

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

**9580** *Anuncio de licitación de: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Objeto: Servicio de soporte informático in situ a los usuarios y sus puestos de trabajo localizados en los distintos Centros Territoriales del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Expediente: 328/2023.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827004I.
- 1.3) Dirección: Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28029.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 917033749.
- 1.10) Fax: 917033755.
- 1.11) Correo electrónico: [area.contratacion.inversiones@imserso.es](mailto:area.contratacion.inversiones@imserso.es)
- 1.12) Dirección principal: <http://www.imserso.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2F1enFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=1buy1KMHyZKXQVOWE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1buy1KMHyZKXQVOWE7IYPw%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios Sociales y Promoción Social.

5. Códigos CPV: 72514000 (Servicios de gestión de instalaciones informáticas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicio de soporte informático in situ a los usuarios y sus puestos de trabajo localizados en los distintos Centros Territoriales del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).

8. Valor estimado: 3.821.123,81 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses (el plazo de duración del contrato será de 24 meses contado desde el 01/07/2023 o desde el día siguiente al de la fecha de su formalización si fuera posterior).

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 1000000 (importe mínimo exigido: 1.000.000 euros).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
  - 11.5.1) Trabajos realizados (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 700000 (importe mínimo exigido: 700.000 euros).
  - 11.5.2) Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (certificados:- ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad o equivalente.- ISO 20000: Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información o equivalente.- ISO 14001: Gestión ambiental efectiva o equivalente).
  - 11.5.3) Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar (apartado 8.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares).
  - 11.5.4) Otros (adscripción de medios materiales o personales. Apartado 8.2 del PCAP).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (aNEXO 1B).
- 18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) 2.1 Precio (Ponderación: 40%).
  - 18.2) 2.2.1. Número de horas gratuitas comprometidas a trabajos a realizar en horario fuera de la jornada laboral para trabajos planificados y no planificados (Ponderación: 10%).
  - 18.3) 2.2.2. Número de horas anuales gratuitas comprometidas de un Técnico de Soporte Informático in situ en Ceuta (Ponderación: 10%).
  - 18.4) 2.2.3. Número de horas anuales gratuitas comprometidas de un Técnico de Soporte Informático in situ en Melilla (Ponderación: 10%).
  - 18.5) 1.1 Solución técnica ofertada (Ponderación: 20%).
  - 18.6) 1.2.1 Calidad del plan de asunción del servicio (Ponderación: 5%).
  - 18.7) 1.2.2 Calidad del plan de devolución del servicio (Ponderación: 5%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 10 de abril de 2023.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Plataforma de Contratación del Sector Público. José Abascal, 4, 28003 Madrid, España.
  - 20.2) URL: <https://contrataciondelestado.es/>
- 21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 11 de abril de 2023 a las 10:00. Imserso. Avenida de la Ilustracion s/n c/v a Calle Ginzo de Limia, 58 - 28029 Madrid, España.

- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 27 de abril de 2023 a las 10:00. Imserso. Avenida de la Ilustración s/n c/v a Calle Ginzo de Limia, 58 - 28029 Madrid, España.
- 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 13 de abril de 2023 a las 10:15. Imserso. Avenida de la Ilustración s/n c/v a Calle Ginzo de Limia, 58 - 28029 Madrid, España.
- 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
- 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público.
- 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Público.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
- 26.1) ID: 2023-421949. Envío de Anuncio Previo al DOUE (15 de febrero de 2023).
- 26.2) ID: 2023/S 036-105029. Anuncio Previo publicado en DOUE (20 de febrero de 2023).
- 26.3) ID: 2023-562421. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (24 de marzo de 2023).
28. Fecha de envío del anuncio: 24 de marzo de 2023.
29. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública: El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública.

Madrid, 24 de marzo de 2023.- El Director General del Imserso, Luis Alberto Barriga Martín.

ID: A230011340-1