

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

42422 *Anuncio de formalización de contratos de: INSS-Dirección provincial de Zaragoza. Objeto: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la D.P. del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza y del servicio de telefonista en la sede de la D.P. Expediente: 50/VC-194/25.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: INSS-Dirección provincial de Zaragoza.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S5019004J.
- 1.3) Dirección: Doctor Cerrada, 6.
- 1.4) Localidad: Zaragoza.
- 1.5) Provincia: Zaragoza.
- 1.6) Código postal: 50005.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES243.
- 1.9) Teléfono: 976703421.
- 1.10) Fax: 976703439.
- 1.11) Correo electrónico: buzón.inss-zaragoza.direccion-provincial@seg-social.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CIBduR%2FvWwAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV:

- 4.1) CPV principal: 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 98341130 (Servicios de conserjería).
- 4.2) CPV Lote 1: 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina) y 98341130 (Servicios de conserjería).
- 4.3) CPV Lote 2: 79511000 (Servicios de operador telefónico).

5. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 5.1) Código NUTS principal: ES243.
- 5.2) Código NUTS Lote 1: ES243.
- 5.3) Código NUTS Lote 2: ES243.

6. Descripción de la licitación:

- 6.1) Descripción genérica: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la D.P. del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza y del servicio de telefonista en la sede de la D.P.
- 6.2) Lote 1: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la Dirección Provincial del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza .
- 6.3) Lote 2: Ejecución del servicio de telefonista en la sede de la Dirección Provincial.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.
9. Criterios de adjudicación:
- 9.1) FORMACION EN TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS (Ponderación: 2.5%).
 - 9.2) FORMACION EN TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN EQUIPO (Ponderación: 2.5%).
 - 9.3) FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO (Ponderación: 2.5%).
 - 9.4) FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (Ponderación: 2.5%).
 - 9.5) Precio ofertado por el licitador (Ponderación: 90%).
10. Fecha de adjudicación: 14 de octubre de 2025.
11. Ofertas recibidas:
- 11.1) Lote 1:
 - 11.1.1) Número de ofertas recibidas: 7.
 - 11.1.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 5.
 - 11.1.4) Número de ofertas recibidas de terceros países: 7.
 - 11.1.5) Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 0.
12. Adjudicatarios:
- 12.1) Lote 1:
 - 12.1.1) Nombre: ARAGOSGA, S.L.
 - 12.1.2) Número de identificación fiscal: B99493918.
 - 12.1.3) Dirección: Cardenal Xavierre, 19.
 - 12.1.4) Localidad: Zaragoza.
 - 12.1.6) Código postal: 50019.
 - 12.1.7) País: España.
 - 12.1.13) El adjudicatario es una PYME.
13. Valor de las ofertas:
- 13.1) Lote 1:
 - 13.1.1) Valor de la oferta seleccionada: 62.153,19 euros.
 - 13.1.2) Valor de la oferta de mayor coste: 116.000,00 euros.
 - 13.1.3) Valor de la oferta de menor coste: 62.153,19 euros.
16. Procedimientos de recurso:
- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.
 - 16.1.2) Dirección: AVDA. GENERAL PERON 38, PLANTA 8.
 - 16.1.3) Localidad: MADRID.
 - 16.1.4) Provincia: Zaragoza.
 - 16.1.5) Código postal: 28020.
 - 16.1.6) País: España.
 - 16.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
 - 16.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2025.
17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2025-000711407. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de junio de 2025).
- 17.2) ID: 401048-2025. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (20 de junio de 2025).
- 17.3) ID: 2025-000711407. Anuncio de Licitación publicado en BOE (9 de julio de 2025).
- 17.4) ID: 2025-001292270. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (13 de noviembre de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 13 de noviembre de 2025.

Zaragoza, 13 de noviembre de 2025.- Directora Provincial del INSS de Zaragoza, María Asunción Alberó Marcén.

ID: A250052966-1