V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

36878 *Anuncio de licitación de: Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Objeto: Servicio soporte a los usuarios de los servicios digitales de la TGSS. Expediente: 2026/7020.*

1. Poder adjudicador:

1.1) Nombre: Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
1.2) Número de identificación fiscal: Q2802407C.
1.3) Dirección: Doctor Tolosa Latour s/n.
1.4) Localidad: Madrid.
1.5) Provincia: Madrid.
1.6) Código postal: 28041.
1.7) País: España.
1.8) Código NUTS: ES300.
1.9) Teléfono: 913903016.
1.11) Correo electrónico: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
1.13) Dirección del perfil de comprador: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ph9CzHNLk7IIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

3.1) Tipo: Autoridad estatal.
3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio soporte a los usuarios de los servicios digitales de la TGSS.

8. Valor estimado: 1.808.040,96 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 12 meses.

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (volumen anual de negocios en el ámbito a que se refiera el contrato referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o inicio de actividades del empresario y de presentación de las

cve: BOE-B-2026-36878
Verificable en la dirección https://extranet.boe.es/arde

ofertas:Requisito mínimo: El valor que debe acreditarse, referido al año de mayor volumen de negocio dentro de los tres últimos, será de, al menos, una vez y media el valor estimado del contrato).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Estabilidad en el empleo y mantenimiento de las condiciones de trabajo (Ponderación: 5%).
18.2) Formación adicional de todo el personal incorporado al servicio de asistencia técnica (Ponderación: 10%).
18.3) Porcentaje de descuento único sobre los precios unitarios de todas las categorías (Ponderación: 50%).
18.4) Plan de arranque y mantenimiento del servicio (Ponderación: 35%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 16 de noviembre de 2026.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N. 28041 Madrid, España.
20.2) URL: https://www.seg-social.es

21. Apertura de ofertas:

21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 19 de noviembre de 2026 a las 10:00 (Sobre 1) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.
21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 11 de diciembre de 2026 a las 10:00 (Oferta económica o evaluable mediante fórmulas) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.
21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 25 de noviembre de 2026 a las 10:00 (Sobre 2) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
25.1.2) Dirección: Avda. General Perón, 38. Planta 8ª.
25.1.3) Localidad: Madrid.

cve: BOE-B-2026-36878
Verificable en la dirección https://extranet.boe.es/arde

25.1.4) Provincia: Madrid.
25.1.5) Código postal: 28020.
25.1.6) País: España.
25.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

25.3) Plazo de presentación de recursos: (15 días).

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

26.1) ID: 2026-000302831. (13 de julio de 2026).
26.2) ID: 490214-2026. (15 de julio de 2026).
26.3) ID: 2026-000717396. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (30 de octubre de 2026).

28. Fecha de envío del anuncio: 30 de octubre de 2026.

Madrid, 30 de octubre de 2026.- Gerente de Informática de la Seguridad Social, Carlos Escudero Rivas.

ID: A260047707-1

cve: BOE-B-2026-36878
Verificable en la dirección https://extranet.boe.es/arde