

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE ECONOMÍA, COMERCIO Y EMPRESA

**27225** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa. Objeto: Servicio de atención del call center y atención online del servicio de compraventa de valores del Tesoro Público. Expediente: 202500000023.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2800568D.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 162.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 916038015.
- 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@economia.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=krT2Ov0YLRA%2FbjW6njtWLw%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=3LyGfiOKzTW7JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3LyGfiOKzTW7JOCXkOhcDg%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención del call center y atención online del servicio de compraventa de valores del Tesoro Público.

8. Valor estimado: 10.568.220,20 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año (el plazo de duración inicial del contrato (sin incluir las potenciales prórrogas) es de un año, siendo la fecha prevista de comienzo el día 13 de octubre de 2025, o el día siguiente a la fecha de formalización del documento contractual, si dicha fecha fuera posterior).

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
  - 11.3.2) Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad.
  - 11.3.3) No prohibición para contratar.
  - 11.3.4) No estar incurso en incompatibilidades.
  - 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
  - 11.3.6) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
  - 11.3.7) Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados.
  - 11.3.8) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (ver apartado 15 del CR del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
- 11.5.1) Trabajos realizados (ver apartado 16 del CR del PCAP).
  - 11.5.2) Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato (ver apartado 17.2 del CR del PCAP).
  - 11.5.3) Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad (ver apartado 17.3 del CR del PCAP).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato:
- 17.1) Consideraciones tipo social (comprobación de los pagos a subcontratista o suministradores).
  - 17.2) Consideraciones de tipo ambiental (durante la ejecución de las prestaciones del servicio se usarán exclusivamente medios electrónicos, evitando la utilización de papel, envases o embalajes con objeto de conseguir la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero).
  - 17.3) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (obligación del contratista a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Calidad del perfil del equipo (Ponderación: 51%).
  - 18.2) Oferta económica (Ponderación: 51%).
  - 18.3) Plan de calidad (Ponderación: 49%).
  - 18.4) Solución técnica ofertada (Ponderación: 49%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 29 de julio de 2025 (se aconseja presentar la oferta dentro del horario de soporte de PCSP: L-J 9h a 19h; V 9h a 15h (Se excluyen los días festivos de acuerdo con el calendario laboral)).
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa. Paseo de la Castellana, 162. 28071 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 12 meses.
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 31 de julio de 2025 a las 10:00. Videoconferencia. Paseo de la Castellana, 162 - 28046 Madrid, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 11 de septiembre de 2025 a las 10:00. Videoconferencia. Paseo de la Castellana, 162 - 28046 Madrid, España.
- 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 4 de septiembre de 2025 a las 10:00. Videoconferencia. Paseo de la Castellana, 162 - 28046 Madrid, España.
- 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
  - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
  - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
  - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
  - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Registro electrónico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
    - 25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.4) Provincia: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28020.
    - 25.1.6) País: España.
    - 25.1.7) Teléfono: +34 913491451.
  - 25.3) Plazo de presentación de recursos: (se estará a lo dispuesto en el artículo 44 y siguientes de la LCSP).
- 26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-000742827. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (27 de junio de 2025).
- 28. Fecha de envío del anuncio: 27 de junio de 2025.

Madrid, 27 de junio de 2025.- Presidenta de la Junta de Contratación. Subdirectora General de Administración Financiera y Oficialía Mayor, Lucía Díaz León.

ID: A250034426-1