

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

15622 *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura. Objeto: Contratación del servicio de atención telefónica e información al ciudadano sobre las actuaciones desarrolladas por la secretaria general de Agenda Urbana y Vivienda en el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Expediente: 100026102026.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801453H.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 67 .
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 915977459.
- 1.11) Correo electrónico: licitaciones@mitma.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Wkq211cYRaR7h85%2Fpmmsfw%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Acceso a la Vivienda y Fomento de la Edificación.

4. Códigos CPV: 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina) y 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Contratación del servicio de atención telefónica e información al ciudadano sobre las actuaciones desarrolladas por la secretaria general de Agenda Urbana y Vivienda en el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) oferta económica (Ponderación: 80%).
- 9.2) Gestión de calidad de la prestación (Ponderación: 5%).
- 9.3) Medios técnicos (Ponderación: 6%).
- 9.4) otros aspectos del servicio (Ponderación: 2%).
- 9.5) plan de formación (Ponderación: 5%).
- 9.6) Soluciones de informes y medida de la satisfacción (Ponderación: 2%).

10. Fecha de adjudicación: 17 de marzo de 2022.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 4.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B83936922.
- 12.3) Dirección: INDUSTRIAS, 4. PLANTA 2. OFICINA 210. POLIGONO URTINSA.
- 12.4) Localidad: ALCORCON.
- 12.6) Código postal: 28923.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 123.480,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura.
 - 16.1.2) Dirección: paseo de la castellana 67.
 - 16.1.3) Localidad: madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28071.
 - 16.1.6) País: España.
 - 16.1.9) Correo electrónico: sgcoordinacion.sgauv@mitma.es

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2021-672422. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (30 de noviembre de 2021).
- 17.2) ID: 2021/S 235-618091. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (3 de diciembre de 2021).
- 17.3) ID: 2021-672422. Anuncio de Licitación publicado en BOE (2 de marzo de 2022).
- 17.4) ID: 2022-748517. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (13 de mayo de 2022).

18. Fecha de envío del anuncio: 13 de mayo de 2022.

Madrid, 13 de mayo de 2022.- Director General de Agenda Urbana y Arquitectura, José Ignacio Carnicero Alonso-Colmenares.

ID: A220019380-1