

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

**7034** *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Objeto: Servicio de gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) para la administración de la infraestructura informática del puesto de trabajo y soporte a aplicaciones para la Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Expediente: 426/2024.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802489A.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 913631176.
- 1.11) Correo electrónico: DGITSS@mites.gob.es
- 1.12) Dirección principal: <https://www.mites.gob.es/itss/web/>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Y75taMXW54Wrz3GQd5r6SQ%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Protección social.

4. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) para la administración de la infraestructura informática del puesto de trabajo y soporte a aplicaciones para la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Mejora en la tasa de pérdida de llamadas diarias (Ponderación: 2%).
- 9.2) Precio (Ponderación: 49%).
- 9.3) Memoria técnica para la ejecución del proyecto (Ponderación: 49%).

10. Fecha de adjudicación: 17 de febrero de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

**12. Adjudicatarios:**

- 12.1) Nombre: SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO).
- 12.2) Número de identificación fiscal: A78032315.
- 12.3) Dirección: PRADILLO 50.
- 12.4) Localidad: MADRID.
- 12.6) Código postal: 28002.
- 12.7) País: España.

**13. Valor de las ofertas:**

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 64.628,17 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 64.796,03 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 64.628,17 euros.

**16. Procedimientos de recurso:**

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
  - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
  - 16.1.2) Dirección: Avda. General Perón , 38.
  - 16.1.3) Localidad: Madrid.
  - 16.1.5) Código postal: 28020.
  - 16.1.6) País: España.
  - 16.1.7) Teléfono: +34 913491319.
  - 16.1.8) Fax: +34 913491441.

- 17. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2024-001179419.  
Anuncio de Licitación publicado en BOE (13 de noviembre de 2024).

- 18. Fecha de envío del anuncio: 24 de febrero de 2025.

Madrid, 24 de febrero de 2025.- Directora del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social, Cristina Fernández González.

**ID: A250008116-1**