

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

CORTES GENERALES

29964 *Anuncio de licitación de: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo. Objeto: Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo. Expediente: 2026Rg800197.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2804005C.
- 1.3) Dirección: Calle Zurbano, 42.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28010.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 914327900.
- 1.10) Fax: 913081158.
- 1.11) Correo electrónico: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es
- 1.12) Dirección principal: <https://www.defensordelpueblo.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 64200000 (Servicios de telecomunicaciones), 50330000 (Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación), 72222300 (Servicios de tecnología de la información), 72511000 (Servicios de «software» de gestión de redes), 72590000 (Servicios profesionales relacionados con la informática) y 79417000 (Servicios de consultoría en seguridad).
- 5.2) CPV Lote 1: 64200000 (Servicios de telecomunicaciones), 50330000 (Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación) y 72590000 (Servicios profesionales relacionados con la informática).
- 5.3) CPV Lote 2: 79417000 (Servicios de consultoría en seguridad), 72222300 (Servicios de tecnología de la información) y 72511000 (Servicios de «software» de gestión de redes).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES300.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ES300.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ES300.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo.
- 7.2) Lote 1: Servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo.
- 7.3) Lote 2: Servicio gestionado de seguridad para el sistema de información de la Institución del Defensor del Pueblo.

8. Valor estimado: 5.137.221,60 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 4 años.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Otros (ver cláusula 13 del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (ver cláusula 13 del PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

14. Información relativa a los lotes:

- 14.1) Pueden presentarse ofertas para un número máximo de lotes (2).
- 14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 2.

17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP).

18. Criterios de adjudicación:

- 18.1) Lote 1: Ampliación capacidad de almacenamiento de móviles de gama alta a 512 GB (Ponderación: 2%).
- 18.2) Lote 1: Coste económico (Ponderación: 44%).
- 18.3) Lote 1: Incremento de ancho de banda de conexión a internet (Ponderación: 3%).
- 18.4) Lote 1: Paquete de ampliación Centrex (Ponderación: 2%).
- 18.5) Lote 1: Idoneidad técnica de la propuesta (Ponderación: 20%).
- 18.6) Lote 1: Servicio gestionado (Ponderación: 29%).
- 18.7) Lote 2: Crecimiento CNAPP + 200 (Ponderación: 2%).
- 18.8) Lote 2: Formación (Ponderación: 2.5%).
- 18.9) Lote 2: Propuesta económica (Ponderación: 46.5%).
- 18.10) Lote 2: Idoneidad técnica de la propuesta (Ponderación: 20%).
- 18.11) Lote 2: Servicio Gestionado (Ponderación: 29%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 10:00 horas del 13 de octubre de 2026.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

- 20.1) Dirección: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo. Calle Zurbano, 42. 28010 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 15 de octubre de 2026 a las 10:00 (Fecha aproximada) . Sala de la chimenea. Zurbano 42 - 28010 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Defensor del Pueblo.

25.1.2) Dirección: Zurbano 42.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28010.

25.1.6) País: España.

25.3) Plazo de presentación de recursos: (ver cláusula 52 del PCAP).

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

25.4.1) Nombre: Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo.

25.4.2) Dirección: Zurbano 42.

25.4.3) Localidad: Madrid.

25.4.5) Código postal: 28010.

25.4.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2026-000508162. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (9 de septiembre de 2026).

28. Fecha de envío del anuncio: 9 de septiembre de 2026.

Madrid, 9 de septiembre de 2026.- Secretario General del Defensor del Pueblo, José Manuel Sánchez Saudinós.

ID: A260039162-1