

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

28129 *Anuncio de licitación de: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Objeto: Servicios Generales Complementarios para la Atención de usuarios y de necesidades generales de funcionamiento del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus familias. Expediente: 559/2025.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827004I.
- 1.3) Dirección: Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28029.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 917033749.
- 1.11) Correo electrónico: area.contratacion.inversiones@imserso.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.imserso.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2F1enFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MYpBGxYiP5XXOjazN1Dw9Q%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Protección social.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 90911200 (Servicios de limpieza de edificios), 55322000 (Servicios de elaboración de comidas), 55511000 (Servicios de cantina y otros servicios de cafetería para clientela restringida), 60140000 (Transporte no regular de pasajeros), 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina) y 98312000 (Servicios de limpieza de artículos textiles).
- 5.2) CPV Lote 1: 90911200 (Servicios de limpieza de edificios) y 98312000 (Servicios de limpieza de artículos textiles).
- 5.3) CPV Lote 2: 55322000 (Servicios de elaboración de comidas) y 55511000 (Servicios de cantina y otros servicios de cafetería para clientela restringida).
- 5.4) CPV Lote 3: 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina).
- 5.5) CPV Lote 4: 60140000 (Transporte no regular de pasajeros).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES412.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ES412.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ES412.
- 6.4) Código NUTS Lote 3: ES412.
- 6.5) Código NUTS Lote 4: ES412.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicios Generales Complementarios para la Atención de usuarios y de necesidades generales de funcionamiento del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus familias.
- 7.2) Lote 1: Servicio de limpieza, evacuación de residuos y lavandería.
- 7.3) Lote 2: Servicio de restauración y cafetería.
- 7.4) Lote 3: Servicio de recepción, telefonía y almacén.
- 7.5) Lote 4: Servicio de transporte para usuarios y gestiones externas .

8. Valor estimado: 4.373.163,60 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 12 meses (12 meses desde el 23 de noviembre de 2025 o desde el siguiente a su formalización si fuera posterior).

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.6) Inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público.

11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (apartado 8.2 del Pliego de cláusulas Administrativas Particulares). Importe mínimo exigido para cada lote: Lote nº 1: 469.729,42 € Lote nº 2: 582.187,35 € Lote nº 3: 240.362,71 € Lote nº 4: 147.441,72 €.

11.5) Situación técnica y profesional:

- 11.5.1) Trabajos realizados (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares). Importe mínimo exigido para cada lote: Lote nº 1: 469.729,42 € Lote nº 2: 582.187,35 € Lote nº 3: 240.362,71 € Lote nº 4: 147.441,72 €.
- 11.5.2) Medidas de gestión medioambiental (certificado ISO 14001 o equivalente).
- 11.5.3) Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares).
- 11.5.4) Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (certificado UNE-EN ISO 9001 o equivalente).
- 11.5.5) Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

14. Información relativa a los lotes:

- 14.1) Pueden presentarse ofertas para un número máximo de lotes (4).
- 14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 4.

17. Condiciones de ejecución del contrato:

- 17.1) Consideraciones de tipo ambiental (aNEXO 1B).

- 17.2) Consideraciones tipo social (aNEXO 1B).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Lote 1: 1. Precio (Ponderación: 80%).
 - 18.2) Lote 1: 2. Medidas de empresa para la mejora de la prestación (Ponderación: 20%).
 - 18.3) Lote 2: 1. Precio (Ponderación: 49%).
 - 18.4) Lote 2: 2. Software dietético-nutricional para la elaboración de las dietas de los distintos usuarios, con formación al nutricionista para su manejo (Ponderación: 26%).
 - 18.5) Lote 2: 3. Medidas de empresa para la mejora de la prestación (Ponderación: 25%).
 - 18.6) Lote 3: 1. Precio (Ponderación: 80%).
 - 18.7) Lote 3: 2. Medidas de empresa para la mejora de la prestación (Ponderación: 20%).
 - 18.8) Lote 4: 1. Precio (Ponderación: 80%).
 - 18.9) Lote 4: 2. Bolsa de horas (Ponderación: 20%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 18 de agosto de 2025.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Plataforma de Contratación del Sector Público. José Abascal, 4. 28003 Madrid, España.
 - 20.2) URL: <https://contrataciondelestado.es/>
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 19 de agosto de 2025 a las 10:15. Imserso. Avenida de la Ilustración, s/n c/v a Calle Ginzo de Limia, 58 - 28029 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 26 de agosto de 2025 a las 10:15. Imserso. Avenida de la Ilustración, s/n c/v a Calle Ginzo de Limia, 58 - 28029 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

25.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

25.3) Plazo de presentación de recursos: (recurso especial en materia de contratación de 15 días hábiles).

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

26.1) ID: 2025-000480522. (24 de abril de 2025).

26.2) ID: 268368-2025. (25 de abril de 2025).

26.3) ID: 2025-000861141. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (23 de julio de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 23 de julio de 2025.

29. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública: El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública.

Madrid, 23 de julio de 2025.- Directora General del IMSERSO, María Teresa Sancho Castiello.

ID: A250035709-1