

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE HACIENDA

26983 *Anuncio de licitación de: Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación-Junta de Contratación Centralizada. Objeto: Contrato centralizado de servicios de agencia de viajes. Expediente: 2026/42.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación-Junta de Contratación Centralizada.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801213F.
- 1.3) Dirección: Alcalá, 9.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 915958100.
- 1.10) Fax: 915958850.
- 1.11) Correo electrónico: secretaria.contratacioncentralizada@hacienda.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IXa3tQsTNgEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LGSqeheAvnqTylGzYmBF9Q%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 63510000 (Servicios de agencias de viajes y servicios similares).
- 5.2) CPV Lote 1: 63510000 (Servicios de agencias de viajes y servicios similares).
- 5.3) CPV Lote 2: 63510000 (Servicios de agencias de viajes y servicios similares).
- 5.4) CPV Lote 3: 63510000 (Servicios de agencias de viajes y servicios similares).
- 5.5) CPV Lote 4: 63510000 (Servicios de agencias de viajes y servicios similares).
- 5.6) CPV Lote 5: 63510000 (Servicios de agencias de viajes y servicios similares).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES300.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ES300.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ES300.

- 6.4) Código NUTS Lote 3: ES300.
- 6.5) Código NUTS Lote 4: ES300.
- 6.6) Código NUTS Lote 5: ES300.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Contrato centralizado de servicios de agencia de viajes.
- 7.2) Lote 1: Ministerio y organismos del grupo 1.
- 7.3) Lote 2: Ministerio y organismos del grupo 2.
- 7.4) Lote 3: Ministerio y organismos del grupo 3.
- 7.5) Lote 4: Ministerio y organismos del grupo 4.
- 7.6) Lote 5: Ministerio y organismos del grupo 5.

8. Valor estimado: 604.800.000,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 18 meses.

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.6) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..

11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (las empresas licitadoras deberán tener un volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades de la empresa y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al volumen establecido a continuación en función del lote al que se licite: Lote 1: 6.000.000 € - Lote 2: 4.000.000 € - Lote 3: 5.200.000 € - Lote 4: 4.700.000 € - Lote 5: 4.800.000 €).

11.5) Situación técnica y profesional:

11.5.1) Trabajos realizados (las empresas licitadoras deberán acreditar la solvencia técnica o profesional mediante los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, realizados en el curso de los tres últimos años, cuyo importe anual acumulado (IVA excluido) en el año de mayor ejecución, sea igual o superior al importe establecido a continuación en función del lote al que se licite: Lote 1: 800.000 € - Lote 2: 500.000 € - Lote 3: 700.000 € - Lote 4: 600.000 € - Lote 5: 650.000 €).

11.5.2) Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato (adscripción de medios: cláusula 7.4 del PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

14. Información relativa a los lotes:

14.1) Pueden presentarse ofertas para un número máximo de lotes (5).

- 14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 5.
17. Condiciones de ejecución del contrato:
- 17.1) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (cláusula 17.2 PCAP).
 - 17.2) Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer (cláusula 17.2 PCAP).
 - 17.3) Consideraciones de tipo ambiental (cláusula 17.2 PCAP).
 - 17.4) Favorecer la formación en el lugar de trabajo (cláusula 17.2 PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Ampliación de la limitación temporal de las coberturas del seguro (Ponderación: 6%).
 - 18.2) Atención ampliada por sistemas de mensajería instantánea (Ponderación: 5%).
 - 18.3) Cargos de gestión (Ponderación: 40%).
 - 18.4) Comisión sobre el servicio de gestión de alquiler de vehículos (Ponderación: 3%).
 - 18.5) Comisión sobre el servicio de gestión de reserva de salas (Ponderación: 3%).
 - 18.6) Descuentos sobre la facturación en servicios aéreos (Ponderación: 20%).
 - 18.7) Emisión de tarjetas de embarque (Ponderación: 3%).
 - 18.8) Mejoras en la cobertura de seguro (Ponderación: 10%).
 - 18.9) Permanencia de la oferta (Ponderación: 7%).
 - 18.10) Sistema de Chatbot para atención inmediata (Ponderación: 3%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 16 de septiembre de 2026 (art. 138.2 b) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público: El anexo confidencial del PPT (Anexo V) se pondrá a disposición, por correo electrónico, de los licitadores que previamente lo soliciten utilizando el modelo del Anexo VIII del PCAP que deberá ser remitido, debidamente cumplimentado por el licitador, al siguiente correo electrónico: secretaria.contratacioncentralizada@hacienda.gob.es).
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación-Junta de Contratación Centralizada. Alcalá, 9. 28014 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 4 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 17 de septiembre de 2026 a las 10:00. Planta 4. Alcalá 5 - 28071 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 17 de septiembre de 2026 a las 11:00. Planta 4. Alcalá 5 - 28071 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes

de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avenida del General Perón, 38.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.4) Provincia: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.

25.3) Plazo de presentación de recursos: (cláusula 30 PCAP).

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 25.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.4.2) Dirección: Avenida del General Perón, 38.
- 25.4.3) Localidad: Madrid.
- 25.4.5) Código postal: 28020.
- 25.4.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2026-000407139.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (11 de agosto de 2026).

28. Fecha de envío del anuncio: 11 de agosto de 2026.

29. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública: El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública.

Madrid, 11 de agosto de 2026.- Directora General de Racionalización y Centralización de la Contratación, Paloma Rosado Santurino.

ID: A260035725-1