

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

32377 *Anuncio de licitación de: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional. Objeto: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Palacio Real de Aranjuez, Museo de Falúas y Casa del Labrador. Expediente: 202630PA0358.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801002C.
- 1.3) Dirección: Bailén .
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 914548817.
- 1.10) Fax: 914548801.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@patrimonionacional.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.patrimonionacional.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u%2Flop%2FY06stm4eBPtV6eQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.

5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Palacio Real de Aranjuez, Museo de Falúas y Casa del Labrador.

8. Valor estimado: 2.279.783,09 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 12 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.

- 11.3.2) L6-4-Servicios de portería, control de accesos e información al público.(igual o superior a 600.000 euros e inferior a 1.200.000 euros).
- 11.3.3) Norma Internacional EN ISO 9001.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según apartado I.1 del PCAP. Sólo se le requerirá al licitador con la mejor oferta.De acuerdo con el punto I del PCAP, la documentación exigida de solvencia económica y financiera podrá, a elección del licitador, ser sustituida por la presentación de una clasificación igual o superior a la indicada). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 1139891 (euros).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (según apartado I.2 del PCAP.Sólo se le requerirá al licitador con la mejor oferta.De acuerdo con el punto I del PCAP, la documentación exigida de solvencia económica y financiera podrá, a elección del licitador, ser sustituida por la presentación de una clasificación igual o superior a la indicada). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 1139891 (euros).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto acelerado (necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo).
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Atención telefónica incidencias (Ponderación: 10%).
 - 18.2) Compromiso de formación (Ponderación: 20%).
 - 18.3) Evaluación de calidad anual (Ponderación: 5%).
 - 18.4) Implantación sistema de seguimiento en tiempo real (Ponderación: 10%).
 - 18.5) Oferta económica (Ponderación: 45%).
 - 18.6) Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios (Ponderación: 10%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 14 de octubre de 2026.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional. Bailén . 28071 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 15 de octubre de 2026 a las 10:00 (Si no hubiera subsanaciones de la documentación administrativa, este mismo día se procederá a la apertura del sobre con la oferta de criterios objetivos) . Palacio Real de Madrid (virtual por Teams). Bailén, s/n - 28013 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 22 de octubre de 2026 a las 10:00 (Apertura oferta.Si no hubiera que realizar subsanaciones de la documentación administrativa, este sobre se abriría en la misma sesión en que se abra el sobre administrativo) . Palacio Real de Madrid (virtual por Teams). Bailén, s/n - 28013 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

- 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avda. General Perón, 38, 8ª planta.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.4) Provincia: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28071.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
- 25.3) Plazo de presentación de recursos: (la fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible).
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2026-000589646. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (29 de septiembre de 2026).
28. Fecha de envío del anuncio: 29 de septiembre de 2026.
29. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública: El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública.

Madrid, 29 de septiembre de 2026.- Director de Administración y Medios,
German Baños Jiménez.

ID: A260042122-1