

III. OTRAS DISPOSICIONES

MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

9910 *Resolución de 12 de mayo de 2025, de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado, por la que se convoca la concesión de ayudas para mujeres víctimas de violencia de género para el año 2025.*

La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, que entró en vigor el 28 de enero de 2005, trata de atender las recomendaciones de los organismos internacionales en el sentido de proporcionar una respuesta global a la violencia que se ejerce sobre las mujeres.

Conforme establece el artículo 1 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, esta ley tiene por objeto actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre éstas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.

Por esta ley se establecen medidas de protección integral cuya finalidad es prevenir, sancionar y erradicar esta violencia y prestar asistencia a las mujeres, a sus hijos e hijas y a los menores sujetos a su tutela o guarda y custodia, víctimas de esta violencia.

La violencia de género a que se refiere esta ley también comprende la violencia con el objetivo de causar perjuicio o daños a las mujeres que se ejerza sobre sus familiares o allegados menores de edad por parte de las personas que sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.

Con fecha 5 de julio de 2021 se firmó el Convenio entre la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género y MUFACE para definir un entorno de colaboración para el desarrollo conjunto de actuaciones en materia de violencia de género contra las mujeres entre el colectivo de mutualistas y sus personas beneficiarias en el ámbito de MUFACE. Posteriormente, por Resolución de 23 de noviembre de 2024 de la Subsecretaría se publicó la adenda de modificación al convenio por la que el Ministerio de Igualdad contribuiría económicamente, mediante la cantidad de 1.500.000 euros, según el desglose de 500.000 euros para los años 2023, 2024 y 2025, a la financiación de una nueva prestación específica para las mujeres mutualistas víctimas de violencia de género, que estaría dentro del conjunto de las prestaciones sociales concedidas por MUFACE y en los términos establecidos en las convocatorias que se desarrollaran para la concesión de este tipo de ayuda.

Esta prestación tiene su encaje en el marco de los Programas Sociosanitarios que se encuentran regulados en el artículo 135 del Real Decreto 375/2003, de 28 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento General del Mutualismo Administrativo.

En virtud de todo lo expuesto, se aprueba la presente resolución de convocatoria de ayudas con el detalle que se expone a continuación.

1. Objeto de las ayudas

La presente convocatoria tiene por objeto conceder una ayuda económica a la mujer víctima de violencia de género perteneciente al colectivo de MUFACE, para compensar el perjuicio económico derivado de la situación de violencia sufrida que haya tenido que sufragar a lo largo del periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2024 y el 31 de octubre de 2025. El importe de la ayuda se incrementará en la misma cuantía por cada

hijo, hija o menor sujeto a su tutela o guarda y custodia que figure como persona beneficiaria en el colectivo de MUFACE.

Esta ayuda podrá percibirse sobre el mismo hecho causante hasta en un máximo de tres convocatorias sucesivas siempre que la solicitante acredite el cumplimiento de los requisitos exigidos en cada una de ellas. Si la solicitante hubiera percibido la ayuda en las convocatorias correspondientes a los años 2023 y 2024, tendrá derecho a percibir la ayuda en 2025 por última vez, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nuevos hechos causantes posibilitan percibir estas ayudas en un nuevo periodo temporal de tres convocatorias, siempre que se acredite la condición de víctima de género en cada una de ellas.

2. *Acreditación de la condición de víctima de violencia de género*

Para acceder a estas ayudas, las solicitantes deberán tener acreditada su condición de víctima de violencia de género con alguno de los siguientes títulos de carácter judicial:

Sentencia condenatoria por un delito de violencia de género.

Orden de protección o cualquier otra resolución judicial que acuerde una medida cautelar a favor de la víctima.

Informe del Ministerio Fiscal que indique la existencia de indicios de que la demandante es víctima de violencia de género.

Estos títulos judiciales serán acreditativos de la condición de víctima de violencia de género cuando las penas o medidas impuestas en sentencia, orden de protección o resolución judicial estén en vigor, en el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2024 y el 31 de octubre de 2025.

Si la mujer solicitante de la ayuda no dispone de ninguno de estos títulos de carácter judicial, debe presentar cumplimentado el anexo 2 de la convocatoria relativo a la acreditación administrativa de la situación de violencia de género. Esta acreditación será cumplimentada y firmada por alguno de los servicios competentes relacionados en el anexo 3 de la convocatoria, sin perjuicio de que en el transcurso de la presente convocatoria la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género pueda incorporar algún servicio más.

Se requiere que la acreditación administrativa haya sido emitida entre el 1 de noviembre de 2024 y el 31 de octubre de 2025.

3. *Beneficiarias de las ayudas*

Tendrán derecho a estas ayudas las mujeres víctimas de violencia de género mutualistas de MUFACE que, en el momento de presentar la solicitud, cumplan el requisito de ser titular en alta o situación asimilada al alta, beneficiarias de mutualista titular o ser beneficiarias con documento de afiliación propio, dentro del Régimen Especial de Seguridad Social de los Funcionarios Civiles del Estado, así como las hijas, los hijos o menores sujetos a su tutela o guarda siempre que figuren como personas beneficiarias de la misma o de la persona titular de la que dependa la solicitante si es beneficiaria en la fecha de la solicitud.

Cuando las beneficiarias víctimas de violencia de género sean mayores de edad, la solicitud se presentará en su propio nombre y derecho.

Todas las ayudas previstas en esta convocatoria requieren que la víctima perteneciera al colectivo de MUFACE en la fecha de acreditación de los hechos causantes.

4. *Cuantía de las ayudas*

Las ayudas consisten en un pago único de 1.000,00 euros por solicitante con la finalidad de compensar los perjuicios económicos derivados de la situación de violencia de género sufrida.

Adicionalmente se abonará la misma cantidad por cada hijo, hija o menor sujeto a su tutela o guarda y custodia que figure como persona beneficiaria de la solicitante en la Mutualidad.

5. *Presentación de solicitudes*

Con el fin de salvaguardar la identidad de las solicitantes, las solicitudes se presentarán preferentemente a través de la sede electrónica de MUFACE, en la dirección <https://sede.muface.gob.es/>, proceso de «Solicitud de ayuda para mujeres víctimas de violencia de género», mediante certificado digital reconocido, DNI electrónico, identificación Cl@ve Permanente o Cl@ve PIN, según lo previsto en la Orden PRE/1838/2014, de 8 de octubre, por la que se publica el Acuerdo de Consejo de Ministros, de 19 de septiembre de 2014, por el que se aprueba Cl@ve, la Plataforma Común del Sector Público Administrativo Estatal para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas.

No obstante, se podrán presentar solicitudes ante cualquier Servicio Provincial u Oficina Delegada de MUFACE o en cualquiera de los registros indicados en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, utilizando el anexo 1 de la convocatoria, también disponible en la dirección web www.muface.es. Estas solicitudes serán remitidas a los Servicios Centrales de MUFACE, dirigidas al Departamento de Prestaciones Sociales (DIR 3 EA0040035), que se encargará de manera centralizada de la tramitación de la prestación.

En el caso de las solicitudes presentadas en los Servicios Provinciales u Oficinas Delegadas de MUFACE se les dará entrada en el acto, devolviéndose a la solicitante la documentación original junto con el justificante de la presentación.

6. *Plazo de presentación de solicitudes*

El plazo de presentación de las solicitudes será el comprendido entre el día siguiente a la publicación de esta convocatoria en el «Boletín Oficial del Estado» y el 31 de octubre de 2025.

La documentación acreditativa de la condición de víctima de género presentada fuera de este plazo no será tenida en cuenta.

7. *Documentación justificativa para la solicitud*

La solicitante debe aportar junto con la solicitud la documentación que acredite la condición de víctima de violencia de género, conforme con el apartado 2 de la convocatoria.

8. *Créditos presupuestarios*

El importe destinado a estas ayudas durante el año 2025 será de 500.000 euros y se abonará con cargo a la aplicación presupuestaria 33.102.222M 487.00 Ayudas víctimas de violencia de género.

Todas las solicitudes de ayudas que cumplan con los requisitos establecidos en la convocatoria para su concesión serán reconocidas en el plazo establecido en la misma.

El pago de la prestación se realizará siguiendo el orden de presentación de las solicitudes.

Si el crédito previsto en la convocatoria no fuera suficiente para abonar todas las ayudas cuyo reconocimiento del derecho haya tenido lugar en el ámbito temporal de la convocatoria, las restantes se abonarán en el ejercicio siguiente, con cargo a la dotación presupuestaria prevista para la convocatoria de ese año.

9. *Incompatibilidades*

Estas ayudas serán incompatibles en el tramo de su cuantía que resulte coincidente con otras prestaciones dispensadas o financiadas con fondos públicos, siempre que estén destinadas a la misma finalidad y exista coincidencia en cuanto a sujeto y hecho causante.

Las ayudas previstas en esta convocatoria son incompatibles con las ayudas recibidas al amparo de lo previsto en el apartado 1.B) de la convocatoria realizada mediante Resolución de 24 de octubre de 2023, de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado, por la que se convocó la concesión de ayudas para mujeres víctimas de violencia de género para el año 2023 y del apartado 1.C) de la convocatoria realizada mediante la Resolución de 28 de mayo de 2024, de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado, por la que se convoca la concesión de ayudas para mujeres víctimas de violencia de género para el año 2024 dado que tal como se especifica en los mencionados apartados los hechos descritos solo darían lugar al reconocimiento y pago de la ayuda por una única vez.

10. *Resolución*

Recibidas las solicitudes y la documentación y una vez examinadas, MUFACE adoptará la resolución que proceda, de concesión de las ayudas para quienes reúnan los requisitos exigidos en esta convocatoria, y de desestimación de aquellas que no los reúnan, lo que se notificará.

Corresponderá a la persona que ejerza como titular de la Dirección General de MUFACE acordar las resoluciones a que se refiere este epígrafe, así como, cuando proceda, las de extinción o anulación del derecho a la percepción de las ayudas, la revisión de su importe, así como el pago.

Las resoluciones serán notificadas por el mismo medio en que fuera presentada la solicitud.

Contra la resolución, que no pondrá fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso de alzada ante la persona que ejerza como titular del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública en el plazo de un mes, a contar desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 121 y 122 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

El plazo para resolver las solicitudes será de dos meses desde la fecha de presentación de la solicitud. Transcurrido dicho plazo sin que se hubiera dictado resolución expresa, se podrá entender estimada la solicitud.

Madrid, 12 de mayo de 2025.—La Directora General de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado, Myriam Pallarés Cortón.

ANEXO 1

MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA		SOLICITUD DE AYUDAS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
---	--	---

MUTUALISTA SOLICITANTE			
Número de afiliación	Primer apellido	Segundo apellido	Nombre
NIF/Pasaporte/D. Identificación (U.E.)	Domicilio: Avenida, Calle o Plaza y número		
Código postal	Localidad	Provincia	Teléfono
<input type="checkbox"/> Consiento que las notificaciones y comunicaciones de esta prestación se realicen por medios electrónicos electrónicos: Dirección de correo electrónico: _____@_____			

HIJOS/AS O MENORES SUJETOS A SU TUTELA O GUARDA Y CUSTODIA QUE FIGUREN COMO BENEFICIARIOS/AS	
Apellidos y nombre	NIF/Pasaporte
Apellidos y nombre	NIF/Pasaporte
Apellidos y nombre	NIF/Pasaporte

DATOS PARA EL PAGO POR TRANSFERENCIA					DOCUMENTACIÓN JUSTIFICATIVA APORTADA
					(Artículo 23 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género).
IBAN	ENT.BANCARIA	SUCURSAL	D.C	Nº CUENTA	<input type="checkbox"/> Sentencia <input type="checkbox"/> Orden de protección <input type="checkbox"/> Medidas cautelares <input type="checkbox"/> Informe del Ministerio Fiscal <input type="checkbox"/> Acreditación administrativa Fecha del documento: _____

DATOS PARA INFORMACIÓN SOBRE LA NOTIFICACIÓN		
<i>Cumplimentese SOLO si desea que la notificación se practique en lugar distinto de su domicilio:</i>		
Domicilio: Avenida, calle o plaza y número	Localidad	
Código postal	Provincia	País

Para la resolución de este procedimiento, MUFACE podrá recabar, consultar o verificar los datos de identidad y residencia en la Plataforma de Intermediación de Datos (art. 28.2 Ley 39/2015, de 1 de octubre), pudiendo manifestar su oposición expresa y justificadamente, tal como se indica en la cláusula de protección de datos que figura en este impreso.

DECLARO BAJO MI RESPONSABILIDAD QUE:

1. Todos los datos consignados en esta solicitud son ciertos y completos.
2. Me comprometo a facilitar a MUFACE la documentación complementaria que solicite y a comunicar cualquier variación que incida en los requisitos para la concesión de la ayuda o en las incompatibilidades de la misma.
3. Conozco el régimen de incompatibilidades de esta ayuda que se encuentra descrito en la resolución de convocatoria.

Importe de las ayudas públicas percibidas por la misma finalidad, sujeto y hecho causante. _____ €
 Organismo pagador: _____

*Lugar, fecha y firma de la persona solicitante, o de su representante,
debidamente acreditado/a (art. 5 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre).*

De acuerdo con el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos Personales) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se informa que los datos de carácter personal que se faciliten serán tratados por MUFACE con la finalidad de gestionar prestaciones sociales en el Régimen del Mutualismo Administrativo. Este tratamiento es necesario para el cumplimiento de la obligación legal establecida en los artículos 4 y 12 del texto refundido de la Ley sobre Seguridad Social de los Funcionarios Civiles del Estado (aprobado por Real Decreto Legislativo 4/2000, de 23 de junio). Puede ejercer sus derechos en materia de protección de datos ante el/la Director/a del Departamento de Prestaciones Sociales de MUFACE.

Más información en los apartados "[Privacidad y protección de datos](#)" y "[Delegado/a de Protección de Datos de la Mutualidad](#)" de la página web de MUFACE

MUTUALIDAD GENERAL DE FUNCIONARIOS CIVILES DEL ESTADO

ANEXO 2

Modelo común para la acreditación administrativa de la situación de violencia de género, adoptado en cumplimiento de lo previsto en el artículo 23 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género

D./D.^a, en calidad de (1) del (2) de la Comunidad Autónoma/Ciudad Autónoma de/Entidad local/Administración General del Estado/Organismo/Servicio/Recurso incluido a tal efecto en el listado adoptado por Acuerdo de la Conferencia Sectorial de Igualdad celebrada el día de de y por ello, con capacidad para acreditar situaciones de violencia de género al amparo de lo previsto en el artículo 23 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral frente a la Violencia de Género,

ACREDITA

Que D.^a, con DNI/NIE, ostenta la condición de víctima de violencia de género, conforme a la definición dada por el artículo 1 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género a los efectos de las ayudas previstas en la Resolución de 12 de mayo de 2025, de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado, por la que se convoca la concesión de ayudas para mujeres víctimas de violencia de género para el año 2025 y de conformidad con el artículo 23 de dicha ley orgánica.

Y para que así conste para la presentación de la solicitud de las ayudas previstas en la precitada resolución, se expide la presente acreditación, en el lugar y fecha indicados.

Firma y sello de la entidad acreditante.

- (1) Cargo/puesto que ostenta.
 (2) Organismo, servicios sociales, servicios especializados, servicios de acogida destinados a víctimas de violencia de género de la Administración Pública competente que acredite.

ANEXO 3

Relación de organismos, recursos y servicios que, de acuerdo con lo previsto en el artículo 23 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, acreditan las situaciones de violencia de género

Comunidad/Ciudad Autónoma	Organismo/Recurso/Servicio de Acreditación
Andalucía.	– Instituto Andaluz de la Mujer.
Principado de Asturias.	– Instituto Asturiano de la Mujer. – Centro Asesor de la Mujer.
Aragón.	– Instituto Aragonés de la Mujer.
Canarias.	– Departamentos con competencia en violencia de género de los Cabildos Insulares previo informe de los Servicios especializados de la Red pública de centros y servicios del Sistema Canario de prevención e intervención integral contra la violencia de género. – También podrán acreditar los Ayuntamientos que gestionen servicios especializados en violencia de género de la citada Red pública.

Comunidad/Ciudad Autónoma	Organismo/Recurso/Servicio de Acreditación
Cantabria.	<ul style="list-style-type: none"> – Dirección General de Igualdad y Mujer de la Consejería de Universidades, Igualdad, Cultura y Deporte del Gobierno de Cantabria. – Equipos multidisciplinares de los Centros especializados y los Servicios Sociales de las entidades locales de la Comunidad Autónoma de Cantabria.
Castilla y León.	<ul style="list-style-type: none"> – Profesional coordinador/a de caso, trabajador/a social de los Centros de Acción Social de las Corporaciones Locales, Ayuntamientos y Diputaciones. – Persona titular de la Sección de Mujer de la Gerencia Territorial de se Servicios Sociales de cada provincia.
Castilla-La Mancha.	<ul style="list-style-type: none"> – Direcciones Provinciales del Instituto de la Mujer de Castilla La Mancha.
Ceuta.	<ul style="list-style-type: none"> – Centro Asesor de la Mujer, Consejería de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Ceuta.
Cataluña.	<ul style="list-style-type: none"> – Oficinas del Institut Català de les Dones, Servicios Sociales, y servicios de la Dirección General para la erradicación de las violencias machistas. – Servicios de Intervención Especializada (SIE). – Servicios de Información y Atención a las Mujeres (SIAD). – Oficina de Atención a la Víctima del Delito. – Recursos públicos de acogida y entidades subvencionadas por una Administración Pública concreta para la atención a mujeres víctimas de la violencia de género.
Extremadura.	<ul style="list-style-type: none"> – Dirección General del Instituto de la Mujer de Extremadura de la Consejería de Igualdad y Portavocía.
Galicia.	<ul style="list-style-type: none"> – Servicios sociales de la Administración pública autonómica o local: – Centros que componen la red galega de información a Mujeres. – Centros da rede galega de acogimiento. – Servicios sociales comunitarios y especializados de Galicia, dependientes o adscritos a la Secretaría Xeral da Igualdade de la Xunta de Galicia.
Illes Balears.	<ul style="list-style-type: none"> – Profesionales del Servicio de Gestión y Planificación del Instituto Balear de la Mujer, en sus funciones de Centro Coordinador de las Órdenes de Protección Instituto Balear de la Mujer (Gobierno Balear). – Centros de atención especializada para víctimas de violencia de género (Consejos Insulares de Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera). – Centros de Acogida para Víctimas de Violencia de Género (Consejos Insulares de Mallorca, Menorca, Ibiza y Ayuntamiento de Palma). – Servicio de Atención Integral para Víctimas de Violencia de Género (Ayuntamiento de Palma).
Región de Murcia.	<ul style="list-style-type: none"> – Dirección General de la Mujer y Diversidad de Género.
Comunidad de Madrid.	<ul style="list-style-type: none"> – Dirección General de Igualdad de la Comunidad de Madrid. – Dispositivos de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid cuya gestión sea directa por empleadas y empleados públicos. En particular: i. Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid de Alcalá de Henares, Alcobendas, Alcorcón, Algete, Aranjuez, Arganda del Rey, Boadilla del Monte, Collado Villalba, Colmenar de Oreja, Coslada, Fuenlabrada, Galapagar, Getafe, Humanes de Madrid, Las Rozas de Madrid, Leganés, Majadahonda, Mancomunidad «2016», Mancomunidad «El Alberche», Mancomunidad «La Encina», Mancomunidad «La Maliciosa», Mancomunidad «Las Cañadas», Mancomunidad «Los Pinares», Mancomunidad «Pantueña», Mancomunidad «Sierra Norte», Mancomunidad «Sierra Oeste», Mancomunidad «Suroeste», Mancomunidad «THAM», Mancomunidad «Vega de Guadalix», Mancomunidad MISECAM, Mancomunidad MISSEM, Mancomunidad Las Vegas, Móstoles, Navalcarnero, Parla, Paracuellos del Jarama, Pinto, Pozuelo de Alarcón Rivas Vaciamadrid, San Agustín de Guadalix, San Fernando de Henares, San Sebastián de los Reyes, Torrejón de Ardoz, Tres Cantos, Valdemoro, Velilla de San Antonio, Villalbilla. ii. Centro de emergencia 5 del Ayuntamiento de Móstoles.
Melilla.	<ul style="list-style-type: none"> – Centro de Información y Asesoramiento a la Mujer, Unidad dependiente de la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Comunidad/Ciudad Autónoma	Organismo/Recurso/Servicio de Acreditación
Comunidad Foral de Navarra.	<ul style="list-style-type: none">– Sección de Atención a las Víctimas del Delito y colaboración con los órganos judiciales del Departamento de Políticas Migratorias y Justicia.– Instituto Navarro de Igualdad (INAI) para solicitar acreditación de víctima de violencia contra las mujeres para el acceso a la vivienda protegida.
País Vasco.	<ul style="list-style-type: none">– Dirección de Servicios Sociales del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.
La Rioja.	<ul style="list-style-type: none">– Dirección General de Servicios Sociales adscrita a la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia.– Dirección General de Justicia e Interior adscrita a la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia.
Comunidad Valenciana.	<ul style="list-style-type: none">– Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres.– Direcciones Territoriales de Igualdad y Políticas Inclusivas.