

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI DE TREBALL, MIGRACIONS I SEGURETAT SOCIAL

4674 *Reial decret 207/2019, de 29 de març, pel qual es regula el sistema nacional d'admissió de membres i socis de la xarxa EURES a Espanya.*

I

El Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, relatiu a una xarxa europea de serveis d'ocupació (EURES), a l'accés dels treballadors als serveis de mobilitat i a la integració més gran dels mercats de treball i pel qual es modifiquen els reglaments (UE) núm. 492/2011 i (UE) núm. 1296/2013, estableix un marc de cooperació per facilitar l'exercici de la lliure circulació de treballadors dins de la Unió, de conformitat amb l'article 45 del Tractat de funcionament de la Unió Europea. El Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, destaca que, des del seu inici el 1994, EURES ha constituït una xarxa de cooperació entre la Comissió i els serveis públics d'ocupació, per facilitar informació, assessorament i contractació o col·locació als treballadors i empresaris, així com a qualsevol ciutadà de la Unió que es vulgui beneficiar del principi de la lliure circulació dels treballadors, a través de la seva xarxa humana i de les eines disponibles en el portal europeu de la mobilitat professional (portal EURES).

El Reglament estableix que és necessari que els serveis de suport i l'intercanvi d'informació sobre la mobilitat laboral i l'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació dins de la Unió es portin a terme de manera més coherent. És procedent, per consegüent, restablir i reorganitzar la xarxa EURES com a part d'un marc normatiu revisat, per seguir reforçant-la i determinar els papers i les responsabilitats respectius de les diverses organitzacions participants en la xarxa EURES.

En el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, s'hi assenyala: «Convé que la composició de la xarxa EURES sigui suficientment flexible per poder adaptar-se a l'evolució del mercat de serveis de contractació. L'aparició de tota una sèrie de serveis d'ocupació indueix a pensar que és necessari un esforç concertat per part de la Comissió i dels estats membres per ampliar la xarxa EURES com a instrument principal de la Unió per prestar serveis de contractació en el seu interior. Una composició més àmplia de la xarxa EURES representaria uns avantatges socials, econòmics i financers i, a més, podria contribuir a generar formes innovadores d'aprenentatge i cooperació, incloses normes de qualitat per a les ofertes d'ocupació i els serveis de suport en l'àmbit nacional, regional, local i transfronterer».

Així mateix, en el Reglament esmentat s'hi estableix: «Qualsevol organització, inclosos els serveis d'ocupació públics o privats, organitzacions del tercer sector, així com els interlocutors socials, que es comprometi a complir tots els criteris i a portar a terme la gamma completa de funcions que estableix el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, s'ha de poder convertir en membre d'EURES».

Igualment, en el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, s'hi estableix que sense dilacions indegudes, i com a molt tard el 13 de maig de 2018, cada Estat membre ha d'haver establert un sistema per a l'admissió d'organitzacions com a membres i socis d'EURES, per supervisar les seves activitats i comprovar que respecten la legislació a l'hora d'aplicar el Reglament (UE) 2016/589 i, en cas de necessitat, revocar-ne l'admissió. Aquest sistema ha de ser transparent, proporcionat, ha de respectar els principis d'igualtat de tracte a les organitzacions sol·licitants i les garanties processals i proporcionar vies de recurs suficients perquè la protecció jurídica sigui eficaç.

A aquests efectes, el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, determina que els estats membres han d'establir els requisits i criteris necessaris per a l'admissió de membres i socis d'EURES.

La Decisió d'execució (UE) 2017/1255 de la Comissió, d'11 de juliol de 2017, relativa a un model de descripció dels sistemes i procediments nacionals per a l'admissió d'organitzacions com a membres i socis d'EURES, en l'article 2.2 estableix que, pel que fa als sistemes d'admissió, cada Estat membre ha de complir les funcions següents: tramitar i avaluar les sol·licituds per convertir-se en membre o soci d'EURES; prendre les decisions sobre l'aprovació o la desestimació d'aquestes sol·licituds i sobre el revocament de les admissions; tramitar i resoldre les reclamacions i proporcionar vies de recurs contra aquestes resolucions; supervisar el compliment per part dels membres i socis d'EURES del sistema nacional d'admissió, així com de les obligacions que estableix el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

La normativa comunitària estableix els aspectes que ha de tenir en compte el sistema d'admissió de membres i socis d'EURES i el procediment per fer-ho, que ha de preveure la tramitació i l'avaluació de les sol·licituds, l'adopció d'una decisió o resolució sobre la seva aprovació o desestimació i proporcionar vies de recurs contra aquestes reclamacions, la qual cosa comporta, dins de l'ordenament jurídic espanyol, l'establiment d'un règim d'autorització per a l'admissió de membres i socis d'EURES, en aplicació de la normativa comunitària assenyalada, la qual cosa es porta a terme mitjançant aquest Reial decret, d'acord amb el que disposa l'article 17.1 de la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

En aquest sentit, en el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, s'assenyala que «la interdependència creixent entre els mercats de treball requereix una col·laboració més gran entre els serveis d'ocupació per fer efectiva la lliure circulació de tots els treballadors mitjançant una mobilitat laboral voluntària dins de la Unió, de manera equitativa i de conformitat amb la legislació i amb les pràctiques de la Unió i nacionals d'acord amb l'article 46, lletra a), del Tractat de funcionament de la Unió Europea».

Els alts índexs de desocupació al nostre país reforcen la idea de la col·laboració publicoprivada entre els agents que intervenen en la intermediació laboral, preservant en tot cas la centralitat i l'enfortiment dels serveis públics d'ocupació, tant l'estatal com els de les comunitats autònomes, de manera que no es produeixi la substitució de la iniciativa pública per la iniciativa privada en l'àmbit de la intermediació i la col·locació.

En tot cas, la intermediació en el mercat de treball es configura com un servei de caràcter públic, independentment dels agents que la duen a terme, que, a més d'incrementar les possibilitats de col·locació de les persones treballadores en atur, pretén configurar un mercat de treball cada vegada més equilibrat, que solucioni les disfuncions que impedeixen el casament adequat entre ofertes i demandes d'ocupació.

Com a fruit d'aquesta millor col·laboració entre agents públics i privats s'ha d'aconseguir una intermediació més eficaç en l'àmbit de la xarxa EURES, que proporcioni a les persones treballadores una ocupació adequada a les seves característiques i faciliti als ocupadors les persones treballadores més apropiades per als seus requeriments i necessitats.

El text refós de la Llei d'ocupació, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, en l'article 33, regula les agències de col·locació. S'entén per agències de col·locació les entitats públiques o privades, amb ànim de lucre o sense, que duguin a terme activitats d'intermediació laboral com a col·laboradores dels serveis públics d'ocupació o bé de manera autònoma però coordinada amb aquests. Així mateix, poden dur a terme actuacions relacionades amb la recerca d'ocupació, com ara l'orientació i la informació professional, i amb la selecció de personal. D'acord amb el que estableix l'article 31 d'aquesta norma, la intermediació laboral és el conjunt d'accions que tenen per objecte posar en contacte les ofertes de treball amb els treballadors que cerquen una ocupació, per a la seva col·locació. La intermediació laboral té com a finalitat proporcionar als treballadors una ocupació adequada a les seves característiques i facilitar als ocupadors els treballadors més apropiats als seus requeriments i necessitats.

Mitjançant el Reial decret 1796/2010, de 30 de desembre, s'han regulat les agències de col·locació. Considerant que a Espanya correspon a les agències de col·locació

habilitades com a tals davant els serveis públics d'ocupació la realització de les activitats d'intermediació laboral, així com la possibilitat de dur a terme actuacions relacionades amb la recerca d'ocupació, és procedent que siguin aquestes agències de col·locació les que puguin sol·licitar la seva admissió com a membres de la xarxa EURES a Espanya.

En aquest sentit, tal com estableix el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, els serveis d'ocupació públics i privats que es comprometin a complir tots els criteris i a portar a terme la gamma completa de funcions s'han de poder convertir en membres d'EURES. Els membres d'EURES han de complir totes les tasques que preveu el Reglament esmentat relatives a contribuir al conjunt d'ofertes d'ocupació, contribuir al conjunt de demandes d'ocupació i de currículums i prestar serveis de suport a treballadors i empresaris. Tanmateix, determinades organitzacions podrien no estar en condicions de portar a terme la gamma completa de funcions que el Reglament exigeix dels membres d'EURES, però disposen d'un potencial important de contribució a la xarxa EURES. Per això sembla convenient oferir-los l'oportunitat de convertir-se en socis d'EURES, sense que per fer-ho sigui necessari que estiguin constituïdes com a agències de col·locació.

La participació dels agents socials en la xarxa EURES contribueix, en particular, a l'anàlisi dels obstacles a la mobilitat, així com a la promoció de la mobilitat laboral voluntària de manera equitativa dins de la Unió, entre d'altres, a les regions transfrontereres. Els representants dels agents socials a escala de la Unió, per tant, han de poder assistir a les reunions del grup de coordinació establert en virtut del Reglament i mantenir un diàleg regular amb l'Oficina Europea de Coordinació, mentre que les organitzacions d'empresaris i els sindicats nacionals han de mantenir, en cooperació amb la xarxa EURES facilitada per les oficines nacionals de coordinació, un diàleg regular amb els interlocutors socials d'acord amb la legislació i les pràctiques nacionals. Els agents socials han de poder sol·licitar convertir-se en membres o socis d'EURES després del compliment de les obligacions pertinents d'acord amb el Reglament.

Aquest Reial decret té en compte la doctrina del Tribunal Constitucional respecte del marc de distribució de competències entre l'Estat i les comunitats autònomes en matèria laboral, i en particular la Sentència 69/2018, de 21 de juny de 2018, que declara inconstitucional i nul l'incís següent de l'article 117.2 de la Llei 18/2014, de 15 d'octubre, pel qual es fa una nova redacció de l'article 21 bis.2 de la Llei 56/2003, de 16 de desembre, d'ocupació: «Aquesta declaració responsable s'ha de presentar davant el Servei Públic d'Ocupació Estatal en el supòsit que l'agència pretengui dur a terme la seva activitat des de centres de treball establerts en dues o més comunitats autònomes o amb la utilització exclusiva de mitjans electrònics o per l'equivalent de la comunitat autònoma, en cas que l'agència pretengui dur a terme la seva activitat des de centres de treball establerts únicament en el territori d'aquesta comunitat». Aquesta declaració s'ha d'estendre a l'incís del mateix tenor de l'article 33.2 del text refós de la Llei d'ocupació, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre.

D'acord amb aquesta Sentència, correspon a les comunitats autònomes, en tot cas, rebre les declaracions responsables de les entitats que pretenguin dur a terme l'activitat d'agència de col·locació, fins i tot en el supòsit de dur a terme aquesta activitat des de centres de treball ubicats en dues o més comunitats autònomes o exclusivament per mitjans electrònics. La distribució competencial resultant d'aquesta Sentència també s'entén aplicable al procediment d'autorització de membres i socis d'EURES a Espanya que regula aquest Reial decret, per la qual cosa s'hi estableix que la competència per a l'autorització esmentada correspon als serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes, i s'hi estableix com a punt de connexió per determinar aquesta competència el territori de la comunitat autònoma on estigui establerta la seu social de l'organització sol·licitant, independentment de si ha de dur a terme la seva activitat només a la comunitat autònoma esmentada o en diverses. Així mateix, s'hi estableix que l'autorització és única i té validesa en tot el territori espanyol per treballar en les activitats de la xarxa EURES.

II

Mitjançant aquest Reial decret es procedeix al desplegament normatiu necessari per a l'aplicació efectiva a Espanya del Reglament (UE) 2016/589, de 13 d'abril de 2016, d'acord amb la normativa nacional d'aplicació, i es regula el sistema per a l'admissió d'organitzacions com a membres i socis d'EURES i el procediment per fer-ho, per supervisar les seves activitats i comprovar que respecten la legislació aplicable a l'hora d'aplicar el Reglament esmentat i, en cas de necessitat, revocar-ne l'admissió. Aquest sistema ha de ser transparent, proporcionat, ha de respectar els principis d'igualtat de tracte a les organitzacions sol·licitants i les garanties processals i proporcionar vies de recurs suficients perquè la protecció jurídica sigui eficaç de conformitat amb la legislació nacional.

El capítol I d'aquest Reial decret segueix les referències que estableix el Reglament esmentat i defineix els membres i socis d'EURES a Espanya. Així mateix, recull la distinció entre membre i soci sobre la base de les responsabilitats i tasques que cada un ha de complir. S'hi regula l'obligatorietat que les organitzacions que es vulguin convertir en membres o socis d'EURES a Espanya obtinguin l'autorització del servei públic d'ocupació de la comunitat autònoma on tinguin establerta la seva seu social, independentment de si duen a terme la seva activitat només a la comunitat autònoma esmentada o en diverses. En tot cas, s'hi estableix que l'autorització és única i té validesa en tot el territori espanyol per treballar en les activitats de la xarxa EURES. S'hi assenyala que el Servei Públic d'Ocupació Estatal ha d'exercir les funcions d'Oficina Nacional de Coordinació (ONC) de la xarxa EURES a Espanya, als efectes que preveuen el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i aquest Reial decret. Així mateix, s'hi assenyala la designació dels serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes com a membres d'EURES per a les activitats de la xarxa EURES. En virtut de la seva designació, els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes han d'ocupar una posició privilegiada a la xarxa EURES.

En el capítol II es regulen el règim jurídic i l'exercici de l'activitat dels membres i els socis d'EURES. S'hi estableixen les obligacions comunes que han de complir amb caràcter general tots els membres i els socis d'EURES en funció de les tasques a dur a terme, entre les quals destaca l'exigència que en la seva actuació es garanteixin la gratuïtat a les persones treballadores per la prestació de serveis, els principis d'igualtat, la no discriminació en l'accés a l'ocupació i el respecte a la intimitat i dignitat de les persones treballadores en el tractament de les seves dades. Així mateix, s'hi recullen les obligacions dels membres i els socis d'EURES que duguin a terme les tasques de contribuir al conjunt d'ofertes d'ocupació, al conjunt de demandes d'ocupació i de currículums, i de prestar serveis de suport a treballadors i empresaris.

En el marc del Sistema d'informació dels serveis públics d'ocupació s'ha de disposar d'un espai comú per a membres i socis d'EURES Espanya, a fi d'integrar el conjunt de la informació proporcionada respecte al registre dels membres i socis autoritzats, les dades de les accions de seguiment i avaluació dels membres i els socis d'EURES, la comunicació de dades per al cicle de programació (pla d'activitats anual i informe final anual) i la transmissió de les ofertes i demandes d'ocupació amb les quals cada soci i membre ha de contribuir al portal europeu EURES.

Els serveis públics d'ocupació han de fer un seguiment i una avaluació de les activitats dels membres i els socis d'EURES autoritzats. En compliment del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, capítol V, l'Oficina Nacional de Coordinació ha de garantir l'existència de procediments de recollida de dades relatives a determinades àrees d'activitat d'EURES a escala autonòmica i nacional. Els membres i socis d'EURES han de recollir aquestes dades mensualment i les han de reportar a l'ONC.

Finalment, s'hi recull el dret d'informació del qual disposen les persones que s'inscriuïn com a demandants d'ocupació.

El capítol III regula el procediment per a la concessió, conversió de soci a membre o viceversa i la revocació de l'autorització. En la iniciació del procediment es detalla la

informació a aportar en la sol·licitud, la instrucció d'aquest, els requisits per a l'autorització, d'acord amb els criteris mínims comuns que recull l'annex I del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i la seva terminació, i s'hi estableix un termini màxim de tres mesos per resoldre sobre la concessió o la denegació de l'autorització.

S'hi especifica que per ser-ne membre és necessari tenir la condició d'agència de col·locació.

S'hi estableix que l'autorització com a membre o soci d'EURES Espanya té una vigència indefinida, sense perjudici de les actuacions de seguiment i avaluació que preveu el capítol II. Així mateix, s'hi regula el règim de revocació de l'autorització en el supòsit que es donin les circumstàncies que preveu el Reial decret.

D'altra banda, mitjançant aquest Reial decret es deroga el Reial decret 379/2015, de 14 de maig, pel qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament de l'acció «El teu treball EURES-FSE», ja que es considera que des de la seva posada en marxa a Espanya, al maig del 2015, s'han desplegat altres programes d'ajudes a la mobilitat a Europa, similars a les de l'acció «El teu treball EURES-FSE», promoguts per la Comissió Europea i gestionats per altres països, com ara: «Your first EURES Job», «REACTIVATE» i «European Solidarity Corps». Aquests programes tenen més dotació econòmica i modalitats complementàries d'ajudes en relació amb les de l'acció espanyola «El teu treball EURES-FSE». El Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina Nacional de Coordinació de la xarxa EURES a Espanya, és soci d'aquests programes i ofereix tota la informació sobre les seves característiques i assessorament sobre les formes de sol·licitud, i amb aquestes ajudes pot donar suport a la mobilitat dels treballadors espanyols que ho vulguin i compleixin els requisits que s'hi estableixen. Per tant, per evitar duplicitats es considera convenient deixar sense efecte l'acció «El teu treball EURES-FSE».

Aquest Reial decret dona reconeixement a les entitats associades en aquest moment com a part d'un Acord de cooperació EURES transfronterera a Espanya. Aquestes entitats poden sol·licitar ser membres o socis d'EURES. No obstant això, aquestes entitats poden seguir duent a terme la seva activitat com es descriu en l'Acord esmentat i excepcionalment poden ser autoritzades com a socis d'EURES sempre que el servei públic d'ocupació corresponent sigui coneixedor de la seva experiència i compliment de funcions i obligacions.

En el procés d'elaboració d'aquest Reial decret s'han consultat les organitzacions sindicals i associacions empresarials més representatives, així com les comunitats autònomes; se n'ha informat la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals, i n'ha emès informe el Consell General del Sistema Nacional d'Ocupació.

Aquest Reial decret compleix els principis de bona regulació, de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència que preveu l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. En concret, la necessitat i l'eficàcia de la norma estan justificades per l'obligació de desplegament que imposa a cada Estat membre el dret de la UE, i es reforça igualment el principi de seguretat jurídica. Aquesta norma constitueix el desplegament normatiu necessari per a l'aplicació efectiva a Espanya del Reglament (UE) 2016/589, de 13 d'abril de 2016.

De la mateixa manera, es dicta en virtut del que estableix l'article 3, «Planificació i execució de la política d'ocupació», del text refós de la Llei d'ocupació, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, que estableix que correspon al Govern, a proposta del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social, i amb l'informe previ d'aquest Ministeri a la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals, l'elaboració i aprovació de les disposicions reglamentàries en relació amb la intermediació i col·locació al mercat de treball, foment de l'ocupació, protecció per desocupació, formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, així com el desplegament de l'ordenació esmentada; tot això, sense perjudici de les competències que en matèria d'estrangeria corresponen al

Ministeri de l'Interior, i a l'empara de la competència exclusiva de l'Estat en matèria de legislació laboral que li atribueix l'article 149.1.7a de la Constitució.

En virtut d'això, a proposta de la ministra de Treball, Migracions i Seguretat Social, amb l'aprovació prèvia de la ministra de Política Territorial i Funció Pública, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 29 de març de 2019,

DISPOSO:

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

Aquest Reial decret té per objecte regular el sistema i procediment nacional per a l'admissió d'organitzacions com a membres i socis d'EURES a Espanya, d'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, relatiu a una xarxa europea de serveis d'ocupació, a l'accés dels treballadors als serveis de mobilitat i a la integració més gran dels mercats de treball i pel qual es modifiquen els reglaments (UE) núm. 492/2011 i (UE) núm. 1296/2013 i la Decisió d'execució (UE) 2017/1255 de la Comissió, d'11 de juliol de 2017, relativa a un model de descripció dels sistemes i procediments nacionals per a l'admissió d'organitzacions com a membres i socis d'EURES.

Article 2. *Definició dels membres i els socis d'EURES a Espanya.*

1. Als efectes del que preveu aquesta norma i de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, s'entén per membres i socis d'EURES a Espanya les entitats públiques o privades, amb ànim de lucre o sense, inclosos els interlocutors socials, que hagin estat autoritzades mitjançant el sistema nacional d'admissió d'EURES Espanya, compleixin tots els criteris i requisits establerts i participin en la xarxa EURES exercint les funcions previstes, de conformitat amb l'esmentat Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i amb aquest Reial decret.

2. Qualsevol organització establerta legalment a Espanya pot sol·licitar ser membre o soci d'EURES, amb subjecció a les condicions que figuren en el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i al sistema nacional d'admissió que es regula en aquest Reial decret, sempre que es comprometin a complir les obligacions que els incumbeixen i dur a terme, en el cas dels membres, totes les tasques a què fa referència l'article 12.2 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i en el cas dels socis, una o dues de les tasques que enumera l'article 12.2 esmentat.

3. A aquests efectes, els membres i els socis d'EURES a Espanya han de contribuir a la xarxa EURES quant a les tasques per a les quals hagin estat admesos i han de complir la resta de les seves obligacions segons el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i aquest Reial decret, i han d'assumir amb caràcter general les responsabilitats dels membres i els socis d'EURES que estableix l'article 12 del Reglament esmentat.

En particular, d'acord amb l'article 12.2 del Reglament, els membres d'EURES Espanya participen en la xarxa EURES, la qual cosa inclou el compliment de totes les tasques següents, i els socis d'EURES Espanya participen en la xarxa EURES, la qual cosa inclou el compliment d'una o dues de les tasques que s'enumeren:

a) Contribuir al conjunt d'ofertes d'ocupació, de conformitat amb l'article 17, apartat 1, lletra a) del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

b) Contribuir al conjunt de demandes d'ocupació i de currículums, de conformitat amb l'article 17, apartat 1, lletra b), del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

c) Prestar serveis de suport a treballadors i empresaris de conformitat amb els articles 23 i 24, l'article 25, apartat 1, l'article 26 i, si s'escau, l'article 27 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

Article 3. Autorització de membres o de socis d'EURES a Espanya, que no siguin serveis públics d'ocupació.

1. Les organitzacions que es vulguin convertir en membres o socis d'EURES a Espanya en les condicions que estableix aquest Reial decret han d'obtenir l'autorització del servei públic d'ocupació de la comunitat autònoma on tinguin establerta la seva seu social.

2. L'autorització per ser membre o soci d'EURES a Espanya és única i té validesa en tot el territori espanyol per treballar en les activitats de la xarxa EURES.

3. La informació relativa a les autoritzacions concedides als membres i els socis d'EURES a Espanya, a fi que la coneguin tant els serveis públics d'ocupació com la ciutadania, així com per a la seva incorporació a la xarxa EURES per part de l'Oficina Nacional de Coordinació, ha de quedar integrada en un espai EURES destinat a membres i socis d'EURES a Espanya, del Sistema d'informació dels serveis públics d'ocupació que estableixen el text refós de la Llei d'ocupació, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, i el Reial decret 1722/2007, de 21 de desembre, pel qual es desplega la Llei 56/2003, de 16 de desembre, d'ocupació, en matèria d'òrgans, instruments de coordinació i avaluació del Sistema Nacional d'Ocupació.

Article 4. Oficina Nacional de Coordinació de la xarxa EURES a Espanya.

1. El Servei Públic d'Ocupació Estatal ha d'exercir les funcions d'Oficina Nacional de Coordinació de la xarxa EURES a Espanya als efectes que preveuen l'article 9 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i aquest Reial decret.

2. Són responsabilitats de l'Oficina Nacional de Coordinació de la xarxa EURES a Espanya les següents:

a) Organitzar els treballs relatius a la xarxa EURES a Espanya, que inclou garantir la transferència coordinada al portal EURES d'informació sobre les ofertes i demandes d'ocupació, així com sobre els CV, de conformitat amb el que disposa l'article 17 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, a través d'un únic canal coordinat.

b) Cooperar amb els estats membres i la Comissió pel que fa a la compensació dins del marc que estableix el capítol III del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, sobre la plataforma informàtica comuna.

c) Proporcionar informació a l'Oficina Europea de Coordinació sobre discrepàncies entre el nombre d'ofertes d'ocupació notificades i el nombre total d'ofertes d'ocupació a escala nacional.

d) Coordinació de les accions portades a terme dins d'Espanya, juntament amb altres estats membres, d'acord amb el que disposa el capítol V del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, sobre intercanvi d'informació i cicle de programació.

3. El Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina Nacional de Coordinació de la xarxa EURES a Espanya, ha d'organitzar l'aplicació a Espanya de les activitats horitzontals de suport prestades per l'Oficina Europea de Coordinació que preveu l'article 8 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, si

escau en cooperació estreta amb aquesta última i amb altres oficines nacionals de coordinació. Les activitats horitzontals de suport han d'incloure, en particular:

a) Als efectes de publicació, en particular en el portal EURES, la recollida i validació d'informació actualitzada sobre membres i socis d'EURES a Espanya, les seves activitats i l'abast dels serveis de suport que presten als treballadors i als ocupadors.

b) La realització d'activitats de formació preparatòria relativa al funcionament d'EURES, la selecció del personal per participar en el programa de formació comuna i en les activitats d'aprenentatge mutu.

c) La recollida i l'anàlisi de les dades relatives als articles 31 i 32 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, sobre programació, incloent-hi l'elaboració anual dels programes de treball relatius a les activitats de la xarxa EURES i la recollida i l'anàlisi de dades.

4. El Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina Nacional de Coordinació d'EURES a Espanya, als efectes de publicació, en particular en el portal EURES, en interès dels treballadors i dels empresaris, ha de donar a conèixer, actualitzar periòdicament i difondre amb la deguda antelació la informació i l'orientació disponibles a escala nacional sobre la situació a Espanya pel que concerneix:

a) Les condicions de vida i de treball, amb inclusió d'informació general sobre Seguretat Social i pagament d'impostos.

b) Els procediments administratius pertinents en relació amb l'ocupació i les normes que siguin aplicables als treballadors en el moment d'acceptar una ocupació.

c) El marc normatiu a Espanya en matèria de períodes d'aprenentatge i de pràctiques i les normes i els instruments existents a la Unió.

d) L'accés a la formació professional, sense perjudici de l'article 17.2.b) del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

e) La situació dels treballadors fronterers, en particular a les regions transfrontereres.

f) L'assistència després de la contractació en general i la informació sobre la manera d'obtenir l'assistència esmentada dins de la xarxa EURES, i quan es disposi d'aquesta informació, fora de la xarxa.

Si s'escau, l'Oficina Nacional de Coordinació pot donar a conèixer i difondre la informació en col·laboració amb altres xarxes i serveis d'informació i assessorament, i amb organismes pertinents a escala nacional, com ara Your Europe, Solvit, la xarxa Enterprise Europe i les finestretes úniques, que esmenta l'article 4 de la Directiva 2014/54/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 16 d'abril de 2014, sobre mesures per facilitar l'exercici dels drets conferits als treballadors en el context de la lliure circulació dels treballadors. A més, l'Oficina Nacional de Coordinació ha de col·laborar en la difusió i l'assessorament amb xarxes d'informació d'altres ministeris, conselleries d'ambaixades en països europeus, agents socials, col·legis professionals, departaments d'informació i orientació de centres de formació, cambres de comerç i organitzacions que treballen de manera habitual amb els serveis públics d'ocupació.

5. El Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina Nacional de Coordinació de la xarxa EURES a Espanya, ha d'intercanviar amb la resta d'oficines nacionals de coordinació a Europa la informació sobre els mecanismes i les normes a què es refereix l'article 17.5 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, així com sobre les normes relatives a la seguretat i la protecció de les dades que siguin pertinents per a la plataforma informàtica comuna. Cooperaran entre elles i amb l'Oficina Europea de Coordinació, en particular respecte a les reclamacions i a les ofertes d'ocupació que es considera que no compleixen les normes aplicables d'acord amb la legislació nacional.

6. El Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina Nacional de Coordinació de la xarxa EURES a Espanya, ha de prestar suport general als membres i socis d'EURES pel que fa a la col·laboració amb els seus homòlegs d'altres estats membres, la qual cosa inclou l'assessorament als membres i socis d'EURES sobre la manera de tractar les

reclamacions en relació amb ofertes d'ocupació i contractacions a través d'EURES, així com sobre la cooperació amb les autoritats públiques competents. Si l'Oficina Nacional de Coordinació disposa de la informació, els resultats dels procediments de reclamació s'han de transmetre a l'Oficina Europea de Coordinació.

7. El Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina Nacional de Coordinació de la xarxa EURES a Espanya, ha de promoure la col·laboració amb les parts interessades, com els interlocutors socials, els serveis d'orientació professional, els centres de formació professional i les universitats, les cambres de comerç, els serveis socials i les organitzacions que representen grups vulnerables en el mercat de treball i les organitzacions que participen en programes d'aprenentatge i de períodes de pràctiques.

8. El Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina de Coordinació de la xarxa EURES a Espanya, d'acord amb l'article 16.3 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, ha de mantenir un diàleg periòdic amb els interlocutors socials a escala nacional per facilitar la cooperació de la xarxa EURES amb aquests. Aquests interlocutors socials tenen dret a assistir a les reunions de coordinació anuals de la xarxa EURES Espanya.

Article 5. *Els serveis públics d'ocupació com a membres d'EURES a Espanya.*

1. D'acord amb el que estableix l'article 10 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, el Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina Nacional de Coordinació de la xarxa EURES a Espanya, ha designat membres d'EURES per a les activitats de la xarxa EURES els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes. En virtut de la seva qualitat de membres de la xarxa EURES, els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes han de complir totes les obligacions i els criteris mínims comuns que preveu per als membres el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016. En virtut de la seva designació, els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes ocupen una posició privilegiada en la xarxa EURES, de conformitat amb el que estableix l'article 10.1 del Reglament esmentat.

2. El Servei Públic d'Ocupació Estatal ha d'assumir, en el seu àmbit de gestió, les funcions de membre d'EURES, així com les que atribueix als serveis públics d'ocupació aquest Reial decret en l'àmbit territorial de Ceuta i Melilla, mentre no sigui objecte de traspàs la gestió de les polítiques d'activació per a l'ocupació a aquestes ciutats.

CAPÍTOL II

Règim de funcionament i desenvolupament de l'activitat

Article 6. *Règim jurídic.*

Els membres i els socis d'EURES autoritzats han de desenvolupar la seva activitat d'acord amb les previsions que contenen el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, el text refós de la Llei d'ocupació, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, aquest Reial decret i les altres disposicions legals i reglamentàries que hi siguin aplicables. També han de complir les condicions establertes en els acords o altres instruments de coordinació que adoptin els serveis públics d'ocupació, així com les instruccions i els procediments que determinin aquests, que han de ser objecte de la publicitat adequada.

Article 7. *Gratuitat de la prestació de serveis EURES.*

Tots els serveis EURES prestats pels socis i membres d'EURES han de ser gratuïts per a treballadors i empresaris, amb l'excepció dels serveis posteriors a la contractació per a tots dos i els possibles serveis de suport als empresaris, i s'ha d'informar de manera clara i precisa l'usuari i el servei públic d'ocupació corresponent sobre qualsevol possible cost.

Els membres i, quan sigui procedent, els socis d'EURES poden prestar de manera directa l'assistència posterior a la contractació als treballadors o als empresaris, i poden percebre una contraprestació per aquests serveis, d'acord amb el que preveu l'article 25.2 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016. Així mateix, els membres i socis d'EURES poden percebre una contraprestació per la prestació de manera directa dels serveis de suport als empresaris, tal com estableix l'article 24 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

Article 8. Obligacions dels membres i els socis d'EURES en funció de les tasques a dur a terme.

1. En compliment del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, els membres i els socis d'EURES han de complir les obligacions comunes establertes tant per a membres com per a socis i les obligacions específiques derivades de les tasques a dur a terme.

2. Són obligacions comunes per a membres i socis:

a) Estar prèviament autoritzats pel servei públic d'ocupació corresponent i mantenir les condicions i els requisits que van possibilitar la concessió de l'autorització.

b) Garantir a les persones treballadores la gratuïtat per la prestació de serveis. Sense perjudici d'això, els membres i els socis d'EURES poden percebre una contraprestació per la prestació de manera directa de serveis d'assistència posterior a la contractació, d'acord amb el que preveu l'article 25.2 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

c) Garantir als empresaris la gratuïtat en la prestació de serveis. Sense perjudici d'això, els membres i els socis d'EURES poden percebre una contraprestació per la prestació de manera directa de serveis d'assistència posterior a la contractació, d'acord amb el que preveu l'article 25.2, i els serveis de suport als empresaris que esmenta l'article 24 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

d) Garantir els principis d'igualtat i no discriminació en l'accés a l'ocupació, en els termes que estableixen els articles 33.4.f) i 35 del text refós de la Llei d'ocupació, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre.

e) Garantir el respecte a la intimitat i dignitat de les persones treballadores en el tractament de les seves dades, i sotmetre l'actuació en aquesta matèria a la normativa aplicable de protecció de dades de caràcter personal.

f) No subcontractar amb tercers la realització de les seves tasques com a membres o socis d'EURES.

g) Complir la normativa vigent en matèria laboral i de Seguretat Social.

h) Complir les normes sobre accessibilitat universal.

i) Vetllar per la relació correcta entre les característiques dels llocs de treball oferts i el perfil acadèmic i/o professional requerit.

j) Estar subjecta a les actuacions del control i la inspecció que portin a terme els serveis públics d'ocupació d'acord amb la normativa de referència, així com a l'actuació de la Inspecció de Treball i Seguretat Social i altres òrgans de control.

k) Fer constar en l'exercici de les activitats com a soci o membre d'EURES la condició d'autoritzat i el número d'autorització en qualsevol lloc on figuri el seu nom. Així mateix, han d'utilitzar la marca de servei EURES i el seu logotip en totes les seves activitats relacionades amb la xarxa EURES i exclusivament per a aquestes, d'acord amb el que preveu l'article 15 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

l) Disposar de sistemes informàtics compatibles i complementaris amb el Sistema d'informació dels serveis públics d'ocupació, amb la finalitat que el subministrament d'informació sobre demandes, currículums (CV) i ofertes d'ocupació, així com de la resta d'activitats i serveis duts a terme com a membres i socis d'EURES autoritzats, es faci,

almenys, amb periodicitat mensual i exclusivament per mitjans electrònics, de manera que permeti a l'Oficina Nacional de Coordinació disposar de tota la informació que requereix el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016. Així mateix, els sistemes han de permetre la publicació en el portal EURES de demandes, currículums (CV) i ofertes d'ocupació, d'acord amb els procediments establerts per fer-ho.

m) Designar un o diversos punts de contacte, com a oficines de col·locació i contractació, centrals telefòniques i instruments d'autoservei mitjançant els quals els treballadors i els empresaris puguin obtenir ajuda, de conformitat amb l'article 12.4 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016. En el supòsit d'agències de col·locació, s'han d'especificar, si s'escau, els centres de treball des dels quals han de dur a terme les activitats relacionades amb la xarxa EURES.

n) Contribuir, a través de l'Oficina Nacional de Coordinació, al subministrament de la informació que sigui procedent en els supòsits següents, d'acord amb el que estableix l'article 12.6 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

1r Obtenció d'informació i orientació que s'han de publicar en el portal EURES, de conformitat amb l'article 9.4 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

2n L'intercanvi d'informació a què es refereix l'article 30 del Reglament núm. 1296/2013.

3r El cicle de programació a què es refereix l'article 31 del Reglament núm. 1296/2013, que inclou dades per al pla d'activitats anual i l'informe final anual, i es considera necessària la comunicació a l'Oficina Nacional de Coordinació de dates d'esdeveniments amb una antelació mínima d'un mes, per a la seva difusió.

4t La recopilació de les dades a què es refereix l'article 32 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

ñ) Promoure activament, en estreta cooperació, de conformitat amb les seves funcions i responsabilitats respectives, les oportunitats de mobilitat laboral dins de la Unió i tractar de millorar els mitjans que permetin als treballadors i als empresaris beneficiar-se d'una mobilitat equitativa i aprofitar les oportunitats esmentades a escala de la Unió, nacional, regional i local, també en el pla transfronterer, de conformitat amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

o) Els membres i socis que cooperin amb organitzacions que no participen en la xarxa EURES no poden imposar obligacions ni conferir drets a aquestes organitzacions.

p) Vetllar pel fet que el portal EURES sigui clarament visible i fàcilment utilitzable en tots els portals de recerca d'ocupació que administren a escala central, regional o local, i que els portals esmentats tinguin un enllaç al portal EURES, d'acord amb l'article 18.1 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

q) Vetllar pel fet que el seu personal que participa en la xarxa EURES pugui accedir fàcilment a totes les ofertes d'ocupació, demandes d'ocupació i currículums (CV) publicats en el portal EURES, d'acord amb l'article 18.3 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

r) Ajudar, amb sol·licitud prèvia, els treballadors i els empresaris que recorrin als seus serveis a registrar-se en el portal EURES, d'acord amb l'article 20.1 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

s) Assegurar-se que els treballadors i empresaris que recorrin als seus serveis disposin d'accés a informació general sobre la manera, el moment i el lloc en què poden actualitzar, revisar i suprimir les dades relatives al seu registre en el portal EURES d'acord amb l'article 20.2 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

3. És obligació dels membres i, quan sigui procedent, dels socis d'EURES, que duguin a terme la tasca de contribuir al conjunt d'ofertes d'ocupació, aportar de manera gratuïta, per a fins del portal EURES, totes les ofertes d'ocupació que publiquin, de

conformitat amb els articles 12.3 i 17.1.a) del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, així com vetllar pel fet que les ofertes d'ocupació estiguin subjectes a la legalitat vigent.

Quan els serveis públics d'ocupació publiquin les dades relatives a una oferta d'ocupació en el portal EURES, en poden excloure:

a) Les ofertes d'ocupació que, a causa de la seva naturalesa o de les normes nacionals, només estiguin disponibles per als ciutadans d'un país determinat.

b) Les ofertes d'ocupació relacionades amb categories de períodes d'aprenentatge o de pràctiques que, tenint principalment un component de formació, formin part dels sistemes educatius nacionals o que disposin de finançament públic com a part de les polítiques actives del mercat de treball dels estats membres.

c) Altres ofertes d'ocupació, com a part de les polítiques actives del mercat de treball.

4. És obligació dels membres i, quan sigui procedent, dels socis d'EURES que duguin a terme la tasca de contribuir al conjunt de demandes d'ocupació i de currículums (CV), la d'aportar de manera gratuïta per a fins del portal EURES totes les demandes d'ocupació i els currículums (CV) respecte als quals el treballador hagi donat el seu consentiment perquè aquesta informació aparegui en el portal EURES, de conformitat amb els articles 12.3 i 17, apartats 1.b), 3 i 4 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, com a norma específica en matèria de protecció de dades.

5. Són obligacions dels membres i, quan sigui procedent, dels socis d'EURES que duguin a terme la tasca de prestar serveis de suport a treballadors i empresaris, de conformitat amb els articles 12, 23 i 24, l'article 25, apartat 1, l'article 26 i, si s'escau, l'article 27 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, les següents:

a) Garantir l'accés als serveis de suport de tots els treballadors i empresaris que sol·licitin la seva assistència.

b) Establir un accés efectiu als serveis de suport, no solament garantint que els serveis esmentats estiguin disponibles a petició explícita d'un treballador o empresari concrets, sinó també facilitant, quan sigui procedent, per iniciativa pròpia, informació sobre EURES als treballadors i empresaris en ocasió del seu primer contacte i oferint de manera proactiva assistència en aquest àmbit durant tot el procés de contractació.

c) Indicar clarament als treballadors i als empresaris, a través dels seus canals d'informació, la gamma de serveis que presten, així com les modalitats i condicions d'accés a aquests. La informació esmentada s'ha de publicar en el portal EURES. Tot això, d'acord amb l'article 21.5 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

d) Facilitar als treballadors i als empresaris informació bàsica relativa al portal EURES, inclosa la base de dades de demandes d'ocupació i de currículums i informació bàsica relativa a la xarxa EURES Espanya, incloses les dades de contacte dels membres i socis d'EURES pertinents en el pla nacional, informació sobre els canals de contractació que utilitzen (serveis electrònics, serveis personalitzats, localització dels punts de contacte) i els enllaços electrònics pertinents, d'una manera accessible i senzilla, així com remetre, quan sigui procedent, els treballadors i els empresaris a un altre membre o soci d'EURES, d'acord amb l'article 22.1 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

e) Proporcionar, a instàncies d'un treballador, informació i orientació sobre les oportunitats d'ocupació individuals i, en particular, oferir-li els serveis de suport següents, d'acord amb l'article 23.2 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016:

1r Informació general sobre les condicions de vida i de treball al país de destinació, o referència a la informació esmentada.

2n Orientació i assistència en relació amb l'obtenció de la informació a què fa referència l'article 9.4 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

3r Quan escaigui, assistència en la redacció de les demandes d'ocupació i els currículums, a fi de garantir-ne la conformitat amb les normes i els formats tècnics europeus a què es refereixen els articles 17.8 i 19.6 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i assistència per a la seva introducció en el portal EURES.

4t Quan escaigui, estudiar la possibilitat d'una col·locació dins de la Unió com a part d'un pla d'acció individual, o donar suport a l'elaboració d'un pla de mobilitat individual com a mitjà per aconseguir una col·locació dins de la Unió.

5è Si escau, remetre el treballador a un altre membre o soci d'EURES.

f) Proporcionar, amb sol·licitud prèvia raonable d'un treballador, assistència complementària i altres serveis addicionals, tenint en compte les necessitats del treballador, d'acord amb el que estableix l'article 23.3 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

g) Proporcionar, amb sol·licitud prèvia d'un empresari, informació i orientació sobre les oportunitats de contractació i, en particular, oferir-li els serveis de suport als empresaris següents, d'acord amb el que estableix l'article 24.2 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016:

1r Informació sobre normes específiques relatives a la contractació des d'un altre Estat membre i sobre els factors que puguin facilitar la contractació esmentada.

2n Quan sigui procedent, informació i assistència en la redacció dels requisits individuals del lloc en una oferta d'ocupació, així com per garantir-ne la conformitat amb les normes i els formats tècnics europeus a què es refereixen els articles 17.8 i 19.6 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

h) Proporcionar, amb sol·licitud prèvia d'un empresari i quan hi hagi una probabilitat raonable de contractació a la Unió, assistència complementària i altres serveis addicionals, tenint presents les necessitats de l'empresari. Així mateix, prèvia petició, els membres i si, s'escau, els socis d'EURES han de prestar una orientació individual per a la formulació de requisits per a les ofertes d'ocupació. Tot això, d'acord amb el que estableix l'article 24.3 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

i) Facilitar, amb sol·licitud prèvia d'un treballador o d'un empresari, els serveis d'assistència posterior a la contractació següents, d'acord amb el que estableix l'article 25.1 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016:

1r Informació general sobre l'assistència posterior a la contractació, com la formació en matèria de comunicació intercultural, cursos d'idiomes i suport amb vista a la integració, inclosa la informació general relativa a les oportunitats d'ocupació per als membres de la família del treballador.

2n En la mesura que es pugui, les dades de contacte de les organitzacions que ofereixin assistència posterior a la contractació.

Els membres i, quan sigui procedent, els socis d'EURES poden prestar de manera directa l'assistència posterior a la contractació als treballadors o als empresaris, poden percebre una contraprestació per aquests serveis i han d'informar de manera clara i precisa sobre qualsevol possible cost.

j) Remetre, a petició d'un treballador o d'un empresari, les peticions d'informació específica sobre els drets en matèria de seguretat social, les mesures actives del mercat de treball, la fiscalitat, els aspectes relatius al contracte de treball, els drets de pensió i assegurança de malaltia a les autoritats nacionals competents i, si s'escau, a altres organismes apropiats en el pla nacional que donin suport als treballadors en l'exercici dels seus drets en el marc de la lliure circulació, inclosos els que esmenta l'article 4 de la

Directiva 2014/54/UE, de 16 d'abril de 2014, d'acord amb el que estableix l'article 26.1 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

k) En cas que, en regions transfrontereres, membres o socis d'EURES participin en estructures específiques de cooperació i de servei, com les associacions transfrontereres, han de facilitar als treballadors i empresaris fronterers informació relacionada amb la situació particular dels treballadors fronterers que sigui pertinent per als empresaris en aquestes regions, d'acord amb el que estableix l'article 27.1 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

Article 9. Espai EURES dels membres i socis d'EURES a Espanya en el Sistema d'informació dels serveis públics d'ocupació.

1. Dins del marc del Sistema d'informació dels serveis públics d'ocupació s'ha de disposar d'un espai comú per a membres i socis d'EURES a Espanya, a fi d'integrar el conjunt de la informació proporcionada pel Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina Nacional de Coordinació d'EURES a Espanya, i els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes respecte a:

a) Registre dels membres i els socis d'EURES autoritzats. El Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina Nacional de Coordinació d'EURES a Espanya, ha de facilitar un sistema de registre amb la relació dels membres i els socis d'EURES a Espanya, per tal que la puguin conèixer tots els serveis públics d'ocupació i la ciutadania. A aquests efectes, aquesta relació l'han de comunicar i actualitzar els diferents serveis públics d'ocupació i ha d'estar accessible en els webs del Sistema Nacional d'Ocupació.

b) Dur a terme els membres i socis d'EURES el subministrament d'informació periòdica que preveu l'article 8.2.I), i incorporar-hi per fer-ho les dades de les accions de seguiment i anàlisi que estableix l'article 10 d'aquest Reial decret.

c) La comunicació de dades necessàries per a la realització del pla d'activitats anual i l'informe final anual segons estableix article 31 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

2. La transmissió de les ofertes i demandes d'ocupació amb les quals cada soci i membre ha de contribuir al portal europeu EURES s'ha de fer a través del servei públic d'ocupació corresponent per transferir-les posteriorment a través d'un únic canal coordinat, tal com estableix l'article 18.4 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i s'ha de considerar el següent:

a) L'Oficina Nacional de Coordinació ha de disposar dels mecanismes adequats i les normes necessàries per garantir la qualitat intrínseca i tècnica de les dades relatives a les ofertes d'ocupació, demandes d'ocupació i currículums, d'acord amb les especificacions del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

b) L'Oficina Nacional de Coordinació ha de vetllar pel fet que quedi garantida la traçabilitat de les dades als efectes de controlar-ne la qualitat.

c) A fi de permetre la posada en correspondència de les ofertes i les demandes d'ocupació i els currículums, l'Oficina Nacional de Coordinació ha de vetllar pel fet que es faciliti la informació d'acord amb un sistema uniforme i de manera transparent.

3. El servei públic d'ocupació de la comunitat autònoma corresponent ha de vetllar pel fet que les organitzacions autoritzades com a membres i socis que actuïn sota la seva responsabilitat disposin d'un enllaç clarament visible amb el portal EURES en tots els portals d'Internet que administrin.

Article 10. Seguiment i anàlisi.

1. Els serveis públics d'ocupació han de fer el seguiment i l'anàlisi de les activitats dels membres i els socis d'EURES autoritzats.

Els serveis públics d'ocupació han de portar a terme la deguda coordinació d'aquestes accions de seguiment i anàlisi a través de l'Oficina Nacional de Coordinació d'EURES a Espanya.

2. L'Oficina Nacional de Coordinació ha de garantir l'existència de procediments de recollida de dades relatives a les següents àrees d'activitat d'EURES realitzades a escala autonòmica i nacional, d'acord amb l'article 32.1 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016:

- a) informació i orientació proporcionades pels membres i socis de la xarxa EURES Espanya, sobre el nombre de contactes amb els treballadors i empresaris,
- b) resultats en matèria d'ocupació, incloses les col·locacions i contractacions resultants de les activitats d'EURES a l'Estat membre i en altres estats membres i en el nombre d'ofertes d'ocupació, demandes d'ocupació i currículums tractats i processats pels membres i socis d'EURES, i
- c) resultats sobre la satisfacció dels clients amb la xarxa EURES, obtinguts en particular a través d'enquestes.

La recollida de dades esmentada s'ha de portar a terme a través del Performance Measurement System (PMS), o Sistema de mesurament de resultats d'EURES, que s'ha d'utilitzar, entre altres funcions, per a la recollida, l'intercanvi i l'anàlisi conjunts d'informació a què fa referència l'article 30 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

Els membres i socis d'EURES han de recollir les dades mensualment i les han de reportar a l'Oficina Nacional de Coordinació a través de l'espai EURES que preveu l'article 9.

CAPÍTOL III

Procediment per a la concessió d'autorització, conversió de soci a membre o viceversa i extinció de l'autorització de la condició de membres i socis d'EURES a Espanya

Article 11. *Iniciació del procediment d'autorització.*

1. La concessió de l'autorització com a membres o bé com a socis d'EURES a Espanya s'ha d'iniciar amb la presentació d'una sol·licitud, sense necessitat de convocatòria, en què s'han de fer constar les dades següents:

- a) Identificació de l'organització sol·licitant.
- b) Denominació de l'entitat.
- c) Domicili de la seu social de l'entitat.
- d) Número d'identificació fiscal i codi de compte de cotització a la Seguretat Social.
- e) Ubicació dels centres de treball des d'on ha de dur a terme la seva activitat. Les entitats que duguin a terme la seva activitat utilitzant per fer-ho exclusivament mitjans electrònics han d'indicar les dades de la seva seu social.
- f) Si s'escau, identificació com a agència de col·locació amb transferència de dades d'intermediació efectiva, a cadascun dels últims dotze mesos anteriors a la data de la sol·licitud per a sol·licitants de la categoria de membres d'EURES, així com dels socis que hagin d'accedir a les tasques especificades duent a terme actuacions d'intermediació que requereixin tenir la condició d'agència de col·locació.

2. La sol·licitud s'ha d'emplenar en format electrònic en el model que ha d'estar disponible en els webs dels serveis públics d'ocupació. Aquesta sol·licitud s'ha de presentar exclusivament a través dels mitjans electrònics establerts i ha d'anar adreçada a l'òrgan competent del servei públic d'ocupació de la comunitat autònoma a la qual correspongui concedir l'autorització, segons el que disposa l'article 3 d'aquest Reial decret.

3. Documents amb què s'acompanya la sol·licitud:

a) memòria projecte tècnic i de gestió, que ha de contenir, almenys, els apartats següents:

1r Tasques a desenvolupar, com a membre o bé com a soci de la xarxa EURES a Espanya, d'acord amb el que estableixen els articles 2 i 8 d'aquest Reial decret. En el supòsit de prestació dels serveis de suport que preveu l'article 2.3.c) d'aquest Reial decret, relació i descripció dels serveis a prestar a treballadors i empresaris, les seves modalitats, condicions d'accés a aquests i el cost, si s'escau, per als empresaris. Així mateix, les modalitats, les activitats i els costos de l'assistència posterior a la contractació als treballadors o als empresaris.

2n Ubicació i descripció del centre o els centres, o els punts de contacte des d'on s'hagi de dur a terme la seva actuació, especificant-hi si és presencial o telemàtica.

3r Dotació de personal suficient en nombre i capacitats tecnicolingüístiques per a les tasques corresponents que s'hagin de portar a terme i compromís de garantir les normes de qualitat i formació per a aquests recursos humans.

4t Descripció dels sistemes informàtics compatibles amb els dels serveis públics d'ocupació que han de ser adequats als que determina l'article 9.

b) Declaració responsable, en el model que es determini, en què consti que l'entitat sol·licitant compleix els requisits que estableix l'article 13 d'aquest Reial decret.

4. Quan la sol·licitud no compleixi els requisits que exigeix l'article 66 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o no s'acompanyi amb els documents que esmenta l'apartat anterior, s'ha de requerir a l'entitat que procedeixi a esmenar la falta o a aportar els documents en qüestió, en un termini de deu dies hàbils, i se li ha d'indicar que, si no ho fa així, se la té per desistida de la seva petició, prèvia resolució que ha de ser dictada en els termes que preveu l'article 21 de la Llei esmentada.

Article 12. Instrucció del procediment.

La instrucció del procediment de concessió de l'autorització s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableix el capítol IV del títol IV de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i el servei públic d'ocupació competent per fer-ho és l'establert de conformitat amb l'article 3 d'aquest Reial decret.

Article 13. Requisits.

Per ser autoritzats com a membres o, si s'escau, socis d'EURES, les entitats sol·licitants han de complir almenys els requisits següents, considerant els criteris mínims comuns que estableix l'annex I del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i el que estableix aquest Reial decret:

a) Comprometre's a disposar de mecanismes i procediments adequats per verificar i garantir el ple respecte de les normes laborals i els requisits legals tenint en compte els sistemes de concessió de llicències i els règims d'autorització existents en matèria de serveis d'ocupació diferents dels serveis públics d'ocupació a l'hora de prestar els serveis, inclosa la legislació aplicable en matèria de protecció de dades i, si s'escau, dels requisits i les normes relatius a la qualitat de les dades sobre ofertes d'ocupació. A aquests efectes, per ser autoritzades com a membres d'EURES, les entitats sol·licitants han de tenir la condició d'agència de col·locació de conformitat amb la normativa vigent, i és obligatori que hagi fet una transferència efectiva de dades d'intermediació en els últims dotze mesos, d'acord amb el que estableix l'article 6.3 del Reial decret 1796/2010, de 30 de desembre. Així mateix, han de tenir la condició d'agència de col·locació, en els termes assenyalats anteriorment, els socis d'EURES que duguin a terme tasques d'intermediació laboral.

b) Demostrar idoneïtat i capacitat per oferir els serveis en matèria de compensació o els serveis de suport, així com capacitat i idoneïtat per remetre els treballadors i empresaris a altres membres o socis d'EURES o a organismes amb experiència en matèria de lliure circulació dels treballadors. A aquests efectes, han de disposar de solvència tècnica suficient per dur a terme les activitats a realitzar, la qual cosa implica disposar de metodologia d'actuació adequada, i experiència en la prestació de serveis de suport a treballadors i empresaris. S'ha de justificar en la memòria que especifica l'article 11.3.a) d'aquest Reial decret.

c) Estar al corrent en el compliment de les seves obligacions fiscals i davant de la Seguretat Social.

d) Estar degudament constituïda i inscrita en el registre corresponent, en cas que es tracti d'una persona jurídica.

e) No estar incursa en cap circumstància de les que prohibeixen contractar amb l'Administració, de conformitat amb el que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

f) Tenir capacitat per prestar serveis a través de canals múltiples, inclòs, almenys, l'accés a un lloc d'Internet / una seu electrònica de l'organització.

g) Subscriure el compromís exprés d'adhesió al principi de la prestació de serveis gratuïts d'acord amb el que disposa l'article 7.

h) Tenir capacitat i comprometre's a portar a terme una transmissió puntual i fiable de les dades de conformitat amb el que disposen l'article 12.6 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i l'article 9 d'aquest Reial decret, dedicat a l'espai EURES dels membres i socis d'EURES a Espanya.

i) Comprometre's a complir les normes tècniques i els formats de compensació i intercanvi d'informació que estableixen el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i aquest Reial decret.

j) Tenir capacitat i comprometre's a contribuir a la programació i presentació d'informes a l'Oficina Nacional de Coordinació i de facilitar a aquesta Oficina informació sobre la prestació dels serveis i els resultats obtinguts d'acord amb el que disposen el Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, i aquest Reial decret.

k) Comprometre's a garantir l'atribució de recursos humans suficients per a les tasques corresponents que s'hagin de portar a terme, i assegurar que tenen les competències lingüístiques necessàries per treballar en la mobilitat laboral europea.

l) Comprometre's a garantir normes de qualitat per al personal i inscriure el personal per als mòduls pertinents del programa comú de formació EURES que preveu l'article 8.1.a), incís iii) del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

m) Comprometre's a utilitzar la marca de servei EURES únicament per als serveis i les activitats relatius a la xarxa EURES.

Article 14. *Terminació del procediment.*

1. El servei públic d'ocupació autonòmic competent en els termes de l'article 3 d'aquest Reial decret ha de notificar la resolució que concedeixi o denegui l'autorització en el termini màxim de tres mesos.

2. Als efectes de poder valorar la concessió de l'autorització o la seva denegació, els serveis públics d'ocupació han de tenir en compte que l'entitat sol·licitant compleix les obligacions que estableix el capítol II d'aquest Reial decret i els requisits que estableix l'article 13 d'aquest.

Per tant, l'admissió d'organitzacions que vulnerin les normes laborals i els requisits legals aplicables, en particular els relatius a la remuneració i les condicions de treball, es pot denegar o revocar. L'Oficina Nacional de Coordinació ha d'informar l'Oficina Europea de Coordinació tant de les admissions de membres i socis d'EURES a Espanya com de les

denegacions d'admissió, la qual ha de transmetre la informació esmentada a les altres oficines nacionals de coordinació, segons l'article 11 del Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016.

3. El venciment del termini màxim que assenyalava l'apartat primer sense que s'hagi notificat la resolució expressa significa l'estimació de la sol·licitud per silenci administratiu.

4. Contra la resolució que posi fi al procediment d'autorització, s'hi pot interposar el recurs que sigui procedent en els termes que preveu la normativa aplicable per l'Administració competent per resoldre.

Article 15. *Vigència de l'autorització.*

L'autorització com a membre o soci d'EURES a Espanya té una vigència indefinida. A aquests efectes, i sense perjudici de les actuacions de seguiment i anàlisi que preveu el capítol II, els serveis públics d'ocupació han de comprovar que es mantenen els requisits i les condicions que en van determinar l'atorgament, i que no hi concorre cap de les causes per a la seva revocació que preveu l'article 17 d'aquest Reial decret.

Article 16. *Conversió de soci a membre o viceversa.*

En el supòsit que un membre o soci autoritzat per dur a terme la seva activitat pretengui canviar les seves actuacions, és aplicable per concedir l'autorització pel servei públic d'ocupació competent, amb la sol·licitud prèvia de l'entitat, el que estableix l'article 11, a excepció del que preveuen l'apartat 3.b), i els articles 12 i 14 d'aquest Reial decret.

Article 17. *Revocació de l'autorització.*

1. L'autorització es pot revocar:

a) Per incompliment per part dels membres o socis d'EURES de qualsevol dels requisits i les obligacions establerts legalment o reglamentàriament.

Pel que fa a l'obligació d'enviament d'informació que indica l'article 8.2.1) d'aquest Reial decret, s'entén per incompliment la falta d'enviament o bé l'enviament d'informes buits, sense dades positives, en relació amb la informació sobre demandes, currículums (CV), ofertes d'ocupació, així com de la resta d'activitats i serveis duts a terme, durant tres mesos consecutius o durant quatre mesos no consecutius en el període de sis mesos consecutius.

b) Per inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter essencial, en qualsevol dada, manifestació o document que s'adjunti o s'incorpori a la declaració responsable, descoberta després de la concessió de l'autorització.

c) Per renúncia o tancament dels centres de treball.

d) Per pèrdua de la condició d'agència de col·locació.

2. La declaració de revocació s'ha d'efectuar mitjançant una resolució motivada de l'òrgan competent autonòmic, prèvia comunicació al membre o soci de l'acord adoptat per aquest, i s'ha de concedir el tràmit d'audiència corresponent. Contra la resolució esmentada, s'hi pot interposar el recurs que sigui procedent en els termes previstos legalment.

En cas de revocació de l'admissió a causa de l'incompliment d'aquestes normes i requisits, el Servei Públic d'Ocupació Estatal, com a Oficina Nacional de Coordinació EURES a Espanya, n'ha d'informar l'Oficina Europea de Coordinació, la qual ha de transmetre la informació esmentada a les altres oficines nacionals de coordinació de la xarxa EURES.

El membre o soci d'EURES ha d'assumir les responsabilitats que en puguin derivar, si s'escau, davant dels seus usuaris, a conseqüència de l'extinció o la revocació esmentada.

3. Una entitat que hagi vist revocada la seva condició de membre o soci d'EURES pot sol·licitar la readmissió una vegada transcorregut un període mínim de sis mesos. En aquest cas, la sol·licitud s'ha d'acompanyar amb una memòria projecte tècnic i de gestió

per a l'àmbit sol·licitat en la qual quedi de manifest la superació de la causa que va motivar l'extinció o revocació de l'autorització, i queda exonerada de la resta de requisits que expressa l'article.

Disposició transitòria única. *Entitats que, a l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, participin en qualitat d'associades en un Acord de cooperació EURES transfronterera a Espanya.*

Les entitats que, a l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, participin en qualitat d'associades en un Acord de cooperació EURES transfronterera a Espanya poden sol·licitar ser membres o socis d'EURES en el termini de dotze mesos des de la data d'entrada en vigor esmentada. Aquestes entitats poden seguir duent a terme la seva activitat en la forma disposada/descrita a l'acord.

Excepcionalment, i en consideració a l'experiència prèvia dins de la xarxa EURES, aquestes entitats poden ser designades com a socis d'EURES a Espanya competents en el marc del corresponent Acord de cooperació EURES transfronterera a Espanya, sense necessitat de sotmetre's al procediment d'autorització que estableix el capítol III d'aquest Reial decret, i sempre que compleixin les obligacions establertes per als socis d'EURES a Espanya, a l'article 8, i hi concorrin els requisits que preveu l'article 13.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

Queda derogat el Reial decret 379/2015, de 14 de maig, pel qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament de l'acció «El teu treball EURES-FSE».

Disposició final primera. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara del títol competencial que preveu l'apartat 7 de l'article 149.1 de la Constitució, que atribueix a l'Estat la competència exclusiva en matèria de legislació laboral, sense perjudici de la seva execució pels òrgans de les comunitats autònomes.

Disposició final segona. *Execució i desplegament.*

Es faculta la ministra de Treball, Migracions i Seguretat Social per dictar totes les disposicions que siguin necessàries per al desplegament d'aquest Reial decret.

Disposició final tercera. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 29 de març de 2019.

FELIPE R.

La ministra de Treball, Migracions i Seguretat Social,
MAGDALENA VALERIO CORDERO