

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

**23289** *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Objeto: Servicios de soporte para la gestión de redes, comunicaciones y seguridad para el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Expediente: 833/2025.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827004I.
- 1.3) Dirección: Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28029.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 917033749.
- 1.11) Correo electrónico: [area.contratacion.inversiones@imserso.es](mailto:area.contratacion.inversiones@imserso.es)
- 1.12) Dirección principal: <http://www.imserso.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FlenFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Protección social.

4. Códigos CPV: 72315000 (Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicios de soporte para la gestión de redes, comunicaciones y seguridad para el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) 2.1.1. Precio. servicio de soporte con la gestión de las redes, comunicaciones y seguridad del Imserso (Ponderación: 30%).
- 9.2) 2.1.2. Precio. Servicio de mantenimiento de la red de área local (LAN) de los SSCC y Centros Territoriales del Imserso (Ponderación: 10%).
- 9.3) 2.2.1.1. Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas planificadas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral (Ponderación: 5%).
- 9.4) 2.2.1.2. Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas para resolución de incidencias críticas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral (Ponderación: 5%).
- 9.5) 2.2.2. Mejoras al servicio prestado (Ponderación: 20%).
- 9.6) 1.1. Solución técnica ofertada (Ponderación: 20%).

- 9.7) 1.2.1. Calidad del plan de asunción del servicio (Ponderación: 5%).
- 9.8) 1.2.2. Calidad del plan de devolución del servicio (Ponderación: 5%).

10. Fecha de adjudicación: 20 de mayo de 2026.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 1.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS, S.A.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A82733262.
- 12.3) Dirección: Avenida Bruselas, n35.
- 12.4) Localidad: Alcobendas (Madrid).
- 12.6) Código postal: 28108.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 741.532,45 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 25.490.693,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 25.490.693,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 16.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
- 16.1.3) Localidad: ES300 Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/paginas/default.aspx>

16.3) Plazo de presentación de recursos: (recurso especial en materia de contratación de 15 días hábiles).

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2025-001148736. (13 de octubre de 2025).
- 17.2) ID: 673313-2025. (14 de octubre de 2025).
- 17.3) ID: 2026-001531932. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (13 de enero de 2026).
- 17.4) ID: 25648-2026. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (14 de enero de 2026).
- 17.5) ID: 2026-001531932. Anuncio de Licitación publicado en BOE (19 de enero de 2026).
- 17.6) ID: 2026-001587254. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (27 de enero de 2026).
- 17.7) ID: 62414-2026. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (28 de enero de 2026).
- 17.8) ID: 2026-000256745. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (2 de julio de 2026).

18. Fecha de envío del anuncio: 2 de julio de 2026.

Madrid, 2 de julio de 2026.- Directora General del IMSERSO, María Teresa Sancho Castiello.

ID: A260030448-1