

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI D'INDÚSTRIA, TURISME I COMERÇ

5707 *Reial decret 329/2009, de 13 de març, pel qual es modifica el Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, i el Reglament sobre mercats de comunicacions electròniques, accés a les xarxes i numeració, aprovat pel Reial decret 2296/2004, de 10 de desembre.*

La Directiva 2002/22/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de març de 2002, relativa al servei universal i els drets dels usuaris en relació amb les xarxes i els serveis de comunicacions electròniques (Directiva de servei universal), a l'article 13.1, relatiu al finançament de les obligacions de servei universal, estableix que «quan, sobre la base del càlcul de costos nets indicat a l'article 12, les autoritats nacionals de reglamentació considerin que una empresa està sotmesa a una càrrega injusta, els estats membres, a petició d'una empresa designada, han de decidir: a) introduir un mecanisme de compensació, amb càrrec als fons públics i en condicions de transparència, a favor de l'esmentada empresa pels costos nets que es determinin; o també b) repartir el cost net de les obligacions de servei universal entre els proveïdors de serveis i les xarxes de comunicacions electròniques».

Sobre la consideració de si una empresa està sotmesa a una càrrega injusta, la transposició efectuada a l'article 39.1 del Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, estableix que quan la designació d'un operador per a la prestació del servei universal es realitzi de conformitat amb l'article 37 (és a dir, designació mitjançant licitació) dóna lloc, en cas que la prestació per a la qual ha estat designat impliqui un cost net, a la qualificació de l'esmentat operador com a receptor de fons del Fons nacional de finançament del servei universal o, si no, del mecanisme de compensació entre operadors que s'estableix a l'esmentat Reglament.

Amb aquesta disposició es consolidaven els resultats del procés de licitació en alliberar-los d'una avaluació posterior sobre si la naturalesa de la càrrega que pogués suposar l'existència d'un cost net en la prestació del servei adjudicat fos justificada o injustificada, fent prevaler el resultat del procés de licitació. Tanmateix, aquesta possibilitat no està prevista a l'esmentada Directiva de servei universal.

Al seu torn, l'article 47.1 del Reglament aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, estableix que quan, en virtut del que estableix l'article 39, l'operador designat tingui dret al finançament del cost net que li suposa la prestació del servei universal, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha de posar en marxa el mecanisme de finançament per compartir el cost net i publicar en el «Butlletí Oficial de l'Estat» la llista d'operadors obligats a contribuir, les dades referents a aquest mecanisme i els principis aplicables al repartiment dels costos. I no estableix, en conseqüència, el requisit que figura al 13.1 de l'esmentada Directiva de servei universal que la posada en marxa de l'esmentat mecanisme es realitzi a petició d'una empresa designada.

Finalment, s'efectuen ajustos puntuals en el Reglament aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, mitjançant la modificació dels seus articles 28 i 29 com a conseqüència del fet que el servei telefònic es pot prestar mitjançant xarxes d'accés amb altres tecnologies de nova implantació, així com per simplificar el procediment d'ampliació del termini de subministrament de la connexió inicial.

En particular, les noves xarxes d'accés basades en fibres òptiques no permeten el subministrament d'energia elèctrica des de la central telefònica fins als terminals, per la

qual cosa aquest subministrament s'ha de fer necessàriament des de la xarxa elèctrica del mateix abonat.

Per tot això, mitjançant aquest Reial decret es realitzen les modificacions dels esmentats articles 28, 29, 37, 39, 47 i de la disposició transitòria segona del Reglament aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril.

D'altra banda, la possibilitat de conservar els números telefònics s'ha convertit per als usuaris en un element de gran influència a l'hora de decidir sobre la possibilitat de canviar d'operador del servei telefònic disponible al públic. Per això, aquesta eina l'ofereixen àmpliament els operadors com a instrument incentivador per a la captació de nous clients.

El capítol IV del Reglament sobre mercats de comunicacions electròniques, accés a les xarxes i numeració, aprovat per l'article 1 del Reial decret 2296/2004, de 10 de desembre, estableix que els operadors de xarxes telefòniques públiques, i els del servei telefònic disponible al públic, han de facilitar als abonats que ho sol·licitin la conservació dels seus números, amb independència de qui sigui l'operador que li presti el servei.

Aquest mateix Reglament disposa, a l'apartat 2 del seu article 44, que les sol·licituds de canvi d'operador amb conservació de números han d'incloure un escrit de l'abonat adreçat a l'operador del qual es vol donar de baixa, en què comunicui la seva voluntat de causar baixa conservant els seus números.

L'exigència de sol·licitud escrita de l'abonat com a única forma d'acreditar la voluntat de canviar d'operador del servei telefònic conservant el número pot constituir un obstacle per a la consecució del fi perseguit en influir negativament en l'agilitat del sistema de contractació, encara més si tenim en compte l'existència de mètodes alternatius que garanteixen una adequada protecció dels drets dels usuaris.

Per aquesta raó, mitjançant la modificació de l'article 44 del Reglament aprovat pel Reial decret 2296/2004, de 10 de desembre, s'amplien els procediments per sol·licitar la conservació de números en els procediments previstos per la legislació espanyola per a la contractació de serveis pels usuaris, i es permet, a més de la sol·licitud per escrit signat, altres fórmules com ara la sol·licitud realitzada mitjançant signatura electrònica reconeguda o a través de sistemes de sol·licitud verbal amb verificació per tercers independents.

En virtut d'això, a proposta del ministre d'Indústria, Turisme i Comerç, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres a la reunió del dia 13 de març de 2009,

DISPOSO:

Article primer. *Modificació del Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril.*

El Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, aprovat pel Reial decret 424/2005, de 15 d'abril, queda modificat de la manera següent:

U. El paràgraf d) de l'apartat 1 de l'article 28 queda redactat de la manera següent:

«Establir comunicacions de dades a velocitat suficient per accedir de forma funcional a Internet, d'acord amb les interfícies autoritzades.»

Dos. L'apartat 2 de l'article 28 queda redactat de la manera següent:

«L'operador designat ha de disposar dels recursos tècnics adequats per garantir la continuïtat del servei telefònic fix disponible al públic en situacions d'interrupció del subministrament elèctric per un període mínim de quatre hores. No obstant això, en les connexions a la xarxa pública que es proporcionin a través de tecnologies que no permetin el subministrament elèctric des de les dependències de l'operador fins al terminal d'abonat, els recursos tècnics adequats per garantir l'alimentació elèctrica dels equips de terminació de xarxa han de ser facilitats per l'abonat.»

Tres. L'apartat 4 de l'article 29 queda redactat en els termes següents:

«4. L'operador designat ha de satisfer cada sol·licitud raonable de connexió inicial a la xarxa telefònica pública fixa en un termini màxim de 60 dies naturals, comptats a partir de la seva recepció.

En cas que per a la realització del subministrament sigui necessari obtenir permisos, drets d'ocupació o de pas específics o per qualsevol altra causa no imputable a l'operador, aquest pot descomptar els retards deguts a les esmentades causes, amb la comunicació prèvia que contingui l'acreditació documental necessària dels retards remesa al sol·licitant per correu certificat amb justificant de recepció, en què s'ha d'informar el sol·licitant de la possibilitat que disposa per presentar les reclamacions a què es refereix l'article 104.

En el cas de no poder fer el subministrament en aquest termini, una vegada descomptats els retards a què es refereix el paràgraf anterior, sense que hi hagi causes de força major o d'altres imputables al sol·licitant, ha de compensar-lo automàticament, i eximir-lo del pagament d'un nombre de quotes mensuals d'abonament equivalents al nombre de mesos o fracció en què s'hagi superat aquest termini.»

Quatre. L'apartat 1 de l'article 37 queda redactat de la manera següent:

«1. Amb suficient antelació a la finalització del termini establert per a la prestació del servei universal en una determinada zona, el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ha de posar en marxa el procediment de licitació previst en aquest article per a la designació d'operador en l'esmentada zona.»

Cinc. Es modifica l'apartat 3 de l'article 37, que queda redactat de la manera següent:

«3. Es pot presentar al concurs qualsevol persona física o jurídica legalment establerta.»

Sis. L'apartat 4 de l'article 37 queda redactat en els termes següents:

«4. El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ha d'adjudicar el concurs al licitador que ofereixi les condicions més avantatjoses. En conseqüència, l'empresa que resulti adjudicatària té la consideració d'operador designat per a la prestació del servei universal.»

Set. L'apartat 5 de l'article 37 queda redactat de la manera següent:

«5. En el cas que el concurs sigui declarat desert, la designació de l'operador encarregat de prestar el servei universal s'ha de fer de conformitat amb l'article següent.»

Vuit. L'article 39 queda redactat de la manera següent:

«La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha de determinar anualment si l'obligació de la prestació del servei universal pot implicar una càrrega injustificada per als operadors obligats a la prestació. En cas que hi hagi un cost net en la prestació del servei universal però la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions consideri que no constitueix una càrrega injustificada, la resolució que així ho estableixi ha de ser motivada.»

Nou. L'apartat 1 de l'article 47 queda redactat en els termes següents:

«1. Quan, en virtut del que estableix l'article 39, l'operador designat tingui dret al finançament del cost net que li suposa la prestació del servei universal, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, amb la sol·licitud prèvia de l'operador, ha de posar en marxa el mecanisme de finançament per compartir el cost net i publicar en el "Butlletí Oficial de l'Estat" la llista d'operadors obligats a contribuir, les dades referents a aquest mecanisme i els principis aplicables al repartiment dels costos.»

Deu. Se suprimeixen els paràgrafs 2 i 3 de l'apartat 1 de la disposició transitòria segona.

Article segon. *Modificació del Reglament sobre mercats de comunicacions electròniques, accés a les xarxes i numeració, aprovat pel Reial decret 2296/2004, de 10 de desembre.*

L'apartat 2 de l'article 44 del Reglament sobre mercats de comunicacions electròniques, accés a les xarxes i numeració, aprovat pel Reial decret 2296/2004, de 10 de desembre, queda modificat de la manera següent:

«2. Els operadors només estan obligats a cedir els números d'un determinat abonat quan aquest es doni de baixa com a tal i, simultàniament, d'alta en un altre operador. S'entén que hi ha simultaneïtat quan la sol·licitud d'alta en el nou operador efectuada per qualsevol mitjà que permeti tenir-ne constància, inclogui una petició a aquest per tramitar la baixa davant l'anterior conservant els seus números.»

Disposició final primera. *Facultats de desplegament.*

S'autoritza el ministre d'Indústria, Turisme i Comerç a dictar les disposicions necessàries per al desplegament i l'aplicació d'aquest Reial decret.

Disposició final segona. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara de la competència exclusiva que l'article 149.1.21a de la Constitució atribueix a l'Estat en matèria de telecomunicacions.

Disposició final tercera. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, el 13 de març de 2009.

JUAN CARLOS R.

El ministre d'Indústria, Turisme i Comerç,
MIGUEL SEBASTIÁN GASCÓN