

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

**368** *Anuncio de licitación de: Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Objeto: Servicio de atención y soporte a usuarios externos del INAP. Expediente: 202300000143.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2811002A.
  - 1.3) Dirección: c/ Atocha 106.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28012.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: +34 912739373.
  - 1.10) Fax: +34 912739270.
  - 1.11) Correo electrónico: [contratacion@inap.es](mailto:contratacion@inap.es)
  - 1.12) Dirección principal: <http://www.inap.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gNbFFz44EckQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=f8ruyx1TuiQIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f8ruyx1TuiQIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.
5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de atención y soporte a usuarios externos del INAP.
8. Valor estimado: 516.616,14 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses (a contar desde el 3 de mayo de 2024 o desde la fecha de formalización del contrato si esta circunstancia fuera en fecha posterior (página 45 PCAP)).
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (página 46 del PCAP. Página 7 y ss. del PCAP. En esta fase, solo deberán presentar el

Anexo I y el DEUC. Únicamente al licitador propuesto como mejor valorado, se le requerirá la documentación acreditativa de requisitos del art. 150.2 de la LCSP, que comprende la pág. 22 y ss. del PCAP).

11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (página 46 del PCAP. Páginas 7 y ss. del PCAP. En esta fase, solo deberán presentar el Anexo I y el DEUC. Únicamente al licitador propuesto como mejor valorado, se le requerirá la documentación acreditativa de requisitos del art. 150.2 de la LCSP, que comprende la pág. 22 y ss. del PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

17. Condiciones de ejecución del contrato: Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (se deberá cumplir lo estipulado LO 3/2018).

18. Criterios de adjudicación:

- 18.1) B.1 Mejora sobre el número de horas (Ponderación: 10%).
- 18.2) B.2 Precio (Ponderación: 50%).
- 18.3) A.1 Descripción de la solución (Ponderación: 15%).
- 18.4) A.2 Plan de servicio (Ponderación: 25%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 3 de enero de 2024.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). c/ Atocha 106. 28012 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 10 de enero de 2024 a las 11:00 (S1: APERTURA DOC ADMVA) . INAP. Atocha 106 - 28012 Madrid, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 7 de febrero de 2024 a las 11:00 (S3: APERTURA SOBRE CRITERIOS AUTOMATICOS) . INAP. Atocha 106 - 28012 Madrid, España.
- 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 31 de enero de 2024 a las 11:00 (S2: APERTURA SOBRE JUICIO VALOR) . INAP. Atocha 106 - 28012 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
- 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público (aCREDITACION PREVIA A TRAVES DEL CORREO CONTRATACION@INAP.ES).
- 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: INAP.
- 25.1.2) Dirección: Atocha 106.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28012.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.9) Correo electrónico: contratacion@inap.es

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 25.4.1) Nombre: INAP.
- 25.4.2) Dirección: Atocha 106.
- 25.4.3) Localidad: Madrid.
- 25.4.5) Código postal: 28012.
- 25.4.6) País: España.
- 25.4.9) Correo electrónico: contratacion@inap.es

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2023-000903529.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (28 de noviembre de 2023).

28. Fecha de envío del anuncio: 28 de noviembre de 2023.

Madrid, 28 de noviembre de 2023.- Directora del Instituto Nacional de Administración Pública, Consuelo Sánchez Naranjo.

**ID: A240000133-1**