

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS

27835 *Anuncio de formalización de contratos de: Agencia Española de Protección de Datos. Objeto: Servicio multicanal de atención ciudadana de la Agencia Española de Protección de Datos. Contrato reservado a centros especiales de empleo de iniciativa social y a empresas de inserción de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. Expediente: EX20260030.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Agencia Española de Protección de Datos.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2813014D.
- 1.3) Dirección: Jorge Juan, 6.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28001.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913996307.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@aepd.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.aepd.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=VHjMJTTb73Q%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente), 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio multicanal de atención ciudadana de la Agencia Española de Protección de Datos. Contrato reservado a centros especiales de empleo de iniciativa social y a empresas de inserción de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Mejora de la periodicidad de revisión y actualización de enlaces web del canal digital (Ponderación: 5%).
- 9.2) Oferta económica (Ponderación: 41%).
- 9.3) Reducción del desvío de llamadas a personal de la AEPD (Ponderación: 5%).
- 9.4) CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (Ponderación: 49%).

10. Fecha de adjudicación: 13 de julio de 2026.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 1.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A79331690.
- 12.3) Dirección: CALLE JULIÁN CAMARILLO 45.
- 12.4) Localidad: MADRID.
- 12.6) Código postal: 28037.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 195.687,30 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 195.687,30 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 195.687,30 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 16.1.2) Dirección: Avenida de General Perón nº 38.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.9) Correo electrónico: contratacion@aepd.es

16.3) Plazo de presentación de recursos: (plazo de 15 días hábiles).

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 16.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 16.4.2) Dirección: Avenida de General Perón nº 38.
- 16.4.3) Localidad: Madrid.
- 16.4.5) Código postal: 28020.
- 16.4.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2026-001876052. (8 de abril de 2026).
- 17.2) ID: 246513-2026. (10 de abril de 2026).
- 17.3) ID: 2026-000032330. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (14 de mayo de 2026).
- 17.4) ID: 338584-2026. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (18 de mayo de 2026).
- 17.5) ID: 2026-000032330. Anuncio de Licitación publicado en BOE (26 de mayo de 2026).
- 17.6) ID: 2026-000407924. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (11 de agosto de 2026).

18. Fecha de envío del anuncio: 21 de agosto de 2026.

Madrid, 21 de agosto de 2026.- Presidente de la Agencia Española de Protección de Datos, Lorenzo Cotino Hueso.

ID: A260036551-1