

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

39497 *Anuncio de licitación de: Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Objeto: Servicio de apoyo técnico para el mantenimiento y evolución de la plataforma de la infraestructura de soporte para el nuevo modelo de atención al ciudadano (ISAC) de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Expediente: 2025/7029.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802407C.
- 1.3) Dirección: Doctor Tolosa Latour s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28041.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913903016.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IZLHDOWTvdPvq4S9zvaQpQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de apoyo técnico para el mantenimiento y evolución de la plataforma de la infraestructura de soporte para el nuevo modelo de atención al ciudadano (ISAC) de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.

8. Valor estimado: 8.990.945,28 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 12

meses.

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (de acuerdo con el art. 87 de la LCSP, el criterio y requisito mínimo de solvencia económica y financiera exigido es:- Volumen anual de negocios en el ámbito a que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, en función de las fechas de constitución o inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas: Requisito mínimo: El valor que debe acreditarse, referido al año de mayor volumen de negocio dentro de los tres últimos, será de, al menos, una vez y media el valor anual medio estimado del contrato).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Ahorro sobre el techo presupuestario (Servicio Gestionado) (Ponderación: 2%).

18.2) Estabilidad en el empleo y mantenimiento de las condiciones de trabajo (Ponderación: 4%).

18.3) Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios de horas y categorías (Ponderación: 38%).

18.4) Titulación del equipo de trabajo ofertado (Ponderación: 7%).

18.5) Oferta valorable con juicio de valor (Ponderación: 49%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 11 de noviembre de 2025.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N. 28041 Madrid, España.

20.2) URL: <https://www.seg-social.es>

21. Apertura de ofertas:

21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 13 de noviembre de 2025 a las 10:00 (Documentación administrativa) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.

21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 4 de diciembre de 2025 a las 10:00 (Oferta económica o evaluable mediante fórmulas) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: Oferta técnica o evaluable mediante juicio valor. GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
- 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
- 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avda. General Perón, 38. Planta 8ª.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.4) Provincia: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

25.3) Plazo de presentación de recursos: (15 días desde la notificación de la adjudicación).

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 26.1) ID: 2025-000820698. (14 de julio de 2025).
- 26.2) ID: 460601-2025. (15 de julio de 2025).
- 26.3) ID: 2025-001196949. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (23 de octubre de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 23 de octubre de 2025.

Madrid, 23 de octubre de 2025.- Gerente de Informática de la Seguridad Social,
Carlos Escudero Rivas.

ID: A250049584-1