

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

**18263** *Anuncio de formalización de contratos de: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional. Objeto: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en diversas sedes del Consejo de Administración del Patrimonio Nacional. Expediente: 202630PA0045.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801002C.
- 1.3) Dirección: Bailén .
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 914548817.
- 1.10) Fax: 914548801.
- 1.11) Correo electrónico: [contratacion@patrimonionacional.es](mailto:contratacion@patrimonionacional.es)
- 1.12) Dirección principal: <http://www.patrimonionacional.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Educación.

4. Códigos CPV:

- 4.1) CPV principal: 79342320 (Servicios de atención al cliente).
- 4.2) CPV Lote 1: 79342320 (Servicios de atención al cliente).
- 4.3) CPV Lote 2: 79342320 (Servicios de atención al cliente).
- 4.4) CPV Lote 3: 79342320 (Servicios de atención al cliente).
- 4.5) CPV Lote 4: 79342320 (Servicios de atención al cliente).
- 4.6) CPV Lote 5: 79342320 (Servicios de atención al cliente).
- 4.7) CPV Lote 6: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

5. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 5.1) Código NUTS principal: ES300.
- 5.2) Código NUTS Lote 1: ES418.
- 5.3) Código NUTS Lote 2: ES412.
- 5.4) Código NUTS Lote 3: ES432.
- 5.5) Código NUTS Lote 4: ES416.
- 5.6) Código NUTS Lote 5: ES300.
- 5.7) Código NUTS Lote 6: ES532.

6. Descripción de la licitación:

- 6.1) Descripción genérica: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en diversas sedes del Consejo de Administración del Patrimonio Nacional.

- 6.2) Lote 1: Real Monasterio de Santa Clara de Tordesillas (Valladolid).
  - 6.3) Lote 2: Monasterio de Santa María La Real de las Huelgas (Burgos).
  - 6.4) Lote 3: Monasterio de San Jerónimo de Yuste (Cáceres).
  - 6.5) Lote 4: Palacio Real de La Granja, las dependencias de la Delegación, Palacio de Riofrío con sus Jardines y edificaciones.
  - 6.6) Lote 5: Palacio Real de El Pardo.
  - 6.7) Lote 6: Real Sitio de la Almodaina (Baleares).
7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto acelerado (Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo).
9. Criterios de adjudicación:
- 9.1) Atención telefónica incidencias (Ponderación: 10%).
  - 9.2) Compromiso de formación (Ponderación: 20%).
  - 9.3) Evaluación de calidad anual (Ponderación: 5%).
  - 9.4) Implantación sistema de seguimiento en tiempo real (Ponderación: 10%).
  - 9.5) Oferta económica (Ponderación: 45%).
  - 9.6) Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios (Ponderación: 10%).
10. Fecha de adjudicación: 28 de abril de 2026.
11. Ofertas recibidas:
- 11.5) Lote 5:
    - 11.5.1) Número de ofertas recibidas: 13.
    - 11.5.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 13.
12. Adjudicatarios:
- 12.5) Lote 5:
    - 12.5.1) Nombre: ILUNION OUTSOURCING, S.A.
    - 12.5.2) Número de identificación fiscal: A78601945.
    - 12.5.3) Dirección: Albacete, nº3.
    - 12.5.4) Localidad: Madrid.
    - 12.5.6) Código postal: 28027.
    - 12.5.7) País: España.
13. Valor de las ofertas:
- 13.5) Lote 5:
    - 13.5.1) Valor de la oferta seleccionada: 408.351,04 euros.
    - 13.5.2) Valor de la oferta de mayor coste: 498.236,89 euros.
    - 13.5.3) Valor de la oferta de menor coste: 15,79 euros.
16. Procedimientos de recurso:
- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
    - 16.1.2) Dirección: Avda. General Perón, 38, 8ª planta.
    - 16.1.3) Localidad: Madrid.
    - 16.1.4) Provincia: Madrid.
    - 16.1.5) Código postal: 28071.
    - 16.1.6) País: España.

16.1.9) Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

16.3) Plazo de presentación de recursos: (la fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible).

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

17.1) ID: 2026-001811097. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (20 de marzo de 2026).

17.2) ID: 197515-2026. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (23 de marzo de 2026).

17.3) ID: 2026-000098754. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (28 de mayo de 2026).

18. Fecha de envío del anuncio: 28 de mayo de 2026.

Madrid, 28 de mayo de 2026.- Director de Administración y Medios, German Baños Jiménez.

ID: A260024012-1