

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

UNIVERSIDADES

21630 *Anuncio de licitación de: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Objeto: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes. Expediente: A 3/2026.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2818016D.
- 1.3) Dirección: Bravo Murillo, 38.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28015.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913989140.
- 1.11) Correo electrónico: licitacionelectronica@adm.uned.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.uned.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 72611000 (Servicios de apoyo informático técnico) y 72253200 (Servicios de apoyo a sistemas).
- 5.2) CPV Lote 1: 72253000 (Servicios de unidad de asistencia y de apoyo), 72611000 (Servicios de apoyo informático técnico) y 79342320 (Servicios de atención al cliente).
- 5.3) CPV Lote 2: 72227000 (Servicios de consultoría en integración de «software»), 72250000 (Servicios de sistemas y apoyo) y 72253200 (Servicios de apoyo a sistemas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ESZZZ.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ESZZZ.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ESZZZ.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes.

- 7.2) Lote 1: Servicios de Centro de Atención al Usuario (CAU), soporte presencial y el mantenimiento microinformático.
- 7.3) Lote 2: Servicio de soporte técnico especializado sobre plataformas e infraestructuras TIC.
8. Valor estimado: 10.315.116,86 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 54 meses (el plazo de ejecución del Contrato contará desde el 1 de noviembre de 2026, o desde la firma de éste, si es posterior. Lote 1: 36 meses Lote 2: 24 meses).
11. Condiciones de participación:
- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Otros (la solvencia solo será presentada por el licitador propuesto como adjudicatario).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (la solvencia solo será presentada por el licitador propuesto como adjudicatario).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
14. Información relativa a los lotes:
- 14.1) Pueden presentarse ofertas para un número máximo de lotes (2).
- 14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 2.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Favorecer la formación en el lugar de trabajo (formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que semantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Lote 1: Criterio cuantitativo – Precio (Ponderación: 60%).
- 18.2) Lote 1: Descripción del servicio (Ponderación: 22%).
- 18.3) Lote 1: Metodología (Ponderación: 18%).
- 18.4) Lote 2: criterio cuantitativo – Precio (Ponderación: 60%).
- 18.5) Lote 2: descripción del servicio (Ponderación: 22%).
- 18.6) Lote 2: metodología (Ponderación: 18%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 20 de julio de 2026.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Bravo Murillo, 38. 28015 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 54 meses.
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 17 de agosto de 2026 a las 14:50.

Edificio de Rectorado de la UNED . Bravo Murillo, 38 - 28015 Madrid, España.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
 - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
 - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: TACRC ó Registro General de la UNED.
 - 25.1.2) Dirección: Bravo Murillo, 38 .
 - 25.1.3) Localidad: Madrid.
 - 25.1.4) Provincia: Extra-Regio NUTS 3.
 - 25.1.5) Código postal: 28015.
 - 25.1.6) País: España.
 - 25.3) Plazo de presentación de recursos: (15 dàs hàbiles).
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2026-000193284. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (18 de junio de 2026).
28. Fecha de envío del anuncio: 18 de junio de 2026.

Madrid, 18 de junio de 2026.- Rector, Ricardo Mairal Usón.

ID: A260028556-1