

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN

20765 *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Objeto: Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Expediente: 2026000014.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2812001B.
- 1.3) Dirección: Plaza de la Provincia,1.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913799292.
- 1.11) Correo electrónico: dgse.juntadecontrata@maec.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ry8%2F2tKUmQwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 72500000 (Servicios informáticos).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación.

8. Valor estimado: 7.864.767,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.

- 11.3.2) No prohibición para contratar.
 - 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
 - 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
 - 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
 - 11.3.6) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según las condiciones del apartado 21 a) del Cuadro Resumen del PCAP). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 2949360.
- 11.5) Situación técnica y profesional:
- 11.5.1) Trabajos realizados (según las condiciones del apartado 21 b) del Cuadro Resumen del PCAP). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 3932480.
 - 11.5.2) Medidas de gestión medioambiental (en los términos previstos en el apartado 21 para la acreditación de las normas de cumplimiento de gestión medioambiental).
 - 11.5.3) Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (en los términos previstos en el apartado 21 para la acreditación de las normas de cumplimiento de garantía de calidad).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones de tipo ambiental (en los términos establecidos en el apartado 27 c) del PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) ANS del servicio adicionales (Ponderación: 2%).
 - 18.2) Cursos de formación para equipo (Ponderación: 2%).
 - 18.3) Experiencia mínima de los perfiles del servicio (Ponderación: 4%).
 - 18.4) Formación y certificaciones adicionales de los perfiles del servicio (Ponderación: 3%).
 - 18.5) Número de recursos por perfil (Ponderación: 20%).
 - 18.6) Precio bajo demanda (Ponderación: 2%).
 - 18.7) Precio línea base (Ponderación: 18%).
 - 18.8) Descripción general del servicio (Ponderación: 15%).
 - 18.9) Plan de calidad (Ponderación: 5%).
 - 18.10) Plan de contingencia (Ponderación: 5%).
 - 18.11) Plan de devolución del servicio (Ponderación: 4%).
 - 18.12) Plan de gestión del conocimiento (Ponderación: 5%).
 - 18.13) Plan de implantación y ejecución del servicio (Ponderación: 15%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 26 de junio de 2026.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Plaza de la Provincia,1. 28071 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.

- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 2 de julio de 2026 a las 10:00. .
- 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
- 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Aveniad General Perón nº 38.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.4) Provincia: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.3) Plazo de presentación de recursos: (de acuerdo con la legislación vigente).
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
- 26.1) ID: 2026-001845924. (30 de marzo de 2026).
- 26.2) ID: 218991-2026. (31 de marzo de 2026).
- 26.3) ID: 2026-000139207. (5 de junio de 2026).
- 26.4) ID: 389374-2026. (8 de junio de 2026).
- 26.5) ID: 2026-000166101. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (11 de junio de 2026).
28. Fecha de envío del anuncio: 11 de junio de 2026.

Madrid, 11 de junio de 2026.- Presidente, Rafael Antonio García Navarro.

ID: A260027487-1