

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

20424 *Anuncio de licitación de: Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Objeto: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Expediente: 2026/7008.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802407C.
- 1.3) Dirección: Doctor Tolosa Latour s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28041.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913903016.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).
- 5.2) CPV Lote 1: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo), 72100000 (Servicios de consultoría en equipo informático), 72220000 (Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica), 72224000 (Servicios de consultoría en gestión de proyectos), 72246000 (Servicios de consultoría en sistemas), 72253000 (Servicios de unidad de asistencia y de apoyo) y 72600000 (Servicios de apoyo informático y de consultoría).
- 5.3) CPV Lote 2: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo), 72100000 (Servicios de consultoría en equipo informático), 72220000 (Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica), 72224000 (Servicios de consultoría en gestión de proyectos), 72246000 (Servicios de consultoría en sistemas), 72253000 (Servicios de unidad de asistencia y de apoyo) y 72600000 (Servicios de apoyo informático y de consultoría).
- 5.4) CPV Lote 3: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo), 72100000 (Servicios de consultoría en equipo informático), 72220000 (Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica),

72224000 (Servicios de consultoría en gestión de proyectos), 72246000 (Servicios de consultoría en sistemas), 72253000 (Servicios de unidad de asistencia y de apoyo) y 72600000 (Servicios de apoyo informático y de consultoría).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES300.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ES300.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ES300.
- 6.4) Código NUTS Lote 3: ES300.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
- 7.2) Lote 1: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de la producción.
- 7.3) Lote 2: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de Sistemas.
- 7.4) Lote 3: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de las comunicaciones.

8. Valor estimado: 160.948.872,48 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes superior al presupuesto base del lote al que se presenta).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

14. Información relativa a los lotes:

- 14.1) Pueden presentarse ofertas para un número máximo de lotes (3).
- 14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 3.

18. Criterios de adjudicación:

- 18.1) Lote 1: Mantenimiento de las condiciones de trabajo (Ponderación: 5%).
- 18.2) Lote 1: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados (Ponderación: 20%).
- 18.3) Lote 1: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas (Ponderación: 25%).
- 18.4) Lote 1: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas (Ponderación: 5%).
- 18.5) Lote 1: Oferta técnica (Ponderación: 45%).

- 18.6) Lote 2: Mantenimiento de las condiciones de trabajo (Ponderación: 5%).
 - 18.7) Lote 2: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados (Ponderación: 20%).
 - 18.8) Lote 2: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas (Ponderación: 25%).
 - 18.9) Lote 2: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas (Ponderación: 5%).
 - 18.10) Lote 2: Oferta técnica (Ponderación: 45%).
 - 18.11) Lote 3: Mantenimiento de las condiciones de trabajo (Ponderación: 5%).
 - 18.12) Lote 3: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados (Ponderación: 20%).
 - 18.13) Lote 3: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas (Ponderación: 25%).
 - 18.14) Lote 3: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas (Ponderación: 5%).
 - 18.15) Lote 3: Oferta técnica (Ponderación: 45%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 25 de junio de 2026.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N. 28041 Madrid, España.
 - 20.2) URL: <https://www.seg-social.es>
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 26 de junio de 2026 a las 10:00 (Documentación administrativa) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 20 de julio de 2026 a las 10:00 (Oferta económica o evaluable mediante fórmulas) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 30 de junio de 2026 a las 10:00 (Oferta técnica o evaluable mediante juicio valor) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Avda. General Perón, 38. Planta 8ª.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

25.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

25.3) Plazo de presentación de recursos: (quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación).

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

26.1) ID: 2026-001840062. (27 de marzo de 2026).

26.2) ID: 216257-2026. (30 de marzo de 2026).

26.3) ID: 2026-000148920. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (8 de junio de 2026).

28. Fecha de envío del anuncio: 8 de junio de 2026.

Madrid, 8 de junio de 2026.- Gerente de Informática de la Seguridad Social,
Carlos Escudero Rivas.

ID: A260026826-1