

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES

35243 *Anuncio de formalización de contratos de: Subsecretaría de Ciencia, Innovación y Universidades. Objeto: Servicio de atención a la ciudadanía del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. Expediente: 202500000216.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Subsecretaría de Ciencia, Innovación y Universidades.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801395A.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 162 - planta 20.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28046.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 916037617.
- 1.11) Correo electrónico: mesa.decontratacion@ciencia.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZMB0Mn6KOZjnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención a la ciudadanía del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Automatización del sistema integrado en el servicio (Ponderación: 15%).
- 9.2) Duración del periodo de implantación del servicio (Ponderación: 5%).
- 9.3) Oferta económica (Ponderación: 40%).
- 9.4) Exposición de la propuesta (Ponderación: 5%).
- 9.5) Solución innovadora (Ponderación: 35%).

10. Fecha de adjudicación: 26 de agosto de 2026.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 5.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 5.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: 4i Intelligent Insights SL.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B90402983.

- 12.3) Dirección: Calle Luis Montoto, 150 - b) planta 5.
- 12.4) Localidad: Sevilla.
- 12.6) Código postal: 41005.
- 12.7) País: España.
- 12.13) El adjudicatario es una PYME.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 73.000,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 128.000,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 73.000,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.
- 16.1.2) Dirección: Pº Castellana, 162.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28046.
- 16.1.6) País: España.

- 16.3) Plazo de presentación de recursos: (conforme al art. 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público).

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2026-001870060. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (7 de abril de 2026).
- 17.2) ID: 237973-2026. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (8 de abril de 2026).
- 17.3) ID: 2026-001870060. Anuncio de Licitación publicado en BOE (14 de abril de 2026).
- 17.4) ID: 2026-000686969. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (23 de octubre de 2026).

18. Fecha de envío del anuncio: 23 de octubre de 2026.

Madrid, 23 de octubre de 2026.- Subsecretario de Ciencia e Innovación, Carlos Marco Estellés.

ID: A260045586-1