

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

6366 *Anuncio de licitación de: Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura. Objeto: Contratación del servicio de atención telefónica e información al ciudadano sobre las actuaciones desarrolladas por la secretaria general de Agenda Urbana y Vivienda en el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Expediente: 100026102026.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: S2801453H.
 - 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 67 .
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28071.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: +34 915977459.
 - 1.10) Fax: +34 915978578.
 - 1.11) Correo electrónico: licitaciones@mitma.es
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Wkq211cYRaR7h85%2Fpmmsfw%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=FVkwhMe8YwZ7h85%2Fpmmsfw%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Acceso a la Vivienda y Fomento de la Edificación.
5. Códigos CPV: 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina) y 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Contratación del servicio de atención telefónica e información al ciudadano sobre las actuaciones desarrolladas por la secretaria general de Agenda Urbana y Vivienda en el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.
8. Valor estimado: 424.204,36 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 1 año (prorrogable otro año).
11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: U8-2-Servicios de información y asistencia telefónicas(igual o superior a 150.000 euros e inferior a 300.000 euros).
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según establece la clausula 9.2a del cuadro de características del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (según la clausula 9.2b del cuadro de características del PCAP).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) oferta económica (Ponderación: 80%).
 - 18.2) Gestión de calidad de la prestación (Ponderación: 5%).
 - 18.3) Medios técnicos (Ponderación: 6%).
 - 18.4) otros aspectos del servicio (Ponderación: 2%).
 - 18.5) plan de formación (Ponderación: 5%).
 - 18.6) Soluciones de informes y medida de la satisfacción (Ponderación: 2%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 12 de enero de 2022.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura. Paseo de la Castellana, 67 . 28071 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 13 de enero de 2022 a las 10:00. telematico. paseo de la castellana 67 - 28071 madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 27 de enero de 2022 a las 10:00. telematica. paseo de la castellana 67 - 28071 madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 20 de enero de 2022 a las 10:00. telematico. paseo de la castellana 67 - 28071 madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
 - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 25. Procedimientos de recurso:
 - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: Dirección General de Agenda Urbana y Arquitectura.
 - 25.1.2) Dirección: paseo de la castellana 67.
 - 25.1.3) Localidad: madrid.
 - 25.1.5) Código postal: 28071.

25.1.6) País: España.

25.1.9) Correo electrónico: sgcoordinacion.sgauv@mitma.es

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2021-672422.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (30 de noviembre de 2021).

28. Fecha de envío del anuncio: 30 de noviembre de 2021.

Madrid, 17 de enero de 2022.- Director General de Agenda Urbana y
Arquitectura, José Ignacio Carnicero Alonso-Colmenares.

ID: A220006903-1