

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

9501 *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda y Función Pública. Objeto: Contrato del servicio de atención telefónica para la Línea Directa del Catastro. Expediente: 2022-02.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda y Función Pública.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: V83433300.
 - 1.3) Dirección: Alcalá 9.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28014.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: 915958100.
 - 1.10) Fax: 915958850.
 - 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@hacienda.gob.es
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dpi6WmHRsMkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=arI4jGKH9xWmq21uxhbaVQ%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.
5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Contrato del servicio de atención telefónica para la Línea Directa del Catastro.
8. Valor estimado: 10.168.800,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) No prohibición para contratar.
 - 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.

- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.5) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.3.6) U8-5-Servicios de información y asistencia telefónicas(igual o superior a 1.200.000 euros).
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según lo establecido en la cláusula 8 del PCAP y en el apartado 9 del Anexo I: Se podrá acreditar indistintamente mediante su clasificación (no obstante, no es preciso para participar en la licitación que el empresario se encuentre clasificado), o bien acreditando el cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia que se indican en el apartado 9 del Cuadro de características). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 3050640 (euros).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
 - 11.5.1) Trabajos realizados (según lo establecido en la cláusula 8 del PCAP y en el apartado 9 del Anexo I: Se podrá acreditar indistintamente mediante su clasificación (no obstante, no es preciso para participar en la licitación que el empresario se encuentre clasificado), o bien acreditando el cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia que se indican en el apartado 9 del Cuadro de características). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 1186360 (euros).
 - 11.5.2) Otros (sin perjuicio de la solvencia requerida, hay que estar a lo dispuesto en la cláusula 8 del PCAP y el apartado 9.4 del Anexo I en lo relativo a la concreción de las condiciones de solvencia).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Favorecer la formación en el lugar de trabajo (para garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo, la empresa organizará formación bien de forma presencia u online, en este tipo de materias).
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Ancho de banda de las líneas (Ponderación: 7%).
 - 18.2) Plan de contingencia (Ponderación: 10%).
 - 18.3) Precio (Ponderación: 51%).
 - 18.4) Características técnicas (Ponderación: 8%).
 - 18.5) Mantenimiento de la calidad (Ponderación: 11%).
 - 18.6) Plan de formación de personal (Ponderación: 13%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 11 de abril de 2022 (se recomienda descargar la herramienta de presentación de ofertas con tiempo suficiente y no esperar a presentar la oferta al último momento, para poder solventar, en su caso, cualquier problema técnico que pudiera surgir. Herramienta: Guía de los servicios de Licitación Electrónica para Empresas que podrán encontrar en el siguiente enlace: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/guiasAyuda>).
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda y Función Pública. Alcalá 9. 28014 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 21 de abril de 2022 a las 10:00. Salón de Actos de la Subsecretaría. Alcalá 5 - 28014 Madrid, España.

21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 28 de abril de 2022 a las 10:00. Salón de Actos de la Subsecretaría. Alcalá 5 - 28014 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 21 de abril de 2022 a las 10:00. Salón de Actos de la Subsecretaría. Alcalá 5 - 28014 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: General Perón Nº38, 8ª planta.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28071.

25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

26.1) ID: 2022-353597. Envío de Anuncio Previo al DOUE (19 de enero de 2022).

26.2) ID: 2022/S 016-038913. Anuncio Previo publicado en DOUE (24 de enero de 2022).

26.3) ID: 2022-563699. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (21 de marzo de 2022).

28. Fecha de envío del anuncio: 21 de marzo de 2022.

Madrid, 21 de marzo de 2022.- Presidente, José Santos Santamaría Cruz.

ID: A220010661-1