

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN

40045 *Anuncio de licitación de: Dirección del Instituto Cervantes. Objeto: Servicios de soporte especializado para dar cumplimiento a las obligaciones del Instituto Cervantes en materia deseguridad de la información y tratamiento de datos personales:• Servicio de Delegado de Protección de Datos y consultoría RGPD• Servicio de apoyo en la definición y gestión de procesos de seguridad ENS y RGPD• Auditoría ENS• Auditoría RGPD. Expediente: G-2025/06-0061.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección del Instituto Cervantes.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2812007I.
- 1.3) Dirección: Alcalá, 49.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +91 4367600.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@cervantes.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.cervantes.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=o6xiNqznd3oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=KRNxgp1vltbpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.

5. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo), 72150000 (Servicios de consultoría en auditoría informática y en equipo informático), 72222000 (Servicios de planificación y revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información), 72310000 (Servicios de tratamiento de datos) y 79411000 (Servicios generales de consultoría en gestión).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicios de soporte especializado para dar cumplimiento a las obligaciones del Instituto Cervantes en materia deseguridad de la información y tratamiento de datos personales:• Servicio de Delegado de Protección de Datos y consultoría RGPD• Servicio de apoyo en la definición y gestión de procesos de seguridad ENS y RGPD• Auditoría ENS• Auditoría RGPD.

8. Valor estimado: 230.880,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.
11. Condiciones de participación:
- 11.2) La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta. Referencia de la disposición legal, reglamentaria o administrativa correspondiente: Certificación ENS, nivel medio, emitido por una entidad acreditada.
 - 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) Certificación del DPD propuesto, avalado por una Autoridad de Control Competente.
 - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (como criterio de solvencia financiera se ha establecido como umbral mínimo un volumen anual de negocios en uno de los últimos 3 años por importe igual o superior al Presupuesto Base de licitación).
 - 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (relación de los principales servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato realizados en los tres últimos años (contando desde la fecha final de presentación de ofertas de la licitación) que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos por al menos el importe del Presupuesto Base de licitación).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Precio (Ponderación: 55%).
 - 18.2) Condiciones para la prestación del servicio (Ponderación: 20%).
 - 18.3) Solución propuesta (Ponderación: 25%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 24 de noviembre de 2025.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección del Instituto Cervantes. Alcalá, 49. 28014 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 22 de diciembre de 2025 a las 15:34. Virtual.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.

25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8, 28020 – Madrid.

25.1.3) Localidad: MADRID.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

25.1.10) Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

25.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 15:09 horas del 21 de enero de 2026.

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

25.4.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.

25.4.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8, 28020 – Madrid.

25.4.3) Localidad: MADRID.

25.4.5) Código postal: 28020.

25.4.6) País: España.

25.4.10) Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

26.1) ID: 2025-000851127. (21 de julio de 2025).

26.2) ID: 480312-2025. (23 de julio de 2025).

26.3) ID: 2025-001190385. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (22 de octubre de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 22 de octubre de 2025.

Madrid, 22 de octubre de 2025.- Director del Instituto Cervantes, Luis Manuel García Montero.

ID: A250050280-1