

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

32215 *Anuncio de formalización de contratos de: Secretaría General de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. Objeto: Asistencia para la supervisión de los servicios de atención al cliente de las comercializadoras de electricidad y gas. Ejercicio 2025. Expediente: 250057.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Secretaría General de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802141H.
- 1.3) Dirección: Alcalá, 47.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 914329600.
- 1.10) Fax: 915777161.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@cnmc.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=lfBIGkm%2FtPUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Asuntos económicos.

4. Códigos CPV: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Asistencia para la supervisión de los servicios de atención al cliente de las comercializadoras de electricidad y gas. Ejercicio 2025.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Calidad en el Empleo (Ponderación: 6%).
- 9.2) Precio (Ponderación: 49%).
- 9.3) Descripción y secuencia de los trabajos a desarrollar y de sus métodos operativos (Ponderación: 30%).
- 9.4) Medios humanos, materiales y técnicos disponibles para el desarrollo de estos trabajos (Ponderación: 15%).

10. Fecha de adjudicación: 12 de junio de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 3.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: BRAINTRUST CONSULTING SERVICES, S.L.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B83510362.
- 12.3) Dirección: Avenida Industria, 4 Edif.3 Esc.2 1ª planta.
- 12.4) Localidad: ALCOBENDAS.
- 12.6) Código postal: 28108.
- 12.7) País: España.
- 12.13) El adjudicatario es una PYME.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 84.047,80 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: CNMC.
- 16.1.2) Dirección: Alcalá 47.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28014.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.9) Correo electrónico: contratacion@cnmc.es

16.3) Plazo de presentación de recursos: (dos meses).

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 16.4.1) Nombre: CNMC.
- 16.4.2) Dirección: Alcalá 47.
- 16.4.3) Localidad: Madrid.
- 16.4.5) Código postal: 28014.
- 16.4.6) País: España.
- 16.4.9) Correo electrónico: contratacion@cnmc.es

18. Fecha de envío del anuncio: 4 de septiembre de 2025.

Madrid, 4 de septiembre de 2025.- Secretario General, José Manuel Bernabé Sánchez.

ID: A250040470-1