

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

UNIVERSIDADES

31103 *Anuncio de licitación de: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Objeto: Servicio de soporte técnico a alumnos de diferentes programas formativos, en el Marco del plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Expediente: AM 53/2023.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2818016D.
 - 1.3) Dirección: Bravo Murillo, 38.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28015.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: 913989140.
 - 1.11) Correo electrónico: licitacionelectronica@adm.uned.es
 - 1.12) Dirección principal: <http://www.uned.es>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F4IIVes1a2y5HQRHoP3G5A%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Otras Entidades del Sector Público.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.
5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente) y 72611000 (Servicios de apoyo informático técnico).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de soporte técnico a alumnos de diferentes programas formativos, en el Marco del plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
8. Valor estimado: 685.135,60 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 25 meses (25 meses, comenzando su ejecución el 1 de diciembre de 2023 o el día de la firma del contrato por ambas partes, si esta es posterior al 1.12.2023).
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) No prohibición para contratar.
 - 11.4) Situación económica y financiera: Otros (se deberá acreditar, por la empresa propuesta como adjudicataria, previamente a la firma del contrato).
 - 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (se deberá acreditar, por la empresa

- propuesta como adjudicataria, previamente a la firma del contrato).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Favorecer la formación en el lugar de trabajo (formación de 60 horas al año, al personal adscrito al contrato).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) PRECIO (Ponderación: 63%).
 - 18.2) criterio 1. Metodología de operación (Ponderación: 20%).
 - 18.3) criterio 2. Mejoras sobre el nivel del servicio (Ponderación: 10%).
 - 18.4) criterio 3. Documentación e informes (Ponderación: 7%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 19 de noviembre de 2023.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Bravo Murillo, 38. 28015 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 30 de noviembre de 2023 a las 12:00. Edificio de Rectorado de la UNED . Bravo Murillo 38 - 28015 Madrid, España.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
24. Información sobre fondos de la Unión Europea: Proyecto o programa financiado por fondos de la Unión Europea. Programas de financiación: NextGenerationEU C19.I03.P04.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: TACRC ó Registro General de la UNED.
 - 25.1.2) Dirección: Bravo Murillo, 38 .
 - 25.1.3) Localidad: Madrid.
 - 25.1.5) Código postal: 28015.
 - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2023-256369. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (20 de octubre de 2023).
28. Fecha de envío del anuncio: 20 de octubre de 2023.

Madrid, 20 de octubre de 2023.- Rector, Ricardo Mairal Usón.

ID: A230039674-1