

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

38255 *Anuncio de licitación de: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Objeto: Servicios de soporte para la administración y operación de los sistemas del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Expediente: 753/2025.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827004I.
- 1.3) Dirección: Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28029.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 917033749.
- 1.11) Correo electrónico: area.contratacion.inversiones@imserso.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.imserso.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FIenFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AnzTAaS2qOM%2B1TMylizmw%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Protección social.

5. Códigos CPV: 72514000 (Servicios de gestión de instalaciones informáticas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicios de soporte para la administración y operación de los sistemas del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).

8. Valor estimado: 3.300.831,20 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses (24 MESES. Apartado 5 del PCAP).

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) No prohibición para contratar.

- 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (apartado 8.2 del Pliego de cláusulas Administrativas Particulares). Importe mínimo exigido: 1.665.516,17 euros.
- 11.5) Situación técnica y profesional:
 - 11.5.1) Trabajos realizados (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares). Importe mínimo exigido: 1.128.530,78 euros.
 - 11.5.2) Medidas de gestión medioambiental (- ISO 14001: Gestión ambiental efectiva).
 - 11.5.3) Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (- ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad.- ISO 20000: Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información.- ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información).
 - 11.5.4) Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares).
 - 11.5.5) Otros (compromiso de adscripción de medios personales. Apartado 8.2 del PCAP).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (aNEXO 1B).
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) 2.1. Precio (Ponderación: 40%).
 - 18.2) 2.2.1.1. Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas planificadas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral (Ponderación: 5%).
 - 18.3) 2.2.1.2. Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas para resolución de incidencias críticas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral (Ponderación: 5%).
 - 18.4) 2.2.2. Mejoras al servicio prestado (Ponderación: 20%).
 - 18.5) 1.1. Solución técnica ofertada (Ponderación: 20%).
 - 18.6) 1.2.1. Calidad del plan de asunción del servicio (Ponderación: 5%).
 - 18.7) 1.2.2. Calidad del plan de devolución del servicio (Ponderación: 5%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 29 de octubre de 2025 (enviado a DOUE el 19 de agosto de 2025: <https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/542807-2025>).
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Plataforma de Contratación del Sector Público. José Abascal, 4. 28003 Madrid, España.
 - 20.2) URL: <https://contrataciondelestado.es/>
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 30 de octubre de 2025 a las 10:00. Imserso. Avenida de la Ilustración, s/n c/v a Calle Ginzo de Limia, 58 - 28029 Madrid, España.

21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 25 de noviembre de 2025 a las 10:00. Imserso. Avenida de la Ilustración, s/n c/v a Calle Ginzo de Limia, 58 - 28029 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 4 de noviembre de 2025 a las 10:00. Imserso. Avenida de la Ilustración, s/n c/v a Calle Ginzo de Limia, 58 - 28029 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público.

21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Público.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.

25.1.3) Localidad: ES300 Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

25.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/paginas/default.aspx>

25.3) Plazo de presentación de recursos: (recurso especial en materia de contratación de 15 días hábiles).

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-001153035. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (14 de octubre de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 14 de octubre de 2025.

29. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública: El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública.

Madrid, 14 de octubre de 2025.- Directora General del IMSERSO, María Teresa Sancho Castiello.

ID: A250047910-1