

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI DE TREBALL I IMMIGRACIÓ

7481 *Reial decret 503/2011, de 8 d'abril, pel qual es modifica el Reial decret 1415/2006, d'1 de desembre, pel qual s'aproven els Estatuts generals dels col·legis oficials de graduats socials.*

Els Estatuts generals dels col·legis oficials de graduats socials van ser aprovats pel Reial decret 1415/2006, d'1 de desembre, i van suposar l'adaptació dels aprovats pel Reial decret 3549/1977, de 16 de desembre, Estatuts dels col·legis oficials de graduats socials, als canvis legislatius que s'havien produït des de l'any 1977, entre els quals es pot destacar la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, així com la configuració d'un nou ordre constitucional de distribució de competències entre l'Estat i les comunitats autònomes, en el qual totes les comunitats autònomes tenen atribuïdes en els estatuts respectius d'autonomia competències de desplegament legislatiu i d'execució de la legislació bàsica de l'Estat sobre col·legis professionals.

Així mateix, la disposició addicional única de la Llei 7/1997, de 14 d'abril, sobre mesures liberalitzadores en matèria de sòl i de col·legis professionals, va establir que els col·legis professionals haurien d'adaptar els seus estatuts a les modificacions introduïdes en la Llei 2/1974, de 13 de febrer, de col·legis professionals, encaminades a garantir que les professions col·legiades es desenvolupin en règim de lliure competència. Aquesta legislació la va complementar el Reial decret llei 6/2000, de 23 de juny, de mesures urgents d'intensificació de la competència en mercats de béns i serveis.

El Consell General de Col·legis Oficials de Graduats Socials d'Espanya ha remès al Ministeri de Treball i Immigració, al qual competeixen les relacions amb aquesta corporació, una proposta de modificació dels Estatuts generals dels col·legis oficials de graduats socials, perquè l'aprovi el Govern de la Nació.

Aquesta proposta suposa una modificació substancial dels actuals Estatuts per tal d'adaptar-los a la Llei 2/2007, de 15 de març, de societats professionals, a la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, i a les modificacions introduïdes per la Llei 25/2009 en la Llei 2/1974, de 13 de febrer, sobre col·legis professionals.

Així mateix, en la proposta es modifica el títol dels Estatuts, que passen a denominar-se Estatuts generals dels col·legis oficials de graduats socials i del Consell General de Col·legis Oficials de Graduats Socials d'Espanya, ja que en el text es fonen en un mateix document tots dos estatuts.

En virtut del que s'ha exposat, a proposta del ministre de Treball i Immigració, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 8 d'abril de 2011,

DISPOSO:

Article únic. *Modificació del Reial decret 1415/2006, d'1 de desembre, pel qual s'aproven els Estatuts generals dels col·legis oficials de graduats socials.*

El Reial decret 1415/2006, d'1 de desembre, pel qual s'aproven els Estatuts generals dels col·legis oficials de graduats socials, queda modificat de la manera següent:

U.–El títol queda redactat de la manera següent:

«Reial decret 1415/2006, d'1 de desembre, pel qual s'aproven els Estatuts generals dels col·legis oficials de graduats socials i del Consell General de Col·legis Oficials de Graduats Socials d'Espanya.»

Dos.—L'article únic queda redactat de la manera següent:

«Article únic. *Aprovació dels Estatuts generals dels col·legis oficials de graduats socials i del Consell General de Col·legis Oficials de Graduats Socials d'Espanya.*

S'aproven els Estatuts generals dels col·legis oficials de graduats socials i del Consell General de Col·legis Oficials de Graduats Socials d'Espanya, el text dels quals figura a continuació».

Tres.—El títol de l'annex queda redactat de la manera següent:

«Estatuts generals dels col·legis oficials de graduats socials i del Consell General de Col·legis Oficials de Graduats Socials d'Espanya.»

Quatre.—S'afegeix un nou apartat 3 a l'article 2 de l'annex amb la redacció següent:

«3. L'accés a la professió de graduat social i el seu exercici es regeixen pel principi d'igualtat de tracte i no-discriminació, en particular per raó d'origen racial o ètnic, religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual, en els termes de la secció III del capítol III del títol II de la Llei 62/2003, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social.»

Cinc.—L'article 6 de l'annex queda redactat de la manera següent:

«1. Correspon als col·legis de graduats socials l'exercici de les funcions següents dins del seu àmbit territorial:

a) Ordenar, en l'àmbit de la seva competència, l'activitat professional dels col·legiats, i vetllar per l'ètica i la dignitat professional i pel respecte degut als drets dels particulars, i exercir la facultat disciplinària en l'ordre professional i col·legial.

b) Exercir la representació i defensa de la professió davant l'Administració, institucions, jutjats i tribunals, entitats i particulars, amb legitimació per ser part en tots els litigis que afectin els interessos professionals, i exercir el dret de petició, conforme a la llei.

c) Complir i fer complir als col·legiats les lleis i els estatuts professionals, així com les normes i decisions adoptades pels òrgans col·legials en matèria que sigui competència seva.

d) Promoure l'organització d'un sistema d'assistència que permeti disposar dels serveis d'un graduat social per part dels qui no tinguin recursos econòmics per sufragar-los.

e) Participar, quan així ho estableixin normes legals o reglamentàries, en els consells i òrgans consultius de les diferents administracions públiques en matèria que sigui competència de la professió del graduat social.

f) Estar representats en els consells socials universitaris radicats a l'àmbit territorial del col·legi, sempre que així ho prevegi la corresponent legislació autonòmica en matèria d'universitats.

g) Participar en l'elaboració dels plans d'estudi, sempre que siguin a aquest efecte requerits pels centres docents on es cursin els ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols que habiliten per a l'exercici de la professió de graduat social; mantenir-hi contacte permanent i preparar la informació necessària per facilitar l'accés a l'exercici professional dels nous col·legiats.

h) Organitzar activitats i serveis comuns que tinguin interès per als col·legiats, de caràcter professional, formatiu, cultural, assistència i de previsió, i altres d'anàlegs; proveir al sosteniment econòmic amb els mitjans necessaris i organitzar, si s'escau, cursos per a la formació professional dels postgraduats.

i) Procurar l'harmonia i col·laboració entre els col·legiats i perseguir la competència deslleial entre ells.

j) Adoptar les mesures conduents a evitar l'intrusisme professional.

k) Intervenir, en via de conciliació, o d'arbitratge, en les qüestions que, per motius professionals, se suscitin entre els col·legiats.

l) Resoldre per laude, a instàncies de les parts interessades, les discrepàncies que puguin sorgir sobre el compliment de les obligacions dimanants dels treballs realitzats pels col·legiats en l'exercici de la professió.

m) Informar en els procediments judicials o administratius en els quals es discuteixin honoraris professionals, així com establir, si s'escau, serveis voluntaris per cobrar-los.

n) Exercir totes les funcions que els siguin encomanades per l'Administració i col·laborar-hi mitjançant la realització d'estudis, emissió d'informes, elaboració d'estadístiques i altres activitats relacionades amb les seves finalitats que li puguin ser encomanades o que acordi dur a terme per iniciativa pròpia.

ñ) Exercir la representació que estableixen les lleis per al compliment dels seus fins.

o) Facilitar als jutjats i tribunals la relació dels col·legiats que puguin ser requerits o designats per intervenir com a pèrits en assumptes judicials.

p) Totes les altres funcions que redundin en benefici dels interessos professionals dels col·legiats.

q) La protecció dels interessos dels consumidors i usuaris dels serveis dels seus col·legiats.

r) Atendre, dins del seu àmbit territorial, les sol·licituds d'informació sobre els seus col·legiats i sobre les sancions fermes que se'ls imposin, així com les peticions d'inspecció o investigació que els formuli qualsevol autoritat competent d'un Estat membre de la Unió Europea en els termes que preveu la Llei.

s) Les altres que estableixi la legislació estatal o autonòmica.

2. Els acords, les decisions i les recomanacions dels col·legis de graduats socials han d'observar els límits de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, i s'hi han d'adequar en tot cas.»

Sis.—L'apartat 1 de l'article 18 de l'annex queda redactat de la manera següent:

«1. Per a l'exercici de la professió de graduat social a tot el territori nacional és requisit indispensable i suficient estar inscrit en un sol col·legi, sigui quin sigui l'àmbit territorial.

Els col·legis no poden exigir als graduats socials que exerceixin en un territori diferent al de col·legiació comunicació ni cap habilitació, ni el pagament de contraprestacions econòmiques diferents de les que exigeixen habitualment als seus col·legiats per la prestació dels serveis dels quals siguin beneficiaris i no estiguin coberts per la quota col·legial.

La incorporació obligatòria s'ha de dur a terme al col·legi corresponent al domicili professional, únic o principal.»

Set.—L'apartat 1 de l'article 20 de l'annex queda redactat de la manera següent:

«1. La col·legiació s'ha de sol·licitar mitjançant una instància dirigida al president del col·legi i s'hi ha d'adjuntar la documentació pertinent. Els col·legis han de disposar de mitjans necessaris perquè els sol·licitants puguin tramitar per mitjans electrònics la col·legiació, en els termes que preveu la legislació en vigor.

El secretari del col·legi ha d'examinar la instància, així com els documents que s'hi adjunten, ha d'emetre l'informe corresponent i sotmetre la sol·licitud a la decisió de la junta de govern, que ha d'acceptar o denegar la sol·licitud d'incorporació, dins del termini de dos mesos a comptar de la presentació de la sol·licitud, sense perjudici que, quan escaigui, pugui requerir, amb suspensió del termini per emetre resolució, l'esmena de defectes de la sol·licitud o l'aportació de documents necessaris, de la manera i amb els efectes que preveu l'article 71.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

La resolució es notifica a l'interessat per escrit, amb el vistiplau del president del col·legi.

La falta de resolució expressa de la sol·licitud en el termini de dos mesos determina que la incorporació al col·legi s'entengui autoritzada per silenci administratiu positiu».

Vuit.—S'afegeix un nou apartat 5 a l'article 21 de l'annex amb la redacció següent:

«5. El registre ha de ser electrònic i ha d'incorporar no només els graduats socials sinó també les societats professionals en l'objecte de les quals figure l'exercici d'aquesta professió.»

Nou.—L'article 22 de l'annex queda redactat de la manera següent:

«Els aspirants admesos han de satisfer les quotes d'incorporació, derrames i altres aportacions aprovades pel col·legi, la quantia conjunta de les quals no pot superar en cap cas els costos associats a la tramitació de la inscripció, i se'ls ha de lliurar el carnet de col·legiat i la insígnia professional.»

Deu.—L'article 24 de l'annex queda redactat de la manera següent:

«1. El graduat social incorporat en qualsevol col·legi de graduats socials pot prestar els seus serveis professionals lliurement en tots els assumptes que li siguin encomanats dins del territori de l'Estat espanyol, a l'àmbit de la Unió Europea i als altres països, d'acord amb la normativa vigent en cada cas.

2. Per a l'exercici professional per part dels graduats socials en territoris diferents al propi de la seva col·legiació, els col·legis de graduats socials no poden exigir comunicació ni cap habilitació, ni el pagament de contraprestacions econòmiques diferents de les que exigeixin habitualment als seus col·legiats per la prestació dels serveis dels quals siguin beneficiaris i que no estiguin coberts per la quota col·legial.

3. En aquests casos d'exercici professional per part dels graduats socials en un territori diferent al de col·legiació i als efectes d'exercir les competències d'ordenació i potestat disciplinària que corresponen al col·legi del territori on s'exerceixi l'activitat de graduat social, en benefici dels consumidors i usuaris, els col·legis de graduats socials han de fer servir els mecanismes oportuns de comunicació i els sistemes de cooperació administrativa entre autoritats competents que preveu el capítol VI de la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici. Les sancions imposades, si s'escau, pel col·legi del territori on s'exerceixi l'activitat professional tenen efectes a tot el territori espanyol.

4. En el cas de desplaçament temporal a Espanya d'un professional d'un altre Estat membre de la Unió Europea, que pretengui l'exercici a Espanya de la professió de graduat Social, cal atènyer-se al que disposa la normativa vigent en aplicació del dret comunitari relativa al reconeixement de qualificacions, en especial, al que estableix el Reial decret 1837/2008, de 8 de novembre, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2005/36/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de setembre de 2005, i la Directiva 2006/100/CE, del Consell, de 20 de novembre de 2006, relatives al reconeixement de qualificacions professionals. Per exercir d'aquesta manera temporal, d'acord amb la dita normativa, n'hi ha prou amb la comunicació a l'autoritat competent.»

Onze.—L'article 27 de l'annex queda redactat de la manera següent:

«L'exercici professional de graduat social té les incompatibilitats establertes per llei. Només mitjançant una norma amb rang de llei es pot imposar l'exercici de manera exclusiva d'una professió o limitar l'exercici conjunt de dues professions o més de dues.»

Dotze.–Les lletres c) i d) de l'article 32 de l'annex queden redactades de la manera següent:

«c) Exercir la professió atenint-se a les normes que estableix el codi deontològic que aprovi el col·legi respectiu, el consell autonòmic corresponent o el Consell General de Col·legis Oficials de Graduats Socials d'Espanya. Aquests codis deontològics han de ser en tot cas conformes a les lleis i accessibles per mitjans electrònics, i han de precisar les obligacions dels graduats socials, incloent-hi les relatives al fet que les seves comunicacions comercials siguin ajustades al que disposa la llei, amb la finalitat de salvaguardar la independència i integritat de la professió, així com, si s'escau, el secret professional.

d) Actuar professionalment en qualsevol ocasió sota el seu nom i cognoms, sense perjudici del que preveuen els articles 33 a 35 d'aquests estatuts i del que estableix la Llei 2/2007, de 15 de març, de societats professionals.»

Tretze.–L'article 33 de l'annex queda redactat de la manera següent:

«El graduat social pot exercir la seva professió conjuntament amb altres graduats socials, sota qualsevol de les formes que reconegui la llei. També pot exercir la seva professió conjuntament amb altres professionals titulats llevat que la llei ho impedeixi.

Les societats a través de les quals actuïn han d'identificar el graduat social o els graduats socials que prestin els serveis. Els graduats socials que exerceixin la professió en forma societària han d'identificar en les seves relacions professionals la societat a través de la qual actuen.»

Catorze.–L'article 34 de l'annex queda redactat de la manera següent:

«Els despatxos col·lectius de graduats socials i, en particular, les societats professionals, s'han d'inscriure en el registre especial de despatxos col·lectius del col·legi respectiu, i hi han de fer constar els noms i les circumstàncies dels graduats socials que els integrin i complir les obligacions de registre col·legial que a cadascun els siguin aplicables conforme a la legislació vigent. Les societats professionals en l'objecte de les quals figuri l'exercici de la professió de graduat social són titulars i estan subjectes als mateixos drets i deures que els graduats socials.»

Quinze.–L'article 87 de l'annex queda redactat de la manera següent:

«Són faltes molt greus:

a) La vulneració conscient i deliberada dels deures i les obligacions de la professió i, en particular, la que afecti de manera greu la dignitat de la professió per l'incompliment de les regles que la governen d'acord amb el codi deontològic.

b) La comissió de delictes dolosos, en qualsevol grau de participació, com a conseqüència de l'exercici de la professió.

c) La infracció del règim d'incompatibilitats establert legalment.

d) L'atemptat contra la dignitat o honor dels membres del Consell General, dels consells de comunitats autònomes, i de la Junta de Govern quan actuïn en l'exercici de les seves funcions i contra els companys en l'exercici professional.

e) L'alteració maliciosa de les dades consignades en documents que expedeixin o atorguin.

f) Haver estat condemnat per la realització d'actes de competència deslleial.

g) La participació activa en actuacions que constitueixin intrusisme professional, sempre que hi hagi condemna judicial ferma.

h) La vulneració dels interessos dels consumidors i usuaris dels seus serveis professionals.»

Setze.—La lletra d) de l'article 88 de l'annex queda redactada de la manera següent:

«d) La falta del respecte degut a autoritats, clients o companys en l'exercici de la professió.»

Disset.—S'introdueix un nou títol IX a l'annex amb la redacció següent:

«Títol IX. Normes afavoridores de lliure accés als serveis de graduats socials i al seu exercici.»

Divuit.—S'introdueix un nou article 110 a l'annex amb la redacció següent:

«Article 110. *Finestreta única.*

1. Els col·legis, per sí mateixos o a través dels consells autonòmics respectius o del Consell General, han de disposar d'una pàgina web i han de col·laborar amb les administracions públiques perquè, a través de la finestreta única que preveu la Llei de lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, els professionals puguin realitzar tots els tràmits necessaris per a la col·legiació, el seu exercici i la seva baixa en un col·legi, a través d'un únic punt, per via electrònica i a distància, així com realitzar la resta de les actuacions que preveu la dita Llei.

2. Per mitjà de la finestreta única, els graduats socials han de poder, de manera gratuïta:

a) Obtenir tota la informació i els formularis necessaris per a l'accés a l'activitat professional i el seu exercici.

b) Presentar tota la documentació i les sol·licituds necessàries, inclosa la de la col·legiació.

c) Conèixer l'estat de tramitació dels procediments en els quals tinguin consideració d'interessats i rebre la notificació corresponent dels actes de tràmit preceptius i la seva resolució per part del col·legi, inclosa la notificació dels expedients disciplinaris quan no sigui possible per altres mitjans.

d) Rebre les convocatòries a les juntes generals ordinàries i extraordinàries i la informació sobre l'activitat pública i privada del col·legi.

3. A través d'aquesta finestreta única s'ha d'oferir de manera clara i inequívoca la informació següent:

a) El procediment a través de mitjans electrònics d'accés gratuït al registre de col·legiats, que ha d'estar permanentment actualitzat i en el qual han de constar els noms i cognoms dels graduats socials col·legiats, número de col·legiació, títols oficials que tinguin, domicili professional i situació d'habilitació professional.

b) L'accés al Registre de societats professionals, amb el contingut descrit a l'article 8 de la Llei 2/2007, de 15 de març, de societats professionals.

c) Les vies de reclamació i els recursos que es puguin interposar en cas de conflicte entre el consumidor o usuari i un col·legiat o el col·legi professional.

d) Les dades de les associacions o organitzacions de consumidors i usuaris a les quals els destinataris dels serveis professionals dels graduats socials es puguin dirigir per obtenir assistència.

e) El contingut dels codis deontològics.

4. Les corporacions col·legials, per al compliment del que preveu aquest article, han d'incorporar les tecnologies necessàries i han de crear i mantenir les plataformes tecnològiques que garanteixin la interoperabilitat entre els diferents sistemes i l'accessibilitat de les persones amb discapacitat. Per a això, els col·legis, els consells autonòmics i el Consell General de Col·legis Oficials de Graduats Socials d'Espanya poden posar en marxa els mecanismes de coordinació i col·laboració necessaris, fins i tot amb les corporacions d'altres professions.

5. Els col·legis han de facilitar als consells autonòmics i al Consell General la informació que concerneixi les altes, baixes i qualssevol altres modificacions que afectin els registres de col·legiats i de societats professionals, perquè en tinguin coneixement i per fer-ne l'anotació en els registres centrals.»

Dinou.—S'introdueix un nou article 111 a l'annex amb la redacció següent:

«Article 111. *Memòria anual.*

1. Els col·legis, els consells autonòmics i el Consell General estan subjectes al principi de transparència en la seva gestió i, amb aquest efecte, cadascun d'aquests ha d'elaborar una memòria anual amb el contingut que exigeix la Llei de col·legis professionals.

2. Aquestes memòries anuals han de contenir, almenys, la informació següent:

a) Informe anual de gestió econòmica, incloent-hi les despeses de personal suficientment desglossades i amb especificació de les retribucions dels membres de la junta de govern pel que fa al seu càrrec.

b) Import de les quotes aplicables desglossades per conceptes i pel tipus de serveis prestats, així com les normes per al càlcul i l'aplicació.

c) Informació agregada i estadística relativa als procediments informatius i sancionadors en fase d'instrucció o que hagin assolit fermesa, amb indicació de la infracció a què es refereixen, de la seva tramitació i de la sanció imposada en aquest cas, d'acord amb la legislació en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

d) Informació agregada i estadística relativa a queixes i reclamacions presentades pels consumidors o usuaris o les seves organitzacions representatives, així com sobre la seva tramitació i, si s'escau, dels motius d'estimació o desestimació de la queixa o reclamació, d'acord amb la legislació en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

e) Els canvis en el contingut dels seus codis deontològics.

f) Les normes sobre incompatibilitats i les situacions de conflicte d'interessos en què es trobin els membres de les juntes de govern.

3. La memòria anual s'ha de fer pública el primer semestre de cada any a través de la pàgina web respectiva. El Consell General ha de fer pública, juntament amb la seva pròpia memòria, la informació estadística exigida per la dita Llei de col·legis professionals i, amb aquesta finalitat, els consells autonòmics i els col·legis de graduats socials li han de facilitar la informació necessària per elaborar la memòria anual.»

Vint.—S'introdueix un nou article 112 a l'annex amb la redacció següent:

«Article 112. *Servei d'atenció als consumidors o usuaris i als col·legiats.*

1. Els col·legis han d'atendre les queixes o reclamacions presentades pels graduats socials col·legiats.

2. Així mateix, els col·legis han de disposar d'un servei d'atenció als consumidors i usuaris que necessàriament ha de tramitar i resoldre totes les queixes i reclamacions referides a l'activitat col·legiala o dels col·legiats presentades per qualsevol consumidor o usuari que contracti els serveis professionals dels seus col·legiats, així com per associacions i organitzacions de consumidors i usuaris en representació seva o en defensa dels seus interessos.

3. Els col·legis, a través d'aquest servei d'atenció als consumidors i usuaris, han de resoldre les queixes o reclamacions, bé informant sobre el sistema extrajudicial de resolució de conflictes, bé remetent l'expedient als òrgans col·legials competents per instruir els oportuns expedients informatius o disciplinaris, bé arxivant-los o bé adoptant qualsevol altra decisió conforme a dret, segons correspongui.

4. La regulació d'aquest servei ha de preveure la possibilitat de presentació de queixes i reclamacions per via electrònica i a distància.»

Disposició final primera. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara de l'article 149.1.18a de la Constitució, que atribueix a l'Estat la competència exclusiva per dictar les bases del règim jurídic de les administracions públiques.

Disposició final segona. *Entrada en vigor.*

El present Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 8 d'abril de 2011.

JUAN CARLOS R.

El ministre de Treball i Immigració,
VALERIANO GÓMEZ SÁNCHEZ