

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

35833 *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES. Objeto: Servicios de atención y soporte a usuarios. Expediente: 021/22-SI.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2891006E.
- 1.3) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 912127620.
- 1.10) Fax: +34 912016371.
- 1.11) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.red.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkINnbkpHw%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Infraestructuras.

4. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicios de atención y soporte a usuarios.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación: Criterios cuantificables por fórmula (Ponderación: 100%).

10. Fecha de adjudicación: 30 de octubre de 2022.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 6.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: IBERMATICA, S.A.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A20038915.
- 12.3) Dirección: paseo Mikeletegi, número 5.
- 12.4) Localidad: San Sebastián.
- 12.6) Código postal: 20009.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

13.1) Valor de la oferta seleccionada: 5.988.183,04 euros.

15. Información sobre fondos de la Unión Europea: Proyecto o programa financiado por fondos de la Unión Europea. Programas de financiación: La financiación de este servicio se realiza con cargo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia MRR del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Entidad Pública Empresarial RED.ES.
- 16.1.2) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.9) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
- 16.1.10) Dirección de internet: <https://licitacion.red.es>

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 16.4.1) Nombre: Entidad Pública Empresarial RED.ES.
- 16.4.2) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce.
- 16.4.3) Localidad: Madrid.
- 16.4.5) Código postal: 28020.
- 16.4.6) País: España.
- 16.4.9) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
- 16.4.10) Dirección de internet: <https://licitacion.red.es>

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2022-841752. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (9 de junio de 2022).
- 17.2) ID: 2022/S 113-318536. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (14 de junio de 2022).
- 17.3) ID: 2022-841752. Anuncio de Licitación publicado en BOE (15 de junio de 2022).
- 17.4) ID: 2022-038013. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (14 de noviembre de 2022).

18. Fecha de envío del anuncio: 14 de noviembre de 2022.

Madrid, 14 de noviembre de 2022.- Director General, Alberto Martínez Lacambra.

ID: A220045967-1