

## I. DISPOSICIONS GENERALS

### MINISTERI DE LA PRESIDÈNCIA, JUSTÍCIA I RELACIONS AMB LES CORTS

**5127** *Ordre PJC/163/2026, de 25 de febrer, per la qual es regula l'Observatori Estatal del Voluntariat.*

La Llei 45/2015, de 14 d'octubre, de voluntariat, disposa, com un dels seus objectius, establir mecanismes de cooperació amb la finalitat d'impulsar el voluntariat per tal d'integrar les actuacions de les diferents administracions amb competències en la matèria. D'aquesta manera, la disposició addicional segona preveu la regulació mitjançant un reglament de dos òrgans: la Comissió Interministerial de Voluntariat, regulada mitjançant el Reial decret 1061/2024, de 15 d'octubre, pel qual es regula la Comissió Interministerial de Voluntariat, la funció de la qual és coordinar l'actuació dels departaments ministerials amb competència sobre el voluntariat, i l'Observatori Estatal del Voluntariat com a òrgan col·legiat de participació de les comunitats autònomes, les ciutats de Ceuta i Melilla, la Federació Espanyola de Municipis i Províncies i les federacions, confederacions i unions d'entitats de voluntariat. La mateixa Llei, en l'exposició de motius, reconeix a l'Observatori funcions de recollida, anàlisi, difusió i estudi de la informació relativa al voluntariat a Espanya.

D'acord amb això, aquesta Ordre es compon de vuit articles, quatre disposicions addicionals i una disposició final, i té com a objectiu la regulació de l'Observatori, per la qual cosa n'estableix l'objecte, la naturalesa, les funcions, la composició i el règim de funcionament.

L'Observatori, com a òrgan col·legiat, es regeix pel que estableix la secció 3a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

D'acord amb l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, aquesta Ordre s'adequa als principis de necessitat i eficàcia, ja que és l'instrument idoni per garantir la participació de les comunitats autònomes, les ciutats de Ceuta i Melilla, la Federació Espanyola de Municipis i Províncies i les federacions, confederacions i unions d'entitats de voluntariat.

Així mateix, s'adequa al principi de proporcionalitat, atès que conté la regulació imprescindible per aconseguir l'exercici de les funcions que se li encarreguen, sense incloure mesures restrictives de drets. El principi de seguretat jurídica queda garantit, mentre que la iniciativa normativa s'ha exercit de manera coherent amb la resta de l'ordenament jurídic per generar un marc normatiu estable, predictable, integrat, clar i de certesa, que faciliti el coneixement i la comprensió de la norma, i, en conseqüència, l'actuació i la presa de decisions de les persones i les empreses. En aplicació del principi de transparència, s'han complert tots els tràmits i les consultes preceptius, incloent-hi la participació activa de les persones potencialment destinatàries, i comença a tenir efecte al cap de vint dies de la seva publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat». Finalment, en virtut del principi d'eficiència, aquesta Ordre no estableix càrregues administratives.

Durant la seva tramitació, el projecte de reglament es va sotmetre a consulta pública prèvia, mitjançant el portal d'internet, en observança de l'article 26 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern, i a informe del Consell Estatal d'Organitzacions no Governamentals d'Acció Social i de la Comissió per al Diàleg Civil amb la Plataforma del Tercer Sector, i de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives, en compliment del també preceptiu tràmit d'audiència que preveu l'article 26 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern.

En virtut d'això, a proposta conjunta del ministre de Drets Socials, Consum i Agenda 2030 i de la ministra de Joventut i Infància, amb l'aprovació prèvia del ministre per a la Transformació Digital i de la Funció Pública, i d'acord amb el Consell d'Estat, dispo:

Article 1. *Objecte.*

Aquesta Ordre té per objecte la regulació de l'Observatori Estatal del Voluntariat (d'ara endavant, l'Observatori) com a òrgan col·legiat de participació de les comunitats autònomes, les ciutats de Ceuta i Melilla, la Federació Espanyola de Municipis i Províncies i les federacions, confederacions i unions d'entitats de voluntariat, tal com estableix l'apartat 2 de la disposició addicional segona de la Llei 45/2015, de 14 d'octubre, de voluntariat.

Article 2. *Naturalesa i adscripció.*

L'Observatori es configura com un òrgan col·legiat de caràcter consultiu, participatiu i de naturalesa interadministrativa i interministerial, d'acord amb els articles 20 i 21 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, adscrit al Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030, a través de la Secretaria d'Estat de Drets Socials.

Article 3. *Funcions.*

1. L'Observatori exerceix les funcions següents:

a) Elaborar i mantenir actualitzada, en col·laboració amb la Comissió Interministerial de Voluntariat, una base de dades relativa a les entitats de voluntariat, en coordinació amb els registres i catàlegs de les comunitats autònomes i l'Estat, que es pugui compartir amb la resta d'administracions públiques i entitats de voluntariat.

b) Actuar com a òrgan permanent de recollida, anàlisi i intercanvi de la informació quantitativa i qualitativa, desagregada per sexes sempre que sigui possible, que s'obtingui dels òrgans de les diferents administracions públiques i de les entitats de voluntariat en matèries que afecten el voluntariat, que s'ha de plasmar en un informe amb periodicitat biennal i amb dades desagregades per sexe i rang d'edat.

c) Estudiar i proposar accions de difusió i sensibilització de l'acció voluntària en el conjunt de la societat en l'àmbit nacional.

d) Prestar suport en l'organització del Congrés Estatal de Voluntariat.

e) Estudiar i proposar iniciatives per establir criteris generals en la formació de les persones voluntàries d'acord amb la seva varietat, diversitat i especialitat.

f) Treballar per establir criteris comuns de seguiment i avaluació dels resultats de les activitats i els programes de voluntariat, amb especial atenció a aquells que les entitats de voluntariat financen mitjançant ajudes o subvencions públiques.

g) Conèixer els projectes normatius i els plans d'actuació en matèria de voluntariat de les administracions públiques.

h) Impulsar, recollir, analitzar i difondre recerques, enquestes, estudis i publicacions sobre voluntariat, tant en l'àmbit nacional com internacional, que contribueixin a millorar el coneixement de les necessitats, els recursos i les actuacions en matèria d'acció voluntària.

i) Prestar suport, quan així se sol·liciti, en els treballs previs a la concessió dels Premis Estatsals al Voluntariat.

j) Elevar propostes en matèria de voluntariat als òrgans competents de les administracions públiques amb competència en la matèria.

k) Impulsar, en col·laboració amb les parts implicades, accions de promoció del voluntariat des de les empreses.

l) Impulsar, en col·laboració amb les parts implicades, accions de promoció del voluntariat des de les universitats.

m) Proposar criteris generals en l'acreditació de la prestació de serveis voluntaris que expedeixen les entitats de voluntariat en funció de la seva naturalesa i la de les activitats que promoguin.

n) Proposar criteris comuns en la certificació de competències del voluntariat.

o) Qualsevol altra que es disposi en el marc de les seves competències.

2. Si en l'exercici de les seves funcions l'Observatori tingués accés o coneixement de dades de caràcter personal, s'ha d'atènyer al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

#### Article 4. *Composició.*

1. L'Observatori està format per una presidència, una vicepresidència, una secretaria i les vocalies que corresponguin.

2. La presidència de l'Observatori l'exerceix la persona titular de la Direcció General de Diversitat Familiar i Serveis Socials, i la vicepresidència, la persona titular de la Direcció de l'Institut de la Joventut, que substitueix la presidència en cas d'absència, vacant, malaltia o una altra causa legal o justificada degudament, així com en els casos en què se n'hagi declarat l'abstenció o la recusació.

Ocupa la secretaria, amb veu, però sense vot, una persona funcionària de carrera de la Subdirecció General de Promoció del Tercer Sector i del Voluntariat que exerceixi un lloc de treball de nivell 26, com a mínim.

3. A més, l'Observatori es compon de les vocalies següents:

a) Per l'Administració General de l'Estat:

1r La persona titular de la Direcció del Reial Patronat sobre Discapacitat.

2n Representants amb rang de director o directora general o assimilat dels departaments ministerials següents, a proposta d'aquests:

Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació.

Ministeri de l'Interior.

Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports.

Ministeri de Treball i Economia Social.

Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic.

Ministeri de Cultura.

Ministeri de Sanitat.

Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats.

Ministeri d'Igualtat.

Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions.

Ministeri de Joventut i Infància.

b) Per les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla: set persones que elegeix d'entre els seus membres el Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

c) Per la Federació Espanyola de Municipis i Províncies: dues persones designades per aquesta.

d) Per les federacions, confederacions i unions d'entitats de voluntariat:

1r Dues persones en representació de la Plataforma del Voluntariat d'Espanya.

2n Dues persones en representació de la Plataforma del Tercer Sector.

3r Tres persones en representació d'entitats de voluntariat del tercer sector. A aquest efecte, prèviament a la constitució de l'Observatori, el Consell Estatal d'Organitzacions no

Governamentals elabora i la Direcció General de Diversitat Familiar i Serveis Socials aprova una relació d'aquestes entitats, amb un ordre de prelación que s'ha de seguir de manera rotatòria per designar aquestes tres vocalies. Quan correspongui, cada entitat designa el seu representant d'acord amb els cursos interns que cadascuna determini a l'efecte.

e) Per les organitzacions empresarials:

1r Una persona en representació de la Confederació Estatal d'Organitzacions Empresarials.

2n Una persona en representació de la Confederació Espanyola de la Petita i Mitjana Empresa.

f) Per les organitzacions sindicals: dues persones d'entre les organitzacions més representatives d'acord amb el que regulen els articles 6.2 i 7.1 de la Llei orgànica 11/1985, de 2 d'agost, de llibertat sindical, seguint un ordre de prelación sobre la base del principi de representativitat, i de manera rotatòria si calgués.

Aquests dos representants són designats per cadascuna de les organitzacions sindicals a les quals pertanyin, d'acord amb els cursos interns que cadascuna determini a l'efecte.

g) Per les universitats: dues persones en representació de les universitats espanyoles, designades pel Consell d'Universitats, d'acord amb els cursos interns que aquest determini a l'efecte.

4. A excepció dels membres designats per raó del càrrec, el mandat com a membre designat de l'Observatori té una vigència de quatre anys i es pot renovar per períodes de la mateixa durada.

5. Sense perjudici del que disposa l'article 4.2 respecte al règim de substitució de la presidència, els components de l'Observatori es poden substituir en els casos d'absència, vacant, malaltia o una altra causa legal o justificada degudament, per la persona que determini l'òrgan competent per designar-la. Les vacants sobrevingudes abans de l'expiració del mandat es cobreixen pel temps de mandat restant de conformitat amb el que preveu l'apartat 3.

#### Article 5. *Funcions de la presidència i la vicepresidència.*

1. La presidència de l'Observatori té les funcions que estableix l'article 19.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

2. A més de la substitució de la persona titular de la presidència, tal com regula l'article 4.2, la vicepresidència exerceix les funcions que li assigni la persona titular de la presidència.

#### Article 6. *Funcions de la secretaria.*

Corresponen a la secretaria de l'Observatori les funcions següents:

a) Les que estableix per a la secretaria l'article 19.4 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

b) Preparar les sessions de l'Observatori.

c) Rebre i tramitar la correspondència de l'Observatori.

#### Article 7. *Règim de funcionament.*

1. En tot el que no preveu aquesta Ordre i el seu reglament intern, l'Observatori ha d'ajustar el seu funcionament a les normes generals d'actuació dels òrgans col·legiats que disposa el títol preliminar, secció 3a del capítol II, de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

2. Una vegada constituït l'Observatori, mitjançant un acord del ple es pot establir un reglament intern en què es regulin de manera detallada les normes de funcionament de l'òrgan col·legiat.

3. L'Observatori pot funcionar en ple o en grups de treball.

4. L'Observatori en ple es reuneix dues vegades a l'any amb caràcter ordinari i, a més, de manera extraordinària tantes vegades com el convoqui la presidència, a iniciativa pròpia o a proposta de, com a mínim, una tercera part dels seus membres.

5. En funció dels afers a tractar, la presidència de l'Observatori pot convidar a les sessions persones representants de les administracions públiques, així com representants de grups d'interès, experts i professionals, que poden participar amb veu, però sense vot.

6. Sense perjudici del que disposa l'article 8, és el ple, a proposta de la presidència o d'algun dels seus membres per mitjà de la presidència, l'òrgan competent per crear grups de treball per a l'estudi de temes específics, amb l'acord de la majoria dels membres presents a la sessió.

7. Un dels grups de treball permanents de l'Observatori s'ha de dedicar a l'estudi i la creació de propostes sobre criteris orientatius comuns en la certificació de competències adquirides després de dur a terme serveis de voluntariat.

8. Igual que el ple de l'Observatori, els grups de treball es poden constituir, poden convocar i celebrar les seves sessions, poden adoptar acords i trametre les actes tant de manera presencial com a distància, i per això s'han d'atènyer al que disposa l'article 17.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

9. El ple de l'Observatori determina la composició i el funcionament dels grups de treball.

#### *Article 8. Grups de treball sobre el voluntariat promogut des de les empreses i des de les universitats.*

1. Amb la finalitat d'avançar en la promoció del voluntariat des de les empreses i des de les universitats, en concret pel que fa a les actuacions que recullen els articles 21 i 22 de la Llei 45/2015, de 14 d'octubre, s'han de constituir sengles grups de treball permanents per a cadascun d'aquests àmbits d'actuació.

2. El ple de l'Observatori, a proposta de la presidència, determina la composició dels grups de treball permanents sobre el voluntariat promogut des de les empreses i sobre el voluntariat promogut des de les universitats.

3. El grup de treball permanent sobre el voluntariat promogut des de les empreses tracta, entre d'altres, els àmbits d'estudi i reflexió següents:

a) La definició i l'elaboració de protocols de bones pràctiques per promocionar l'activitat voluntària entre les persones treballadores de l'empresa de manera sostenible i continuada.

b) Les accions de sensibilització dirigides a empreses per fomentar que s'impliquin en el voluntariat.

4. El grup de treball permanent sobre el voluntariat promogut des de les universitats tracta, entre d'altres, els àmbits d'estudi i reflexió següents:

a) La definició i l'elaboració de protocols de bones pràctiques per promocionar l'activitat voluntària entre l'alumnat i el personal docent i no docent de les universitats, de manera sostenible i continuada.

b) Les accions de sensibilització dirigides a les universitats per fomentar que s'impliquin en el voluntariat.

c) La proposta de fórmules de reconeixement acadèmic de les accions de voluntariat dut a terme des de les universitats, de conformitat amb l'article 22.4 de la Llei 45/2015, de 14 d'octubre.

5. Es preveu la col·laboració entre tots dos grups de treball per a l'estudi i la reflexió sobre, entre d'altres, les qüestions següents:

a) El disseny i l'elaboració de protocols de bones pràctiques per impulsar l'establiment de vincles permanents entre empreses i entitats de voluntariat i entre universitats i entitats de voluntariat.

b) La determinació de formes de col·laboració estratègica de les entitats de voluntariat amb empreses i universitats en l'àmbit de la formació i de la gestió de programes de voluntariat de les quals es puguin beneficiar mútuament.

6. Aquests grups de treball han de presentar informes davant el ple de l'Observatori per donar compte de la seva activitat un cop l'any, coincidint amb la celebració d'una de les reunions anuals ordinàries.

Disposició addicional primera. *Presència equilibrada de dones i homes i accessibilitat per a persones amb discapacitat.*

1. En la designació dels membres de l'Observatori s'ha de tenir en compte el principi de presència equilibrada de dones i homes, excepte per raons fundades i objectives, motivades degudament.

2. L'entorn físic o virtual en què es duguin a terme les reunions de l'Observatori, així com els diferents canals de comunicació utilitzats, han de ser necessàriament accessibles per a persones amb discapacitat, d'acord amb la garantia de l'accessibilitat universal.

Disposició addicional segona. *No increment de despesa pública.*

1. El funcionament de l'Observatori no ha d'implacar cap increment de la despesa pública i s'atén amb els mitjans personals, tècnics i pressupostaris del Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

2. La participació en les activitats de l'Observatori no ha de generar despeses d'acord amb el que preveu el Reial decret 462/2002, de 24 de maig, sobre indemnitzacions per raó del servei. En particular, no s'han de generar indemnitzacions per raó d'assistència a les reunions de l'Observatori.

Disposició addicional tercera. *Canvis estructurals en els departaments.*

Quan, a causa de canvis estructurals dels departaments ministerials o dels seus organismes, els òrgans previstos en aquesta Ordre ministerial desapareguin o es modifiquin, les referències a aquests òrgans s'entenen fetes als òrgans que assumeixin les seves funcions.

Disposició addicional quarta. *Constitució del ple.*

El ple de l'Observatori es constitueix en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Ordre.

Disposició final única. *Entrada en vigor.*

Aquesta Ordre entra en vigor al cap de vint dies de la seva publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 25 de febrer de 2026.–El ministre de la Presidència, Justícia i Relacions amb les Corts, Félix Bolaños García.