

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE SANIDAD

35375 *Anuncio de licitación de: Dirección de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Objeto: Servicios técnicos de atención al usuario y mantenimiento de los sistemas microinformáticos y helpdesk de las aplicaciones informáticas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS). Expediente: 2025/22706/015.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827023I.
- 1.3) Dirección: Campezo, 1.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28022.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 918225028.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@aemps.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.aemps.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=rt5jHfYu7C0%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=oB1FaE%2B2S5j10HRJw8TEnQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Salud.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 50312000 (Mantenimiento y reparación de equipo informático) y 72610000 (Servicios de apoyo informático).
- 5.2) CPV Lote 1: 50312000 (Mantenimiento y reparación de equipo informático) y 72610000 (Servicios de apoyo informático).
- 5.3) CPV Lote 2: 50312000 (Mantenimiento y reparación de equipo informático) y 72610000 (Servicios de apoyo informático).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES300.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ES300.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ES300.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicios técnicos de atención al usuario y mantenimiento de los sistemas microinformáticos y helpdesk de las

- aplicaciones informáticas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS).
- 7.2) Lote 1: Servicios técnicos de atención al usuario y mantenimiento de los sistemas microinformáticos.
- 7.3) Lote 2: Servicios helpdesk de las aplicaciones informáticas de la AEMPS.
8. Valor estimado: 1.782.144,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses (conforme a lo establecido en el artículo 29 de la LCSP).
11. Condiciones de participación:
- 11.3) Situación personal:
- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.4) Situación económica y financiera:
- 11.4.1) Lote 1: Cifra anual de negocio (ver apdo 9.1 de la Hoja resumen del PCAP. Se declarará en el apartado correspondiente del DEUC. Deben cumplimentar la parte correspondiente a este requisito en el DEUC). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 486864.
- 11.4.2) Lote 2: Cifra anual de negocio (ver apdo 9.1 de la Hoja resumen del PCAP. Se declarará en el apartado correspondiente del DEUC. Deben cumplimentar la parte correspondiente a este requisito en el DEUC). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 181440.
- 11.5) Situación técnica y profesional:
- 11.5.1) Lote 1: Trabajos realizados (ver apdo 9.2.a de la Hoja resumen del PCAP. Se declarará este requisito en el apartado correspondiente en el del DEUC). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 227203.2.
- 11.5.2) Lote 2: Trabajos realizados (ver apdo 9.2.a de la Hoja resumen del PCAP. Se declarará este requisito en el apartado correspondiente en el del DEUC). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 84672.
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
14. Información relativa a los lotes:
- 14.1) Pueden presentarse ofertas para todos los lotes.
- 14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 2.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (cumplimiento de la condición relativa a favorecer la conciliación del trabajo y la vida familiar a través de la flexibilidad efectiva de horarios para trabajadores con cargas familiares (menores 12 años), mayores y dependientes a su cargo).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Lote 1: Precio lote 1 (Ponderación: 51%).
- 18.2) Lote 1: 1. Metodología a aplicar en cumplimiento de los servicios (Ponderación: 17%).
- 18.3) Lote 1: 2. Control de calidad específico para los servicios (Ponderación:

- 16%).
- 18.4) Lote 1: 3. Estructura, distribución y formación del equipo (Ponderación: 16%).
- 18.5) Lote 2: Precio lote 2 (Ponderación: 60%).
- 18.6) Lote 2: 1. Metodología específica a aplicar en cumplimiento de la totalidad de los trabajos objeto del servicio (Ponderación: 20%).
- 18.7) Lote 2: 2. Control de calidad específico para la totalidad del servicio (Ponderación: 10%).
- 18.8) Lote 2: 3. Estructura, distribución del equipo (Ponderación: 10%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 18:00 horas del 29 de octubre de 2025.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo, 1. 28022 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 4 de noviembre de 2025 a las 10:00. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo, 1 - 28022 Madrid, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 18 de noviembre de 2025 a las 10:00. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo, 1 - 28022 Madrid, España.
- 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 11 de noviembre de 2025 a las 10:00. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo, 1 - 28022 Madrid, España.
- 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
- 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público (para la asistencia telemática al evento de apertura, deben comunicarlo mediante correo electrónico a contratacion@aemps.es, con al menos 3 días de antelación, para facilitarles el enlace de acceso).
- 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Público (para la asistencia telemática al evento de apertura, deben comunicarlo mediante correo electrónico a contratacion@aemps.es, con al menos 3 días de antelación, para facilitarles el enlace de acceso).
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

25.1.2) Dirección: Campezo 1.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28022.

25.1.6) País: España.

25.3) Plazo de presentación de recursos: (los plazos establecidos de 15 días hábiles para el Recurso especial de contratación y el plazo de dos meses para el Recurso contencioso administrativo).

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-001091449.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (29 de septiembre de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 29 de septiembre de 2025.

Madrid, 29 de septiembre de 2025.- Directora, MARIA JESUS LAMAS DIAZ.

ID: A250044615-1