

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

26901 *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea. Objeto: 198/A26 Contratación de la realización de un estudio de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea. Expediente: 2026CPW00096.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2801615B.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 112.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28046.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913351654.
- 1.10) Fax: 917705463.
- 1.11) Correo electrónico: gescontratacion.aesa@seguridadeaerea.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.seguridadeaerea.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QZzNjR7m%2FbI%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79311000 (Servicios de estudios).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: 198/A26 Contratación de la realización de un estudio de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto simplificado.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Equipo de trabajo (Ponderación: 45%).
- 9.2) Oferta económica (Ponderación: 55%).

10. Fecha de adjudicación: 5 de agosto de 2026.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 2.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: TELCO CUSTOMER CARE & SOCIAL MEDIA COMPANY S.L.

- 12.2) Número de identificación fiscal: ****2371*.
- 12.3) Dirección: PANTOJA, 10 - 3º.
- 12.4) Localidad: MADRID.
- 12.6) Código postal: 28002.
- 12.7) País: España.
- 12.13) El adjudicatario es una PYME.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 45.200,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 45.200,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 34.900,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Agencia Estatal de Seguridad Aérea.
- 16.1.2) Dirección: Paseo de la Castellana, 112, de Madrid.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28046.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.9) Correo electrónico: gescontratacion.aesa@seguridadaerea.es

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 16.4.1) Nombre: Agencia Estatal de Seguridad Aérea.
- 16.4.2) Dirección: Paseo de la Castellana, 112, de Madrid.
- 16.4.3) Localidad: Madrid.
- 16.4.5) Código postal: 28046.
- 16.4.6) País: España.

18. Fecha de envío del anuncio: 10 de agosto de 2026.

Madrid, 10 de agosto de 2026.- Directora de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea, Montserrat Mestres Domenech.

ID: A260035488-1