord amb el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa vigent en matèria de seguretat i protecció de dades.

..... de de

Signatura

2. Model de declaració responsable del comercialitzador d'energia elèctrica per a l'àmbit no peninsular

El senyor / La senyora
....., major d'edat, amb el document nacional d'identitat número

....., en nom de
....., amb el NIF, el domicili social a
....., el domicili a l'efecte de
notificacions a, a
....., i el correu
electrònic, [incloeu-hi la informació següent relativa al
grup empresarial només si s'escau] pertanyent al grup
empresarial, amb el NIF, en
posseïció plena de la seva capacitat jurídica i d'obrar, declaro sota la meua
responsabilitat, als efectes de la comunicació d'inici de l'activitat de comercialització
d'energia elèctrica que es durà a terme en l'àmbit territorial no peninsular, en els
subsistemes de, que aquesta societat compleix els requisits
necessaris per a l'exercici de l'activitat esmentada que exigeixen la Llei 24/2013, de 26
de desembre, del sector elèctric, i la seva normativa de desplegament, en particular:

a) Si escau, ser societats mercantils inscrites degudament en el Registre Mercantil
o l'equivalent al país on tinguin la seu, i comptar amb un objecte social que acrediti la
capacitat per vendre i comprar energia elèctrica sense limitacions o reserves a l'exercici
d'aquesta activitat.

En el cas d'empreses amb seu a Espanya: el compliment en els Estatuts de les
exigències de separació d'activitats i de comptes que estableixen els articles 12 i 20 de la
Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.

En el cas d'empreses d'altres països: el compliment dels requisits de separació
d'activitats i comptes de les activitats dutes a terme en l'àmbit del sistema elèctric
espanyol.

En cas de ser societats cooperatives, estar inscrites degudament en el Registre de
Cooperatives corresponent i comptar amb un objecte social que acrediti la capacitat per
vendre i comprar energia elèctrica de conformitat amb la normativa del sector elèctric i la
resta de legislació aplicable.

b) Comptar amb les certificacions de l'operador del sistema del compliment dels
requisits establerts per participar com a agent en el despatx econòmic dels sistemes
elèctrics en els territoris no peninsulars i de les regles del sistema de liquidacions i
garanties de pagament d'aquests.

c) Si escau, haver presentat davant de l'operador del sistema les garanties
establertes reglamentàriament per cobrir possibles impagaments dels peatges d'accés a
la xarxa i els càrrecs davant de l'operador del sistema.

d) Estar al corrent de les obligacions econòmiques derivades de l'exercici de
l'activitat de comercialització d'energia elèctrica en cas d'haver estat inhabilitada o
cessada prèviament de conformitat amb l'article 46 de la Llei 24/2013, de 26 de
desembre.

Així mateix, manifesto que dispenso de la documentació que acredita el compliment
dels requisits esmentats, i que em comprometo a mantenir-los durant el període de
temps inherent a l'exercici de l'activitat de comercialització i a notificar els fets que en
comportin una modificació, així com que assumeixo les responsabilitats legals en cas
d'incompliment, falsedat o omissió.

Adicionalment, declaro que:

– Adquiriré energia en el mercat de producció per iniciar l'activitat de comercialització
en el termini màxim de sis mesos des de la data de la presentació de la declaració
responsable o des de la data d'inici comunicada i exerciré l'activitat de comercialització
de manera contínua sense interrompre l'adquisició d'energia en el mercat de producció
per un termini superior a sis mesos.

– Compraré energia suficient en els mercats de producció de manera que permeti
cobrir les necessitats d'energia elèctrica demanada pels consumidors finals que formin
part de la seva cartera en tot moment, elevada a barres de central.

– Pagaré els peatges d'accés a la xarxa i els càrrecs en cas d'haver subscrit el contracte d'accés de tercers a la xarxa del consumidor.

De conformitat amb l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la falsedat o l'omissió de qualsevol dada o informació que s'incorpori a aquesta declaració responsable determina la impossibilitat de continuar l'exercici de l'activitat afectada, sens perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que escaiguin.

En tot cas, s'ha d'exigir la garantia de confidencialitat i la protecció de les dades referides a les persones físiques afectades, d'acord amb el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa vigent en matèria de seguretat i protecció de dades.

....., de de

Signatura

ANNEX IV

Model de declaració responsable de l'agregador independent

El senyor / La senyora
, major d'edat, amb el document nacional d'identitat número
, en nom de
, amb el NIF, el domicili social a
, el domicili a l'efecte de notificacions a a
, i el correu electrònic [incloeu-hi la informació següent relativa al grup empresarial només si s'escau] pertanyent al grup empresarial amb el NIF en possessió plena de la seva capacitat jurídica i d'obrar, declaro sota la meua responsabilitat, als efectes de la comunicació d'inici de l'activitat d'agregació independent d'energia elèctrica que es durà a terme en l'àmbit territorial que aquesta societat compleix els requisits necessaris per a l'exercici de l'activitat esmentada que exigeixen la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, i la seva normativa de desplegament, en particular:

- Haver prestat davant de l'operador del sistema una garantia suficient per donar cobertura a les obligacions econòmiques que es puguin derivar de la seva activitat.
- Complir els requisits que estableixin els procediments d'operació que siguin aplicables.
- En cas de participar en l'àmbit peninsular: tenir la condició d'agent de mercat, haver subscrit el contracte d'adhesió a les Regles de funcionament dels mercats diari i intradiari d'electricitat i haver presentat les garanties que corresponguin davant de l'operador del mercat.
- En cas de participar en l'àmbit no peninsular: comptar amb les certificacions de l'operador del sistema del compliment dels requisits establerts per participar com a agent en el despatx econòmic dels sistemes elèctrics en els territoris no peninsulars i de les regles del sistema de liquidacions i garanties de pagament d'aquests.
- Si escau, recollir en els Estatuts de l'empresa l'activitat d'agregació d'energia elèctrica entre les activitats dutes a terme.

Així mateix, manifesto que dispo de la documentació que acredita el compliment dels requisits esmentats, i que em comprometo a mantenir-los durant el període de temps inherent a l'exercici de l'activitat d'agregació i a notificar els fets que en comportin una modificació, així com que assumeixo les responsabilitats legals en cas d'incompliment, falsedat o omissió.

De conformitat amb l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la falsedat o l'omissió de qualsevol dada o informació que s'incorpori a aquesta declaració responsable determina la impossibilitat de continuar l'exercici de l'activitat afectada, sens perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que escaiguin.

En tot cas, s'ha d'exigir la garantia de confidencialitat i la protecció de les dades referides a les persones físiques afectades, d'acord amb el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa vigent en matèria de seguretat i protecció de dades.

....., de de

Signatura