

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

14906 *Anuncio de formalización de contratos de: Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Objeto: Servicio de atención y soporte a usuarios externos del INAP. Expediente: 202300000143.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2811002A.
- 1.3) Dirección: c/ Atocha 106.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28012.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 912739373.
- 1.10) Fax: +34 912739270.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@inap.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.inap.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gNbFFz44EckQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención y soporte a usuarios externos del INAP.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) B.1 Mejora sobre el número de horas (Ponderación: 10%).
- 9.2) B.2 Precio (Ponderación: 50%).
- 9.3) A.1 Descripción de la solución (Ponderación: 15%).
- 9.4) A.2 Plan de servicio (Ponderación: 25%).

10. Fecha de adjudicación: 19 de marzo de 2024.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: OESIA NETWORKS, S.L.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B95087482.

- 12.3) Dirección: C. de Francisco Sancha, 4, Fuencarral-El Pardo.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28034.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 176.697,48 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 219.541,30 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 176.697,48 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: INAP.
- 16.1.2) Dirección: Atocha 106.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28012.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.9) Correo electrónico: contratacion@inap.es

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 16.4.1) Nombre: INAP.
- 16.4.2) Dirección: Atocha 106.
- 16.4.3) Localidad: Madrid.
- 16.4.5) Código postal: 28012.
- 16.4.6) País: España.
- 16.4.9) Correo electrónico: contratacion@inap.es

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2023-000903529. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (28 de noviembre de 2023).
- 17.2) ID: 724876-2023. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (29 de noviembre de 2023).
- 17.3) ID: 2023-000903529. Anuncio de Licitación publicado en BOE (6 de enero de 2024).
- 17.4) ID: 2024-000427005. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (19 de abril de 2024).

18. Fecha de envío del anuncio: 19 de abril de 2024.

Madrid, 19 de abril de 2024.- Directora del Instituto Nacional de Administración Pública, Consuelo Sánchez Naranjo.

ID: A240017594-1