

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**35240** *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital . Objeto: Servicio de atención del call center y atención online del servicio de compraventa de valores del Tesoro Público. Expediente: 202300000017.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital .
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2800568D.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 162 - planta 10ª impares.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 916037625.
- 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@economia.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IL3KFP%2BJ0eESugstABGr5A%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Asuntos económicos.

4. Códigos CPV: 64214200 (Servicios de centralitas telefónicas) y 64216000 (Servicios de mensajería y de información electrónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención del call center y atención online del servicio de compraventa de valores del Tesoro Público.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Calidad del perfil del equipo (Ponderación: 10%).
- 9.2) Oferta económica (Ponderación: 40%).
- 9.3) Planificación del servicio (Ponderación: 16%).
- 9.4) Solución técnica ofertada (Ponderación: 34%).

10. Fecha de adjudicación: 11 de octubre de 2023.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: Cibernos Consulting.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A46354429.
- 12.3) Dirección: calle Lagasca 40.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28001.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 3.201.843,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 4.009.899,49 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 3.201.843,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
  - 16.1.1) Nombre: Registro Electronico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
  - 16.1.2) Dirección: Av. General Peron 38.
  - 16.1.3) Localidad: Madrid.
  - 16.1.5) Código postal: 28020.
  - 16.1.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2023-659241. Envío de Anuncio Previo al DOUE (24 de abril de 2023).
- 17.2) ID: 2023/S 084-259204. Anuncio Previo publicado en DOUE (28 de abril de 2023).
- 17.3) ID: 2023-811794. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (6 de junio de 2023).
- 17.4) ID: 2023/S 110-341696. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (9 de junio de 2023).
- 17.5) ID: 2023-811794. Anuncio de Licitación publicado en BOE (15 de junio de 2023).
- 17.6) ID: 2023-854176. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de junio de 2023).
- 17.7) ID: 2023/S 119-372160. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (22 de junio de 2023).
- 17.8) ID: 2023-854176. Anuncio de Licitación publicado en BOE (24 de junio de 2023).
- 17.9) ID: 2023-000867138. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (21 de noviembre de 2023).

18. Fecha de envío del anuncio: 21 de noviembre de 2023.

Madrid, 21 de noviembre de 2023.- Presidenta de la Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, Lucía Díaz León.

ID: A230044952-1