

MINISTERI DE LA PRESIDÈNCIA

21819 REIAL DECRET 1417/2006, d'1 de desembre, pel qual s'estableix el sistema arbitral per a la resolució de queixes i reclamacions en matèria d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat per raó de discapacitat. («BOE» 297, de 13-12-2006.)

L'article 17 de la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, entre les mesures de defensa a les quals es refereix el capítol III del text legal, preveu l'establiment d'un sistema arbitral que, sense formalitats especials, atengui i resolgui, amb caràcter vinculant i executiu per a les parts interessades, les queixes o reclamacions de les persones amb discapacitat en la matèria que constitueix l'objecte de la Llei. A aquests efectes, la disposició final tretzena del dit text legal encomana al Govern l'establiment del sistema arbitral en el termini de dos anys des de l'entrada en vigor de la Llei.

Aquesta previsió té en compte el que estableix la normativa comunitària –Directiva 2000/43/CE del Consell, de 29 de juny, i Directiva 2002/73/CE del Parlament europeu i del Consell, de 23 de setembre, que modifica la Directiva 76/207/CE del Consell– que preveu l'establiment en els estats membres de la Unió Europea de procediments de conciliació complementaris als judicials i administratius.

El present Reial decret dona compliment al mandat anteriorment assenyalat, mitjançant l'establiment i la regulació d'un sistema arbitral específic per a la resolució de conflictes en matèria d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat de les persones amb discapacitat.

En virtut del que estableix l'apartat 4 de l'article 1 de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, així com del caràcter supletori de la Llei 51/2003, de 2 de desembre, en el que disposa la legislació específica de mesures per a l'aplicació del principi d'igualtat de tracte en l'ocupació, els arbitratges laborals queden exclosos del sistema d'arbitratge a què es refereix el present Reial decret.

De conformitat amb l'esmentat article 17 de la Llei 51/2003, de 2 de desembre, el present Reial decret preveu la participació de representants dels sectors interessats, de les organitzacions més representatives de les persones amb discapacitat i les seves famílies i de les administracions públiques, en els òrgans d'arbitratge, que adopten la forma de juntes arbitral.

El present Reial decret ha estat objecte de consulta a les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla, a la Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresariales i la Confederació Espanyola de la Petita i Mitjana Empresa i al Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat, i el Consell Nacional de la Discapacitat ha emès un informe favorable.

En virtut d'això, a proposta dels ministres de Justícia, de Treball i Afers Socials, de Sanitat i Consum i d'Habitatge, amb l'aprovació prèvia del ministre d'Administracions Públiques, d'acord amb el Consell d'Estat, i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres del dia 1 de desembre de 2006,

DISPOSO:

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

1. El present Reial decret té per objecte establir i regular el sistema arbitral que preveu l'article 17 de la

Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

2. El sistema arbitral s'estableix, sense formalitats especials, per atendre i resoldre, amb caràcter vinculant per a les dues parts, les queixes o reclamacions de les persones amb discapacitat en matèria d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal, sempre que no hi hagi indicis racionals de delictes, tot això sense perjudici de la protecció administrativa o judicial que en cada cas escaigui.

3. El sotmetiment de les parts al sistema arbitral és voluntari i ha de constar expressament per escrit.

Article 2. Àmbit d'aplicació.

1. Són objecte del sistema d'arbitratge que regula aquest Reial decret les queixes i reclamacions que sorgeixin en matèria d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

Les controvèrsies han de fer referència a alguna de les matèries següents:

- Telecomunicacions i societat de la informació.
- Espais públics urbanitzats, infraestructures i edificació.
- Transports.
- Béns mobles i immobles, productes, serveis, activitats o funcions, comercialitzats directament als consumidors com a destinataris finals, que les persones físiques o jurídiques, individuals o col·lectives, professionals o titulars d'establiments públics o privats, fixos o ambulants, produeixin, facilitin, subministrin o expedeixin, en règim de dret privat.
- Relacions amb les administracions públiques en l'àmbit del dret privat.

2. No poden ser objecte d'arbitratge:

- Les controvèrsies sobre les quals s'hagi dictat una resolució judicial ferma i definitiva en els casos en què hi hagi identitat de subjecte, fet i fonament.
- Aquelles en què hi hagi d'intervenir el Ministeri Fiscal en representació i defensa de les persones amb discapacitat que no tenen capacitat d'obrar o de representació legal i no puguin actuar per si mateixes.
- Aquelles en què concorrin indicis racionals de delictes.
- Les qüestions que estiguin determinades en contractes administratius, així com altres matèries que no siguin de lliure disposició conforme a dret.

3. De conformitat amb el que estableix l'apartat 4 de l'article 1 de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, els arbitratges laborals queden exclosos del sistema d'arbitratge a què es refereix el present Reial decret.

CAPÍTOL II

De les juntes arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal

Article 3. *Constitució de les juntes arbitral d'igualtat d'oportunitats no-discriminació i accessibilitat universal.*

1. Les juntes arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal són els òrgans col·legiats de gestió i administració del sistema arbitral a què es refereix el present Reial decret.

2. S'ha de constituir una Junta Arbitral Central d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat

universal d'àmbit estatal, adscrita al Ministeri de Treball i Afers Socials, a través de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials, Famílies i Discapacitat, que ha de conèixer de les sol·licituds d'arbitratge presentades per les persones amb discapacitat o els seus representants legals i per les organitzacions representatives de les persones amb discapacitat i les seves famílies, d'àmbit estatal, i que es refereixin a:

- a) Queixes i reclamacions que afectin un àmbit territorial superior al d'una comunitat autònoma.
- b) Queixes i reclamacions que afectin matèries de competència estatal d'execució.

3. En cada comunitat autònoma i en les ciutats de Ceuta i Melilla, s'ha de constituir una junta arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal, l'àmbit d'actuació territorial de la qual coincideix amb el corresponent a aquestes. Les juntes arbitral es constitueixen mitjançant els convenis de col·laboració que se subscriu entre el Ministeri de Treball i Afers Socials i les respectives comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla.

En els convenis de col·laboració a què es refereix el paràgraf anterior s'han de fixar l'àmbit funcional i les altres condicions de funcionament de les juntes arbitral. Així mateix, s'han de fixar, amb l'informe previ favorable del Ministeri d'Economia i Hisenda, els honoraris dels àrbitres i les compensacions econòmiques que siguin procedents, si s'escau, per als integrants de les juntes arbitral i dels col·legis arbitral a què es refereix l'article 12, per al qual és aplicable el que disposa el Reial decret 462/2002, de 24 de maig, sobre indemnitzacions per raó del servei.

4. Les juntes arbitral de les comunitats autònomes i de les ciutats de Ceuta i Melilla han de conèixer de les queixes i reclamacions presentades per les persones amb discapacitat o els seus representants legals i per les organitzacions representatives de les persones amb discapacitat i les seves famílies, domiciliades en el seu àmbit territorial.

Així mateix han de resoldre les queixes i reclamacions en què, tot i no donar-se aquesta circumstància, la subscripció, execució o compliment del contracte o l'actuació que hagi donat lloc a la queixa o reclamació s'hagi realitzat en el seu àmbit territorial, sempre que una de les parts no s'hi oposi expressament.

5. La junta arbitral que es consideri incompetent per raó de la matèria o del territori ha de traslladar l'assumpte a la que consideri competent, i els conflictes derivats d'aquests trasllats els ha de dirimir la Junta Arbitral Central.

6. La Junta Arbitral Central és competent per establir criteris tècnics d'unificació en matèria arbitral.

Article 4. *Funcions de les juntes arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal.*

Les juntes arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal, tenint en compte en particular els principis de normalització i accessibilitat, exerceixen les funcions següents:

- a) El foment del sistema arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal, i procurar l'adhesió al sistema arbitral, mitjançant la realització d'ofertes públiques de sotmetiment.
- b) L'elaboració i actualització del registre de persones físiques i jurídiques que hagin realitzat les ofertes públiques de sotmetiment al sistema arbitral en el seu àmbit territorial. El registre ha d'incloure l'àmbit de l'oferta.
- c) L'elaboració i posada a disposició dels interessats de manera accessible dels models de documents en què

s'han d'efectuar, respectivament, l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral i la formalització del sotmetiment.

- d) L'elaboració i manteniment actualitzat de les llistes dels àrbitres acreditats per les organitzacions representatives de les persones amb discapacitat i les seves famílies i per les organitzacions de caràcter econòmic sense ànim de lucre, en tots dos casos amb més implantació en l'àmbit territorial de la junta arbitral.
- e) La designació dels àrbitres en cada procediment.
- f) La gestió i administració dels procediments arbitral.
- g) La provisió de mitjans i accions necessaris per al millor exercici de les funcions per part del col·legi arbitral.
- h) La gestió d'un registre de laudes emesos.

Article 5. *Composició de la Junta Arbitral Central d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal.*

1. La Junta Arbitral Central d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal està integrada per un president, un secretari i dos vocals, nomenats per un període de quatre anys, pel titular de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials, Famílies i Discapacitat, el nomenament dels quals s'ha de publicar en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

2. El president i secretari són nomenats entre el personal que presti serveis en la dita Secretaria d'Estat.

El president ha de tenir la titulació de llicenciat en dret.

3. Els vocals són nomenats a proposta, respectivament, de:

- a) L'organització representativa de les persones amb diferents tipus de discapacitat i les seves famílies amb més implantació en l'àmbit estatal.
- b) L'organització de caràcter econòmic sense ànim de lucre amb més implantació en l'àmbit estatal.

Article 6. *Composició de les juntes arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal.*

1. Les juntes arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de les comunitats autònomes i de les ciutats de Ceuta i Melilla estan integrades per un president, un secretari, i dos vocals, nomenats per un període de quatre anys per l'Administració de la qual depengui la junta arbitral, el nomenament dels quals s'ha de publicar en el diari oficial corresponent.

2. Els càrrecs de president i secretari han de recaure en personal al servei de les administracions públiques respectives.

El president de la junta arbitral ha de tenir la titulació de llicenciat en dret.

3. Els vocals són nomenats a proposta, respectivament, de:

- a) L'organització representativa de les persones amb diferents tipus de discapacitat i les seves famílies amb més implantació en l'àmbit territorial de la junta arbitral.
- b) L'organització de caràcter econòmic sense ànim de lucre amb més implantació en l'àmbit territorial de la junta arbitral.

CAPÍTOL III

Del conveni arbitral

Article 7. *Sotmetiment al sistema arbitral.*

1. Les persones, físiques o jurídiques, de caràcter privat que importin, produeixin, subministrin o facilitin

entorns, productes, béns i serveis a les persones amb discapacitat poden efectuar una oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal en el seu àmbit territorial respecte de futures controvèrsies en matèria d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal per raó de discapacitat.

Així mateix, les organitzacions representatives de les persones amb discapacitat i les seves famílies, així com les organitzacions de caràcter econòmic sense ànim de lucre, poden efectuar una oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral.

2. L'oferta pública de sotmetiment s'ha de comunicar per escrit o, sempre que es deixi constància de la seva remissió i recepció, per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, a la junta arbitral a través de la qual s'adhereixin al sistema.

3. El conveni arbitral mitjançant el qual s'instrumenti jurídicament l'oferta pública de sotmetiment ha de contenir els requisits següents:

- a) Sotmetiment exprés per escrit al sistema arbitral que regula el present Reial decret.
- b) Àmbit de l'oferta.
- c) Compromís de compliment del laude arbitral.
- d) Termini de validesa de l'oferta. En cas que no consti aquest requisit, l'oferta s'entén realitzada per temps indefinit.

4. La junta arbitral a través de la qual s'hagi realitzat l'oferta pública de sotmetiment ha de decidir sobre la seva acceptació o rebuig.

Article 8. *Renúncia a l'oferta pública de sotmetiment arbitral.*

1. Les persones físiques o jurídiques que hagin realitzat una oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal, hi poden renunciar mitjançant una comunicació efectuada a través de la junta arbitral en la qual hagin realitzat l'oferta, per escrit o, sempre que es deixi constància de la seva remissió i recepció, per mitjans electrònics o telemàtics. La renúncia comporta la pèrdua del dret a tenir el distintiu oficial d'adhesió a què es refereix l'article següent, des de la data en què es notifiqui.

Si una vegada efectuada la renúncia se segueix utilitzant el distintiu oficial d'adhesió i durant aquest període es presenta una sol·licitud d'arbitratge, la junta arbitral pot entendre formalitzat el conveni arbitral.

2. La renúncia té efectes a partir dels trenta dies naturals de la seva comunicació a la junta arbitral.

Si en el moment de produir-se la renúncia han tingut entrada, en alguna o algunes juntes arbitrals, sol·licituds d'arbitratge en les quals qui presenta la renúncia n'és part, s'han d'iniciar o continuar les actuacions arbitrals.

Article 9. *Distintiu d'adhesió al sistema arbitral.*

1. Les juntes arbitrals d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal atorguen un distintiu oficial d'adhesió als qui realitzin ofertes públiques de sotmetiment al sistema arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal.

2. Es perd el dret a l'ús del distintiu oficial d'adhesió i es produeix la baixa en el registre corresponent de les juntes arbitrals i en el Registre central d'ofertes públiques de sotmetiment al sistema arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal per:

a) Renúncia a l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal.

b) Utilització fraudulenta del distintiu oficial d'adhesió.

c) Incompliment reiterat dels laudes.

d) Infraccions greus i reiterades en matèria d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat, sancionades amb caràcter ferm per les administracions públiques competents.

e) Realització de pràctiques, constatades per les administracions públiques competents, que lesionin greument els drets i interessos legítims de les persones amb discapacitat.

3. El president de la junta arbitral que hagi concedit el distintiu oficial d'adhesió és qui dicta la resolució de retirada del distintiu.

4. La resolució sempre ha de ser motivada, excepte en el supòsit de renúncia voluntària.

5. L'atorgament dels distintius oficials d'adhesió i la seva retirada s'han de publicar en el diari oficial corresponent.

Article 10. *Registre central d'ofertes públiques de sotmetiment al sistema arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal.*

1. Es crea un Registre central d'ofertes públiques de sotmetiment al sistema arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal que és gestionat pel Ministeri de Treball i Afers Socials a través de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials, Famílies i Discapacitat.

2. Les juntes arbitrals, alhora que comuniquen als interessats la concessió del distintiu oficial d'adhesió, han de notificar aquesta comunicació al Registre central.

3. La junta arbitral a la qual s'ha adreçat la renúncia a l'oferta pública de sotmetiment, en el termini de cinc dies, l'ha de comunicar al Registre central, i aquest ho ha de notificar a totes les juntes arbitrals.

CAPÍTOL IV

Dels àrbitres

Article 11. *Designació i acreditació dels àrbitres.*

1. La participació com a àrbitres en el sistema arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal, requereix l'acreditació per part del president de la junta arbitral en la qual hagin d'intervenir.

2. Els àrbitres han de ser llicenciats en dret o experts o professionals en alguna de les matèries a què fa referència l'article 2.1 d'aquest Reial decret.

3. Els àrbitres són proposats per les administracions públiques, les organitzacions representatives de les persones amb discapacitat i les seves famílies i les organitzacions de caràcter econòmic sense ànim de lucre, en els dos casos, amb més implantació en l'àmbit territorial de la junta arbitral.

4. Els àrbitres proposats han de sol·licitar a la junta arbitral l'acreditació per actuar davant seu. Aquesta sol·licitud implica l'acceptació de la seva inclusió en la llista d'àrbitres acreditats, i l'acceptació del càrrec d'àrbitre en els procediments en què sigui designat com a tal, llevat que hi concorri una causa justa apreciada així pel president de la junta arbitral.

Concedida l'acreditació, s'ha de notificar als interessats proposats.

5. En qualsevol moment, els àrbitres poden ser remoguts de la seva condició per la junta arbitral davant la qual estiguin acreditats, amb l'acord previ raonat, per incompliment greu de les seves obligacions.

6. El secretari de la junta arbitral ha de mantenir permanentment actualitzada la llista d'àrbitres acreditats davant la junta.

Article 12. *Composició dels col·legis arbitral.*

1. La junta arbitral designa un col·legi arbitral compost per tres àrbitres acreditats, elegits respectivament entre els proposats per l'Administració, les organitzacions representatives de les persones amb discapacitat i les seves famílies, així com les organitzacions de caràcter econòmic sense ànim de lucre, en els dos casos amb més implantació en l'àmbit territorial de la junta arbitral, que actuen de forma col·legiada, i la presidència del col·legi arbitral correspon a l'àrbitre elegit entre els proposats per l'Administració.

2. El president del col·legi arbitral decideix sobre qüestions d'ordenació, tramitació i impuls del procediment, i per fer-ho pot consultar la resta dels àrbitres si ho considera convenient.

Article 13. *Abstenció i recusació dels àrbitres.*

1. Els àrbitres actuen en l'exercici de la seva funció amb la deguda independència i imparcialitat. En tot cas, no poden mantenir amb les parts cap relació personal, professional o comercial.

2. Les parts poden recusar els àrbitres en el termini de deu dies des del moment en què els sigui notificada la designació per decidir el conflicte o des del coneixement de qualsevol circumstància que faci suposar l'absència de la imparcialitat o independència.

3. La petició de recusació s'ha de fer per escrit davant el president de la junta arbitral, el qual ha d'adoptar la decisió, amb l'audiència prèvia de l'àrbitre, en el termini de quaranta-vuit hores. La resolució en què s'accepti o es rebutgi la recusació s'ha de notificar a l'àrbitre i, si s'escau als altres membres del col·legi arbitral, així com a les parts, i ha de ser motivada.

4. Si és acceptada la recusació, s'ha de fer la designació d'un nou àrbitre, de la mateixa manera en què es va designar el substituït. El nou àrbitre ha de decidir si continua el procediment iniciat; s'ha de donar per assabentat de les actuacions practicades, o les ha de retrotreure al moment de la designació del col·legi arbitral.

En cas que el nou àrbitre assumeixi les actuacions practicades, continua el procediment iniciat. Si el nou àrbitre decideix que es repeteixin les actuacions, s'ha d'acordar una pròrroga pel temps necessari per dur-les a terme.

5. Si no prospera la recusació plantejada, la part que la va instar pot fer valer la recusació en impugnar el laude.

6. El procediment queda en suspens mentre no s'hagi decidit sobre la recusació, i es prorroga el termini per decidir en un període igual al de la suspensió.

CAPÍTOL V

Del procediment arbitral

Article 14. *Principis.*

1. El procediment arbitral d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal es regeix pels principis de gratuïtat, voluntarietat, igualtat entre les parts, audiència, contradicció, absència de formalismes, normalització i accessibilitat.

Quan sigui necessari per garantir la igualtat entre les parts, s'han d'efectuar els ajustos raonables dels mitjans que siguin necessaris.

2. Els àrbitres, les parts i les institucions arbitral estan obligats a respectar la confidencialitat de les informacions que coneguin a través de les actuacions arbitral.

Article 15. *Normes aplicables a la solució del litigi.*

1. L'àrbitre o col·legi arbitral decideix en equitat, llevat que les parts optin expressament per la decisió en dret.

Si hi ha oferta pública de sotmetiment a arbitratge de dret, es presumeix, llevat de manifestació en contra, que el reclamant accepta aquest arbitratge en dret.

2. Les normes jurídiques aplicables i les estipulacions del contracte, si s'escau, serveixen de suport a la decisió en equitat.

Article 16. *Sol·licitud d'arbitratge.*

1. Les persones amb discapacitat han de presentar, per escrit o, sempre que es deixi constància de la seva remissió i recepció, per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, les sol·licituds d'arbitratge davant la junta arbitral que correspongui segons el que preveu l'article 3 del present Reial decret. La presentació es pot efectuar directament o a través de les organitzacions representatives de les persones amb discapacitat i les seves famílies amb més implantació en l'àmbit territorial de la junta arbitral.

2. La sol·licitud d'arbitratge ha de complir els requisits següents:

a) Nom, cognoms i document d'identificació del sol·licitant i, si s'escau, de la persona que el representi, així com domicili i lloc assenyalat als efectes de notificacions.

b) Nom, cognoms o raó social del reclamat, així com document d'identificació i domicili si són coneguts pel reclamant.

c) Còpia del contracte escrit del qual porta causa la queixa o reclamació o amb la qual estiguin relacionades, si n'hi ha.

d) Fets que motiven la queixa o reclamació i fonaments en què es basa la pretensió.

e) Exposició succinta de les pretensions del reclamant, amb determinació, si s'escau, i en la mesura que sigui possible, de la seva quantia.

3. Si la sol·licitud no compleix els requisits que assenyalen l'apartat anterior, s'ha de requerir l'interessat perquè, en un termini de deu dies, esmeni la falta, amb indicació que, si no ho fa, s'ha de procedir a la inadmissió de la sol·licitud.

4. A la sol·licitud s'han d'adjuntar tots els documents que es considerin oportuns; en aquell moment es poden proposar les proves de què s'intenti valer.

5. Les juntes arbitral han de disposar de models de sol·licitud normalitzats, que es poden descarregar a través de la pàgina web del Ministeri de Treball i Afers Socials.

Article 17. *Admissió de les sol·licituds.*

Rebuda la sol·licitud, el president de la junta arbitral ha de resoldre sobre la seva admissió a tràmit, que s'ha de notificar als interessats, i no es pot interposar cap recurs contra aquesta resolució.

A més de per les causes que preveuen els articles 2.2 i 16.3, no s'han d'admetre les sol·licituds quan la queixa o reclamació no tingui relació amb les matèries a què fa referència l'article 2.1 del present Reial decret.

Article 18. Notificació de la sol·licitud.

1. Admesa a tràmit la sol·licitud, s'ha de comprovar l'existència d'oferta pública de sotmetiment per part del reclamant i del conveni arbitral corresponent.

2. En cas que hi hagi un de conveni arbitral, el president de la junta arbitral ha d'acordar l'inici del procediment arbitral.

3. En cas que no hi hagi un conveni arbitral previ, s'ha de notificar la sol·licitud d'arbitratge al reclamant, i donar-li un termini de deu dies hàbils des de l'endemà de la notificació, per a l'acceptació de la sol·licitud d'arbitratge.

Si el reclamant rebutja la invitació a l'arbitratge o no respon acceptant-la, en el termini establert, el president de la junta arbitral ha d'ordenar l'arxiu de la sol·licitud, i ho ha de notificar a les parts.

Si el reclamant respon acceptant la invitació a l'arbitratge, el president de la junta arbitral ha d'acordar l'inici del procediment arbitral.

4. Les resolucions del president de la junta arbitral en què s'acordi l'inici del procediment arbitral s'han de notificar a les parts, sense que es pugui interposar cap recurs en contra.

Article 19. Inici de l'arbitratge.

A partir de l'endemà de la data de la resolució del president de la junta arbitral per la qual s'acorda l'inici del procediment arbitral, comencen a comptar els terminis de durada del procediment.

Article 20. Designació del col·legi arbitral.

1. Una vegada dictada la resolució d'inici del procediment, el president de la junta arbitral ha de designar el col·legi arbitral que ha de conèixer de l'assumpte.

2. En els arbitratges que s'hagin de decidir en dret, els àrbitres han de ser llicenciats en dret.

3. En els arbitratges que s'hagin de decidir en equitat, els àrbitres han de ser designats entre els experts o professionals en la matèria sobre la qual tracta la queixa o reclamació objecte d'arbitratge.

Article 21. Secretaria del col·legi arbitral.

El secretari de la junta arbitral exerceix les funcions de secretaria dels col·legis arbitral, facilita el suport administratiu, és responsable de les notificacions, i actua amb veu però sense vot.

Article 22. Actuacions arbitrals.

1. Una vegada constituït, el col·legi arbitral ha de remetre al reclamant la documentació presentada pel reclamant i assenyalar un termini màxim de quinze dies perquè presenti les al·legacions, aporti la documentació i proposi les proves que consideri convenients.

2. Transcorregut el termini que assenyala l'article anterior, i remesa al reclamant una còpia de l'escrit presentat pel reclamant, el col·legi arbitral ha de convocar, si es considera necessari, a una audiència presencial o, en un altre cas, ha de concedir un termini, que no pot excedir els quinze dies, a les dues parts, per formular al·legacions.

Si les parts no han proposat cap prova, se'ls ha de requerir en aquell moment perquè ho facin.

3. En cas que el col·legi arbitral no hagi acordat una audiència presencial i sigui necessària una segona fase d'al·legacions, es pot acordar que aquestes es realitzin en un termini no superior a set dies.

Article 23. Laude conciliatori.

Si, una vegada iniciat el procediment arbitral, les parts arriben a un acord que resolgui la controvèrsia, els àrbitres l'han d'incorporar a un laude en els termes convinguts i sempre que no hi hagi motius d'oposició.

El col·legi arbitral pot instar les parts a la conciliació.

Article 24. Proves.

1. El col·legi arbitral ha de decidir sobre l'acceptació o rebuig de les proves proposades per les parts, així com la pràctica d'altres que siguin convenients i es considerin imprescindibles per a la solució de la controvèrsia.

2. Les decisions dels àrbitres que facin referència a la realització de proves s'han de comunicar a les parts i aquestes poden assistir a la seva pràctica, sempre que l'assistència no pertorbi o entorpeixi la seva execució.

3. Cada part ha de sufragar la prova que hagi proposat. Si han estat proposades per les dues parts o separatament, però hi ha coincidència, les despeses ocasionades s'han de repartir per meitat.

4. Les proves proposades pel col·legi arbitral són a càrrec de la junta arbitral corresponent.

Article 25. Falta de compareixença de les parts.

Amb caràcter general, la inactivitat o incompareixença de les parts, en qualsevol moment del procediment arbitral o en l'audiència presencial, no impedeix que es dicti el laude, ni el priva d'eficàcia, sempre que els àrbitres puguin decidir la controvèrsia amb la documentació aportada i les proves practicades.

Article 26. Adopció de decisions.

El laude arbitral, o qualsevol acord o resolució diferents de l'ordenació, impuls o tramitació del procediment, s'adopten per majoria. Si no hi ha acord de la majoria sobre l'abast de l'estimació de la pretensió, ha de decidir el president.

Article 27. Termini per dictar el laude.

1. El termini per dictar un laude no pot ser superior a quatre mesos des de l'endemà de la resolució del president de la junta arbitral en què s'acordi l'inici del procediment.

2. Si les parts aconsegueixen un acord conciliatori una vegada iniciat el procediment arbitral, el termini per dictar el laude és de quinze dies des que aquell s'assoleix.

Article 28. Forma, contingut i notificació del laude.

1. Pel que fa a la forma i el contingut dels laudes, és aplicable el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, tenint en compte que no poden ser objecte de recurs d'alçada o potestatiu de reposició i també s'han de sotmetre a les previsions de la dita Llei quant a la seva anul·lació i execució i altres intervencions judicials de suport i control de l'arbitratge.

2. El secretari de la junta arbitral és responsable de la notificació del laude.

Disposició addicional primera. Garantia d'accessibilitat del sistema arbitral.

Els processos, procediments, comunicacions, notificacions i, en general, els fluxos d'informació que integren el sistema arbitral que regula aquest Reial decret han de ser accessibles a les persones amb discapacitat.

Disposició addicional segona. *Arbitratge unipersonal.*

Dels arbitratges en què la quantia de la pretensió sigui inferior a tres mil euros, n'ha de conèixer un sol àrbitre, designat per les administracions públiques entre el personal al seu servei inclòs en la llista d'àrbitres acreditats i que ha d'assumir les facultats que aquest Reial decret assigna al president del col·legi arbitral.

En tot cas, el president de la junta arbitral pot acordar la designació d'un col·legi arbitral, amb la composició que assenyala l'article 12 d'aquest Reial decret.

Disposició addicional tercera. *Mitjans materials i personals.*

El Ministeri de Treball i Afers Socials ha d'atendre amb els seus propis mitjans materials i personals la posada en marxa i funcionament de la Junta Arbitral Central d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal.

El Ministeri de Treball i Afers Socials i les administracions públiques corresponents han de facilitar els mitjans materials i personals necessaris per a la posada en marxa de les juntes arbitral, en els termes que disposen els convenis de col·laboració corresponents.

Disposició addicional quarta. *Constitució de la Junta Arbitral Central d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal.*

En el termini màxim de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, s'ha de constituir la Junta Arbitral Central d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal.

Disposició addicional cinquena. *Protecció de dades de caràcter personal.*

En el procediment que regula aquest Reial decret, així com en el funcionament dels registres que s'hi preveuen, s'ha de tenir en compte el que disposen la Llei orgànica 15/1999, de 13 de setembre, de protecció de dades de caràcter personal i les seves disposicions complementàries.

Disposició final primera. *Normes d'aplicació supletòria.*

1. En el que no prevegi aquest Reial decret, són aplicables la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, i les seves normes de desplegament, en particular pel que fa a la notificació, el procediment arbitral i els seus efectes.

2. Així mateix, és aplicable de manera supletòria la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en els aspectes relatius al funcionament dels òrgans col·legiats i a les normes quant als convenis de col·laboració entre l'Administració General de l'Estat i els seus organismes públics i les administracions de les comunitats autònomes.

Disposició final segona. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara de la competència de l'Estat en matèria de legislació processal, d'acord amb l'article 149.1.6a de la Constitució.

Disposició final tercera. *Habilitació per al desplegament reglamentari.*

Es faculta el ministre de Treball i Afers Socials, en l'àmbit de les seves competències, per dictar les disposicions necessàries per a l'execució i el desenvolupament del que disposa aquest Reial decret.

Disposició final quarta. *Entrada en vigor.*

El present Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 1 de desembre de 2006.

JUAN CARLOS R.

La vicepresidenta primera del Govern
i ministra de la Presidència,

MARÍA TERESA FERNÁNDEZ DE LA VEGA SANZ

CAP DE L'ESTAT

21990 LLEI 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. («BOE» 299, de 15-12-2006.)

JUAN CARLOS I

REI D'ESPANYA

A tots els qui vegeu i entengueu aquesta Llei.
Sapiguen: que les Corts Generals han aprovat la Llei següent i jo la sanciono.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

1. L'atenció a les persones en situació de dependència i la promoció de la seva autonomia personal constitueix un dels principals reptes de la política social dels països desenvolupats. El repte no és un altre que vetllar per les necessitats de les persones que, pel fet de trobar-se en situació d'especial vulnerabilitat, requereixen ajudes per dur a terme les activitats essencials de la vida diària, assolir més autonomia personal i poder exercir plenament els seus drets de ciutadania.

L'octubre de 2003 es va aprovar en el Ple del Congrés dels Diputats la Renovació del Pacte de Toledo amb una recomanació addicional 3a que expressa: «és necessari, per tant, configurar un sistema integrat que abordi des de la perspectiva de globalitat el fenomen de la dependència i la Comissió considera necessària una ràpida regulació en la qual es reculli la definició de dependència, la situació actual de la seva cobertura, els reptes previstos i les possibles alternatives per a la seva protecció».

El reconeixement dels drets de les persones en situació de dependència l'han posat de relleu nombrosos documents i decisions d'organitzacions internacionals, com ara l'Organització Mundial de la Salut, el Consell d'Europa i la Unió Europea. El 2002, sota la presidència espanyola, la Unió Europea va decidir tres criteris que havien de regir les polítiques de dependència dels estats