

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

- 47092** *Anuncio de licitación del Instituto de Turismo de España, O.A., para la contratación de un servicio de encuestación y tratamiento de la información correspondientes a la encuesta de satisfacción de los turistas internacionales - ESTI.*

Visto que, en el marco del procedimiento de licitación del expediente 020025C00097, se constata la ausencia de ofertas presentadas hasta la fecha, y con el objetivo de salvaguardar los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia recogidos en el artículo 1 de la Ley 9/2017, se ha acordado la ampliación del plazo de presentación de proposiciones hasta el día 9 de enero de 2026.

Esta medida tiene como finalidad garantizar una efectiva concurrencia competitiva y asegurar que la Administración pueda seleccionar la oferta económicamente más ventajosa, evitando que la licitación sea declarada desierta por falta de licitadores. La presente ampliación se acuerda de conformidad con el artículo 32 de la Ley 39/2015, de aplicación supletoria en el ámbito contractual, al concurrir circunstancias que aconsejan facilitar a los operadores económicos un tiempo adicional para el estudio y elaboración de sus propuestas técnicas

1. ENTIDAD ADJUDICADORA

Organismo: Instituto de Turismo de España (Turespaña), O.A.

Órgano de contratación: Director General del Instituto de Turismo de España.

Número de expediente: 020025C00097

2. OBJETO DEL CONTRATO

Descripción: Realización de la Encuesta de Satisfacción de los Turistas Internacionales (ESTI)

CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos): 79342310-9 (Servicios de encuesta a clientes)

3. PRESUPUESTO Y VALOR ESTIMADO

Presupuesto base de licitación (IVA incluido): 247.803,96 €

Importe neto (sin IVA): 204.796,66 €

Valor estimado del contrato: 614.389,98 € (incluye posibles prórrogas).

4. DURACIÓN DEL CONTRATO

Plazo de ejecución: 1 año, con inicio previsto para el 1 de marzo de 2026.

Prórrogas: Posibilidad de hasta 2 prórrogas de un año cada una.

5. REQUISITOS DE SOLVENCIA

Económica y financiera: Volumen anual de negocios mínimo de 921.584,97 €

en el año de mayor volumen de los tres últimos ejercicios.

Técnica o profesional: Experiencia en servicios similares cuya suma sea igual o superior a 143.357 € en los últimos tres años.

Clasificación (opcional): Grupo L, Subgrupo 3, Categoría 4.

6. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Criterios sujetos a juicio de valor (Sobre 2): Máximo 45 puntos (Plan de trabajo, formación del personal, tratamiento de información y control de calidad).

Criterios evaluables automáticamente (Sobre 3): Oferta económica (Máximo 55 puntos) basada en el precio unitario por cuestionario válido.

7. PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Plazo: hasta el 9 de enero de 2026

Lugar: A través de la Plataforma de Contratación del Sector Público

Madrid, 17 de diciembre de 2025.- Director General del Instituto de Turismo de España, O.A, Miguel Ángel Sanz Castedo.

ID: A250059811-1