

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

36176 *Anuncio de licitación de: Secretaría General de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. Objeto: Contratación del servicio de atención especializada al público para la sede de la CNMC en Madrid 2025-2026. Expediente: 250148.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Secretaría General de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802141H.
- 1.3) Dirección: Alcalá, 47.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 914329600.
- 1.10) Fax: 915777161.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@cnmc.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=lfBIGkm%2FtPUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mdFQloQEh62TylGzYmBF9Q%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Asuntos económicos.

5. Códigos CPV: 79992000 (Servicios de recepción).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Contratación del servicio de atención especializada al público para la sede de la CNMC en Madrid 2025-2026.

8. Valor estimado: 112.295,48 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Desde el 19 de diciembre de 2025 (12 meses).

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) No prohibición para contratar.

- 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.6) La empresa deberá estar debidamente inscrita en el correspondiente registro de Centros Especiales de Empleo de iniciativa social o empresas de inserción..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según lo establecido en el PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (según lo establecido en el PCAP).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Favorecer la formación en el lugar de trabajo (se deberá establecer un calendario de cursos de contenido concreto, relativos a la mejora de atención telefónica al público, incidiendo en la actividad que desarrolla la CNMC y haciendo especial hincapié en la mejora de las respuestas que se dan por parte del personal destinado al servicio en todas las llamadas que se producen en el desarrollo del servicio).
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Precio (Ponderación: 51%).
 - 18.2) Equipo y medios técnicos y humanos (Ponderación: 10%).
 - 18.3) Memoria en la que se proponga el Plan de prestación del servicio (Ponderación: 39%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:30 horas del 24 de octubre de 2025.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Secretaría General de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. Alcalá, 47. 28014 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 28 de octubre de 2025 a las 10:00. CNMC. C/ Alcalá, 47 - 28014 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 11 de noviembre de 2025 a las 10:00. CNMC. C/ Alcalá, 47 - 28014 Madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 28 de octubre de 2025 a las 10:30. CNMC. C/ Alcalá, 47 - 28014 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA.
- 25.1.2) Dirección: Alcalá, 47.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.4) Provincia: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28014.
- 25.1.6) País: España.

25.3) Plazo de presentación de recursos: (2 meses).

28. Fecha de envío del anuncio: 1 de octubre de 2025.

Madrid, 1 de octubre de 2025.- Secretario General, José Manuel Bernabé Sánchez.

ID: A250045304-1