

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

37341 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Industria y Turismo. Objeto: Servicios del Centro de Atención a Usuarios del Ministerio de Industria y Turismo, del Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA), O.A. y del Centro Español de Metrología, O.A. (CEM). Expediente: J24.031.01.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Industria y Turismo.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2800214E.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana 160, planta 3ª.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 913494796.
- 1.11) Correo electrónico: jcontratacion@mintur.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3pIMLlhQpweiEJrVRqloyA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 72514000 (Servicios de gestión de instalaciones informáticas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicios del Centro de Atención a Usuarios del Ministerio de Industria y Turismo, del Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA), O.A. y del Centro Español de Metrología, O.A. (CEM).

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) A. Oferta económica (Ponderación: 45%).
- 9.2) B.1. Incremento del nivel de explotación de servicios no presenciales (Ponderación: 3%).
- 9.3) B.2. Volumen de horas en intervenciones adicionales a los servicios base (Ponderación: 3%).
- 9.4) A. Solución técnica ofertada.A.1 Descripción y organización del servicio (Ponderación: 18%).
- 9.5) A. Solución técnica ofertada.A.2 Descripción del modelo operativo (Ponderación: 18%).
- 9.6) A. Solución técnica ofertada.A.3 Planes de prestación, de supervisión y de formación (Ponderación: 8%).
- 9.7) B. Equipo de trabajo (Ponderación: 5%).

10. Fecha de adjudicación: 19 de junio de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO).
- 12.2) Número de identificación fiscal: A78032315.
- 12.3) Dirección: PRADILLO 50.
- 12.4) Localidad: MADRID.
- 12.6) Código postal: 28002.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 2.030.497,55 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 2.030.497,55 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 2.005.741,63 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recurso Contractuales y art. 16 Ley 39/2015.
- 16.1.2) Dirección: General Perón 38.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28046.
- 16.1.6) País: España.

16.3) Plazo de presentación de recursos: (15 días hábiles desde el día siguiente a la notificación de adjudicación).

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2024-001388990. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (27 de diciembre de 2024).
- 17.2) ID: 798818-2024. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (30 de diciembre de 2024).
- 17.3) ID: 2024-001388990. Anuncio de Licitación publicado en BOE (13 de enero de 2025).
- 17.4) ID: 2025-001149830. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (13 de octubre de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 13 de octubre de 2025.

Madrid, 13 de octubre de 2025.- Subdirectora General de la Oficialía Mayor y Administración Financiera, Teresa González Limón.

ID: A250046994-1