

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES

**47702** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Objeto: Servicio de atención telefónica y por medio de chat o formulario web de casos de acoso escolar y malos tratos en el ámbito de los centros docentes del sistema educativo español. Expediente: J250029A.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2818001F.
- 1.3) Dirección: Plaza del Rey, núm. 6.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28004.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +034 917018253.
- 1.11) Correo electrónico: [juntadecontratacion@educacion.gob.es](mailto:juntadecontratacion@educacion.gob.es)
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rp73DvtAMmKrz3GQd5r6SQ%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_llicitacion&idEvl=HfRfJekSksFq1DdmE7eaXg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_llicitacion&idEvl=HfRfJekSksFq1DdmE7eaXg%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.

5. Códigos CPV: 85300000 (Servicios de asistencia social y servicios conexos) y 79512000 (Centro de llamadas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica y por medio de chat o formulario web de casos de acoso escolar y malos tratos en el ámbito de los centros docentes del sistema educativo español.

8. Valor estimado: 890.000,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año (según lo establecido en el punto 5 del Anexo I al PCAP).

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.

- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.5) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (los licitadores deberán declarar responsablemente que cumplen con la solvencia económica y financiera exigida en el PCAP, cumplimentando y firmando el Documento DEUC. El licitador que resulte adjudicatario deberá acreditarla conforme a lo establecido en el punto 6 1º del Anexo I al PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (los licitadores deberán declarar responsablemente que cumplen con la solvencia técnica o profesional exigida en el PCAP, cumplimentando y firmando el Documento DEUC. El licitador que resulte adjudicatario deberá acreditarla conforme a lo establecido en el punto 6 2º del Anexo I al PCAP).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones de tipo ambiental (la adjudicación deberá garantizar la adopción de medidas que reduzcan la emisión de gases de efecto invernadero, la promoción del reciclado y la reducción en el consumo materias primas, papel u otros elementos provenientes de la naturaleza que favorezcan la prestación del servicio mejorando la sostenibilidad, según lo concretado en el punto 16 del Anexo I al PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) La prestación del servicio en lenguas extranjeras mayoritarias (inglés, francés, chino y árabe) (Ponderación: 4%).
- 18.2) Oferta económica (Ponderación: 49%).
- 18.3) PLAN DE DESARROLLO DE PROYECTO. PLAN DE FORMACIÓN INICIAL Y PERMANENTE (Ponderación: 8%).
- 18.4) PLAN DE DESARROLLO DE PROYECTO. ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y PERSONALIZADA DEL SERVICIO (Ponderación: 25%).
- 18.5) PLAN DE DESARROLLO DE PROYECTO. MEDIDAS PARA LA OPTIMIZACIÓN Y ANTE CONTINGENCIAS SOBREVENIDAS (Ponderación: 14%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 7 de enero de 2026.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Plataforma de Contratación del Sector Público. Alcalá, 9. 28004 Madrid, España.
- 20.2) URL: <https://contrataciondelestado.es/>
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 8 de enero de 2026 a las 10:00 (Documentación justificativa de cumplimiento de las condiciones de aptitud y de no estar incurso en prohibición para contratar con las Administración)

- . Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes (Sala 112). Los Madrazo, 15-17 - 28014 Madrid, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 28 de enero de 2026 a las 10:00 (Proposición relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas) . Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes (Sala 112). Los Madrazo, 15-17 - 28014 Madrid, España.
- 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 14 de enero de 2026 a las 10:00 (Proposición relativa a los criterios no evaluables mediante fórmulas ) . Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes (Sala 112). Los Madrazo 15-17 - 28014 Madrid, España.
- 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
  - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
  - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
  - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
  - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
  - 25.1.2) Dirección: General Perón, 38, 8º.
  - 25.1.3) Localidad: Madrid.
  - 25.1.4) Provincia: Madrid.
  - 25.1.5) Código postal: 28071.
  - 25.1.6) País: España.
- 25.3) Plazo de presentación de recursos: (quince días hábiles computados de conformidad con lo establecido en el art. 50 de la LCSP).
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
- 26.1) ID: 2025-001470842. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de diciembre de 2025).
  - 26.2) ID: 2025/S 246-852814. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (22 de diciembre de 2025).
28. Fecha de envío del anuncio: 22 de diciembre de 2025.

Madrid, 22 de diciembre de 2025.- Presidente de la Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes, Guillermo Manteca González.

ID: A250060269-1