

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE SANIDAD

13961 *Anuncio de formalización de contratos de: Secretaría de Estado de Sanidad. Objeto: Servicio de línea 024 de ayuda a las personas con riesgos de conducta suicida. Expediente: 202207PA0003.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Secretaría de Estado de Sanidad.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2827001E.
- 1.3) Dirección: Paseo del Prado, 18-20.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 915961390.
- 1.11) Correo electrónico: sgagep@sanidad.gob.es
- 1.12) Dirección principal: <https://www.sanidad.gob.es/>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=FcP8OcY2cgwBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Sanidad.

4. Códigos CPV: 85300000 (Servicios de asistencia social y servicios conexos) y 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de línea 024 de ayuda a las personas con riesgos de conducta suicida.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto acelerado (El órgano de contratación aprueba y declara la necesidad inaplazable y urgente de iniciar por urgencia un nuevo procedimiento de licitación mediante procedimiento abierto, de conformidad con lo establecido en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.).

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Acuerdo de Nivel de Servicio SLA en el canal telefónico (Ponderación: 9%).
- 9.2) Horas de supervisión psicológica grupal al mes (Ponderación: 7%).
- 9.3) Número de horas totales de formación continua (Ponderación: 7%).
- 9.4) Número de horas totales de formación inicial (Ponderación: 8%).
- 9.5) Precio (Ponderación: 49%).
- 9.6) Características del sistema de análisis de satisfacción de los usuarios (Ponderación: 5%).
- 9.7) Características del sistema de tratamiento y resolución de quejas

(Ponderación: 5%).

9.8) Soluciones tecnológicas para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad auditiva y/ o del habla (Ponderación: 5%).

9.9) Soluciones tecnológicas para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad visual y baja visión (Ponderación: 5%).

10. Fecha de adjudicación: 27 de marzo de 2023.

11. Ofertas recibidas:

11.1) Número de ofertas recibidas: 8.

11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 2.

12. Adjudicatarios:

12.1) Nombre: CRUZ ROJA ESPAÑOLA.

12.2) Número de identificación fiscal: Q2866001G.

12.3) Dirección: Av. de la Reina Victoria, 26 .

12.4) Localidad: Madrid.

12.6) Código postal: 28003.

12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

13.1) Valor de la oferta seleccionada: 4.610.260,00 euros.

13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 5.179.692,00 euros.

13.3) Valor de la oferta de menor coste: 4.610.260,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

16.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.

16.1.2) Dirección: GENERAL PERÓN, 38.

16.1.3) Localidad: MADRID.

16.1.5) Código postal: 28020.

16.1.6) País: España.

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

16.4.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.

16.4.2) Dirección: GENERAL PERÓN, 38.

16.4.3) Localidad: MADRID.

16.4.5) Código postal: 28020.

16.4.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

17.1) ID: 2022-791158. Envío de Anuncio Previo al DOUE (25 de mayo de 2022).

17.2) ID: 2022/S 103-290113. Anuncio Previo publicado en DOUE (30 de mayo de 2022).

17.3) ID: 2022-289507. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (7 de octubre de 2022).

17.4) ID: 2022/S 197-560640. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (12 de octubre de 2022).

17.5) ID: 2022-289507. Anuncio de Licitación publicado en BOE (26 de octubre de 2022).

17.6) ID: 2023-717209. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (9 de mayo de 2023).

18. Fecha de envío del anuncio: 9 de mayo de 2023.

Madrid, 9 de mayo de 2023.- Secretaria de Estado de Sanidad, Silvia Calzón Fernández.

ID: A230017326-1