

I. DISPOSICIÓN XERAIS

MINISTERIO DE SANIDADE, CONSUMO E BENESTAR SOCIAL

4951 *Real decreto 165/2019, do 22 de marzo, polo que se aproba o Regulamento de adopción internacional.*

A Lei 54/2007, do 28 de decembro, de adopción internacional, na súa redacción dada pola Lei 26/2015, do 28 de xullo, de modificación do sistema de protección á infancia e á adolescencia, respondeu a varias necesidades, entre elas a de deslindar as competencias entre as administracións públicas en materia de adopción internacional.

Mediante este real decreto apróbase o Regulamento de adopción internacional, para desenvolver aqueles aspectos que, de acordo co previsto na Lei 54/2007, do 28 de decembro, requirían un desenvolvemento regulamentario para o correcto exercicio das novas competencias conferidas á Administración xeral do Estado, ao tempo que se incluíron outras cuestións que se consideraron pertinentes para unha maior seguridade xurídica, como é o caso da decisión única para o inicio ou suspensión da tramitación de expedientes de adopción internacional cos países de orixe.

Os principios que inspiran este real decreto son a protección do interese superior da persoa menor de idade en todas as fases do proceso de adopción internacional, o respecto aos dereitos fundamentais recoñecidos polo dereito internacional neste ámbito e, en consecuencia, a mellora das garantías para previr calquera práctica ilícita contraria aos principios do Convenio relativo á protección do neno e á cooperación en materia de adopción internacional, feito na Haia o 29 de maio de 1993 e ratificado por España o 30 de xuño de 1995. Por outro lado, tamén se ten en conta a protección do interese das persoas que se ofrecen para a adopción.

O real decreto consta dun artigo, unha disposición adicional, unha disposición transitoria, unha disposición derogatoria e tres disposicións derradeiras, e a continuación insírese o Regulamento de adopción internacional, estruturado en seis capítulos e cuxo contido desenvolve os aspectos esenciais dos procedementos relativos á adopción internacional, así como a creación do Rexistro Nacional de Organismos Acreditados de Adopción Internacional e de Reclamacións e Incidencias.

O capítulo I refírese ao obxecto do regulamento, aos suxeitos que, de acordo coas súas competencias, teñen atribuídas funcións en materia de adopción internacional, aos principios xerais de actuación, así como ás regras xerais dos procedementos.

O capítulo II dedicouse á iniciación e suspensión ou paralización da tramitación de adopcións no país de orixe da persoa menor de idade. Trátase dunha competencia que a Lei 54/2007, do 28 de decembro, atribúe á Administración xeral do Estado por afectar a política exterior, e neste capítulo determínase regulamentariamente o procedemento para levar a cabo as ditas actuacións.

O capítulo III recolle o establecemento e distribución de expedientes de adopción internacional. Neste sentido, sinalanse os criterios para o establecemento do número de expedientes que se tramitarán anualmente, o procedemento e os criterios para a distribución de expedientes que se tramitarán a través dunha entidade pública ou mediante organismo acreditado.

Serán criterios que se valorarán cando se inicie a tramitación cun determinado país as súas necesidades de adopción internacional, o perfil das persoas menores de idade adoptables e o número de adopcións constituídas por terceiros países, así como a situación de estabilidade sociopolítica e seguridade xurídica do país, facilitada polos informes dos organismos internacionais.

No capítulo IV regúlanse os organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional e establécese que estes poderán desenvolver a súa actividade en todo o territorio nacional, prestando os seus servizos ás persoas que se ofrezan para a

adopción con residencia habitual en España. Esta previsión facilita ás persoas que se ofrecen para a adopción a libre elección do organismo con que queren levar a cabo o seu proceso de adopción, sen necesidade de que se produza unha autorización previa das entidades públicas afectadas, como até agora se viña facendo.

O capítulo V, que pola súa vez se divide en sete seccións, ocúpase da acreditación dos organismos e regula os requisitos para a dita acreditación, o procedemento, a eficacia e a súa duración, a retirada da acreditación, as obrigacións dos organismos e a cooperación e fusión entre estes. Ademais, régulase o modelo básico de contrato entre os organismos acreditados para a adopción internacional e as persoas que se ofrecen para a adopción, así como o seguimento e control das actividades dos organismos acreditados.

Por último, no capítulo VI régulase o Rexistro Nacional de Organismos Acreditados de Adopción Internacional e de Reclamacións e Incidencias. Este rexistro será único para todo o territorio español e constará de dúas seccións. Unha sección primeira estará dedicada ao Rexistro de Organismos Acreditados, que será pública, xeral e gratuíta, e unha sección segunda referirase ao Rexistro de Reclamacións e Incidencias, cuxo acceso e tratamento se levará a cabo de conformidade coas previsións contidas na normativa vixente en materia de protección de datos persoais.

Este real decreto axústase aos principios de boa regulación contidos no artigo 129 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas: principios de necesidade, eficacia, proporcionalidade, seguridade xurídica, transparencia e eficiencia. Así, persegue un interese xeral ao cumprir o mandato lexislativo para o desenvolvemento regulamentario da Lei 54/2007, do 28 de decembro, e contén a regulación imprescindible para cumprir co obxectivo perseguido. Do mesmo modo, durante a súa tramitación permitiuse a participación activa dos potenciais destinatarios a través dos trámites de consulta pública previa e información pública, de conformidade co establecido no artigo 26, números 2 e 6, da Lei 50/1997, do 27 de novembro, do Goberno, e quedaron ademais xustificadas no preámbulo os obxectivos que persegue este real decreto. Finalmente, o real decreto é coherente co ordenamento xurídico nacional e internacional e non impón cargas administrativas innecesarias.

Durante a tramitación do real decreto foron consultadas as entidades públicas de protección da infancia, os organismos acreditados, as federacións de familias adoptivas e de adoptados, así como as entidades locais a través da Federación Española de Municipios e Provincias. Así mesmo, o Consello Estatal de Organizacións non Governamentais de Acción Social, o Consello Consultivo de Adopción Internacional, o Consello Territorial de Servizos Sociais e do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, o Consello Xeral do Poder Xudicial, o Consello Fiscal e a Axencia Española de Protección de Datos emitiron informe sobre o real decreto.

O presente real decreto dítase ao abeiro do disposto nos artigos 149.1.3.^a e 149.1.8.^a da Constitución española, que establecen, respectivamente, a competencia exclusiva do Estado en materia de relacións internacionais e en materia de lexislación civil, sen prexuízo da conservación, modificación e desenvolvemento polas comunidades autónomas dos dereitos civís, forais ou especiais, alí onde existan.

Na súa virtude, por proposta da ministra de Sanidade, Consumo e Benestar Social, coa aprobación previa da ministra de Política Territorial e Función Pública, de acordo co Consello de Estado, e logo de deliberación do Consello de Ministros na súa reunión do día 22 de marzo de 2019,

DISPOÑO:

Artigo único. *Aprobación do Regulamento de adopción internacional.*

Apróbase o Regulamento de adopción internacional, cuxo texto se inclúe a continuación.

Disposición adicional única. *Non incremento do gasto.*

As medidas incluídas nesta norma non poderán supor incremento de gasto público.

Disposición transitoria única. *Procedemento de acreditación para os organismos xa acreditados polas entidades públicas.*

1. Para poder intermediar na tramitación de novos expedientes de adopción internacional nun país de orixe, rexión ou estado deste, os organismos que xa estivesen acreditados polas entidades públicas para o dito territorio no momento da entrada en vigor do presente real decreto deberán solicitar a acreditación ante a Dirección Xeral de Servizos para as Familias e a Infancia, ao menos tres meses antes do vencemento das acreditacións outorgadas polas entidades públicas, xustificando o cumprimento dos requisitos establecidos na sección 1.^a do capítulo V do Regulamento de adopción internacional.

2. En canto a Dirección Xeral de Servizos para as Familias e a Infancia non resolva a solicitude presentada, o organismo acreditado poderá continuar realizando as funcións de intermediación no dito país, rexión ou estado deste, ao abeiro da acreditación outorgada polas entidades públicas.

3. En caso de que o organismo acreditado non presente a solicitude no prazo fixado nesta disposición ou, se téndoo feito, non fose acreditado pola Dirección Xeral de Servizos para as Familias e a Infancia por non cumprir os requisitos exixidos neste real decreto, o dito organismo finalizará as funcións de intermediación na tramitación dos expedientes pendentes no dito país, rexión ou estado deste, ao abeiro da acreditación outorgada polas entidades públicas.

4. Nos demais supostos que se puidesen presentar, observarase o disposto na disposición transitoria terceira da Lei 26/2015, do 28 de xullo, de modificación do sistema de protección á infancia e á adolescencia.

Disposición derogatoria única. *Derrogación normativa.*

Quedan derogadas cantas disposicións de igual ou inferior rango se opoñan ao disposto neste real decreto.

Disposición derradeira primeira. *Título competencial.*

Este real decreto dítase ao abeiro do disposto nos artigos 149.1.3.^a e 149.1.8.^a da Constitución española, que establecen, respectivamente, a competencia exclusiva do Estado en materia de relacións internacionais e en materia de lexislación civil, sen prexuízo da conservación, modificación e desenvolvemento polas comunidades autónomas dos dereitos civís, forais ou especiais, alí onde existan.

Disposición derradeira segunda. *Facultades de desenvolvemento e execución.*

1. Autorízase a persoa titular do Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social para ditar, no ámbito das súas competencias, as normas que sexan necesarias para a execución e desenvolvemento do disposto no real decreto que se aproba.

2. Mediante orde da persoa titular do Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social estableceranse os requisitos e condicións de funcionamento do Rexistro Nacional de Organismos Acreditados de Adopción Internacional e de Reclamacións e Incidencias.

Disposición derradeira terceira. *Entrada en vigor.*

O presente real decreto entrará en vigor aos tres meses da súa publicación no «Boletín Oficial del Estado».

Dado en Madrid o 22 de marzo de 2019.

FELIPE R.

A ministra de Sanidade, Consumo e Benestar Social,
MARÍA LUISA CARCEDO ROCES

REGULAMENTO DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL

CAPÍTULO I

Disposicións xerais

Artigo 1. *Obxecto.*

É obxecto deste regulamento o desenvolvemento dos seguintes aspectos da Lei 54/2007, do 28 de decembro, de adopción internacional:

- a) A iniciación e suspensión ou paralización da tramitación de adopcións internacionais.
- b) O establecemento do número máximo de expedientes de adopción internacional que se remitirá anualmente a cada país de orixe, e a súa distribución entre as entidades públicas e os organismos acreditados.
- c) O procedemento para a acreditación dos organismos de intermediación en adopción internacional, así como a eficacia da acreditación concedida e a retirada desta.
- d) O modelo básico de contrato entre os organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional e as persoas que se ofrecen para a adopción.
- e) O seguimento e control das actividades dos organismos acreditados.
- f) A creación e regulación do Rexistro Nacional de Organismos Acreditados de Adopción Internacional e de Reclamacións e Incidencias.

Artigo 2. *Ámbito subxectivo de aplicación.*

Son suxeitos para os efectos deste regulamento:

- a) O Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social e, en concreto, a Dirección Xeral de Servizos para as Familias e a Infancia, en diante a Dirección Xeral.
- b) A Comisión Delegada de Servizos Sociais do Consello Territorial de Servizos Sociais e do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, en diante, a Comisión Delegada. A composición e funcións desta comisión rexeranse polo establecido no regulamento do citado consello territorial.
- c) A Comisión Técnica de Seguimento e Control, adscrita á Comisión Delegada, que se crea no artigo 34.
- d) As administracións ou entidades públicas que teñan atribuídas funcións en materia de adopción internacional, no marco das súas competencias e ámbito territorial, en diante, entidades públicas.
- e) O Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación.
- f) Os organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional, en diante, organismos acreditados.

Artigo 3. *Principios xerais de actuación.*

1. A Administración xeral do Estado e as entidades públicas competentes rexeranse, na aplicación do presente regulamento, polos seguintes principios:

- a) O principio de protección do interese superior da persoa menor de idade.
- b) Os principios de igualdade, seguridade xurídica, celeridade e respecto aos dereitos fundamentais recoñecidos polo dereito internacional ás persoas menores de idade que van ser adoptadas.
- c) O principio de cooperación efectiva entre autoridades.
- d) O principio de autoridades competentes, en virtude do cal unicamente se tramitarán adopcións internacionais coa intervención das autoridades nomeadas por cada Estado.

e) Os principios dirixidos a establecer as garantías para previr a subtracción, venda ou tráfico de persoas menores de idade.

f) Os principios contidos no artigo 3.1 da Lei 40/2015, do 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público.

Así mesmo, hai que ter en conta os dereitos das persoas que se ofrecen para a adopción e demais persoas implicadas en todo o proceso de adopción internacional.

2. Os organismos acreditados actuarán, durante todo o proceso de adopción, conforme:

a) As normas internacionais sobre protección das persoas menores de idade, o ordenamento xurídico español e a lexislación do seu país de orixe.

b) Os principios de boa fe, confianza lexítima, transparencia e respecto do interese superior da persoa menor de idade, impedindo beneficios financeiros distintos daqueles que fosen precisos para cubrir estritamente os custos necesarios da intermediación, así como toda práctica contraria aos principios do Convenio relativo á protección do neno e á cooperación en materia de adopción internacional, feito na Haia o 29 de maio de 1993 e ratificado por España o 30 de xuño de 1995.

Artigo 4. *Regras xerais aplicables aos procedementos cuxa resolución compete á Dirección Xeral.*

1. O prazo máximo para resolver e notificar todos os procedementos competencia da Dirección Xeral en materia deste regulamento será de seis meses. O dito prazo empezará a contar desde a data do acordo de iniciación do expediente nos procedementos iniciados de oficio, e desde a data en que a solicitude tivese entrada no rexistro da Dirección Xeral nos procedementos iniciados por solicitude da persoa interesada.

2. A ditas resolucións, que non poñen fin á vía administrativa, poderán ser obxecto de recurso de alzada ante a Secretaría de Estado de Servizos Sociais no prazo dun mes.

3. Transcorrido o prazo de seis meses sen terse notificado resolución expresa, as persoas interesadas no procedemento poderán entender a súa solicitude estimada por silencio administrativo, de acordo co previsto no artigo 24 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas. Non obstante, a falta de resolución expresa nos procedementos iniciados de oficio pola Dirección Xeral comportará que as persoas interesadas no procedemento poidan entender desestimadas as súas pretensións por silencio administrativo.

Artigo 5. *Acordos bilaterais de carácter administrativo en materia de adopción internacional.*

Corresponderá á persoa titular do Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social a sinatura de acordos bilaterais de carácter administrativo para favorecer as relacións recíprocas, tanto cos países de orixe cuxa normativa o exixa como con aqueles cos cales se considere conveniente dispor deste instrumento, de conformidade co artigo 39.2 do Convenio relativo á protección do neno e á cooperación en materia de adopción internacional, feito na Haia o 29 de maio de 1993.

Con carácter previo á sinatura destes acordos, solicitarase informe ao Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación, de acordo co disposto no artigo 39 da Lei 25/2014, do 27 de novembro, de tratados e outros acordos internacionais.

CAPÍTULO II

Inicio, suspensión ou paralización da tramitación de adopcións no país de orixe das persoas menores de idade

Artigo 6. *Procedemento para o inicio da tramitación de expedientes de adopción cun determinado país.*

1. A Dirección Xeral determinará, logo de consulta ás entidades públicas, o inicio da tramitación dos expedientes de adopción cun determinado país. Para isto solicitará informe ao Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación, que deberá ser remitido no prazo dun mes e que conterá, ao menos, a seguinte información:

- a) Lexislación relativa ás adopcións no país de orixe.
- b) Existencia dunha autoridade específica no país de orixe que controle e garanta a adopción nos termos previstos no artigo 4.2.b) da Lei 54/2007, do 28 de decembro, e, en caso afirmativo, identificación desta, así como unha descrición detallada da súa intervención nos procesos de adopción internacional.
- c) Valoración da existencia no país de orixe de garantías xurídicas suficientes para a adopción e acerca de se as prácticas e o procedemento da adopción nel respectan o interese superior da persoa menor de idade.
- d) Número de adopcións internacionais realizadas por ese país nos últimos tres anos e principais países de recepción.
- e) Perfil das persoas menores de idade adoptables.
- f) Valoración que as principais representacións diplomáticas estranxeiras nese país de orixe fan da súa experiencia na tramitación de adopcións internacionais, e acerca das garantías dos procedementos.

2. Así mesmo, a Dirección Xeral solicitará información dos organismos acreditados que puidesen ter información sobre ese país e de terceiros países que iniciasen, suspendesen ou paralizasen a tramitación de adopcións co citado país de orixe, da Oficina Permanente da Conferencia da Haia de Dereito Internacional Privado, de calquera organismo nacional e internacional público ou privado que considere necesario e, se for o caso, das asociacións representativas de familias adoptivas no país correspondente.

Artigo 7. *Procedemento de suspensión ou paralización dos expedientes de adopción cun determinado país.*

1. A Dirección Xeral poderá, logo de consulta á Comisión Delegada, suspender ou paralizar a tramitación de expedientes de adopción cun determinado país. Para isto, a Dirección Xeral solicitará un informe sobre a situación no país ao Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación, así como aos organismos acreditados nel, que deberá ser remitido no prazo dun mes.

Así mesmo, a Dirección Xeral poderá solicitar información daqueles terceiros países que iniciasen, suspendesen ou paralizasen a tramitación de adopcións co citado país de orixe, da Oficina Permanente da Conferencia da Haia de Dereito Internacional Privado, de calquera organismo nacional e internacional público ou privado que considere necesario e, se for o caso, das asociacións representativas de familias adoptivas no país correspondente.

2. Malia o previsto no número anterior, en caso de conflito bélico, desastre natural no país de orixe ou doutras razóns cuxa gravidade así o xustifique, a Dirección Xeral poderá resolver de oficio a suspensión das adopcións de forma cautelar e determinará o alcance da dita suspensión. A suspensión deberá ser ratificada ou levantada tan axiña como sexa posible, logo de deliberación da Comisión Delegada e, en todo caso, no prazo máximo dun ano desde o momento en que se acordou a suspensión.

Artigo 8. *Regras comúns aos procedementos de inicio e de suspensión ou paralización de expedientes de adopción cun determinado país.*

1. Non se tramitarán ofrecementos para a adopción de persoas menores de idade nacionais doutro país ou con residencia habitual noutro Estado nas circunstancias recollidas no artigo 4.2 da Lei 54/2007, do 28 de decembro.

2. A Dirección Xeral, logo de consulta ás entidades públicas competentes, determinará en cada momento que países están incursos nalgunha das circunstancias previstas no número anterior, para efectos de decidir se procede iniciar, suspender ou paralizar a tramitación de adopcións neles.

3. As resolucións que dite a Dirección Xeral para estes efectos serán notificadas ao Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación, ás entidades públicas e aos organismos acreditados afectados. O Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación, pola súa vez, efectuará a oportuna comunicación ás representacións españolas no estranxeiro.

4. As resolucións a que se refire o número anterior serán publicadas no *Boletín Oficial del Estado* e na páxina web do Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social.

CAPÍTULO III

Establecemento e distribución do número máximo de expedientes de adopción internacional que se remitirá anualmente a cada país de orixe

Artigo 9. *Criterios para o establecemento do número máximo de expedientes que se tramitarán anualmente.*

1. Nos casos de inicio da tramitación de adopcións nun novo país, o establecemento do número de expedientes que se tramitará anualmente requirirá valorar:

a) As necesidades de adopción internacional nese país e o perfil das persoas menores de idade adoptables.

b) O número de adopcións constituídas por terceiros países nos últimos dous anos.

c) Os informes dos organismos nacionais e internacionais, públicos ou privados, sobre a situación de estabilidade política e social do país de orixe, así como sobre a seguridade xurídica e as prácticas empregadas na tramitación dos procedementos de adopción internacional.

2. Nos casos de continuidade da tramitación de adopcións nun país en que xa se estivesen tramitando, para determinar o número anual de novos expedientes que se remitirán, ademais dos criterios recollidos no número 1, teranse en conta con carácter preferente os criterios establecidos nos parágrafos primeiro e segundo do artigo 4.5 da Lei 54/2007, do 28 de decembro.

3. O establecemento do número total de expedientes que se tramitará anualmente en cada país de orixe non afectará a adopción de persoas menores de idade con necesidades especiais, salvo nos casos en que o país de orixe estableza algunha limitación no número de expedientes que se vai tramitar, o número de expedientes pendentes de asignación sexa elevado en relación co número de adopcións constituídas ou cando exista calquera outra circunstancia que o xustifique.

Artigo 10. *Procedemento para o establecemento do número máximo de expedientes que se tramitarán anualmente.*

1. As entidades públicas enviarán á Dirección Xeral a través de medios electrónicos, co detalle e forma que determine a Comisión Delegada, unha relación actualizada dos expedientes de adopción internacional en trámite por país de orixe. A dita relación actualizarase de forma continua.

2. O Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación facilitará á Dirección Xeral, por medios electrónicos a través das representacións españolas no exterior, información sobre as adopcións constituídas en cada país de orixe por residentes en España. A dita información será actualizada de forma continua.

3. A Dirección Xeral, logo de consulta á Comisión Delegada, establecerá anualmente o número de novos expedientes que poderán tramitarse con cada país de orixe de acordo cos criterios establecidos no artigo 9, o que deberá notificarse ás entidades públicas competentes e aos organismos acreditados.

4. O número de expedientes a que se refire o punto anterior poderá ser modificado pola Dirección Xeral, logo de consulta á Comisión Delegada, en función dos cambios que se puidesen producir no país de orixe e pola evolución das adopcións, o que deberá notificarse ás entidades públicas competentes e aos organismos acreditados.

5. Para tal fin, con carácter previo, a Dirección Xeral elaborará e remitirá aos membros da Comisión Delegada informe sobre a situación da adopción no país de orixe e enviaralles a información obtida da autoridade administrativa competente en materia de adopción no país de orixe, de organismos internacionais de protección á infancia e doutras fontes oficiais que considere necesaria.

Artigo 11. Distribución do número máximo de expedientes que se tramitarán entre as entidades públicas e os organismos acreditados.

1. A distribución do número máximo de expedientes de adopción internacional que se tramitará, xa sexa a través de entidade pública ou mediante organismo acreditado para cada país de orixe, realizarase por orde de prelación en función da antigüidade da data e hora inicial do ofrecemento para a adopción realizado por aquelas persoas con certificado de idoneidade incluídas na relación actualizada prevista no artigo 10.1.

2. No suposto de ofrecemento para un país diferente ao inicialmente elixido, prevalecerá a data de presentación deste novo ofrecemento. Non se incluírán na relación aqueles ofrecementos realizados con data anterior á resolución de inicio da tramitación cun país de orixe.

3. A Comisión Delegada aprobará a distribución do número máximo de expedientes resultante da aplicación do criterio previsto nos puntos anteriores.

CAPÍTULO IV

Organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional

Artigo 12. Ámbito de actuación.

1. Os organismos acreditados poderán desenvolver a súa actividade en todo o territorio nacional e prestarán os seus servizos ás persoas que se ofrezan para a adopción con residencia habitual en España.

2. A súa actuación no estranxeiro circunscribirase ao país ou países para os cales fosen acreditados, sen prexuízo do cumprimento dos requisitos e condicións que puidese establecer o país de orixe da persoa menor de idade.

3. No exercicio das súas funcións de intermediación na adopción internacional, a actuación dos ditos organismos acreditados limitarase ás actividades sinaladas na resolución de acreditación e deberá desenvolverse nos termos e condicións que se establezan nela.

4. Non obstante o disposto no número anterior, os organismos acreditados poderán ter entre os seus fins e actividades a prestación doutros servizos sociais e de protección á infancia, sempre que a actividade de intermediación na adopción internacional estea claramente identificada, diferenciada e separada do resto das súas actividades, especialmente polo que se refire aos seus estatutos, estrutura organizativa e contabilidade.

5. Ningunha outra entidade ou persoa distinta dos organismos acreditados e das entidades públicas competentes poderá intervir nas funcións de intermediación en adopción internacional.

Artigo 13. Funcións dos organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional en España.

Os organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional realizarán as seguintes funcións en España:

a) Funcións xerais:

1.º Intermediar entre as persoas que se ofrecen para a adopción, que dispoñan de certificado de idoneidade, e as autoridades do país de orixe.

2.º Colaborar activa e diligentemente con todos os axentes intervinientes na adopción, co fin de velar por que o expediente se tramite correctamente.

3.º Ofrecer asistencia e asesoramento ás persoas que se ofrecen para a adopción sobre aspectos formais e materiais relativos aos trámites necesarios para a constitución da adopción no país de orixe da persoa menor de idade.

4.º Manter informadas as persoas que se ofrecen para a adopción de todo cambio ou progresión que afecte a tramitación do expediente, sen prexuízo de responder calquera solicitude de información adicional.

5.º Participar no desenvolvemento de boas prácticas relativas á adopción internacional para previr os problemas ou dificultades máis frecuentes, incluídos os problemas de adaptación tras a adopción.

6.º Facilitar á Dirección Xeral e ás entidades públicas información sobre o perfil das persoas menores de idade adoptables nos países de orixe, así como sobre calquera cambio legislativo, de procedemento e de criterios en adopción internacional no país de orixe do cal tivesen coñecemento.

b) Funcións que se desenvolverán antes da adopción da persoa menor de idade:

1.º Realizar a formación complementaria á impartida polas entidades públicas das persoas que se ofrecen para a adopción, nos termos establecidos no artigo 6.3.b) da Lei 54/2007, do 28 de decembro.

2.º Garantir que as persoas que se ofrecen para a adopción cumpren os requisitos exixidos polo país de orixe.

3.º Organizar actividades de acompañamento, información e asesoramento directo no período de espera.

4.º Enviar toda a documentación necesaria ao país de orixe para a tramitación do expediente e informar as entidades públicas da data do dito envío.

5.º Enviar á entidade pública do lugar de residencia das persoas que se ofrecen para a adopción a información facilitada polo organismo competente do país de orixe sobre a asignación da persoa menor de idade, nos termos previstos no artigo 5.1.e) da Lei 54/2007, do 28 de decembro, así como a información complementaria que se poida solicitar ou que se permita obter no país de orixe.

Unha vez obtido o visto e prace da entidade pública, o organismo acreditado poderá presentar a asignación ás persoas que se ofrecen para a adopción. No suposto de non conformidade da entidade pública coa asignación proposta, o organismo acreditado informará disto a autoridade competente do país de orixe. Incluirase en todo caso o informe xustificativo das razóns que, en interese da persoa menor de idade, levaron a non conceder a súa conformidade coa continuidade do procedemento. Este informe será emitido pola entidade pública.

c) Funcións que desenvolverán despois da adopción:

1.º Informar a entidade pública, no prazo máximo dun mes, da chegada da persoa menor de idade a España.

2.º Acompañar, orientar e asesorar, se for o caso, as persoas que se ofrecen para a adopción no proceso de postadopción.

3.º Elaborar, se for o caso, os informes de seguimento postadoptivo sobre a evolución da persoa menor de idade e a adaptación á súa nova familia, coa periodicidade que estableza o país de orixe.

4.º Enviar os informes postadoptivos ao órgano competente do país de orixe.

5.º Colaborar para dar resposta ás solicitudes de información sobre as orixes da persoa menor de idade.

Artigo 14. *Funcións dos organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional nos países de orixe.*

Os organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional realizarán as seguintes funcións nos países de orixe:

a) Colaborar coas autoridades competentes e coa oficina ou sección consular española, dando resposta dilixente a calquera solicitude ou requirimento que se reciba destes en relación cos procesos de adopción internacional.

b) Manter informadas as autoridades do país de orixe sobre a situación de cada expediente de adopción.

c) Formar, acompañar e supervisar o representante do organismo acreditado no país de orixe.

d) Evitar que o persoal dependente do organismo exerza calquera presión sobre o país de orixe.

e) Representar as persoas que se ofrecen para a adopción ante os organismos competentes do país de orixe.

f) Obter información actualizada das persoas menores de idade asignadas por petición das entidades públicas competentes.

g) Orientar e apoiar as persoas que se ofrecen para a adopción durante toda a súa estadía no país de orixe, facilitándolles, de forma permanente, servizos adecuados e seguros a través do seu representante ou a través de colaboradores vinculados contractualmente con el, especialmente no caso de que se producise calquera situación imprevista en relación coa persoa menor de idade durante a súa estadía no país de orixe.

h) Garantir, en colaboración co país de orixe, que o encontro e a adaptación inicial entre a persoa menor de idade e as persoas que se ofrecen para a adopción se leve a cabo conforme o interese superior da persoa menor de idade e en ningún caso con anterioridade á data da asignación.

Artigo 15. *Obrigacións dos organismos acreditados.*

Os organismos acreditados terán as seguintes obrigacións no exercicio das súas funcións:

a) Velar polo cumprimento da normativa en materia de adopción e protección das persoas menores de idade, tanto en España como no país de orixe.

b) Velar para que non haxa pagamento ou compensación de ningunha clase pola adopción da persoa menor de idade, distinta ás legalmente establecidas.

c) Informar e denunciar, se for o caso, ante as autoridades e entidades competentes calquera irregularidade, abuso ou beneficio financeiro distinto daquelas cantidades que fosen precisas para cubrir estritamente os custos necesarios da intermediación, de que se teña coñecemento.

d) Pór á disposición da Dirección Xeral e das entidades públicas, cando estas o requiran, todos os documentos relacionados coas actuacións para as que foi acreditado.

e) Formalizar coas persoas que se ofrecen para a adopción que contén co certificado de idoneidade o contrato para a intermediación en adopción internacional, segundo o modelo básico de contrato homologado regulado na sección 6.ª do capítulo V.

f) Comunicar á Dirección Xeral calquera modificación relativa ao proxecto de traballo, tanto en España como no país de orixe, en relación co respecto aos principios e normas establecidos en adopción internacional, e, en concreto, calquera modificación nas funcións que desenvolva o persoal do organismo, especificando o cambio da estrutura orgánica, as actividades e a metodoloxía para o desenvolvemento das súas funcións, tanto en España como no país de orixe, así como no plan de atención ás familias.

g) Comunicar á Dirección Xeral calquera modificación relativa ao proxecto de cooperación, se o houber, para o desenvolvemento dos dereitos da infancia e benestar infantil no país de orixe, no suposto de que teña previsto desenvolvelo. En concreto, comunicárase calquera modificación relativa aos obxectivos, fundamentación, participación das autoridades públicas de protección das persoas menores de idade nacionais do país, actividades do proxecto, localización, beneficiarios directos e indirectos, custo total, outros financiadores, tempo de realización previsto e sustentabilidade do programa.

h) Comunicar á Dirección Xeral calquera modificación significativa relativa á situación económica e orzamentaria do organismo.

i) Comunicar á Dirección Xeral calquera modificación que afecte a súa autorización no país de orixe. En todo caso, deberán informar sobre as renovacións periódicas desta e, se for o caso, da súa suspensión temporal ou retirada.

j) Custodiar os expedientes de adopción, así como gardar e garantir o segredo profesional da información e a protección de datos sobre as persoas que se ofrecen para a adopción, as familias biolóxicas e as persoas menores de idade adoptadas.

k) Garantir o cumprimento dos deberes inherentes ao persoal e membros dos órganos de goberno e representación destes e, en especial, solicitar de todo o seu persoal, calquera que sexa a natureza da súa relación orgánica, laboral ou de colaboración, a acreditación de non ter sido condenado por sentenza firme por algún delito contra a liberdade e indemnidade sexual, así como por trata de seres humanos, nos termos previstos no artigo 13.5 da Lei orgánica 1/1996, do 15 de xaneiro, de protección xurídica do menor, de modificación parcial do Código civil e da Lei de axuízamento civil, mediante a achega dunha certificación negativa do Rexistro Central de Delincentes Sexuais.

l) Realizar os labores de supervisión, vixilancia e control da actividade do persoal e dos membros dos seus órganos de goberno e representación no cumprimento das obrigacións e requisitos que establece a normativa vixente. En concreto, os organismos son responsables de todos os actos realizados no seu nome polo representante, nos termos establecidos pola Lei 54/2007, do 28 de decembro.

m) Facilitar os labores de seguimento e control, tanto da Administración xeral do Estado como da entidade pública competente e, en concreto, as establecidas na sección 7.^a do capítulo V.

n) Informar, a través da súa páxina web, así como de forma personalizada, as persoas interesadas en facer un ofrecemento para a adopción, acerca dos seguintes aspectos:

1.º A situación da adopción no país ou países de orixe en que desenvolvan a súa actividade en cada momento, con mención expresa do tempo medio de cada unha das fases de tramitación dos expedientes xestionados polo organismo nos ditos países nos últimos tres anos, así como as tendencias, perspectivas e dificultades que poidan xurdir ao longo do proceso de adopción.

2.º Os requisitos e procedementos para a adopción no país de orixe, documentación exigible, así como a súa caducidade e renovación, o perfil das persoas menores de idade que poden ser adoptadas, sempre que a dita información sexa facilitada polo país de orixe, e os servizos que ofrece o organismo de intermediación.

3.º Os custos do procedemento de adopción e dos informes de seguimento postadoptivo aprobados pola Dirección Xeral e polas entidades públicas.

o) Informar de forma personalizada as persoas interesadas en facer un ofrecemento para a adopción sobre o perfil e o estado de saúde das persoas menores de idade que poidan ser adoptadas.

- p) Publicar na súa páxina web as resolucións de acreditación concedidas.
- q) Levar un rexistro único por país dos expedientes de adopción internacional para cuxa tramitación teñan asinado un contrato, independentemente da comunidade autónoma de residencia das persoas que se ofrecen para a adopción. Deberán inscribirse por orde de antigüidade da data e hora inicial do ofrecemento para a adopción, de acordo co criterio previsto ao respecto no artigo 11.
- r) Informar periodicamente a súa sede en España sobre a situación de cada expediente, para manter informadas as familias.
- s) Naqueles supostos en que a familia adoptante dificulte ou impida a realización de informes de seguimento postadoptivo, comunicar esta circunstancia, con carácter inmediato, á entidade pública que emitise o certificado de idoneidade correspondente.
- t) Informar a entidade pública do lugar de residencia das persoas que se ofrecen para a adopción sobre as incidencias relevantes que poidan producirse no trámite dunha adopción e, en concreto, as que poidan ser consideradas como causa dunha non idoneidade sobrevida daquelas.
- u) Entregar á entidade pública do lugar de residencia das persoas que levaron a cabo unha adopción a documentación que figure no seu poder relativa a esta, co obxecto de dar cumprimento ao establecido no artigo 180.5 do Código civil.
- v) Dar resposta a calquera requirimento formulado pola Dirección Xeral ou polas entidades públicas competentes respecto de cada expediente de adopción.
- w) Calquera outra que se estableza ou derive da normativa vixente.

Artigo 16. *Réxime económico e financeiro.*

1. Para facer fronte aos custos directos de tramitación dos expedientes de adopción, os organismos acreditados poderán percibir ingresos procedentes das persoas que se ofrecen para a adopción, que non poderán ser superiores aos custos reais da tramitación e que deberán estar debidamente xustificadas.

2. Os organismos acreditados percibirán unha remuneración económica periódica por parte das persoas que se ofrecen para a adopción durante o período de vixencia do contrato que se subscriba con elas, para facer fronte aos custos indirectos, é dicir, custos de mantemento, seguros, infraestrutura e persoal da entidade. A contía da dita remuneración poderá ser variable e será revisable nos termos previstos no contrato asinado entre as persoas que se ofrecen para a adopción e o organismo acreditado, de acordo co modelo básico de contrato homologado establecido no artigo 31.

3. Tanto os custos directos como a remuneración económica periódica a que fan referencia os números 1 e 2 deberán axustarse aos custos autorizados de tramitación establecidos na resolución da acreditación regulada no artigo 25.

4. A xustificación dos custos no país de orixe virá acompañada da tradución dos documentos e facturas xustificativas.

CAPÍTULO V

Acreditación dos organismos

Sección 1.ª Requisitos para a acreditación

Artigo 17. *Establecemento do número de organismos susceptibles de acreditación e traspaso de tramitación de expedientes.*

1. A Dirección Xeral determinará, logo de consulta á Comisión Delegada, a conveniencia de acreditar, se for o caso, organismos de intermediación en adopción internacional en cada un dos países de orixe, ou de limitar o número de organismos que poden ser acreditados, atendendo aos seguintes criterios:

a) A información dispoñible sobre as necesidades de adopción internacional nos países de orixe e as políticas de adopción nacional desenvolvidas neles.

b) O número de adopcións internacionais constituídas por residentes en España en cada un dos países de orixe nos últimos cinco anos, en relación co número de solicitudes de adopción para os ditos países no mesmo período de tempo e o número de organismos para a intermediación xa acreditados.

c) A limitación que, se for o caso, poida establecer cada país de orixe en canto ao número de entidades estranxeiras que poidan prestar os seus servizos de intermediación neles.

d) A exixencia que, se for o caso, poida impor cada país de orixe para que as adopcións internacionais nel se tramiten unicamente a través de organismos acreditados.

2. Se algún país de orixe das persoas menores de idade susceptibles de adopción establece un límite no número de expedientes que tramitará cada organismo acreditado e resultase que algún deles con cota asignada non tivese expedientes que tramitar no dito país, estes organismos poderán asumir, logo de autorización da Dirección Xeral e da entidade pública do lugar de residencia das persoas que se ofrecen para a adopción, e co consentimento destas últimas, expedientes que estivesen tramitando outros organismos acreditados.

Artigo 18. *Requisitos xerais para a acreditación.*

Os organismos interesados en realizar funcións de intermediación en adopción internacional deberán reunir os seguintes requisitos xerais para a súa acreditación:

a) Ser unha entidade sen ánimo de lucro, legalmente constituída e con inscrición vixente no rexistro correspondente.

b) Ter como finalidade, segundo os seus estatutos, a protección das persoas menores de idade, de acordo co previsto na normativa española e cos principios recollidos na Convención sobre os dereitos do neno, no Convenio relativo á protección do neno e á cooperación en materia de adopción internacional, e nas demais normas internacionais aplicables.

c) Ter domicilio social en territorio español e representación no país de orixe.

d) Prestar todos os servizos de intermediación que figuran nos artigos precedentes ás persoas con residencia habitual en España que se ofrezan para a adopción, calquera que sexa a súa comunidade autónoma de residencia.

Artigo 19. *Requisitos económicos e financeiros para a acreditación.*

Os organismos interesados en realizar funcións de intermediación en adopción internacional deberán reunir os seguintes requisitos económicos e financeiros para a súa acreditación:

a) Estar ao día no cumprimento das obrigacións tributarias e de Seguridade Social. Considerarase que os organismos se encontran ao día no cumprimento das ditas obrigacións cando non tivesen débedas, ou ben cando as ditas débedas estean aprazadas, fraccionadas ou se acordase a suspensión do procedemento recadatorio con ocasión da súa impugnación.

b) Dispor dun plan financeiro que permita atender as obrigacións adquiridas.

c) Levar unha contabilidade de acordo co que se estableza no plan de contabilidade para as entidades sen fins lucrativos. En todo caso, a contabilidade permitirá o seguimento individualizado dos fondos entregados polas persoas que se ofrecen para a adopción. Así mesmo, os ingresos plurianuais deberán contabilizarse en función da duración prevista do expediente en cada país, tendo en conta o principio contable de prudencia.

d) Dispor dunha sede en España coa dotación material necesaria para garantir a adecuada atención ás familias, así como medios informáticos e tecnolóxicos suficientes para desenvolver a súa actividade de intermediación.

Artigo 20. *Requisitos do persoal dos organismos de intermediación para efectos da acreditación.*

1. Os organismos interesados en realizar funcións de intermediación en adopción internacional deberán garantir o cumprimento dos seguintes requisitos xerais respecto do seu persoal:

a) Estar dirixido e administrado por persoas cualificadas pola súa formación e experiencia para actuar no ámbito da adopción internacional.

b) Contar en España cun equipo multidisciplinar, formado por profesionais do dereito e do ámbito psicosocial. Polo menos dous membros do equipo multidisciplinar deberán ter unha experiencia mínima de dous anos en materia de protección á infancia. Así mesmo, deberá contar co apoio de profesionais no ámbito sanitario.

c) Contar cun representante ante os órganos administrativos e xudiciais competentes no país de orixe e o organismo será responsable de todos os actos realizados no seu nome polo dito representante, nos termos establecidos na Lei 54/2007, do 28 de decembro. No caso de Estados descentralizados política e administrativamente, poderá ter máis dun representante. Os representantes consideraranse persoal adscrito ao organismo.

d) Non ter sido condenado ningún dos seus empregados, directivos, representante ou colaboradores, en virtude de sentenza firme, por algún delito contra a liberdade e indemnidade sexual, así como pola trata de seres humanos, nos termos recollidos na lexislación de ambos os países, segundo o establecido no artigo 15.k), nin en España nin no país onde realicen as súas funcións.

e) Non ter sido sancionado ningún dos seus empregados, directivos, representante ou colaboradores por irregularidades relacionadas con actividades de intermediación en adopción internacional e ter desempeñado unha traxectoria correcta e eficaz neste ámbito.

f) Dispor o seu persoal de amplos coñecementos sobre a situación da infancia necesitada de protección e, en concreto, sobre a adopción internacional no país de orixe.

g) Non percibiren os membros dos órganos directivos remuneración ningunha pola súa actividade, salvo que se trate de persoal técnico do organismo, caso en que poderá percibir unha retribución ou salario pola actividade técnica que desenvolva. Así mesmo, os membros dos órganos directivos non poderán simultanear a súa actividade co exercicio doutra actividade no sector público relativa á protección da infancia, con independencia do réxime de incompatibilidade aplicable ao persoal das administracións públicas.

2. O representante do organismo de intermediación deberá cumprir os seguintes requisitos:

a) Ser unha persoa física. Excepcionalmente, cando así o exixa a lexislación do país, poderá ser unha persoa xurídica que, en todo caso, deberá estar autorizada para traballar en adopción internacional pola autoridade competente no país de orixe, e adecuarase na súa actuación aos principios xerais do artigo 3.2.

b) Ter residencia no país de orixe onde vaia desenvolver a súa actividade e indicar a zona ou zonas do país onde vaia realizar as súas funcións.

c) Ser un profesional con experiencia no ámbito da infancia e da familia e dispor tanto de coñecementos xerais sobre a situación política, económica e social do país como de coñecementos específicos sobre as políticas da infancia e a familia no país en que se vai desenvolver a actividade, os sistemas de protección das persoas menores de idade, a lexislación aplicable e os procedementos de adopción.

d) Non manter relación laboral nin estar vinculado persoal ou familiarmente con institucións públicas ou privadas de protección das persoas menores de idade no dito país.

e) Percibir unha retribución adecuada ás tarefas que desempeñe e ás circunstancias económicas do país de orixe, que non dependerá da culminación da adopción.

f) Estar vinculado ao organismo mediante contrato laboral ou mercantil.

*Sección 2.ª Procedemento de acreditación**Artigo 21. Procedemento de acreditación.*

A acreditación dos organismos interesados en realizar funcións de intermediación en adopción internacional poderase realizar mediante concurso ou, con carácter excepcional, por acreditación directa.

Artigo 22. Acreditación por concurso.

1. A Dirección Xeral aprobará e publicará no «Boletín Oficial del Estado» a correspondente convocatoria para a concesión de acreditacións aos organismos de intermediación en adopción internacional para cada país de orixe. A dita convocatoria rexerá polos principios de concorrencia, publicidade, legalidade, equidade e transparencia.

2. Entre outros aspectos, a convocatoria recollerá as bases do concurso, para as cales os organismos que concorran a ela deberán manifestar a súa aceptación, así como a composición do órgano técnico encargado de emitir o informe de valoración dos proxectos presentados.

3. Os organismos interesados presentarán a súa solicitude na forma, cos medios e nos lugares establecidos pola Lei 39/2015, do 1 de outubro.

4. Se a solicitude non reúne os requisitos exixidos, a Subdirección Xeral de Infancia da Dirección Xeral, como órgano instrutor do procedemento, requirirá o organismo interesado para que, no prazo de dez días, emende a falta ou xunte os documentos preceptivos, con indicación de que, se así non o fixer, se terá por desistido da súa petición, nos termos previstos na Lei 39/2015, do 1 de outubro.

5. Para a valoración dos organismos concursantes, teranse en conta os seguintes criterios obxectivos:

- a) Experiencia e desenvolvemento de actividades do organismo e dos seus membros no ámbito da adopción internacional.
- b) Traxectoria do organismo no desenvolvemento das súas actividades para a consecución dos seus fins estatutarios.
- c) Medios materiais e persoais para o desenvolvemento das funcións de intermediación en adopción internacional.
- d) Proxecto de actuación do organismo.
- e) Proposta económica da entidade, ponderando a relación entre a calidade do servizo e o custo.

6. No suposto de que o número de proxectos presentados que se axusten ás bases sexa superior ao número de organismos que poidan ser acreditados e que figuren nas bases do concurso para un mesmo país de orixe, o órgano instrutor deberá consultar, con carácter previo á resolución do concurso, as entidades públicas en cuxo territorio teñan a súa sede os organismos concorrentes.

7. O órgano técnico encargado da valoración deberá emitir o seu informe con base nos criterios obxectivos previstos no número 5, os informes previstos no artigo 24 e, se for o caso, a consulta ás entidades públicas a que se refire o número anterior.

8. O concurso resolverao a persoa titular da Dirección Xeral. No caso de que non se presentasen solicitudes, non haxa ningún organismo que reúna os requisitos exixidos ou ningún organismo obteña a puntuación mínima que estableza a convocatoria, a Dirección Xeral poderá declarar deserto o concurso.

Artigo 23. Acreditación directa dos organismos por razóns excepcionais.

1. Excepcionalmente, e sempre que concorran algunha das circunstancias seguintes, poderanse acreditar os organismos sen necesidade de convocar concurso:

- a) Cando o concurso quedase deserto.
- b) Cando a Dirección Xeral aprecie motivos de recoñecida urxencia por razón da desprotección e viabilidade da adopción das persoas menores de idade.
- c) Cando, ao tratarse dunha actividade especializada para promover a adopción de persoas menores de idade con especiais dificultades, ou por outras circunstancias especiais, unicamente exista unha determinada entidade a que se lle poida encargar a actividade de intermediación.
- d) En caso de fusión entre organismos acreditados, nos termos establecidos no artigo 30.2.

2. No caso de que conorra a circunstancia contida no parágrafo a), non poderán ser acreditadas por este sistema as entidades que participasen no concurso declarado deserto.

3. As acreditacións outorgadas mediante este sistema terán carácter provisional, até a convocatoria do correspondente concurso, de acordo co procedemento establecido no artigo 22. No transcurso deste período, a Dirección Xeral poderá retirar a acreditación se se aprecia que puideron desaparecer as circunstancias excepcionais que se tiveron en conta para o seu outorgamento. Nos casos descritos neste número, o organismo estará obrigado a facilitar a tramitación de todos os expedientes iniciados, nos termos establecidos no artigo 26.5.

4. O procedemento de acreditación directa será iniciado pola Dirección Xeral ou por solicitude do organismo interesado. Neste último caso, a solicitude presentárase na forma, cos medios e nos lugares establecidos na Lei 39/2015, do 1 de outubro.

5. Se a solicitude non reúne os requisitos exixidos, requirirase o organismo interesado para que, no prazo de dez días, emende a falta ou xunte os documentos preceptivos, con indicación de que, se así non o fixer, se terá por desistido da súa solicitude, nos termos previstos na Lei 39/2015, do 1 de outubro.

6. Será igualmente de aplicación nos casos de acreditación directa o previsto nos artigos 24 e 25.

Artigo 24. *Valoración dos proxectos e solicitude de informes.*

Para a valoración dos proxectos, tanto por concurso como por acreditación directa, a Subdirección Xeral de Infancia solicitará dos seguintes organismos e entidades os informes pertinentes, que deberán serlle remitidos no prazo dun mes:

- a) Ao Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación, un informe que conterá os antecedentes, se os houber, da actividade desenvolvida polo organismo que solicite a acreditación no país de orixe.
- b) Á entidade pública competente no territorio onde o organismo teña a súa sede social, un informe que recolla, entre outros aspectos, a valoración do persoal e, se for o caso, a avaliación da actividade de intermediación do dito organismo noutros países de orixe. En caso de acreditación directa, recollerá, así mesmo, a necesidade e oportunidade da acreditación.
- c) Con carácter facultativo, outros informes que se consideren oportunos para complementar a valoración, como por exemplo, á Comisión Técnica de Seguimento e Control ou á Entidade Pública competente no territorio en que o organismo desenvolvese a súa actividade de intermediación en adopción internacional con anterioridade.

Artigo 25. *Resolución de acreditación.*

1. A resolución da Dirección Xeral que acredite un organismo para realizar funcións de intermediación en adopción internacional especificará as funcións e actuacións previstas neste regulamento para as cales é acreditado, a determinación do país de orixe ou, se for o caso, a rexión ou Estado deste para o cal se concede a acreditación, así como os custos autorizados da tramitación dun ofrecemento de adopción dirixido a ese país,

aprobados previamente pola Comisión Delegada, distinguindo as cantidades que correspondan aos custos indirectos e aos custos directos, a que se refire o artigo 32.

2. A Dirección Xeral comunicará á Oficina Permanente da Conferencia da Haia de Dereito Internacional Privado o nome e domicilio do organismo acreditado.

Sección 3.^a Eficacia e duración da acreditación e suspensión da entrega de novos expedientes

Artigo 26. Eficacia e duración da acreditación e suspensión da entrega de novos expedientes.

1. A acreditación concedida pola Dirección Xeral será efectiva cando as autoridades competentes do país de orixe ditén unha resolución que autorice o organismo acreditado para actuar nel, ou ben, no caso de países non asinantes do Convenio da Haia do 29 de maio de 1993, cando as autoridades competentes emitan un documento en que se constate que non se opondrán á dita actuación.

Transcorrido o prazo dun ano desde que a Dirección Xeral notifique a acreditación sen que o organismo acreditado obtivese a autorización do país de orixe, a dita acreditación quedará extinguida, salvo que o organismo acreditado demostre que a súa obtención está en trámite e a súa non consecución se debe a causas non imputables a el. Nos casos que procedan, a Dirección Xeral ditará unha resolución en que declare a extinción da acreditación.

2. A acreditación concedida pola Dirección Xeral mediante concurso a un organismo de intermediación en adopción internacional para prestar os seus servizos nun país estranxeiro terá unha duración de dous anos desde a data de efectividade a que se fai mención no número anterior.

3. O organismo de intermediación en adopción internacional comunicará á Dirección Xeral e á entidade pública en cuxo territorio teña a súa sede a concesión ou denegación da autorización por parte das autoridades do país de orixe, no prazo de dez días desde a recepción da notificación, presentando a resolución que o autoriza ou denega para a súa actuación no dito país de orixe.

4. A acreditación prorrogarase tacitamente por períodos de dous anos, salvo que o organismo solicite finalizar as súas actividades de intermediación cun prazo de seis meses de antelación á data de vencemento da acreditación, e sempre que non resulte prexudicada a tramitación dos expedientes iniciados antes da dita solicitude. Neste último suposto, a Dirección Xeral, tras requirir ao organismo canta documentación considere necesaria, resolverá expresamente sobre a finalización ou non da acreditación.

5. No caso de que a resolución poña fin á acreditación do organismo, este estará obrigado a facilitar a tramitación de todos os expedientes iniciados. As entidades públicas do lugar de residencia das persoas que se ofrecen para a adopción afectadas, en colaboración coa Dirección Xeral, e logo de audiencia do organismo acreditado afectado, decidirán se a continuidade dos expedientes, incluídos os que están en fase de seguimento postadoptivo, deberá realizarse a través do propio organismo ou doutro igualmente acreditado, ou a través das entidades públicas competentes, se isto for posible.

6. No suposto de que o organismo cuxa acreditación se extingue non continuase coa tramitación dos expedientes iniciados, este efectuará, baixo a supervisión da entidade pública do lugar de residencia das persoas que se ofrecen para a adopción, a correspondente liquidación e devolución dos ingresos polos servizos non prestados, segundo o procedemento de liquidación establecido no contrato de intermediación en adopción internacional.

Artigo 27. Suspensión temporal da entrega a un organismo acreditado de novos expedientes de adopción.

A Dirección Xeral, por proposta da Comisión Delegada, logo de audiencia do organismo interesado, poderá suspender temporalmente, mediante resolución motivada, a entrega a un organismo acreditado de novos expedientes dirixidos a un país de orixe determinado.

A dita suspensión poderá producirse no caso de que teñan lugar modificacións legislativas no país de orixe que afecten a actividade dos organismos, ou cando se constate ou prevexa unha importante desproporción entre o número de expedientes que o organismo teña en trámite e o número de asignacións que estea recibindo, así como cando se produza algunha circunstancia grave que así o xustifique.

A suspensión temporal poderá ser tamén solicitada polo propio organismo interesado.

Sección 4.^a Retirada da acreditación e obrigacións dos organismos acreditados

Artigo 28. Retirada da acreditación.

1. A Dirección Xeral, por proposta da Comisión Delegada, mediante resolución motivada ditada en expediente contradictorio e con audiencia do organismo interesado, poderá retirar a acreditación para un país de orixe se o organismo de intermediación en adopción internacional incorrese nalgún dos seguintes supostos:

- a) Deixase de reunir os requisitos e condicións exixidos.
- b) Non cumprise as obrigacións e/ou as funcións previstas neste regulamento.
- c) Non iniciase a tramitación de ningún expediente de adopción internacional nun período de dous anos.
- d) Fose inhabilitado polas autoridades competentes no país de orixe para o cal estaba acreditado.
- e) Non obtivese a acreditación mediante concurso público.

2. O organismo cuxa acreditación sexa retirada por causas que lle sexan imputables non poderá volver solicitar acreditación para ese país de orixe até o transcurso dun prazo de cinco anos.

3. A Dirección Xeral comunicará á autoridade central do país de orixe, así como á Oficina Permanente da Conferencia da Haia de Dereito Internacional Privado, a retirada da acreditación.

Artigo 29. Obrigacións do organismo de intermediación en adopción internacional tras a retirada da acreditación.

Tras a retirada da acreditación, o organismo de intermediación en adopción internacional estará obrigado a facilitar a tramitación de todos os expedientes que se encontren en curso, incluídos os que están en fase de seguimento postadoptivo e, en concreto, deberá:

- a) Entregar á entidade pública do lugar de residencia das persoas que se ofreceron para a adopción os expedientes que finalizase e os que aínda non fosen remitidos ao país de orixe.
- b) As entidades públicas do lugar de residencia dos solicitantes afectados, en colaboración coa Dirección Xeral, logo de audiencia do organismo interesado, decidirán se a continuidade do resto dos expedientes iniciados se deberá realizar a través doutro organismo acreditado ou a través das entidades públicas competentes, se isto for posible.
- c) En circunstancias excepcionais, poderase decidir que algúns destes expedientes sexan tramitados polo propio organismo que os iniciou, en función da fase da tramitación en que se encontren e para non prexudicar o bo fin do procedemento de adopción, caso en que a retirada da acreditación se producirá cando os expedientes en trámite conclúan, e mentres tanto o dito organismo non poderá iniciar novos expedientes de adopción.

d) No suposto de que o organismo non continuase coa tramitación dos expedientes iniciados, efectuará, baixo a supervisión da entidade pública do lugar de residencia das persoas que se ofreceron para a adopción, a correspondente liquidación, nos termos establecidos no artigo 26.6.

e) Dar conta, á Dirección Xeral e ás entidades públicas en cuxo territorio residen as persoas que se ofrecen para a adopción, das liquidacións efectuadas, e emitir un informe final sobre o peche da actividade.

Sección 5.^a Cooperación e fusión entre organismos acreditados

Artigo 30. Acordos de cooperación e fusión entre organismos acreditados.

1. Cando dous ou máis organismos acreditados teñan intención de colaborar entre eles para solucionar situacións sobrevidas ou para un mellor cumprimento dos seus fins, comunicarán á Dirección Xeral o contido e os termos da cooperación de forma detallada, no prazo de dez días desde a súa formalización. Nesta comunicación deberanse concretar as actuacións que vai realizar cada organismo en virtude do dito acordo, así como as compensacións económicas establecidas.

2. Cando dous ou máis organismos acreditados se fusionen, creando un organismo con personalidade xurídica única, este solicitará, nos termos previstos no artigo 23, a acreditación para a intermediación no país ou países de orixe nos cales algún destes organismos estivese previamente acreditado pola Dirección Xeral. Unha vez acreditado, a Dirección Xeral comunicará ás autoridades competentes do país de orixe, así como á Oficina Permanente da Conferencia da Haia de Dereito Internacional Privado, a acreditación desta nova entidade.

Sección 6.^a Modelo básico de contrato entre os organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional e as persoas que se ofrecen para a adopción

Artigo 31. Homologación do contrato.

1. A Comisión Delegada aprobará o modelo básico de contrato homologado entre o organismo de intermediación en adopción internacional e as persoas que se ofrecen para a adopción, logo de solicitude de achegas aos organismos acreditados.

2. Poderanse solicitar achegas a outros organismos e organizacións afíns e vinculadas coa adopción. En todo caso, deberase solicitar informe á Axencia Española de Protección de Datos no que respecta ás cláusulas do contrato que se refiran expresamente ao tratamento e cesión de datos de carácter persoal.

3. A forma e o contido de calquera contrato entre o organismo e as persoas que se ofrecen para a adopción deberán adaptarse en todo caso a este modelo homologado.

Artigo 32. Contido do modelo do contrato.

1. O modelo de contrato conterá as cláusulas básicas para a tramitación de expedientes de adopción internacional, que deberán figurar en todos os contratos. A este modelo engadiranse, como anexos, os custos para a tramitación e cuestións específicas e particulares da tramitación nalgúns países de orixe que deberán ser igualmente aprobados pola Comisión Delegada.

2. O modelo de contrato incluirá, ao menos, os seguintes elementos:

- a) Obxecto do contrato.
- b) Funcións dos organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional.
- c) Obrigacións dos organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional.
- d) Obrigacións das persoas que se ofrecen para a adopción.

- e) Dereitos dos organismos acreditados para a intermediación en adopción internacional.
- f) Dereitos das persoas que se ofrecen para a adopción.
- g) Protección de datos e confidencialidade.
- h) Causas de extinción do contrato e procedemento de liquidación deste en función das causas de resolución do contrato.
- i) Inicio e terminación.
- j) Cláusula de revisión económica do contrato sobre a posibilidade de actualización dos custos pola tramitación do expediente de adopción, en situacións que o xustifiquen, e logo de autorización da Dirección Xeral e da entidade pública en cuxo territorio teña a súa sede o organismo acreditado, no relativo aos custos orixinados en España.
- k) Fórmula de pagamento.
- l) Fórmula de extinción anticipada do contrato.
- m) Cuestionario de valoración do servizo prestado polo organismo acreditado, que a familia adoptante deberá remitir, unha vez finalizado o expediente, á Comisión Técnica de Seguimento e Control.

3. No anexo referido aos custos do procedemento de adopción incluíranse, de forma detallada, ao menos, os seguintes elementos:

- a) Custos directos e indirectos da tramitación do expediente producidos en España.
- b) Custos directos e indirectos da tramitación do expediente producidos no país de orixe da persoa menor de idade.
- c) Custos derivados dos seguimentos postadoptivos.

Sección 7.^a Seguimento e control das actividades dos organismos acreditados

Artigo 33. Funcións de seguimento e control.

1. As entidades públicas en cuxo territorio teñan a súa sede os organismos acreditados exercerán as funcións de seguimento e control respecto ao funcionamento xeral do organismo acreditado que teña a súa sede no territorio da súa comunidade autónoma. Así mesmo, a Dirección Xeral, en colaboración coa Dirección Xeral encargada de asuntos consulares do Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación, exercerá as funcións de seguimento e control en relación coa actividade que desenvolvan os ditos organismos acreditados no país de orixe.

2. O seguimento e control da tramitación de cada expediente de adopción corresponderá ás entidades públicas en cuxo territorio residan as persoas que se ofrecen para adoptar.

Artigo 34. Comisión Técnica de Seguimento e Control.

1. Créase a Comisión Técnica de Seguimento e Control, coa función de coordinar as actuacións de seguimento e control dos organismos acreditados. A dita comisión estará adscrita á Comisión Delegada, de acordo co establecido no artigo 14 do Regulamento do Consello Territorial de Servizos Sociais e do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia.

2. A Comisión Técnica de Seguimento e Control estará integrada por:

- a) Unha persoa en representación da Dirección Xeral, que actuará como presidente.
- b) Unha persoa en representación da Dirección Xeral, que actuará como secretaria.
- c) Unha persoa en representación de cada unha das entidades públicas competentes.
- d) Unha persoa, con voz pero sen voto, en representación do Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación.
- e) Poderán participar, con voz pero sen voto, funcionarios/as doutros ministerios implicados.

3. A Comisión Técnica de Seguimento e Control establecerá un sistema de calidade para realizar unha valoración obxectiva e continuada do servizo prestado polos organismos acreditados. O dito sistema empregará cuestionarios e outros sistemas de recollida de información relevante, e terá en conta os cuestionarios de valoración do servizo prestado polo organismo acreditado remitidos pola familia adoptante.

4. A Comisión Técnica de Seguimento e Control establecerá un plan de auditorías, onde se recollerán a periodicidade e as condicións dunha auditoría externa, que inclúa o control dos aspectos económicos e financeiros, así como a avaliación da calidade ofrecida. Esta auditoría poderá realizar por unha empresa independente, cuxo custo será compartido polas administracións públicas, nos termos acordados na Comisión Delegada.

5. A Comisión Técnica de Seguimento e Control poderase reunir cantas veces considere necesario, e poderá solicitar información a outros organismos e organizacións aíns e vinculadas coa adopción.

Artigo 35. Procedemento para o desenvolvemento das funcións de seguimento e control encomendadas á Dirección Xeral e ás entidades públicas.

1. A Dirección Xeral establecerá un sistema de información que facilite a coordinación das funcións de seguimento e control. O dito sistema incluírá a información procedente da sección segunda do Rexistro Nacional de Organismos Acreditados de Adopción Internacional e de Reclamacións e Incidencias.

2. A Dirección Xeral emitirá anualmente un informe, relativo ao seguimento e control das actividades que se desenvolvan en cada un dos países de orixe, con especial referencia á avaliación do representante do organismo acreditado, logo de solicitude de información á Dirección Xeral encargada de asuntos consulares do Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea e Cooperación.

3. A entidade pública en cuxo territorio teña a súa sede o organismo acreditado obxecto de control emitirá anualmente un informe relativo ao seguimento e control das actividades de intermediación que desenvolva no territorio da súa comunidade autónoma.

4. As entidades públicas en cuxo territorio residan as persoas que se ofrecen para a adopción e que asinasen contratos con algún organismo acreditado emitirán anualmente un informe relativo ao seguimento e control das actividades de intermediación que desenvolva o organismo obxecto de control no territorio da súa comunidade autónoma, incluída a avaliación das actividades realizadas polo representante do dito organismo nas actuacións relativas aos expedientes tramitados.

5. A Dirección Xeral ou as entidades públicas competentes poderán elevar á Comisión Delegada as propostas de retirada da acreditación, no caso de que se valore que concorre algunha das circunstancias establecidas no artigo 28.

Artigo 36. Actuacións dos organismos acreditados para a súa supervisión.

1. Para asegurar a correcta supervisión, coordinada a través da Comisión Técnica de Seguimento e Control, nos termos establecidos no artigo 34, os organismos acreditados deberán:

- a) Dispor dun/dunha director/a que asuma as funcións de dirección e coordinación técnica do equipo, incluída a actividade do representante no país de orixe.
- b) Participar nas reunións técnicas a que sexan convocados.
- c) Someterse ás auditorías correspondentes, nas condicións fixadas pola Comisión Técnica de Seguimento e Control.

2. Os organismos acreditados deberán enviar á Comisión Técnica de Seguimento e Control:

- a) Informes sobre as novidades e incidencias no país de orixe que afecten a tramitación de adopcións internacionais. Os ditos informes remitiranse no prazo de quince días desde que se produzan as citadas novidades e incidencias.

b) Información semestral por país de orixe, relativa ao número de novos expedientes remitidos, expedientes pendentes de asignación, asignacións recibidas, aceptacións e denegacións da asignación proposta, adopcións ou tutelas preadoptivas constituídas nese período, e persoas menores de idade que chegaron a España, con especial referencia á tramitación de adopcións de persoas menores de idade con necesidades especiais.

c) Memoria anual en que se inclúa:

1.º Situación da adopción no país de orixe e perfil das persoas menores de idade adoptables.

2.º Informe sobre as actividades realizadas e sobre a situación do organismo.

3.º Contas anuais que comprenderán o balance e a conta de resultados, con reflexo fiel do patrimonio e da situación financeira do organismo. Incluirase na memoria das contas anuais un número específico, onde se informará acerca dos criterios contables que se aplicaron para a elaboración das contas. En concreto, detallaranse os criterios de recoñecemento dos ingresos e os custos relacionados cos contratos de adopción subscritos.

4.º Informe sobre a dispoñibilidade e movementos das contas correntes.

5.º Situación contractual do persoal do organismo.

Documentación actualizada que acredite a vixencia do cumprimento dos deberes inherentes ao persoal e membros dos órganos de goberno e representación deste, especificamente os relativos á certificación negativa de antecedentes penais, establecidos no artigo 15.k).

6.º Calquera outra documentación que poida ser solicitada.

A memoria deberá presentarse antes do 31 de xaneiro de cada ano, con excepción do ordinal 3º desta alínea, que deberá presentarse anualmente, antes do 30 de xuño.

d) Informe do resultado das visitas de traballo que, no exercicio das súas funcións, realice o organismo aos países de orixe das persoas menores de idade onde estivese acreditado.

e) Por requirimento da Comisión Técnica de Seguimento e Control, toda a documentación relacionada coa súa actividade como organismo acreditado e, en particular, a acreditación do cumprimento da obrigañón establecida no artigo 15.k).

CAPÍTULO VI

Rexistro Nacional de Organismos Acreditados de Adopción Internacional e de Reclamacións e Incidencias

Artigo 37. Creación e organización do Rexistro.

1. Créase o Rexistro Nacional de Organismos Acreditados de Adopción Internacional e de Reclamacións e Incidencias, en diante Rexistro. Será único para todo o territorio nacional, con adscripción e dependencia da Dirección Xeral.

2. A implementación e seguimento do Rexistro realizarase mediante un sistema informático.

3. O Rexistro constará de dúas seccións:

a) Sección primeira: Rexistro de Organismos Acreditados.

b) Sección segunda: Rexistro de Reclamacións e Incidencias.

Artigo 38. Sección primeira: Rexistro de Organismos Acreditados.

1. A sección primeira do rexistro será pública, xeral e gratuíta. Non obstante o anterior, o acceso aos datos a que se refiren os números 3.a).4º e 3.b).2º deste artigo só poderá ter lugar cando se acredite a existencia dun interese lexítimo para isto.

2. Nesta sección inscribíranse de oficio os organismos que fosen acreditados en España pola Dirección Xeral e autorizados no país de orixe polas autoridades competentes.

3. No asento rexistral de cada organismo faranse constar expresamente:
 - a) Datos xerais:
 - 1.º Datos identificativos do organismo de intermediación.
 - 2.º Domicilio social.
 - 3.º Composición dos órganos de goberno e a súa representación.
 - 4.º Composición do equipo técnico e as súas respectivas modificacións.
 - b) Datos específicos por país de orixe:
 - 1.º Identificación do país para o cal o organismo foi acreditado.
 - 2.º Identificación do representante no país de orixe.
 - 3.º Custos autorizados pola tramitación de cada expediente de adopción, que incluírán tanto os custos directos como os indirectos en España e no país de orixe, así como os custos autorizados pola realización dos informes de seguimento postadoptivo.
 - c) En relación coa acreditación en España:
 - 1.º Data da acreditación.
 - 2.º Procedemento de acreditación.
 - 3.º Vixencia da acreditación.
 - 4.º Data da resolución pola cal se suspende temporalmente a entrega de expedientes ao organismo de intermediación, se for o caso.
 - 5.º Data do levantamento da suspensión, se for o caso.
 - 6.º Data da resolución de retirada da acreditación, se for o caso.
 - 7.º Existencia de recursos interpostos e sentido da resolución destes.
 - d) En relación coa autorización concedida polo país de orixe:
 - 1.º Data da autorización no país de orixe, organismo outorgante e duración desta.
 - 2.º Data das prórrogas concedidas, das posibles denegacións ou renuncia a estas, se for o caso.
 - 3.º Data da segunda e sucesivas autorizacións, se for o caso.
 - 4.º Data da resolución de suspensión temporal da actividade do organismo de intermediación, se for o caso.
 - 5.º Data da resolución ou resolucións de retirada da autorización, se for o caso, con indicación dos motivos determinantes desta, posibles recursos interpostos e a súa resolución.

e) Acordos de colaboración con outros organismos.

4. Os organismos de intermediación están obrigados a comunicar á Dirección Xeral, no prazo dun mes, calquera variación nos datos sinalados neste artigo. Unha vez que sexan debidamente autorizados, terán reflexo no ficheiro correspondente do Rexistro.

5. A extinción dun organismo acreditado implicará a práctica do correspondente asento de baixa no rexistro, en que se fará constar o motivo causante da extinción e a data de efecto desta.

6. A persoa titular da Dirección Xeral expedirá as certificacións sobre os datos inscritos.

7. Os cidadáns terán acceso á información contida na sección primeira do Rexistro, a través da páxina web do Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social, sen prexuízo do establecido no número 1.

Artigo 39. *Sección segunda: Rexistro de Reclamacións e Incidencias.*

1. Na sección segunda do rexistro anotaranse as reclamacións e as incidencias que formulen os usuarios dos organismos de intermediación en relación cos servizos prestados por estes no país de orixe, así como as resolucións de estimación ou desestimación.

2. Os asentos das reclamacións e incidencias que se practiquen indicarán, ao menos, a data de presentación da reclamación ou incidencia e o momento da súa entrada no rexistro, a identificación das partes afectadas, expresión sucinta do motivo de cada reclamación ou incidencia, así como o resultado, se for o caso, das accións de seguimento e control por parte do órgano competente.

3. A presentación de reclamacións ou incidencias respecto ás actividades realizadas en España polos organismos de intermediación suxeitarase ás seguintes regras:

a) Todos os organismos acreditados terán a disposición follas de reclamacións e incidencias respecto ás ditas actividades, axustadas ao modelo que estableza a entidade pública en cuxo territorio teñan estes a súa sede, e estarán obrigados a exhibilas ao público en lugar visible e na súa páxina web. A Dirección Xeral promoverá, de acordo co disposto na disposición adicional terceira da Lei 26/2015, do 28 de xullo, un modelo común coas entidades públicas.

b) Cando da reclamación ou incidencia se deduza o incumprimento do organismo de intermediación das obrigacións inherentes á acreditación establecidas neste regulamento, a entidade pública correspondente realizará as xestións e adoptará as medidas oportunas, o que comunicará no prazo de dez días á Dirección Xeral para que poida aplicar, se for o caso, o establecido no artigo 28.

4. A presentación de reclamacións ou incidencias respecto ás actividades de intermediación realizadas no país de orixe polos organismos de intermediación suxeitarase ás seguintes regras:

a) As follas de reclamacións e incidencias estarán dispoñibles na páxina web do Ministerio de Sanidade, Consumo e Benestar Social.

b) As persoas usuarias poderán presentar as súas reclamacións ou incidencias, acompañadas da documentación acreditativa dos feitos que se expoñen e preferentemente por medios electrónicos, ante a Dirección Xeral e en calquera dos lugares previstos no artigo 16.4 da Lei 39/2015, do 1 de outubro.

c) No suposto de que as reclamacións ou incidencias fosen presentadas directamente ante os organismos de intermediación ou as entidades públicas, estes deberán remitir á Dirección Xeral as citadas reclamacións ou incidencias no prazo de dez días a partir da súa presentación, con obxecto de realizar o correspondente asento no rexistro.

d) Unha vez recibida no Rexistro a reclamación ou incidencia, inscribírase o asento correspondente na sección segunda.

e) Cando da reclamación ou incidencia se deduza o incumprimento do organismo de intermediación das obrigacións inherentes á acreditación e as establecidas neste regulamento, a Dirección Xeral iniciará de oficio un expediente contradictorio nos termos establecidos no artigo 28.

5. Terán acceso á sección segunda do rexistro:

a) As persoas que presenten a reclamación ou incidencia, no relativo á súa reclamación ou incidencia.

b) Os organismos destinatarios destas, no relativo aos expedientes que tramitasen.

c) As entidades públicas competentes en materia de adopción internacional, no relativo aos expedientes das persoas que se ofrecen para a adopción residentes no seu territorio.

d) As oficinas ou seccións consulares españolas dos países de orixe, no relativo aos expedientes tramitados para ese país.

e) Os membros da Comisión Técnica de Seguimento e Control.

6. O acceso aos datos inscritos na sección segunda do Rexistro e o seu posterior tratamento levaranse a cabo de conformidade coas previsións contidas ao respecto na normativa en materia de protección de datos persoais.