

BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Jueves 16 de octubre de 2025

Sec. II.B. Pág. 135130

II. AUTORIDADES Y PERSONAL

B. Oposiciones y concursos

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

20718 Resolución de 9 de octubre de 2025, de la Presidencia del Tribunal Constitucional, por la que se convoca proceso selectivo para la provisión de plazas de personal laboral de Ayudante de Informática, por el sistema de concurso-oposición.

De conformidad con lo previsto en los artículos 15 y 102 de la Ley Orgánica 2/1979, de 3 de octubre, del Tribunal Constitucional, los artículos 14, 21, 49, 52, 59 y concordantes del Reglamento de Organización y Personal del Tribunal Constitucional, el capítulo 3 del Convenio colectivo del Tribunal Constitucional y en la restante normativa de aplicación,

Esta Presidencia, previo acuerdo de la Junta de Gobierno, se convoca proceso selectivo, por el sistema de concurso-oposición, para la provisión de tres plazas de ayudante de informática, descrita en el anexo I, de la plantilla de personal laboral del Tribunal Constitucional, con arreglo a las siguientes

Bases

Primera. Requisitos de los candidatos.

- 1.1 Para ser admitido a la realización del proceso selectivo los aspirantes deberán poseer en el día de finalización del plazo de presentación de solicitudes y mantener hasta el momento de la formalización del contrato de trabajo los siguientes requisitos de participación:
- 1.1.1 Tener la nacionalidad española. También podrán participar los nacionales de un Estado miembro de la Unión Europea, las personas incluidas en el ámbito de aplicación de los Tratados Internacionales celebrados por la Unión Europea y ratificados por España en los que sea de aplicación la libre circulación de trabajadores, y los extranjeros con residencia legal en España. Asimismo, podrán participar los cónyuges o parejas de hecho (inscrita en un registro público de la Unión Europea) de españoles o de nacionales de un Estado miembro de la Unión Europea, cualquiera que sea su nacionalidad, siempre que no estén separados de derecho, así como, con la misma condición, sus descendientes menores de veintiún años o mayores de dicha edad dependientes.
- 1.1.2 Tener cumplidos los 16 años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa.
- 1.1.3 Titulación: Estar en posesión o en condiciones de obtener el título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria o equivalente.
 - 1.1.4 Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las tareas.
- 1.1.5 Habilitación: No haber sido separado, mediante expediente disciplinario, del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las comunidades autónomas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o cargos públicos por resolución judicial, o para ejercer funciones similares a las que desempeñaban, en el caso del personal laboral, en el puesto en el que hubiese sido separado o inhabilitado.





Jueves 16 de octubre de 2025

Sec. II.B. Pág. 13513

En el caso de ser nacional de otro estado miembro, no hallarse inhabilitado o en situación equivalente ni haber sido sometido a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en su Estado, en los mismos términos el acceso al empleo público.

1.1.6 Carecer de antecedentes penales.

Segunda. Solicitudes.

- 2.1 Las solicitudes para tomar parte en el concurso, que se ajustarán al modelo que obra en el anexo II de esta resolución, se dirigirán al secretario general del Tribunal Constitucional y deberán presentarse obligatoriamente a través del Registro Electrónico del Tribunal Constitucional (https://www.tribunalconstitucional.es), apartado sede electrónica, procesos selectivos, dentro del plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente al de la publicación de la presente convocatoria en el «Boletín Oficial del Estado».
- 2.2 A la solicitud se acompañará una relación de los méritos profesionales y académicos del solicitante a que se refiere el anexo III de esta resolución, junto con los correspondientes justificantes. La citada relación de méritos profesionales y académicos, suscrita por el solicitante, se ajustará al modelo que acompaña a la presente convocatoria como anexo IV.

Los méritos profesionales deberán acreditarse con la vida laboral y certificados de las empresas que especifiquen la duración del contrato, categoría y funciones realizadas.

Los méritos alegados y no justificados documentalmente en el momento de presentación de las instancias no serán valorados.

Tercera. Admisión de aspirantes.

Terminado el plazo de presentación de solicitudes de participación, la documentación recibida se trasladará a la comisión de valoración, la cual acordará la exclusión de las personas candidatas que no reúnan los requisitos exigidos en la convocatoria, especificando las causas de exclusión y abriendo un plazo de cinco días hábiles para las posibles alegaciones por parte de las personas excluidas. Transcurrido dicho plazo, se aprobará la lista definitiva de aspirantes admitidos y excluidos. Las listas provisionales y definitivas de aspirantes admitidos y excluidos serán publicadas en la página web del Tribunal Constitucional.

Cuarta. Sistema de selección.

- 4.1 El sistema de selección será el de concurso-oposición.
- 4.2 La fase de oposición consistirá en la realización de los siguientes ejercicios obligatorios y eliminatorios:
- 4.2.1 Primer ejercicio: Contestación por escrito a un cuestionario tipo test de cincuenta preguntas, sobre las materias del temario que figura como anexo V, con cuatro respuestas alternativas, siendo solamente una de ellas la correcta, durante un tiempo máximo de noventa minutos sin que pueda disponerse de documentación, diccionarios ni dispositivos electrónicos. Se asignarán dos puntos por solución correcta y se penalizará con medio punto cada respuesta errónea. No se valorarán las preguntas en blanco ni las nulas (con más de una respuesta marcada). La prueba tendrá carácter eliminatorio, siendo necesario obtener un mínimo de 50 puntos para aprobarla. Los aspirantes podrán llevarse copia de su ejercicio.

A partir del día hábil siguiente a la celebración de la prueba, se publicará en la página web del Tribunal Constitucional las respuestas correctas y se abrirá un plazo de cinco días hábiles para que puedan presentarse ante la comisión de valoración reclamaciones o impugnaciones a las preguntas. Si, como consecuencia de las reclamaciones se anulasen preguntas, se prorrateará la calificación de la prueba sobre la base del número de preguntas que fueran válidas.

cve: BOE-A-2025-20718 Verificable en https://www.boe.es

Núm. 249



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Jueves 16 de octubre de 2025

Sec. II.B. Pág. 135132

Una vez finalizado el plazo de reclamación de las preguntas y resueltas por la comisión de valoración las reclamaciones planteadas, se procederá a la corrección de la prueba y se publicará la relación de aspirantes que la hayan superado con indicación de la puntuación obtenida.

4.2.2 Segundo ejercicio: Realización de una prueba práctica, consistente en la resolución de cinco supuestos relacionados con las tareas propias de las plazas convocadas durante un tiempo máximo de dos horas, sin que pueda disponerse de documentación, diccionarios ni dispositivos electrónicos. El ejercicio será leído públicamente ante la comisión de valoración, para lo cual se convocará a los solicitantes en convocatoria única a partir del día siguiente hábil a su realización. La comisión de valoración podrá solicitar las aclaraciones que considere oportunas al aspirante en relación con su ejercicio. En el ejercicio se puntuará de 0 a 20 puntos cada uno de los supuestos, sobre un máximo de 100 puntos, siendo necesario obtener un mínimo de 50 para superarlo.

La comisión de valoración tendrá en cuenta para su corrección el uso apropiado del lenguaje, la calidad técnica de la solución propuesta, los conocimientos de los aspirantes, la actualización de los mismos y la adecuación a las funciones de la plaza convocada, el enfoque en la resolución de los supuestos, la claridad, la capacidad de análisis y la capacidad de expresión oral y de comunicación del aspirante.

La sesión de lectura del segundo ejercicio será objeto de grabación audiovisual, con fines de transparencia y seguridad jurídica, y con las garantías previstas en la normativa de protección de datos personales.

4.2.3 Las convocatorias a las pruebas que constituyen la fase de oposición serán publicadas por la comisión de valoración en la página web del Tribunal Constitucional, sin perjuicio de la utilización de otras posibles formas de notificación.

El orden de actuación de los aspirantes en la fase de oposición se iniciará alfabéticamente por la letra del apellido establecida por Resolución de la Secretaría de Estado de Política Territorial y Función Pública para los procesos selectivos del ejercicio que corresponda.

4.3 En la fase de concurso, a la que se convocará a los aspirantes que hayan superado la fase de oposición, se valorarán los méritos profesionales y los méritos académicos de los aspirantes. Las dos terceras partes corresponderán a méritos profesionales y una tercera parte a méritos académicos, con arreglo al baremo contenido en el anexo III de esta resolución, estableciéndose un máximo de 75 puntos y una puntuación mínima de 10 puntos para superar esta fase.

El resultado provisional de la fase de concurso se publicará en la página web del Tribunal Constitucional, otorgándose un plazo de diez días hábiles para formular alegaciones. Una vez concluido dicho plazo, se publicará por el mismo medio la valoración definitiva de méritos.

Quinta. Resultado del proceso selectivo.

Examinada la documentación presentada por los aspirantes, y realizadas las valoraciones resultantes de la misma y de la fase de oposición a que se refiere la base cuarta, la comisión de valoración, sobre la base de las puntuaciones agregadas, trasladará la correspondiente propuesta de resolución del concurso al secretario general, quien la elevará a la Presidencia del Tribunal Constitucional. El resultado del concurso será publicado en el «Boletín Oficial del Estado», con indicación de los aspirantes seleccionados.

Sexta. Comisión de valoración.

La comisión de valoración del concurso-oposición tendrá la siguiente composición:

- Presidente: El jefe de unidad de Informática.
- Tres Vocales adscritos al servicio del Tribunal Constitucional, designados todos ellos por el secretario general, dos de ellos a propuesta de los sindicatos representados



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Jueves 16 de octubre de 2025

Sec. II.B. Pág. 135133

en la comisión paritaria de representación de las partes negociadoras del convenio colectivo del personal laboral del Tribunal Constitucional. En el supuesto de que no hubiera trabajadores que reúnan las condiciones establecidas para ser miembros de la referida comisión, los sindicatos podrán designar a funcionarios.

 Secretaría: Un empleado/a público al servicio del Tribunal Constitucional, designado por el secretario general.

Los miembros suplentes de la comisión de valoración serán:

- Presidente: El gerente.
- Tres Vocales adscritos al servicio del Tribunal Constitucional, designados todos ellos por el secretario general, dos de ellos a propuesta de los sindicatos representados en la comisión paritaria de representación de las partes negociadoras del convenio colectivo del personal laboral del Tribunal Constitucional. En el supuesto de que no hubiera trabajadores que reúnan las condiciones establecidas para ser miembros de la referida comisión, los sindicatos podrán designar a funcionarios.
- Secretaría: Un empleado/a público al servicio del Tribunal Constitucional, designado por el secretario general.

Todos los miembros de la comisión deberán pertenecer a un grupo profesional igual o superior al del puesto de trabajo convocado. En el supuesto de ser funcionario deberán pertenecer al nivel de titulación equivalente, igual o superior.

A partir de su constitución, la comisión de valoración, para actuar válidamente, requerirá la presencia de la mayoría de sus miembros, titulares o suplentes.

A efectos de comunicaciones y cualesquiera incidencias, la comisión tendrá su sede en la propia del Tribunal Constitucional.

Los miembros de la comisión, cuya composición se hará pública en la página web del Tribunal Constitucional, se abstendrán de intervenir cuando concurran en ellos las circunstancias previstas en el artículo 23 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector público. Asimismo, los participantes en el concurso podrán recusar a los miembros de la comisión cuando se den las circunstancias establecidas en el artículo 24 de dicha Ley.

Dicha comisión, de acuerdo con el principio de especialidad, podrá recabar la presencia y colaboración de los especialistas necesarios según las características de las pruebas convocadas, los cuales se incorporarán a la misma con voz pero sin voto. Asimismo, la comisión de Valoración podrá realizar cuantas actuaciones considere oportunas para comprobar en cualquier momento la veracidad y exactitud de los hechos, datos y méritos alegados por los participantes.

Séptima. Formalización del contrato y presentación de documentos.

Una vez autorizada por el presidente la contratación y publicado en el «Boletín Oficial del Estado» el resultado del proceso selectivo, se formalizará con los seleccionados el oportuno contrato laboral por el secretario general del Tribunal Constitucional, debiendo superar la persona contratada, para adquirir la condición de ayudante de informática de la plantilla laboral, el periodo de prueba de quince días establecido en el artículo 11 del Convenio colectivo del personal laboral del Tribunal Constitucional.

Con anterioridad a la formalización del contrato, los aspirantes seleccionados deberán aportar, en el plazo de veinte días hábiles a contar desde la publicación del resultado del concurso en el «Boletín Oficial del Estado», los documentos que se relacionan a continuación, acreditativos del cumplimiento de los correspondientes requisitos:

 Titulación exigida o certificación académica en la que se acredite haber realizado todos los estudios necesarios para su obtención.



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Jueves 16 de octubre de 2025

Sec. II.B. Pág. 135134

- Certificación médica oficial acreditativa de no padecer enfermedad ni limitaciones físicas o psíquicas incompatibles con el desempeño de las tareas y funciones a desarrollar.
- Declaración jurada o promesa de no haber sido separado, mediante expediente disciplinario, de cualesquiera Administraciones Públicas, ni de haber sido inhabilitado para el ejercicio de funciones públicas mediante sentencia firme o incurrir en causa de incompatibilidad con arreglo a la normativa aplicable. Además, si alguno de los aspirantes no reside en España ni en un país de la Unión Europea, deberá presentar declaración jurada de no hallarse inhabilitado ni haber sido sometido a sanción disciplinaria que impida, en su Estado, el acceso al empleo público.
- Certificado emitido por el Registro Central de Penados y Rebeldes español, que justifique que se carece de antecedentes penales. Además, los aspirantes que no residan en España ni en un país de la Unión Europea deberán presentar declaración jurada de carecer de antecedentes penales en su país de residencia.

Los seleccionados que no presenten la referida documentación dentro del plazo indicado, salvo caso de fuerza mayor debidamente justificado, no podrán ser contratados, perdiendo todos los derechos derivados de su selección.

Hasta tanto no se formalicen los contratos y se incorporen a su puesto de trabajo correspondiente, los aspirantes no tendrán derecho a percepción económica alguna. Los concursantes seleccionados deberán presentarse para la formalización de los contratos en el plazo máximo de diez días hábiles desde que sean requeridos para ello. Una vez superado el periodo de prueba establecido en el convenio colectivo aplicable, adquirirán la condición de personal laboral fijo.

En el caso de que algún candidato no presente la documentación correspondiente, no cumpla los requisitos exigidos, renuncie, o la certificación emitida por la unidad de personal respecto al correcto desempeño del puesto de trabajo durante el periodo de prueba sea desfavorable, el puesto se adjudicará al siguiente candidato de la relación que no hubiese obtenido la plaza.

Octava. Utilización de los resultados del concurso para la constitución, de entre los participantes, de una relación de candidatos para contratación temporal en la misma categoría profesional.

De conformidad con lo estipulado en el artículo 12 del convenio colectivo del personal laboral al servicio del Tribunal Constitucional, las valoraciones resultantes del concurso podrán ser utilizadas por el Tribunal Constitucional, dentro de los tres años siguientes a la publicación de su resultado, para acordar la contratación temporal de los concursantes inmediatamente siguientes en orden de puntuación al seleccionado, para sustituir interinamente a trabajadores fijos, en los términos que se establecen en el Estatuto de los Trabajadores, artículo 15.3 y en el Real Decreto 2720/1998, de 18 de diciembre, por el que se desarrolla dicho precepto en materia de contratos de duración determinada, siempre que reúnan todos los requisitos que se exigen en la convocatoria. Para formar parte de la citada lista de candidatos, será necesario haber obtenido una puntuación mínima total de 60 puntos en el proceso selectivo.

El trabajador interino cesará cuando se reincorpore el trabajador sustituido o cuando cese la causa por la que éste tiene derecho a la reserva de su puesto.

Novena. Igualdad de género.

La presente convocatoria tendrá en cuenta el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres por lo que se refiere al acceso al empleo, de acuerdo con el artículo 14 de la Constitución Española y la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.





Núm. 249 Jueves 16 de octubre de 2025

Sec. II.B. Pág. 135135

Décima. Recursos.

Contra las decisiones de la comisión de valoración, a la que corresponde resolver las dudas que surjan en la aplicación de estas bases, se podrá interponer recurso de alzada ante el presidente del Tribunal Constitucional, en el plazo de un mes.

Frente a esta resolución podrá presentarse demanda ante los Juzgados de lo Social de Madrid, sin perjuicio de la posible interposición, con carácter potestativo, de recurso de reposición ante el mismo órgano que la ha dictado, en el plazo de un mes, a contar desde el día siguiente al de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado», o de cualquier otro recurso que las personas interesadas estimen procedente.

Madrid, 9 de octubre de 2025.—El Presidente del Tribunal Constitucional, Cándido Conde-Pumpido Tourón.

ANEXO I

Características del puesto de trabajo

Denominación del puesto de trabajo: ayudante de Informática.

Número de puestos de trabajo: tres.

Clasificación profesional: Grupo profesional 3. Área funcional: Técnica y profesional.

Retribuciones anuales:

Salario base 16.932,44 euros.

Plus convenio 18.764,06 euros.

Funciones: Con arreglo a lo prevenido en el anexo II del Convenio colectivo del Tribunal Constitucional, es el trabajador que, bajo la dependencia del jefe/a del Servicio de Informática, a través del jefe/a de la Unidad, realiza tareas básicas auxiliares de atención al usuario, soporte informático de primer nivel y gestión de incidencias, instalación, configuración básica, mantenimiento básico, traslado, inventario y retirada de equipos informáticos y audiovisuales, dispositivos móviles, impresoras, periféricos y redes de datos, manejo básico de equipos audiovisuales; explotación básica de aplicaciones informáticas; así como todas aquellas tareas básicas de apoyo relacionadas con los equipos informáticos y audiovisuales y las aplicaciones informáticas.



Núm. 249 Jueves 16 de octubre de 2025 Sec. II.B. Pág. 135136

ANEXO II

Solicitud de participación en el concurso-oposición para la cobertura de tres plazas de ayudante de informática de la plantilla laboral del Tribunal Constitucional, convocado por Resolución de la Presidencia del Tribunal Constitucional de fecha 9 de octubre de 2025

		INFORI	MACIÓN I	PARA LOS PAR	TICIPA	NTES	EN LA CONVOCATORIA		
Los datos personales de los participantes en la convocatoria se incorporarán a un tratamiento de datos («selección de personal»), cuya finalidad es facilitar la gestión de la misma. Dichos datos, cuyos destinatarios son las unidades y órganos del Tribunal Constitucional encargados de tramitar, valorar y resolver la convocatoria, se mantendrán únicamente durante el tiempo que requieran dichas fases del procedimiento. Los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, oposición y supresión podrán ejercerse, en su caso, ante la Secretaría General del Tribunal Constitucional (calle Doménico Scarlatti, núm. 6, 28003 Madrid). (artículo 4.1 y concordantes del Acuerdo del Pleno del Tribunal Constitucional de 18 de febrero de 2021, publicado en «Boletín Oficial del Estado» de 25 de febrero de 2021). Puede consultarse más información en la página web del Tribunal Constitucional, apartado «Protección de datos».									
DATOS PEI	RSONALE	ES .							
Primer apellido:									
Segundo apellido:									
Nombre:									
Fed	ha de na	cimien	to	B.111					
Día	Me	Mes Año		DNI	DNI		Contacto (Teléfonos, e-correo)		
Lugar y fecha de expedición del DNI									
Domicilio: Calle/plaza, n.º y piso									
) [
CP			Localida						
GF .			Localidad/Provincia						
Domicilio p	oara la pr	áctica	de notific	aciones, en el (caso d	e que	no coincida con el anterior:		
Calle/plaza, n.º y				o y piso		Р	Localidad/Provincia		
SOLICITA: Tribunal Co la plantilla	onstituci	onal de	fecha 9	-			vocadas por Resolución de la Presidencia del ubrir tres plazas de ayudante de informática de		
DECLARA: Reunir la totalidad de los requisitos exig						dos ei	n la convocatoria.		
ADJUNTA:	DJUNTA: Relación de los méritos profesionales y académicos (anexo IV). Justificación documental de los méritos alegados.								
Lugar y fec	ha:								
Firma:									



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Jueves 16 de octubre de 2025

Sec. II.B. Pág. 135137

ANEXO III

Baremo de méritos profesionales y académicos

- 1. Méritos profesionales: Por experiencia en tareas comprendidas en las del puesto convocado, hasta 50 puntos, a razón de 2 puntos por cada año completo de servicios prestados de forma remunerada con carácter fijo, interino o temporal.
- 2. Méritos académicos. Puntuación máxima total: 25 puntos, con arreglo al siguiente desglose:
- 2.1 Por la posesión de título académico oficial de formación profesional de grado medio o superior en especialidad informática, electrónica o audiovisual: 9 puntos.
- 2.2 Por la posesión de título académico oficial de educación superior en especialidad informática, electrónica o audiovisual: 6 puntos.
- 2.3 Por la posesión de otros títulos académicos oficiales de educación superior: 4 puntos (en el apartado 2.3 se valorará un título como máximo).
- 2.4 Por formación complementaria: Se valorará con 0,25 puntos cada curso de formación relacionado con las tareas correspondientes a las plazas convocadas, de al menos 15 horas y de menos de 5 años de antigüedad, con un máximo de hasta 6 puntos. En el caso de que la documentación presentada por el solicitante no especificase el número de horas, viniendo señalada la duración por días, semanas o meses, se considerará que cada día de curso equivale a dos horas.





Núm. 249 Jueves 16 de octubre de 2025

Sec. II.B. Pág. 13513

ANEXO IV

Información para los participantes en la convocatoria

Los datos personales de los participantes en la convocatoria se incorporarán a un tratamiento de datos («selección de personal»), cuya finalidad es facilitar la gestión de la misma. Dichos datos, cuyos destinatarios son las unidades y órganos del Tribunal Constitucional encargados de tramitar, valorar y resolver la convocatoria, se mantendrán únicamente durante el tiempo que requieran dichas fases del procedimiento. Los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, oposición y supresión podrán ejercerse, en su caso, ante la Secretaría General del Tribunal Constitucional (calle Domenico Scarlatti, núm. 6, 28003 Madrid). (artículo 4.1 y concordantes del Acuerdo del Pleno del Tribunal Constitucional de 18 de febrero de 2021, publicado en «Boletín Oficial del Estado» de 25 de febrero de 2021). Puede consultarse más información en la página web del Tribunal Constitucional, apartado «Protección de datos».

Concurso-oposición para la cobertura de tres puestos de trabajo de ayudante de informática del Tribunal

Constitucional Apellidos y nombre: MÉRITOS PROFESIONALES (se cumplimentará una ficha de méritos profesionales por cada puesto de trabajo desempeñado) Tipo de contrato: (fijo, interino, temporal...) Fecha de inicio: Fecha de finalización: Duración: Organismo/empresa: Categoría profesional: Funciones o trabajos realizados (de acuerdo con el Anexo I):





Núm. 249 Jueves 16 de octubre de 2025 Sec. II.B. Pág. 135139

MÉRITOS ACADÉMICOS:	
Títulos académicos oficiales:	
Formación complementaria: Denominación del curso, centro de impartición, fecha y horas del curso.	

Fecha y firma:



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Jueves 16 de octubre de 2025

Sec. II.B. Pág. 135140

ANEXO V

Programa de la fase de oposición

Ayudante de informática

- 1. La Constitución Española de 1978: principios, derechos fundamentales y protección jurisdiccional.
- 2. El Tribunal Constitucional: funciones, estructura y normativa laboral aplicable. Igualdad de trato y no discriminación.
- 3. El convenio colectivo del personal laboral al servicio del Tribunal Constitucional. Normativa aplicable en materia de igualdad de género, igualdad de trato y no discriminación en el ámbito laboral.
- 4. Normativa sobre protección de datos personales y seguridad de la información en el ámbito público (RGPD y ENS).
- 5. Arquitectura básica de ordenadores personales y portátiles. Componentes hardware y periféricos.
- 6. Diagnóstico y resolución de problemas comunes de hardware y software en el puesto de trabajo.
- 7. Sistemas operativos de escritorio: instalación, configuración y administración básica en Windows 10/11 y MacOS.
- 8. Dispositivos móviles: smartphones y tablets con sistemas Android e iOS. Instalación, configuración básica, conectividad, gestión de cuentas, seguridad y resolución de incidencias.
 - 9. Gestión de cuentas de usuario, perfiles, permisos y conectividad en red local.
 - 10. Sistemas de almacenamiento en red (NAS).
 - 11. Sistemas de Inteligencia Artificial en el puesto de trabajo.
 - 12. Copias de seguridad, recuperación de datos y protección frente a malware.
- 13. Redes cableadas y Wi-Fi: estándares Ethernet y Wi-Fi, configuración básica, diagnóstico y resolución de incidencias.
- 14. Conectividad a Internet e Intranet: navegadores, servicios básicos, VPN, seguridad en redes IP.
- 15. Función de Help Desk y Service Desk: atención a usuarios, gestión de incidencias y peticiones según ITIL e ISO 20000.
- 16. Herramientas de monitorización y mantenimiento preventivo del puesto de trabajo.
- 17. Comunicación efectiva con usuarios: registro de incidencias, seguimiento y resolución.
- 18. Ofimática local y en la nube: Microsoft Office, Office 365, correo electrónico, calendario, PDF, videoconferencia.
 - 19. Identidad digital y firma electrónica. Uso básico de biometría.

D. L.: M-1/1958 - ISSN: 0212-033X