

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE SANIDAD

**25539** *Anuncio de licitación de: Subsecretaría de Sanidad. Objeto: Servicio del Centro de Atención a Usuarios de la División de Tecnologías de la Información del Ministerio de Sanidad (2024-2026). Expediente: 202301PA0001.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Subsecretaría de Sanidad.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: S2827001E.
  - 1.3) Dirección: Paseo del Prado, 18-20.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28014.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 915961390.
  - 1.11) Correo electrónico: [sgagep@sanidad.gob.es](mailto:sgagep@sanidad.gob.es)
  - 1.12) Dirección principal: <https://www.sanidad.gob.es/>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XqQ%2FP346NbnvSoTX3z%2F7wA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=B409dolZtSWkU02jNgj1Fw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=B409dolZtSWkU02jNgj1Fw%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Salud.
5. Códigos CPV: 72590000 (Servicios profesionales relacionados con la informática).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio del Centro de Atención a Usuarios de la División de Tecnologías de la Información del Ministerio de Sanidad (2024-2026).
8. Valor estimado: 1.381.548,16 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:
    - 11.3.1) Capacidad de obrar.
    - 11.3.2) No prohibición para contratar.
    - 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
    - 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.

- 11.3.5) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (de conformidad con el apartado 9.1 de la Hoja Resumen del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
  - 11.5.1) Trabajos realizados (de conformidad con el apartado 9.2 de la Hoja Resumen del PCAP).
  - 11.5.2) Otros (adscripción de medios, según apartado 16 HR y 7 PPT).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Combatir el paro (de conformidad con el punto 16.3 de la Hoja Resumen del PCAP: Dado el alto grado de contratación temporal en el sector de actividad en el que se engloba el servicio objeto de contrato, se requerirá que los respectivos adjudicatarios empleen en la ejecución del contrato un porcentaje de trabajadores con contrato indefinido igual o superior al 20%).
- 18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Experiencia profesional complementaria del equipo de trabajo (Ponderación: 12.25%).
  - 18.2) Formación complementaria del equipo de trabajo (Ponderación: 5.25%).
  - 18.3) Horas fuera de horario sin coste (Ponderación: 2.62%).
  - 18.4) Jornadas adicionales sin coste (Ponderación: 13.13%).
  - 18.5) Precio según modelo anexo III (Ponderación: 36.75%).
  - 18.6) Plan de gestión del servicio (Ponderación: 15%).
  - 18.7) Solución técnica ofertada (Ponderación: 15%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 2 de octubre de 2023.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Subsecretaría de Sanidad. Paseo del Prado, 18-20. 28014 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 4 de octubre de 2023 a las 10:00 (Documentación administrativa) . Ministerio de Sanidad. Paseo del Prado, 18-20 - 28014 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 25 de octubre de 2023 a las 10:00 (Documentación que deba ser valorada conforme a criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas) . Ministerio de Sanidad. Paseo del Prado, 18-20 - 28014 Madrid, España.
    - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 11 de octubre de 2023 a las 10:00 (Documentación relativa a los criterios cuya ponderación depende de un juicio de valor) . Ministerio de Sanidad. Paseo del Prado, 18-20 - 28014 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público.
    - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Público.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
  - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
  - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.
    - 25.1.2) Dirección: GENERAL PERÓN, 38.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28020.
    - 25.1.6) País: España.
  - 25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:
    - 25.4.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.
    - 25.4.2) Dirección: GENERAL PERÓN, 38.
    - 25.4.3) Localidad: MADRID.
    - 25.4.5) Código postal: 28020.
    - 25.4.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2023-094533. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (31 de agosto de 2023).
28. Fecha de envío del anuncio: 31 de agosto de 2023.

Madrid, 31 de agosto de 2023.- Subdirector SGAGEP, Carlos Setas Vílchez.

ID: A230033076-1