

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI DE TREBALL I ECONOMIA SOCIAL

24844 *Reial decret 1011/2023, de 5 de desembre, pel qual es modifiquen el Reglament general sobre procediments per a la imposició de sancions per infraccions d'ordre social i per als expedients liquidadors de quotes de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 928/1998, de 14 de maig, i el Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 138/2000, de 4 de febrer, en matèria d'administració electrònica.*

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, ha suposat un avanç en l'ús de mitjans electrònics en l'àmbit de les administracions públiques, en establir que la tramitació electrònica ha de ser la seva manera habitual de funcionament i de la seva relació amb els ciutadans. Sobre aquest pressupòsit, la llei s'orienta cap a una administració totalment electrònica, interconnectada i transparent, amb l'objectiu d'agilitzar els procediments administratius i reduir els temps de tramitació.

Amb el mateix objectiu de millorar l'eficiència administrativa per fer efectiva una Administració totalment electrònica i interconnectada, el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, aprovat pel Reial decret 203/2021, de 30 de març, desplega i concreta l'ús dels mitjans electrònics que estableixen les lleis 39/2015, d'1 d'octubre, i 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, per garantir, per una banda, que els procediments administratius es tramitin electrònicament per l'Administració i, per l'altra, que la ciutadania s'hi relacioni per aquests mitjans en els supòsits en què s'hagi establert amb caràcter obligatori o aquells ho decideixin voluntàriament.

A part d'això, cal recordar que la disposició addicional primera de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, estableix, en l'apartat 2, que el procediment administratiu sancionador en l'ordre social, així com els expedients liquidadors de quotes a la Seguretat Social, es regeixen per la seva normativa específica, i que aquesta Llei d'aplicació té caràcter supletori en aquest àmbit.

Aquesta normativa específica es basa, de manera essencial, en el Reglament general sobre procediments per a la imposició de sancions per infraccions d'ordre social i per als expedients liquidadors de quotes a la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 928/1998, de 14 de maig, encara que també s'ha de tenir en compte el Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 138/2000, de 4 de febrer.

Doncs bé, tenint en compte el que antecedeix, aquest Reial decret modifica els dos reglaments esmentats, amb la finalitat d'estendre a l'àmbit de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, així com a l'àmbit del procediment sancionador en l'ordre social i als expedients liquidadors de quotes a la Seguretat Social, alguns aspectes clau de la normativa general ja esmentada.

En primer lloc, es modifica el Reglament general sobre procediments per a la imposició de sancions per infraccions d'ordre social i per als expedients liquidadors de quotes a la Seguretat Social, i s'hi introdueix un principi general de tramitació electrònica dels procediments que regula aquest Reglament. Això és coherent amb el principi general que conté la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, que consagra la tramitació electrònica com la fórmula habitual de relació entre l'Administració i els ciutadans.

Es preveu també l'adhesió a plataformes o aplicacions informàtiques creades, desenvolupades o utilitzades per part de les administracions que intervenen en els procediments que regula el Reglament. En aquest sentit, cal tenir en compte que en un

mateix procediment sancionador o liquidatori intervenen, com a regla general, diverses administracions, estatals o autonòmiques. En la mesura del possible, s'ha d'afavorir el desplegament de fórmules de cooperació que facilitin a l'interessat el seguiment dels diferents tràmits que integren el procediment i la realització dels tràmits que s'hi corresponen.

Es modifica també l'article 22 del Reglament per aclarir que el còmput dels termes i els terminis que estableix aquesta norma, així com el règim de notificacions i comunicacions, s'han d'ajustar també al que estableixen les normes que es dicten en el seu desplegament. Amb això es pretén una coherència i una integració més grans del règim jurídic aplicable.

La modificació d'aquest Reglament es completa amb la inclusió d'una disposició addicional, per establir un sistema alternatiu de notificació per a les actes de liquidació o infracció de gran volum. Aquesta previsió obeeix a la impossibilitat tècnica actual de les aplicacions que s'utilitzen de manera més freqüent en els processos de signatura i notificació electrònica de signar i notificar actes superiors a un determinat volum. Per solucionar aquesta dificultat, s'estableix un sistema alternatiu que, tot garantint la procedència de l'acte administratiu i la seva integritat, permet posar a disposició del subjecte interessat l'acta d'infracció o liquidació.

Pel que fa a la modificació del Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, s'hi inclouen diferents aspectes.

En primer lloc, s'introdueix en el Reglament un nou article 14 *bis*, amb dos objectius: d'una banda, establir un principi general de funcionament de la Inspecció de Treball i Seguretat Social per mitjans electrònics, coherent amb el principi general que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre; de l'altra, explicitar la possibilitat que la Inspecció de Treball i Seguretat Social i altres òrgans, organismes o entitats de l'Administració estatal o autonòmica desenvolupin aplicacions informàtiques adreçades a la tramitació conjunta de procediments administratius. Aquesta pràctica, que agilitza els procediments i redueix la càrrega administrativa de les administracions intervinents, es troba ja prevista en la normativa de caràcter general; en concret, a l'article 44 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i a l'article 25 del Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, aprovat pel Reial decret 203/2021, de 30 de març.

En segon lloc, es modifica l'article 21, relatiu a la capacitat d'obrar davant la Inspecció de Treball i Seguretat Social. Les modificacions introduïdes en aquest article persegueixen ajustar aquest aspecte al nou marc que estableix la normativa de caràcter general en matèria d'administració electrònica. Així, d'una banda, s'estableixen com a maneres habituals d'acreditació de la representació l'apoderament *apud acta*, atorgat per compareixença personal o en la seu electrònica, així com la inscripció de l'apoderament en el Registre electrònic d'apoderaments. D'altra banda, es crea el Registre electrònic d'apoderaments de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, com a mitjà per facilitar la inscripció dels apoderaments atorgats per actuar davant l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social.

La modificació d'aquest Reglament es completa amb la inclusió d'una disposició addicional, la quarta, en virtut de la qual mitjançant un conveni de col·laboració entre l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social i les comunitats autònomes s'articula la col·laboració entre l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social i les autoritats laborals competents per tramitar i resoldre actuacions inspectores o procediments iniciats per la Inspecció de Treball i Seguretat Social titulars dels seus propis registres electrònics d'apoderaments. Les comunitats autònomes poden utilitzar aplicacions informàtiques pròpies o bé adherir-se a les aplicacions informàtiques desenvolupades per l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social com a suport tecnològic dels seus propis registres electrònics d'apoderaments. La disposició addicional quarta estableix, així mateix, que, en cas que les comunitats autònomes disposin de les seves pròpies aplicacions informàtiques destinades a la tramitació dels procediments sancionadors iniciats per la Inspecció de Treball i Seguretat Social

respecte dels quals tingui la competència per resoldre, mitjançant un conveni de col·laboració entre l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social i les comunitats autònomes s'ha de garantir la transmissió recíproca d'informació i dades relatives a aquests procediments sancionadors.

Finalment, cal afegir que aquestes modificacions puntuals del Reglament general sobre procediments per a la imposició de sancions per infraccions d'ordre social i per als expedients liquidadors de quotes a la Seguretat Social i del Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, s'han de completar amb disposicions complementàries que regulin d'una manera detallada la manera en què s'ha de materialitzar la relació electrònica entre l'Administració i el ciutadà. Aspectes com ara la manera de presentar escrits, sol·licituds o documentació per part dels ciutadans, el sistema de notificacions i comunicacions electròniques utilitzat per l'Administració, l'actuació dels ciutadans a través de representant o la regulació del Registre electrònic d'apoderaments han de trobar un encaix més adequat en una disposició de desplegament, dictada a l'empara de la disposició final única.2 del Reial decret 928/1998, de 14 de maig, i de la disposició final primera del Reial decret 138/2000, de 4 de febrer.

La norma s'estructura en dos articles, una disposició addicional, una disposició transitòria i dues disposicions finals. Els dos articles modifiquen, respectivament, els dos reglaments aprovats pels reials decrets 928/1998, de 14 de maig, i 138/2000, de 4 de febrer.

La disposició addicional única fa referència a la protecció de dades de caràcter personal que es transmeten per mitjans electrònics, d'acord amb el que estableix aquest Reial decret, i de conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. La disposició transitòria única estableix regles per facilitar l'aplicació de la norma respecte de les actuacions inspectores i els procediments que ja estan en curs. Pel que fa a les disposicions finals, estableixen el títol competencial de la norma i l'entrada en vigor, que ha de tenir lloc tres mesos després de la seva publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Quant al seu fonament constitucional, la norma es dicta a l'empara del que disposa l'article 149.1, regles 7a, 17a i 18a de la Constitució espanyola, que atribueixen a l'Estat les competències exclusives en les matèries de legislació laboral, sense perjudici de la seva execució pels òrgans de les comunitats autònomes; legislació bàsica i règim econòmic de la Seguretat Social, sense perjudici de l'execució dels seus serveis per les comunitats autònomes; i procediment administratiu comú.

Pel que fa al contingut i la tramitació d'aquest Reial decret s'han observat els principis de bona regulació a què es refereix l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

En relació amb els principis de necessitat i eficàcia, la norma persegueix l'interès general, així com l'agilització dels procediments administratius en l'àmbit del Sistema d'Inspecció de Treball i Seguretat Social, i n'afavoreix la tramitació electrònica.

Així mateix, la norma s'adequa al principi de proporcionalitat i procura la intervenció mínima possible en l'ordenament jurídic. En aquest sentit, s'ha optat per una regulació bàsica continguda en els reglaments aprovats pel Reial decret 928/1998, de 14 de maig, i pel Reial decret 138/2000, de 4 de febrer, i s'ha completat aquesta regulació a través de normes de desplegament amb rang d'ordre ministerial.

D'altra banda, la norma és respectuosa amb el principi de seguretat jurídica, en establir una regulació coherent amb la resta de l'ordenament jurídic, i particularment amb les normes generals de les administracions públiques en matèria d'administració electrònica. Quant al principi d'eficiència, aquest Reial decret persegueix minorar les càrregues administratives per als ciutadans i, si bé la seva aplicació efectiva exigeix adaptacions en els mitjans utilitzats pel Sistema d'Inspecció de Treball i Seguretat Social

per relacionar-se amb els ciutadans, el seu cost és totalment proporcionat als beneficis que reporta.

Finalment, compleix el principi de transparència, atès que, de conformitat amb el que preveu l'article 26.6 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern, aquest Reial decret s'ha sotmès al tràmit d'audiència i informació públiques.

En el procés de tramitació, la norma també s'ha sotmès a la consulta de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, així com a les autoritats laborals de les comunitats autònomes, al Consell General i al Consell Rector de l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social.

D'altra banda, s'ha sol·licitat l'informe preceptiu de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades AAI.

El Reial decret ha rebut l'informe favorable de la Comissió Ministerial d'Administració Digital del Ministeri de Treball i Economia Social, a l'empara del que preveu l'article 2.2.j) de l'Ordre TES/1214/2021, de 29 d'octubre, per la qual es crea la Comissió Ministerial d'Administració Digital i se'n regula la composició i les funcions.

En virtut d'això, a proposta de la ministra de Treball i Economia Social, amb l'aprovació prèvia de la ministra d'Hisenda i Funció Pública, d'acord amb el Consell d'Estat, i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 5 de desembre de 2023,

DISPOSO:

Article primer. *Modificació del Reglament general sobre procediments per a la imposició de sancions per infraccions d'ordre social i per als expedients liquidadors de quotes a la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 928/1998, de 14 de maig.*

El Reglament general sobre procediments per a la imposició de sancions per infraccions d'ordre social i per als expedients liquidadors de quotes a la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 928/1998, de 14 de maig, queda modificat de la manera següent:

U. Es modifica el títol de l'article 1, i s'hi introdueixen dos nous apartats 4 i 5, amb la redacció següent:

«Article 1. *Objecte, forma d'iniciació i tramitació dels procediments*».

«4. Els procediments administratius que regula aquest Reglament s'han de tramitar de manera electrònica, en els termes i amb les excepcions que estableixen aquest Reglament, les seves normes de desplegament i les normes generals d'aplicació supletòria.

5. La Inspecció de Treball i Seguretat Social i els òrgans, els organismes públics o les entitats de l'Administració General de l'Estat o de les comunitats autònomes que intervenen en els procediments que regula aquest Reglament poden utilitzar o desenvolupar plataformes o aplicacions informàtiques dirigides a facilitar a l'interessat la comprensió del procediment i la realització dels tràmits que l'integren.

D'acord amb el que preveu l'article 65.2 del Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, aprovat pel Reial decret 203/2021, de 30 de març, l'adhesió per part d'una Administració a una plataforma o aplicació informàtica creada per una altra, no suposa un canvi de la titularitat sobre les actuacions administratives realitzades en el procediment administratiu de què es tracti, que correspon a l'Administració competent per a la seva tramitació.»

Dos. Es modifica l'article 22, que queda redactat de la manera següent:

«Article 22. *Del còmput dels termes i terminis.*

El còmput dels termes i terminis que estableix aquest Reglament, i el règim de notificacions i comunicacions, s'han d'ajustar al que disposen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, aquest Reglament i les seves normes de desplegament.»

Tres. S'hi introdueix una nova disposició addicional única, que queda redactada de la manera següent:

«Disposició addicional única. *Actes d'infracció o liquidació de gran volum.*

Les actes d'infracció o liquidació de gran volum poden anar precedides d'un extracte que ha de contenir un codi alfanumèric unidireccional que és únic i que, juntament amb la signatura electrònica de l'extracte, garanteixen la identitat del signant o signants i la integritat i l'autenticitat de l'acta.»

Article segon. *Modificació del Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 138/2000, de 4 de febrer.*

El Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 138/2000, de 4 de febrer, queda modificat de la manera següent:

U. S'hi introdueix un nou article 14 bis, amb la redacció següent:

«Article 14 bis. *Principi general de funcionament per mitjans electrònics.*

1. La Inspecció de Treball i Seguretat Social s'ha de relacionar amb els ciutadans preferentment per mitjans electrònics, en els termes que regula la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, amb les especialitats incloses en aquest Reglament, en el Reglament general sobre procediments per a la imposició de sancions per infraccions d'ordre social i per als expedients liquidadors de quotes a la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret 928/1998, de 14 de maig, i en les normes dictades en el seu desplegament.

2. La Inspecció de Treball i Seguretat Social, juntament amb altres òrgans, organismes públics o entitats de l'Administració General de l'Estat o de les comunitats autònomes, poden desenvolupar aplicacions informàtiques dirigides a la tramitació integrada de procediments administratius. Les administracions que utilitzin aquestes aplicacions han d'informar en les seves seves electròniques dels termes i les condicions sobre el seu ús amb antelació suficient a la seva posada en funcionament, així com incloure la clàusula informativa corresponent en matèria de protecció de dades personals, de conformitat amb els articles 13 i 14 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i, si escau, les previsions de l'article 22.

Els documents electrònics transmesos en aquestes aplicacions mitjançant entorns tancats de comunicacions es consideren vàlids als efectes d'autenticació i identificació dels emissors i receptors amb les condicions i les garanties que s'estableixin, de conformitat amb el que preveu l'article 25 del Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, aprovat pel Reial decret 203/2021, de 30 de març. En tot cas, s'ha de garantir la seguretat de l'entorn tancat de comunicacions i la protecció de les dades que es transmetin de

conformitat amb els requisits que estableix l'Esquema Nacional de Seguretat, i s'han d'adaptar els criteris de determinació del risc en el tractament de les dades personals al que estableix l'article 32 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament general de protecció de dades).»

Dos. S'introdueixen dos nous apartats 4 i 5 a l'article 21, amb la redacció següent:

«4. La representació per actuar davant la Inspecció de Treball i Seguretat Social s'entén acreditada mitjançant un apoderament *apud acta* efectuat per compareixença personal o compareixença electrònica en la seu electrònica corresponent, o a través de l'acreditació de la seva inscripció en el Registre electrònic d'apoderaments de l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social. Això sense perjudici de la possibilitat d'acreditar la representació per qualsevol altre mitjà vàlid en dret.

5. Es crea el Registre electrònic d'apoderaments de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, en què s'han d'inscriure els apoderaments relatius a les actuacions de la competència de l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social.

Si la persona poderdant o l'apoderada té la condició de persona física, el tractament automatitzat de les seves dades que calgui per al funcionament adequat del Registre i la seva finalitat es fonamenta en l'article 6.1.e) del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament general de protecció de dades).

Mitjançant una ordre del Ministeri de Treball i Economia Social es regulen els requisits i les condicions de funcionament d'aquest Registre.»

Tres. S'hi introdueix una disposició addicional quarta, amb la redacció següent:

«Disposició addicional quarta. *Col·laboració entre l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social i les comunitats autònomes.*

1. L'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social i les comunitats autònomes poden articular mitjançant un conveni la col·laboració entre aquest organisme i les autoritats autonòmiques competents per tramitar i resoldre actuacions inspectores o procediments iniciats per la Inspecció de Treball i Seguretat Social que disposin dels seus propis registres electrònics d'apoderaments. Les comunitats autònomes poden adherir-se a les aplicacions informàtiques desenvolupades per l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social com a suport tecnològic dels seus propis registres electrònics d'apoderaments.

2. En cas que les comunitats autònomes disposin d'aplicacions informàtiques pròpies destinades a la tramitació dels procediments sancionadors iniciats per la Inspecció de Treball i Seguretat Social respecte dels quals tingui la competència per resoldre, mitjançant un conveni de col·laboració entre l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social i les comunitats autònomes s'ha de garantir la transmissió recíproca d'informació i dades relatives a aquests procediments sancionadors.»

Disposició addicional única. *Protecció de dades de caràcter personal.*

1. Les dades de caràcter personal que es transmetin, tant per mitjans electrònics com per mitjans no electrònics, d'acord amb el que estableix aquest Reial decret, s'han de tractar de conformitat amb el que preveuen el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de

protecció de dades), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. D'acord amb el principi de responsabilitat activa, durant la tramitació d'aquest Reial decret s'ha dut a terme una valoració prèvia del risc que pugui generar el tractament de les dades de caràcter personal i una avaluació de l'impacte de les operacions de tractament en la protecció de dades, a fi d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir els drets i les llibertats de les persones físiques, així com assegurar l'accés, la confidencialitat, la integritat, la traçabilitat, l'autenticitat, la disponibilitat i la conservació de les dades i la informació transmesa per mitjans electrònics.

Disposició transitòria única. *Actuacions i procediments en tràmit.*

1. Les actuacions inspectores iniciades abans de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret s'han de tramitar d'acord amb les disposicions vigents en el moment del seu inici.

2. Els procediments sancionadors i els procediments liquidadors de quotes a la Seguretat Social que hagin començat abans de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret s'han de continuar tramitant d'acord amb les disposicions vigents en el moment del seu inici.

Disposició final primera. *Títols competencials.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara del que disposa l'article 149.1, regles 7a, 17a i 18a de la Constitució espanyola, que atribueixen a l'Estat les competències exclusives en les matèries de legislació laboral, sense perjudici de la seva execució pels òrgans de les comunitats autònomes; de legislació bàsica i règim econòmic de la Seguretat Social, sense perjudici de l'execució dels seus serveis per les comunitats autònomes; i de procediment administratiu comú, respectivament.

Disposició final segona. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor al cap de tres mesos des del dia de la seva publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 5 de desembre de 2023.

FELIPE R.

La vicepresidenta segona del Govern i ministra de Treball i Economia Social,
YOLANDA DÍAZ PÉREZ