

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE SANIDAD

34527 *Anuncio de licitación de: Dirección del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA). Objeto: Servicios de asistencia técnica para la gestión y operación de un centro de soporte a usuarios (CSU) de los sistemas y tecnologías de la información, en el ámbito del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA). Expediente: PA 2025/089.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA).
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2869002B.
- 1.3) Dirección: Alcalá, 56.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913380612.
- 1.11) Correo electrónico: licitaciones@ingesa.sanidad.gob.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.ingesa.sanidad.gob.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=BCFBo8vhaU8%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=DB12X09ZJT%2FLlx6q1oPaMg%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Salud.

5. Códigos CPV: 72514000 (Servicios de gestión de instalaciones informáticas) y 72514300 (Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicios de asistencia técnica para la gestión y operación de un centro de soporte a usuarios (CSU) de los sistemas y tecnologías de la información, en el ámbito del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA).

8. Valor estimado: 3.121.569,51 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (de acuerdo con lo indicado en la cláusula 8 del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (de acuerdo con lo indicado en la cláusula 8 del PCAP).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Ampliación de la calidad del servicio ofrecido por el centro de soporte (ACSFU) (Ponderación: 2%).
 - 18.2) Equipo de trabajo (Ponderación: 10%).
 - 18.3) Formación del equipo de trabajo (Ponderación: 4%).
 - 18.4) Oferta económica (Ponderación: 54%).
 - 18.5) Solución técnica ofertada (Ponderación: 30%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 6 de octubre de 2025 (para la presentación de la oferta se aconseja tener en cuenta el horario de asistencia técnica de la Plataforma: de 9:00 a 19:00 de lunes a jueves y de 9:00 a 15:00 los viernes (se excluyen los festivos de acuerdo con el calendario laboral de Madrid)).
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Dirección del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA). Alcalá, 56. 28014 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 7 de octubre de 2025 a las 10:00 (La fecha indicada puede sufrir modificación en función de la evolución de la tramitación del expediente. En cualquier caso, de acuerdo con lo indicado en el apartado 7.2 del cuadro de características del PCAP, la apertura no será pública) . .
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
 - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: En los lugares indicados en el artículo 51.3 de la LCSP.

25.1.2) Dirección: Alcalá, 54.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28014.

25.1.6) País: España.

25.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 23:59 horas del 10 de octubre de 2025.

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

25.4.1) Nombre: Procede recurso especial en materia de contratación, de acuerdo con lo indicado en los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

25.4.2) Dirección: Alcalá, 56.

25.4.3) Localidad: Madrid.

25.4.5) Código postal: 28014.

25.4.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-001052189.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de septiembre de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 19 de septiembre de 2025.

Madrid, 19 de septiembre de 2025.- Directora del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA), Isabel Muñoz Machín.

ID: A250043738-1