

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES

17569 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Objeto: Servicio de información multicanal sobre temas educativos. Expediente: J230028A.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2818001F.
- 1.3) Dirección: Plaza del Rey, núm. 6.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28004.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +034 917018253.
- 1.11) Correo electrónico: juntadecontratacion@educacion.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rp73DvtAMmKrz3GQd5r6SQ%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Educación.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

6. Descripción de la licitación: Servicio de información multicanal sobre temas educativos.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Oferta económica (Ponderación: 51%).
- 9.2) Descripción de las restantes herramientas para la dirección y evaluación de la calidad del servicio (Ponderación: 12%).
- 9.3) Descripción de los aspectos técnicos relacionados con la prestación del servicio (Ponderación: 20%).
- 9.4) Descripción de los planes de formación inicial y permanente para teleoperadores (Ponderación: 2%).
- 9.5) Descripción del sistema de monitorización del servicio (Ponderación: 15%).

10. Fecha de adjudicación: 26 de marzo de 2024.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: ATECH BPO, S.L.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B86308202.
- 12.3) Dirección: Calle Marie Curie, 2.
- 12.4) Localidad: Sevilla.
- 12.6) Código postal: 41092.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 508.268,80 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 613.021,76 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 508.268,80 euros.

16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 16.1.2) Dirección: General Perón, 38, 8.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28020.
 - 16.1.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2024-000019036. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (5 de enero de 2024).
- 17.2) ID: 10197-2024. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (8 de enero de 2024).
- 17.3) ID: 2024-000019036. Anuncio de Licitación publicado en BOE (15 de enero de 2024).
- 17.4) ID: 2024-000515541. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (10 de mayo de 2024).

18. Fecha de envío del anuncio: 10 de mayo de 2024.

Madrid, 10 de mayo de 2024.- Presidente de la Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes, Guillermo Manteca González.

ID: A240021282-1