

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE VIVIENDA Y AGENDA URBANA

38303 *Anuncio de licitación de Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura. Objeto: Atención e Información al ciudadano sobre las actuaciones desarrolladas por la Secretaría General de Agenda Urbana, Vivienda y Arquitectura en el Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana. Expediente: 102326102011.*

1. Poder adjudicador:

1.1) Nombre: Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura

1.2) Número de identificación fiscal: S2801453H

1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 67

1.4) Localidad: Madrid.

1.5) Provincia: Madrid.

1.6) Código postal: 28071

1.7) País: España.

1.8) Código NUTS: ES300

1.9) Teléfono: +34 915977459

1.11) Correo electrónico: licitaciones@mitma.es

1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Wkq211cYRaR7h85%2Fpmmsfw%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=y6zoiUWxTZPECTSnloz%2BZQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

3.1) Tipo: Autoridad estatal.

3.2) Actividad principal ejercida: Vivienda y servicios comunitarios.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas) y 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Atención e Información al ciudadano sobre las actuaciones desarrolladas por la Secretaría General de Agenda Urbana, Vivienda y Arquitectura en el Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

8. Valor estimado: 379.234,06 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año (prorrogable por 1 año).

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal: U8-2-Servicios de información y asistencia telefónica (igual o superior a 150.000 euros e inferior a 300.000 euros).

11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según establece la cláusula 9.2a del cuadro de características del PCAP).

11.5) Situación técnica y profesional: Otros (según la cláusula 9.2b del cuadro de características del PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Oferta Económica (Ponderación: 80%).

18.2) Gestión de la Calidad de la Prestación (Ponderación: 5%).

18.3) Medios Técnicos (Ponderación: 6%).

18.4) Otros aspectos del servicio (Ponderación: 2%).

18.5) Plan de Formación Inicial (Ponderación: 5%).

18.6) Soluciones de Informes y medida de la satisfacción (Ponderación: 2%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 14 de enero de 2024.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura. Paseo de la Castellana, 67. 28071 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 16 de enero de 2024 a las 11:00.

Telemático. Paseo de la Castellana 67 - 28071 Madrid, España. 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 30 de enero de 2024 a las 11:00.

Telemático. Paseo de la Castellana 67 - 28071 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 23 de enero de 2024 a las 11:00. Telemático. Paseo de la Castellana 67 - 28071 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado. 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado. 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura.

25.1.2) Dirección: Paseo de la Castellana 67.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28071.

25.1.6) País: España.

25.1.9) Correo electrónico: sgcoordinacion.sgauv@mitma.es

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2023-000982228. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (13 de diciembre de 2023).

28. Fecha de envío del anuncio: 18 de diciembre de 2023

Madrid, 18 de diciembre de 2023.- Directora General de Agenda Urbana y Arquitectura, María Teresa Verdú Martínez.

ID: A230048957-1