

III. OTRAS DISPOSICIONES

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

22743 *Resolución de 2 de noviembre de 2023, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de octubre de 2023.*

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 11.º, apartado f), del Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y Seguridad Industrial, aprobado por Real Decreto 2200/1995, de 28 de diciembre, (BOE de 6 de febrero de 1996) modificado por el Real Decreto 1072/2015, de 27 de noviembre, (BOE de 14 de diciembre de 2015), y visto el expediente de las normas aprobadas por la Asociación Española de Normalización, entidad designada por Orden del Ministerio de Industria y Energía de 26 de febrero de 1986, de acuerdo con el Real Decreto 1614/1985, de 1 de agosto, y reconocida por la disposición adicional primera del citado Real Decreto 2200/1995, de 28 de diciembre.

Esta Dirección General ha resuelto publicar en el «Boletín Oficial del Estado», la relación de normas españolas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de octubre de 2023, identificadas por su título y código numérico, que figura como anexo a la presente resolución.

Esta resolución causará efecto a partir del día siguiente al de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado».

Madrid, 2 de noviembre de 2023.–La Directora General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, María José Muñoz Martínez.

ANEXO

Normas editadas en el mes de octubre de 2023

Código	Título	Sustituye a
UNE 23530:2023.	Retardantes de largo plazo para incendios forestales: procedimientos para la calificación y control de calidad de los materiales.	UNE 23530:2021.
UNE 53930-1:2023.	Plásticos. Bolsa de plástico reutilizable con alto contenido en reciclado para el transporte de productos. Parte 1: Generalidades.	UNE 53930-1:2019.
UNE 53930-2:2023.	Plásticos. Bolsa de plástico reutilizable con alto contenido en reciclado para el transporte de productos. Parte 2: Bolsas de Polietileno (PE).	UNE 53930-2:2019.
UNE 60670-1:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 1: Generalidades.	UNE 60670-1:2014.
UNE 60670-2:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 2: Terminología.	UNE 60670-2:2014.
UNE 60670-3:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 3: Tuberías, elementos, accesorios y sus uniones.	UNE 60670-3:2014.
UNE 60670-4:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 4: Diseño y construcción.	UNE 60670-4:2014.
UNE 60670-5:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 5: Recintos destinados a la instalación de contadores de gas.	UNE 60670-5:2014.

Código	Título	Sustituye a
UNE 60670-6:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 6: Requisitos de configuración, ventilación y evacuación de los productos de la combustión en los locales destinados a contener los aparatos a gas.	UNE 60670-6:2014.
UNE 60670-7:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 7: Requisitos de instalación y conexión de los aparatos a gas.	UNE 60670-7:2014.
UNE 60670-8:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 8: Pruebas de estanquidad para la entrega de la instalación receptora.	UNE 60670-8:2014.
UNE 60670-9:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 9: Pruebas previas al suministro y puesta en servicio.	UNE 60670-9:2014.
UNE 60670-10:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 10: Comprobaciones para la puesta en marcha de los aparatos de gas o tras su adecuación por cambio de familia de gas.	UNE 60670-10:2014.
UNE 60670-11:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 11: Operaciones en instalaciones receptoras en servicio.	UNE 60670-11:2014.
UNE 60670-12:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 12: Criterios técnicos básicos para el control periódico de las instalaciones receptoras en servicio.	UNE 60670-12:2014.
UNE 60670-13:2023.	Instalaciones receptoras de gas suministradas a una presión máxima de operación (MOP) inferior o igual a 5 bar. Parte 13: Criterios técnicos básicos para el control periódico de los aparatos a gas de las instalaciones receptoras en servicio.	UNE 60670-13:2014.
UNE 66184:2023.	Requisitos para la mejora del proceso de diseño en el marco de la Norma ISO 9001.	
UNE 73001:2023.	Distintivos para la señalización de zonas de exposición a radón en centros de trabajo.	
UNE 77270:2023.	Construcción de mapas de olor colaborativos mediante ciencia ciudadana.	
UNE 100030:2023.	Prevención y control de la proliferación y diseminación de Legionella en instalaciones.	UNE 100030:2017.
UNE 309001:2023.	Acogimiento residencial. Aplicación de la Norma ISO 9001: 2015 para organizaciones que prestan servicios de acogimiento residencial.	
UNE-EN 351-2:2023.	Durabilidad de la madera y de los productos derivados de la madera. Madera maciza tratada con productos protectores. Parte 2: Guía de muestreo de la madera tratada para su análisis.	UNE-EN 351-2:2008.
UNE-EN 932-3:2023.	Ensayos para determinar las propiedades generales de los áridos. Parte 3: Procedimiento y terminología para la descripción petrográfica simplificada.	UNE-EN 932-3:1997. UNE-EN 932-3/A1:2004.
UNE-EN 933-5:2023.	Ensayos para determinar las propiedades geométricas de los áridos. Parte 5: Determinación del porcentaje de partículas trituradas en áridos naturales gruesos y todo en uno.	UNE-EN 933-5:1999/ A1:2005. UNE-EN 933-5:1999.
UNE-EN 1384:2023.	Cascos para actividades ecuestres.	UNE-EN 1384:2018.
UNE-EN 10107:2023.	Chapas y bandas de acero de grano eléctricamente orientado en estado final de suministro.	UNE-EN 10107:2014.
UNE-EN 12098-1:2023.	Eficiencia energética de los edificios. Regulación para los sistemas de calefacción. Parte 1: Equipos de regulación para los sistemas de calefacción por agua caliente. Módulos M3-5, 6, 7, 8.	UNE-EN 12098-5:2018. UNE-EN 12098-1:2018.

Código	Título	Sustituye a
UNE-EN 12098-3:2023.	Eficiencia energética de los edificios. Regulación para los sistemas de calefacción. Parte 3: Equipos de regulación para los sistemas de calefacción eléctrica. Módulos M3-5, 6, 7, 8.	UNE-EN 12098-5:2018. UNE-EN 12098-3:2018.
UNE-EN 12255-10:2023.	Plantas depuradoras de aguas residuales. Parte 10: Principios de seguridad.	UNE-EN 12255-10:2001.
UNE-EN 12580:2023.	Enmiendas del suelo y sustratos de cultivo. Determinación de la cantidad.	UNE-EN 12580:2014.
UNE-EN 12806:2023.	Equipos y accesorios de GLP. Componentes de gases licuados del petróleo para automoción. Otros componentes distintos de los depósitos.	UNE-EN 12806:2003.
UNE-EN 12952-3:2023.	Calderas acuotubulares e instalaciones auxiliares. Parte 3: Diseño y cálculo de las partes a presión de la caldera.	UNE-EN 12952-3:2012.
UNE-EN 13077:2023.	Dispositivos para prevenir la contaminación del agua potable por reflujo. Intervalo de aire con rebosadero no circular (sin obstáculos). Familia A, Tipo B.	UNE-EN 13077:2019.
UNE-EN 13501-2:2023.	Clasificación en función del comportamiento frente al fuego de los productos de construcción y elementos para la edificación. Parte 2: Clasificación a partir de datos obtenidos de los ensayos de resistencia al fuego excluidas las instalaciones de ventilación.	UNE-EN 13501-2:2019.
UNE-EN 13799:2023.	Equipos y accesorios para GLP. Indicadores de nivel para recipientes a presión de gases licuados del petróleo (GLP).	UNE-EN 13799:2012.
UNE-EN 13808:2023.	Betunes y ligantes bituminosos. Especificaciones de las emulsiones bituminosas catiónicas.	UNE-EN 13808:2013/1M:2022. UNE-EN 13808:2013.
UNE-EN 14525:2023.	Manguitos y adaptadores de bridas de gran tolerancia de fundición dúctil y acero para su utilización con tubos de diferentes materiales: fundición dúctil, fundición gris, acero, PVC-U, PVC-O, PE, fibrocemento.	UNE-EN 14525:2005.
UNE-EN 14749:2016+A1:2023.	Mobiliario. Muebles contenedores para uso doméstico y en cocinas y encimeras de cocina. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo.	UNE-EN 14749:2016.
UNE-EN 14972-6:2023.	Sistemas fijos de lucha contra incendios - Sistemas de agua nebulizada. Parte 6: Protocolo de ensayo para falsos suelos y falsos techos con sistemas de boquilla automática.	
UNE-EN 14972-11:2023.	Sistemas fijos de lucha contra incendios. Sistemas de agua nebulizada. Parte 11: Protocolo de ensayo para galerías de cable con sistemas de boquilla automática.	
UNE-EN 15218:2023.	Acondicionadores de aire y enfriadoras de líquido con condensador evaporativo y compresor accionado eléctricamente para la refrigeración de locales. Términos, definiciones, condiciones de ensayo, métodos de ensayo y requisitos.	UNE-EN 15218:2014.
UNE-EN 15238:2023.	Enmiendas del suelo y sustratos de cultivo. Determinación de la cantidad para materiales con tamaño de partícula superior a 60 mm.	UNE-EN 15238:2007.
UNE-EN 15634-3:2023.	Productos alimenticios. Detección de alérgenos alimentarios mediante métodos de biología molecular. Parte 3: Avellana (<i>Corylus avellana</i>). Detección cualitativa de una secuencia específica de ADN en chocolate mediante PCR en tiempo real.	UNE-CEN/TS 15634-3:2016 (Ratificada).
UNE-EN 15634-4:2023.	Productos alimenticios. Detección de alérgenos alimentarios mediante métodos de biología molecular. Parte 4: Cacahuete (<i>Arachis hypogaea</i>). Detección cualitativa de una secuencia específica de ADN en chocolate mediante PCR en tiempo real.	UNE-CEN/TS 15634-4:2016 (Ratificada).
UNE-EN 15634-5:2023.	Productos alimenticios. Detección de alérgenos alimentarios mediante métodos de biología molecular. Parte 5: Mostaza (<i>Sinapis alba</i>) y soja (<i>Glycine max</i>). Detección cualitativa de una secuencia específica de ADN en salchichas cocidas mediante PCR en tiempo real.	UNE-CEN/TS 15634-5:2016 (Ratificada).
UNE-EN 16147:2017+A1:2023.	Bombas de calor con compresor accionado eléctricamente. Ensayos y requisitos para el mercado de equipos para agua caliente sanitaria.	UNE-EN 16147:2017.

Código	Título	Sustituye a
UNE-EN 16416:2023.	Barreras geosintéticas de arcilla. Determinación del índice de agua mediante el análisis del flujo. Método del permeámetro con pared flexible de carga constante.	UNE-EN 16416:2014.
UNE-EN 16510-1:2023.	Aparatos de calefacción residencial alimentados con combustible sólido. Parte 1: Requisitos generales y métodos de ensayo.	
UNE-EN 16510-2-1:2023.	Aparatos de calefacción residencial alimentados con combustible sólido. Parte 2-1: Estufas.	
UNE-EN 16510-2-2:2023.	Aparatos de calefacción residencial alimentados con combustible sólido. Parte 2-2: Aparatos encastrables incluidos hogares abiertos.	
UNE-EN 16510-2-3:2023.	Aparatos de calefacción residencial alimentados con combustible sólido. Parte 2-3: Cocinas.	
UNE-EN 16510-2-4:2023.	Aparatos de calefacción residencial alimentados con combustible sólido. Parte 2-4: Calderas independientes. Potencia calorífica nominal hasta 50 kW.	
UNE-EN 16510-2-6:2023.	Aparatos de calefacción residencial alimentados con combustible sólido. Parte 2-6: Estufas, aparatos encastrables y cocinas alimentados mecánicamente con pélets de madera.	
UNE-EN 16511:2023.	Revestimientos de suelo modulares con ensamblaje mecánico (MMF). Especificaciones, requisitos y métodos de ensayo de los paneles multicapa modulares para colocación flotante.	UNE-EN 16511:2014+A1:2019.
UNE-EN 16568:2023.	Combustibles de automoción. Mezclas de ésteres metílicos de ácidos grasos (FAME) con diésel. Determinación de la estabilidad a la oxidación mediante el método rápido de oxidación acelerada a 120 °C.	UNE-EN 16568:2015.
UNE-EN 16905-5:2023.	Bombas de calor accionadas por motor endotérmico de gas. Parte 5: Cálculo de los rendimientos estacionales en modo de calefacción y refrigeración.	UNE-EN 16905-5:2017.
UNE-EN 17352:2023.	Equipamiento motorizado de control de acceso peatonal. Seguridad de utilización. Requisitos y métodos de ensayo.	
UNE-EN 17531:2022+A1:2023.	Informes para apoyar la supervisión de los servicios de apuestas y juegos de azar en línea por parte de los reguladores de juego de los Estados miembro.	UNE-EN 17531:2022.
UNE-EN 17610:2023.	Herrajes para la edificación. Declaraciones ambientales de producto. Reglas de categoría de producto complementarias a la Norma EN 15804 para los herrajes para la edificación.	
UNE-EN 17668:2023.	Adhesivos para revestimientos de suelos. Preparación de la aplicación del adhesivo. Métodos de ensayo para la determinación de la humedad relativa de equilibrio en sustratos minerales.	
UNE-EN 17683:2023.	Productos alimenticios para animales. Métodos de toma de muestras y análisis. Determinación de alcaloides pirrolizidínicos en productos alimenticios para animales mediante LC-MS/MS.	
UNE-EN 17686:2023.	Láminas flexibles para impermeabilización. Determinación de la resistencia a la carga de viento del sistema constructivo de cubiertas con sistemas de impermeabilización adheridos.	
UNE-EN 17736:2023.	Tecnología del entretenimiento. Especificaciones para el diseño y la fabricación de plataformas y marcos de escenario de aluminio.	
UNE-EN 17805:2023.	Calidad del agua. Muestreo, captura y conservación de ADN ambiental procedente del agua.	
UNE-EN 50160:2023.	Características de la tensión suministrada por las redes públicas de electricidad.	
UNE-EN 50388-1:2023.	Aplicaciones ferroviarias. Instalaciones fijas y material rodante. Criterios técnicos para la coordinación entre los sistemas de alimentación de tracción eléctrica y el material rodante para alcanzar la interoperabilidad. Parte 1: Generalidades.	

Código	Título	Sustituye a
UNE-EN IEC 61400-50:2023.	Sistemas de generación de energía eólica. Parte 50: Medición del viento. Visión general.	
UNE-EN IEC 61400-50-1:2023.	Sistemas de generación de energía eólica. Parte 50-1: Medición del viento. Aplicación de instrumentos instalados en mástiles meteorológicos, góndolas y bujes.	
UNE-EN IEC 61400-50-2:2023.	Sistemas de generación de energía eólica. Parte 50-2: Medición del viento. Aplicación de tecnología de detección remota montada en tierra.	
UNE-EN IEC 62271-202:2023.	Aparatura de alta tensión. Parte 202: Subestaciones prefabricadas de corriente alterna para tensiones asignadas superiores a 1 kV e inferiores o iguales a 52 kV.	
UNE-EN IEC 62271-203:2023.	Aparatura de alta tensión. Parte 203: Aparatura bajo envolvente metálica con aislamiento gaseoso de corriente alterna para tensiones asignadas superiores a 52 kV.	
UNE-EN IEC 62819:2023.	Trabajos en tensión. Protectores para ojos, cara y cabeza contra los efectos del arco eléctrico. Requisitos de funcionamiento y métodos de ensayo.	
UNE-EN IEC 62990-1:2023.	Atmósferas en el lugar de trabajo. Parte 1: Detectores de gas. Requisitos de funcionamiento de los detectores de gases tóxicos.	
UNE-EN IEC 62990-1:2023/A11:2023.	Atmósferas en el lugar de trabajo. Parte 1: Detectores de gas. Requisitos de funcionamiento de los detectores de gases tóxicos.	
UNE-EN ISO 1179-2:2023.	Conexiones para uso general y transmisiones hidráulicas y neumáticas. Orificios y elementos macho acabados en rosca según la Norma ISO 228-1 con sellado elastomérico o metal-metal. Parte 2: Elementos macho de serie ligera (serie L) y serie pesada (serie S) con sellado elastomérico (tipo E). (ISO 1179-2:2022).	UNE-EN ISO 1179-2:2014.
UNE-EN ISO 1675:2023.	Plásticos. Resinas líquidas. Determinación de la densidad por el método del picnómetro. (ISO 1675:2022).	UNE-EN ISO 1675:2000.
UNE-EN ISO 2171:2023.	Cereales, leguminosas y productos derivados. Determinación del contenido de cenizas mediante incineración. (ISO 2171:2023).	UNE-EN ISO 2171:2010.
UNE-EN ISO 2418:2023.	Cuero. Ensayos químicos, físicos, mecánicos y de solidez. Localización y preparación de muestras para los ensayos. (ISO 2418:2023).	UNE-EN ISO 2418:2018.
UNE-EN ISO 3252:2023.	Pulvimetalurgia. Vocabulario. (ISO 3252:2023).	UNE-EN ISO 3252:2020.
UNE-EN ISO 3826-1:2020/A1:2023.	Recipientes flexibles de plástico para sangre humana y sus componentes. Parte 1: Recipientes convencionales. Modificación 1. (ISO 3826-1:2019/Amd 1:2023).	
UNE-EN ISO 4063:2023.	Soldeo, soldeo fuerte, soldeo blando y corte. Nomenclatura de procesos y números de referencia. (ISO 4063:2023).	UNE-EN ISO 4063:2011.
UNE-EN ISO 4530:2023.	Manufacturas de esmaltes vítreos y de porcelana. Determinación de la resistencia al calor. (ISO 4530:2022).	
UNE-EN ISO 4618:2023.	Pinturas y barnices. Vocabulario. (ISO 4618:2023).	UNE-EN ISO 4618:2015.
UNE-EN ISO 5173:2023.	Ensayos destructivos en soldaduras de materiales metálicos. Ensayos de doblado. (ISO 5173:2023).	UNE-EN ISO 5173:2011 ERRATUM:2011. UNE-EN ISO 5173:2011.
UNE-EN ISO 6769:2023.	Esmaltes vítreos y de porcelana. Determinación de la dureza al rayado de la superficie según la escala de Mohs. (ISO 6769:2022).	UNE-EN 15771:2011.
UNE-EN ISO 7301:2023.	Arroz. Especificaciones. (ISO 7301:2021).	
UNE-EN ISO 7704:2023.	Calidad del agua. Requisitos para los ensayos de rendimiento de los filtros de membrana utilizados para el recuento directo de microorganismos mediante métodos de cultivo. (ISO 7704:2023).	UNE 77075:1991.
UNE-EN ISO 8325:2023.	Odontología. Métodos de ensayo para instrumentos rotatorios dentales. (ISO 8325:2023).	UNE-EN ISO 8325:2005.

Código	Título	Sustituye a
UNE-EN ISO 10993-10:2023.	Evaluación biológica de productos sanitarios. Parte 10: Ensayos de sensibilización cutánea. (ISO 10993-10:2021).	UNE-EN ISO 10993-10:2013.
UNE-EN ISO 11337:2023.	Plásticos. Poliamidas. Determinación de E-caprolactama y W-laurolactama por cromatografía de gases. (ISO 11337:2023).	UNE-EN ISO 11337:2011.
UNE-EN ISO 11608-5:2023.	Sistemas de inyección mediante aguja para uso médico. Requisitos y métodos de ensayo. Parte 5: Funciones automatizadas. (ISO 11608-5:2022).	UNE-EN ISO 11608-5:2013.
UNE-EN ISO 12241:2023.	Aislamiento térmico para equipos de edificación e instalaciones industriales. Métodos de cálculo. (ISO 12241:2021, versión corregida 2022-11).	UNE-EN ISO 12241:2010.
UNE-EN ISO 13266:2023.	Sistemas de canalización en materiales termoplásticos para saneamiento y alcantarillado enterrados sin presión. Módulos rectos de material termoplástico para arquetas de inspección y pozos de registro. Determinación de la resistencia a cargas de superficie y de tráfico. (ISO 13266:2022).	UNE-EN 14802:2006.
UNE-EN ISO 13267:2023.	Sistemas de canalización en materiales termoplásticos para saneamiento y alcantarillado enterrados sin presión. Bases de arquetas de inspección y pozos de registro termoplásticos. Métodos de ensayo para la resistencia al pandeo. (ISO 13267:2022).	UNE-EN 14830:2007.
UNE-EN ISO 13268:2023.	Sistemas de canalización en materiales termoplásticos para saneamiento y alcantarillado enterrados sin presión. Módulos rectos de material termoplástico para arquetas de inspección y pozos de registro. Determinación de la rigidez circunferencial. (ISO 13268:2022).	UNE-EN 14982:2007+A1:2011.
UNE-EN ISO 19076:2023.	Cuero. Medida de la superficie de cuero. Técnicas electrónicas. (ISO 19076:2023).	UNE-EN ISO 19076:2017.
UNE-EN ISO 20813:2023.	Análisis de biomarcadores moleculares. Métodos de análisis para la detección e identificación de especies animales en alimentos y productos alimenticios (métodos basados en ácidos nucleicos). Requisitos generales y definiciones. (ISO 20813:2019).	
UNE-EN ISO 20976-2:2023.	Microbiología de la cadena alimentaria. Directrices y requisitos para la realización de ensayos de desafío de productos alimenticios y piensos. Parte 2: Ensayos de desafío para estudiar el potencial de inactivación y parámetros cinéticos. (ISO 20976-2:2022).	
UNE-EN ISO 21649:2023.	Sistemas de inyección sin aguja para uso médico. Requisitos y métodos de ensayo. (ISO 21649:2023).	UNE-EN ISO 21649:2010.
UNE-EN ISO 21789:2023.	Aplicaciones de las turbinas de gas. Seguridad. (ISO 21789:2022).	
UNE-EN ISO 23062:2023.	Maquinaria de fundición. Requisitos de seguridad aplicables a máquinas de moldeo y de fabricación de moldes y sus equipos asociados. (ISO 23062:2022).	UNE-EN 710:1998+A1:2011. UNE-EN 710:1998+A1:2011/ AC:2012.
UNE-EN ISO 24019:2023.	Plataformas de prestación de servicios de interpretación simultánea. Requisitos y recomendaciones. (ISO 24019:2022).	
UNE-EN ISO 45001:2023.	Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso. (ISO 45001:2018).	
UNE-EN ISO/ASTM 52911-3:2023.	Fabricación aditiva. Diseño. Parte 3: Fusión por haz de electrones de lecho de polvo de metales (PBF-EF). (ISO/ASTM 52911-3:2023).	
UNE-EN ISO/ASTM 52931:2023.	Fabricación aditiva de metales. Medio ambiente, salud y seguridad. Principios generales para el uso de materiales metálicos. (ISO/ASTM 52931:2023).	
UNE-ISO 5676:2023.	Tractores y maquinaria agrícola y forestal. Acoplamiento hidráulico. Circuito de freno.	UNE 68079:1986.
UNE-ISO/TS 10020:2023.	Sistemas de gestión de la calidad. Gestión del cambio organizacional. Procesos.	